

INHALT

REGISTRIERUNG	3
1. Frage: Wie registriere ich mich auf der Webseite?	3
2. Frage: Warum muss ich meine E-Mail-Adresse bestätigen?	3
3. Frage: Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, was soll ich tun?	3
4. Frage: Welche Anforderungen gibt es für das Passwort?	3
5. Frage: Was passiert, wenn ich mein Passwort vergesse?	3
6. Frage: Kann ich mich auch mit meinem Social Media Account registrieren?	3
7. Frage: Wie schütze ich mein Konto vor unbefugtem Zugriff?	3
8. Frage: Kann ich meine persönlichen Daten nach der Registrierung ändern?	3
9. Frage: Ist die Registrierung kostenlos?	3
10. Frage: Wie kann ich mein Konto löschen?	4
11. Frage: Kann ich mich ohne E-Mail-Adresse registrieren?	4
12. Frage: Warum muss ich persönliche Daten angeben?	4
13. Frage: Was passiert mit meinen Daten nach der Registrierung?	4
14. Frage: Kann ich mich mit einer anderen E-Mail-Adresse neu registrieren, wenn ich bereits ein Konto habe?	4
15. Frage: Wie kann ich mein Konto verifizieren, wenn ich keinen Zugang zu meiner E-Mail-Adresse mehr habe?	4
16. Frage: Warum wird meine Registrierung abgelehnt?	4
17. Frage: Kann ich mich auf mehreren Geräten gleichzeitig anmelden?	4
18. Frage: Was mache ich, wenn ich Probleme bei der Registrierung habe?	4
ANMELDUNG (LOGIN)	5
1. Frage: Wie melde ich mich im geschützten Bereich an?	5
2. Frage: Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?	5
3. Frage: Warum kann ich mich nicht anmelden, obwohl meine Daten richtig sind?	5
4. Frage: Kann ich mehrere Benutzerkonten für den geschützten Bereich erstellen?	5
5. Frage: Was kann ich tun, wenn mein Konto gesperrt wurde?	5
6. Frage: Kann ich mich auf mehreren Geräten gleichzeitig im geschützten Bereich anmelden?	5
7. Frage: Was soll ich tun, wenn ich verdächtige Aktivitäten in meinem Konto feststelle?	5
8. Frage: Wie kann ich meine E-Mail-Adresse oder mein Passwort ändern?	5
9. Frage: Warum muss ich mich nach einer bestimmten Zeit erneut anmelden?	6
10. Frage: Wie logge ich mich sicher aus dem geschützten Bereich aus?	6
11. Frage: Warum werde ich nach einer bestimmten Anzahl von Fehlversuchen gesperrt?	6
12. Frage: Was soll ich tun, wenn der geschützte Bereich nicht lädt oder ich technische Probleme habe?	6

DIE AK PLATTFORM7

Frage 1: Warum hat die AK einen gesicherten Bereich?7

Frage 2: Welche AK ist für mich zuständig?.....7

 Wenn Sie berufstätig sind.....7

 Wenn Sie auf Arbeitssuche sind.....7

 Wenn Sie in Karenz sind.....7

 Wenn Sie Präsenz- oder Zivildienst absolvieren.....7

Frage 3: Warum kann ich mich nicht für eine andere Arbeiterkammern eines
 anderen Bundeslandes anmelden?.....7

REGISTRIERUNG

1. Frage: Wie registriere ich mich auf der Webseite?

Antwort: Klicken Sie auf den Button „Registrieren“ und füllen Sie das Formular mit Ihren persönlichen Daten wie Name, E-Mail-Adresse und Passwort aus. Bitte lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen und sende Sie das Formular ab. Danach erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail an die eingetragene E-Mailadresse, um Ihre Registrierung abzuschließen. Alternativ können Sie sich auch gern mit der ID-Austria anmelden.

