

Studie im Auftrag der AK Wien

# Lage der Beschäftigten im Handel

## Pressekonferenz

WIEN, 15. DEZEMBER 2022

EVA ZEGLOVITS

IFES – INSTITUT FÜR EMPIRISCHE  
SOZIALFORSCHUNG GMBH



IFES WIFO 

© dusanpetkovic1 - AdobeStock

# Die Studie

## THEMA

Arbeitszeit und  
Arbeitszufriedenheit von  
Beschäftigten im Handel im  
Kontext der Pandemie

Sekundärdatenanalysen



## LAGE DER BESCHÄFTIGTEN IM HANDEL

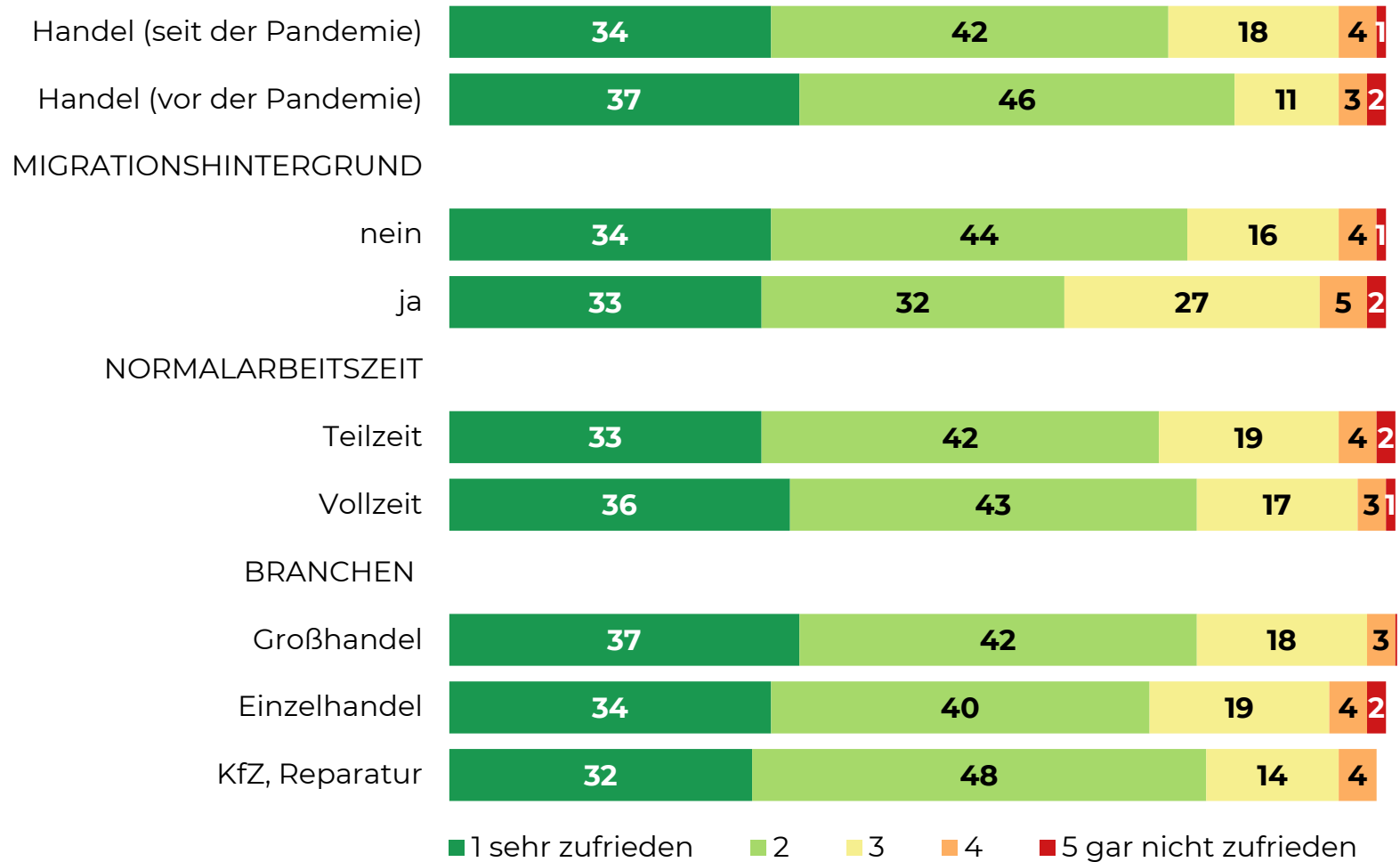
Arbeitszeit und Zufriedenheit im Kontext  
der Covid-19-Pandemie