2. Frage: Warum muss ich meine E-Mail-Adresse bestätigen?

Antwort: Die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse hilft uns sicherzustellen, dass die Daten für Ihr Nutzerkonto korrekt sind und sich nicht jemand anderer als Sie mit Ihrer E-Mailadresse anmelden kann. In dem Sie Ihre E-Mailadresse bestätigen müssen, schützen Sie sich vor einer missbräuchlichen Registrierung Ihrer E-Mail durch Dritte. Außerdem ist die E-Mailadresse erforderlich, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihrem Konto senden zu können.

3. Frage: Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, was soll ich tun?

Antwort: Überprüfen Sie Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Sollte die E-Mail nicht dort sein, können Sie auf der Anmeldeseite eine erneute Bestätigungsmail anfordern oder unseren Support kontaktieren bzw. einen Rückruf anfordern.

4. Frage: Welche Anforderungen gibt es für das Passwort?

Antwort: Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten. Dies dient der Sicherheit Ihres Kontos.

5. Frage: Was passiert, wenn ich mein Passwort vergesse?

Antwort: Auf der Anmeldeseite finden Sie die Option „Passwort vergessen“. Geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein, und wir senden Ihnen einen Link zum Zurücksetzen des Passworts.

6. Frage: Kann ich mich auch mit meinem Social Media Account registrieren?

Antwort: Nein, in den geschützten Bereich der Arbeiterkammern können Sie sich nicht mit Ihrem Facebook-, Google- oder einem anderen Social Media-Konto registrieren.

7. Frage: Wie schütze ich mein Konto vor unbefugtem Zugriff?

Antwort: Verwenden Sie ein sicheres Passwort und teilen Sie es nicht mit anderen. Schreiben Sie das Passwort bitte auch nicht auf einem Zettel auf, der am oder neben Ihrem Computer liegt!

8. Frage: Kann ich meine persönlichen Daten nach der Registrierung ändern?

Antwort: Ja, natürlich! Nach der Anmeldung können Sie Ihre Daten wie E-Mail-Adresse, Passwort oder andere Angaben im Profilbereich Ihres Kontos ändern.

9. Frage: Ist die Registrierung kostenlos?

Antwort: Ja, die Registrierung auf unserer Webseite ist kostenlos.

10. Frage: Wie kann ich mein Konto löschen?

Antwort: Sie können Ihr Konto jederzeit löschen lassen. Wenden Sie sich dazu bitte an support@ak.at. Beachten Sie jedoch, dass mit der Löschung alle Ihre Daten unwiderruflich entfernt werden. Sie bleiben trotzdem Mitglied der Arbeiterkammer und werden weiterhin jene Zusendungen von der Arbeiterkammer erhalten, zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind.

11. Frage: Kann ich mich ohne E-Mail-Adresse registrieren?

Antwort: Nein. Sie benötigen eine gültige E-Mail-Adresse, um sich zu registrieren.

12. Frage: Warum muss ich persönliche Daten angeben?

Antwort: Wir benötigen bestimmte Informationen, um Ihnen personalisierte Dienstleistungen anzubieten und die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten. Ihre Daten werden gemäß unserer Datenschutzrichtlinie behandelt.

13. Frage: Was passiert mit meinen Daten nach der Registrierung?

Antwort: Ihre Daten werden sicher gespeichert und nur für die Bereitstellung unserer Services verwendet. Sie können in unserer Datenschutzrichtlinie nachlesen, wie wir Ihre Daten schützen und verwenden.

14. Frage: Kann ich mich mit einer anderen E-Mail-Adresse neu registrieren, wenn ich bereits ein Konto habe?

Antwort: Ja, Sie können sich mit einer anderen E-Mail-Adresse registrieren, aber Sie können sich nicht zweimal mit der gleichen E-Mail-Adresse anmelden.