Studie im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,  
durchgeführt vom Institut für empirische Sozialforschung (IFES)  
und dem Österreichischen Institut für Wirtschaftsforschung (WIFO)

IFES WIFO

AK  
WIEN  
GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

# Berufszufriedenheit im Handel



**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit?

...mit Ihrer beruflichen Tätigkeit insgesamt...

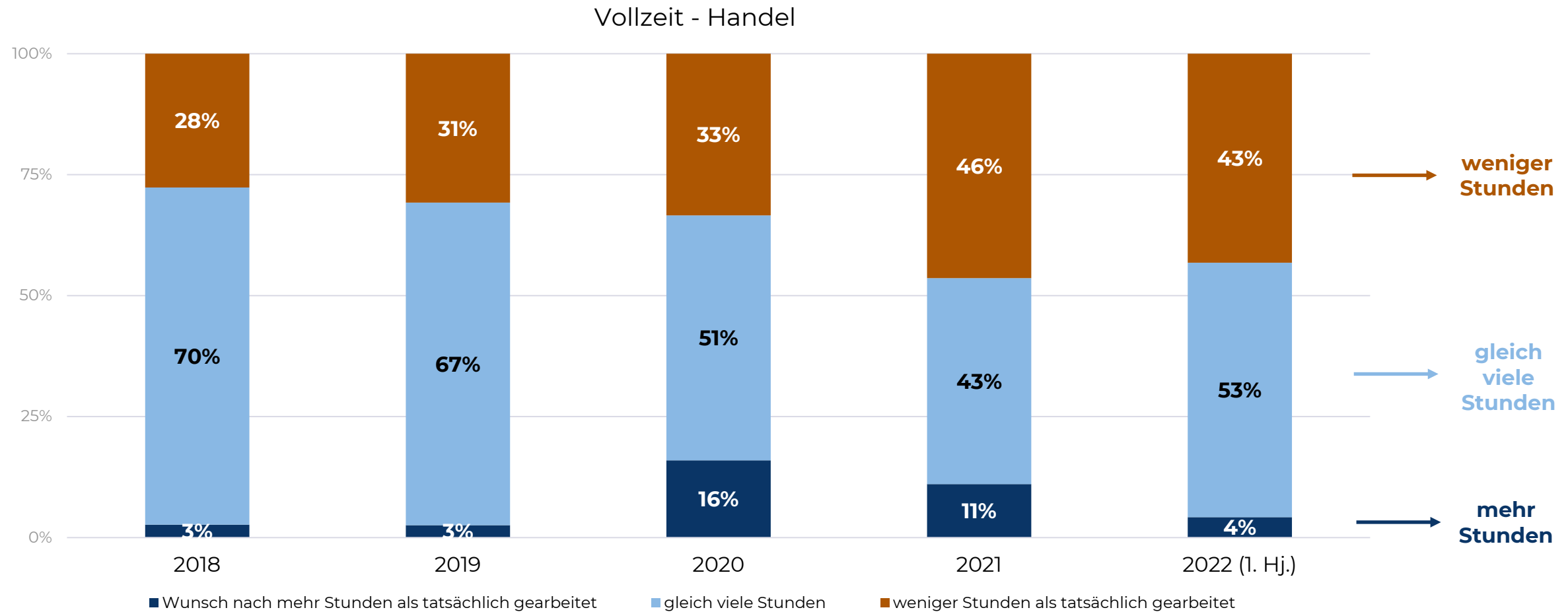
(in Prozent; Rest auf 100% = "keine Angabe")

Quelle: Arbeitsklima Index

# Teilzeit

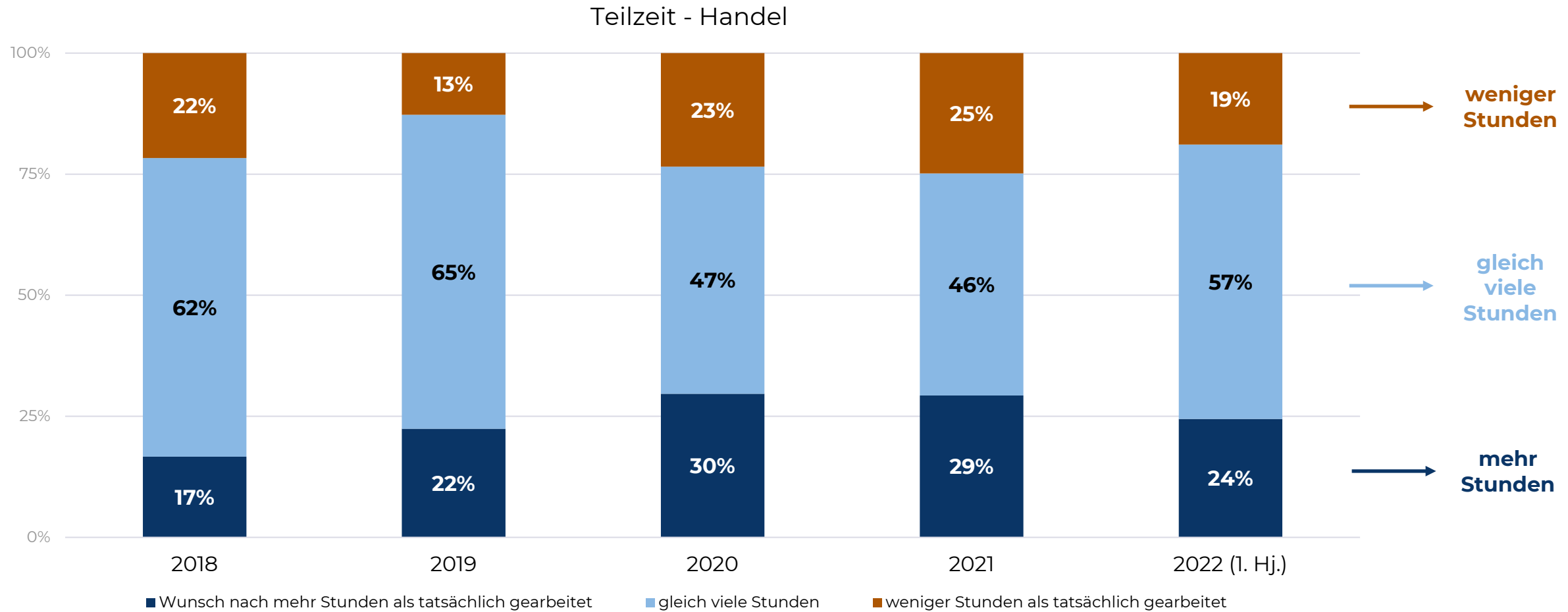
- **Teilzeit ist weiblich und steigt weiter an**
  - Teilzeit steigt, 2019 bei 39% (andere Branchen 28%)
  - Im Einzelhandel noch höher - jede zweite Arbeitskraft in Teilzeit
  - Typische Teilzeitbeschäftigte im Handel sind Menschen mit Betreuungspflichten, in der Mehrzahl Frauen.
- **Gründe für Teilzeit**
  - Hauptgrund für Teilzeit: Betreuungspflichten
  - Vor allem bei Frauen (37%)
  - Bei Männern überwiegen andere Motive: Aus- und Weiterbildungs-aktivitäten (27%) und andere Gründe (30%)

# Arbeitszeit-Wunsch: Vollzeitbeschäftigte im Handel (35h+)



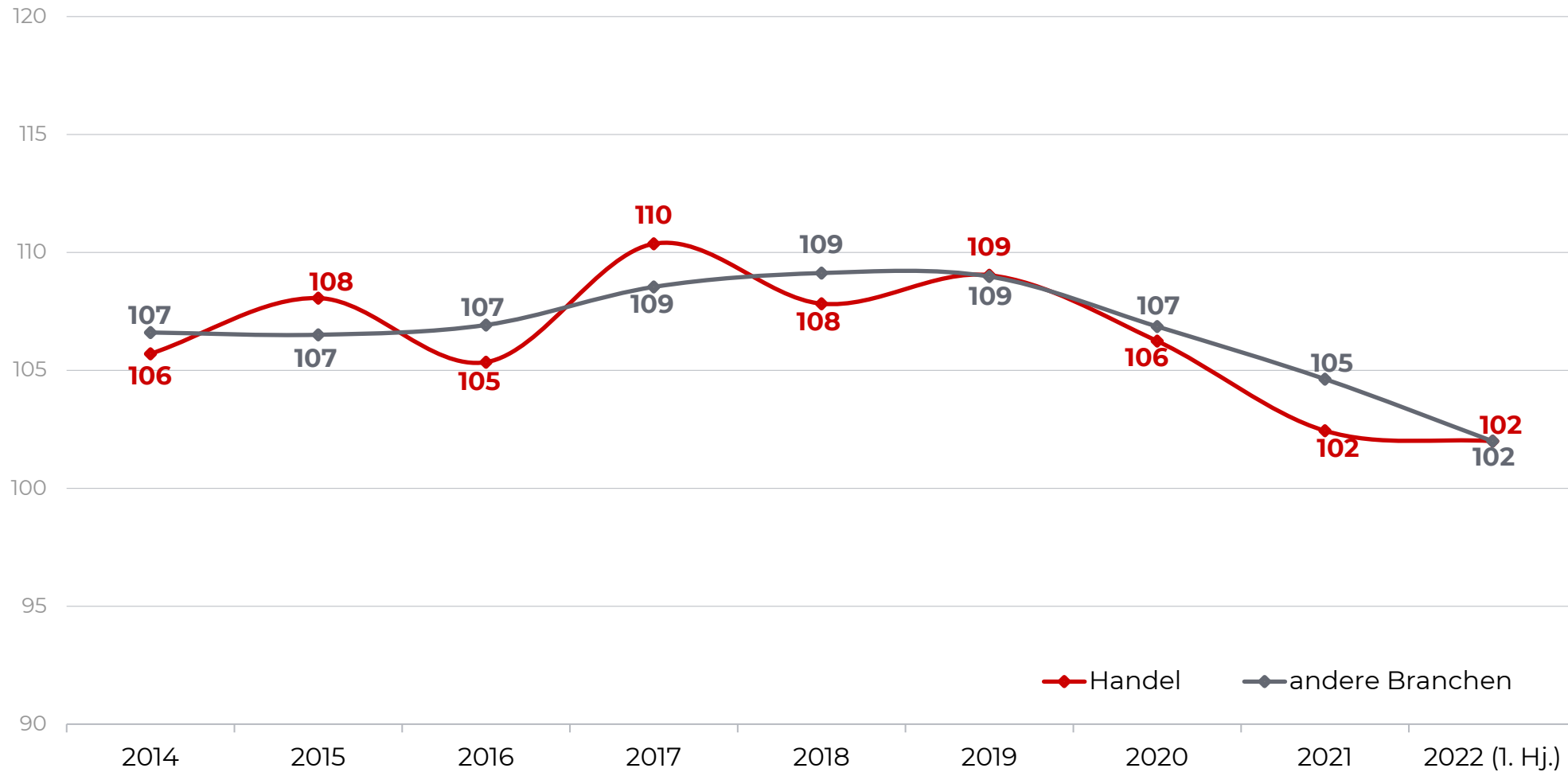
Quelle: Arbeitsklima Index

# Arbeitszeit-Wunsch: Teilzeitbeschäftigte im Handel (< 35h)



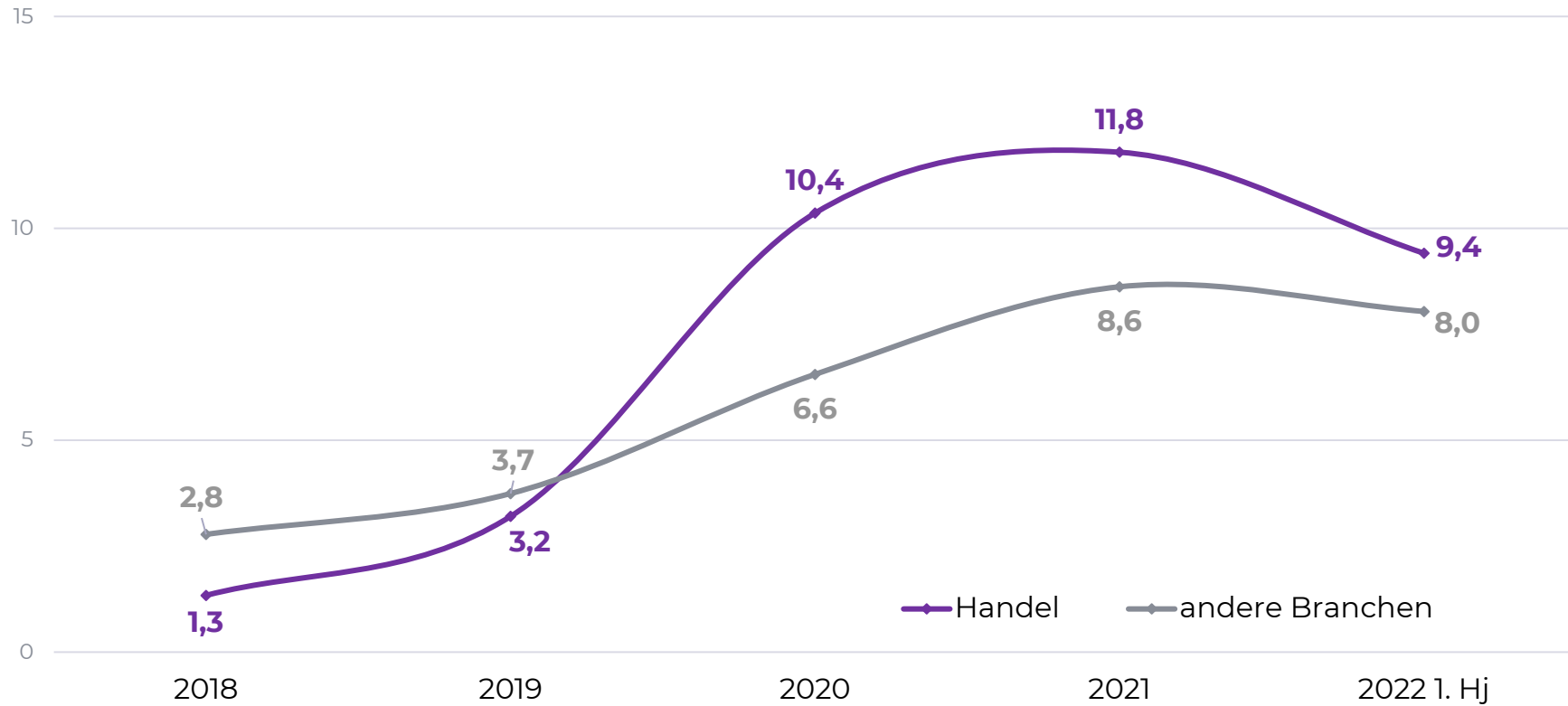
Quelle: Arbeitsklima Index

# Arbeitsklima Index: Entwicklung seit 2014



Quelle: Arbeitsklima Index

# Präsentismus: vor und seit der Pandemie



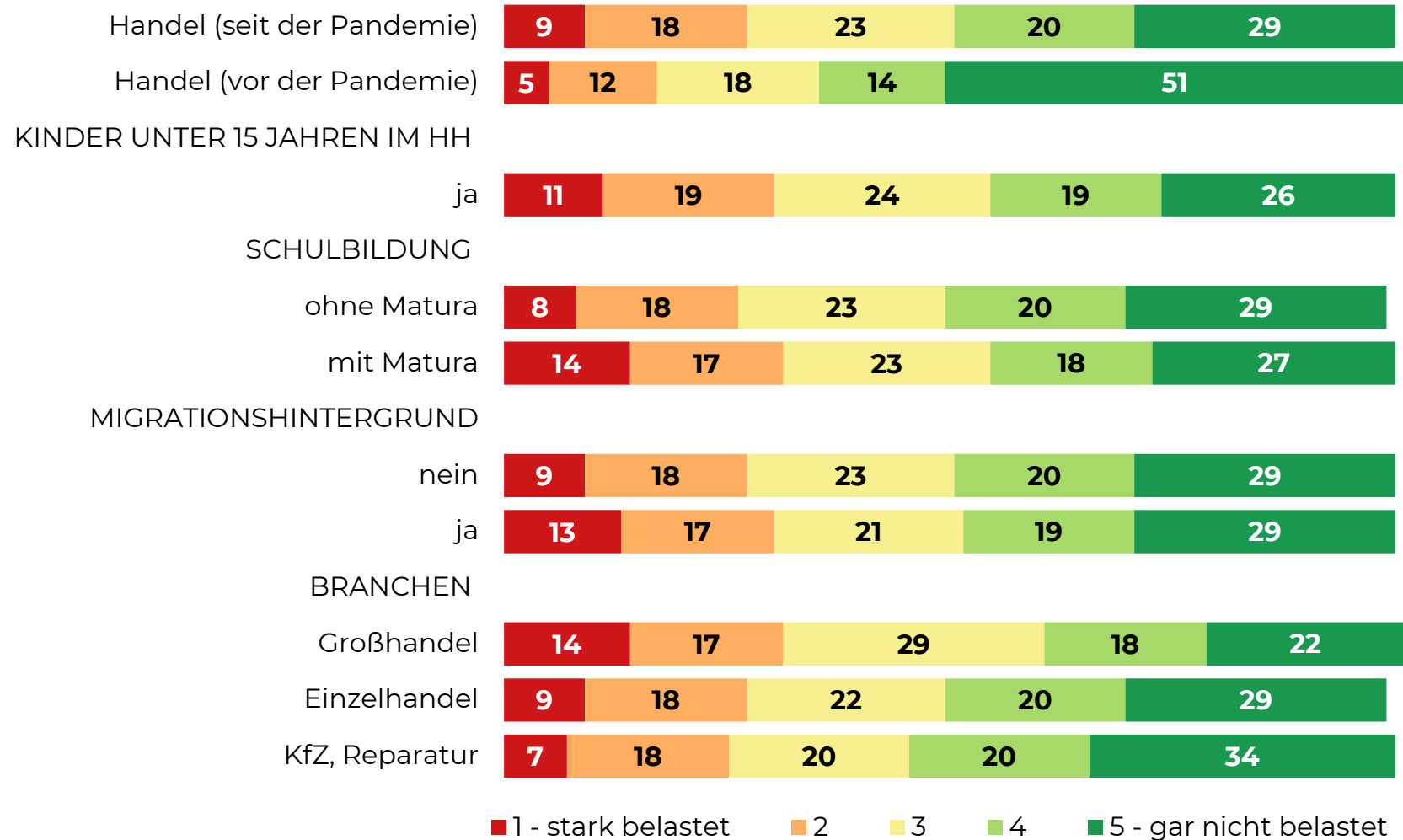
**Frage:** An ca. wie vielen Tagen haben Sie in den letzten 6 Monaten gearbeitet, obwohl Sie gesundheitlich eingeschränkt waren?

(Mittelwert, in Tagen)

Quelle: Arbeitsklima Index



# Belastung durch Zeitdruck



**Frage:** Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit durch Zeitdruck belastet? 1 bedeutet „stark belastet“ und 5 „gar nicht belastet“.

(in Prozent; Rest auf 100% = "keine Angabe")

Quelle: Arbeitsklima Index

**HERZLICHEN DANK  
FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!**



**IFES**

**DR.<sup>IN</sup> EVA ZEGLOVITS**  
**Geschäftsführerin**

**[eva.zeglovits@ifes.at](mailto:eva.zeglovits@ifes.at)**  
**+43 664 540 87 26**