15. Frage: Wie kann ich mein Konto verifizieren, wenn ich keinen Zugang zu meiner E-Mail-Adresse mehr habe?

Antwort: Im Rahmen der Registrierung ist es einmalig notwendig die E-Mail-Adresse zu verifizieren. Diesbezüglich nutzen Sie bitte für die Registrierung eine E-Mail-Adresse, zu der Sie Zugang haben.

16. Frage: Warum wird meine Registrierung abgelehnt?

Antwort: Möglicherweise haben Sie unvollständige oder ungültige Informationen eingegeben, oder Ihre E-Mail-Adresse wurde bereits für ein anderes Konto verwendet. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben und versuchen Sie es erneut.

17. Frage: Kann ich mich auf mehreren Geräten gleichzeitig anmelden?

Antwort: Ja, Sie können sich auf mehreren Geräten gleichzeitig anmelden.

18. Frage: Was mache ich, wenn ich Probleme bei der Registrierung habe?

Antwort: Wenn Sie auf Schwierigkeiten stoßen, können Sie unseren Kundenservice über das Support-Formular oder per E-Mail kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sie können sich auch gern für einen Rückruf durch unsere Kolleg:innen der Supporthotline anmelden.

ANMELDUNG (LOGIN)

1. Frage: Wie melde ich mich im geschützten Bereich an?

Antwort: Sie benötigen eine registrierte E-Mail-Adresse und ein Passwort, um sich im geschützten Bereich anzumelden. Geben Sie diese Informationen auf der Anmeldeseite ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Alternativ können Sie sich auch gern mit der ID-Austria anmelden.

2. Frage: Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?

Antwort: Klicken Sie auf „Passwort vergessen“ unter dem Anmeldeformular. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Befolgen Sie die Anweisungen, um ein neues Passwort zu erstellen.

3. Frage: Warum kann ich mich nicht anmelden, obwohl meine Daten richtig sind?

Antwort: Stellen Sie sicher, dass Ihre Groß- und Kleinschreibung korrekt ist und keine Leerzeichen vor oder nach Ihrem Benutzernamen oder Passwort stehen. Sollte es weiterhin Probleme geben, versuchen Sie, Ihr Passwort zurückzusetzen oder kontaktieren Sie unseren Support.

4. Frage: Kann ich mehrere Benutzerkonten für den geschützten Bereich erstellen?

Antwort: In der Regel ist pro Person nur ein Benutzerkonto vorgesehen.

5. Frage: Was kann ich tun, wenn mein Konto gesperrt wurde?

Antwort: Wenn Ihr Konto aus Sicherheitsgründen gesperrt wurde (z.B. wegen mehrerer fehlgeschlagener Anmeldeversuche), wenden Sie sich an den Support, um Ihr Konto wieder freizuschalten oder das Problem zu lösen.

6. Frage: Kann ich mich auf mehreren Geräten gleichzeitig im geschützten Bereich anmelden?

Antwort: Ja, in der Regel können Sie sich auf mehreren Geräten anmelden. Achten Sie jedoch darauf, sich nach der Nutzung auf öffentlichen oder geteilten Geräten wieder abzumelden, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.

7. Frage: Was soll ich tun, wenn ich verdächtige Aktivitäten in meinem Konto feststelle?

Antwort: Melden Sie sich sofort ab und ändern Sie Ihr Passwort. Informieren Sie bitte unseren Support über die verdächtigen Aktivitäten, damit wir weitere Maßnahmen ergreifen können.

8. Frage: Wie kann ich meine E-Mail-Adresse oder mein Passwort ändern?

Antwort: Melden Sie sich bitte auf der AK Plattform an und gehen Sie zu „Meine Daten ändern“. Dort können Sie Ihr Passwort und unter „Benutzerdaten ändern“ Ihre Email-Adresse und Vor- bzw. Nachname ändern. Dort können Sie auch Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort aktualisieren.

9. Frage: Warum muss ich mich nach einer bestimmten Zeit erneut anmelden?

Antwort: Aus Sicherheitsgründen wird Ihre Sitzung nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch beendet, um unbefugten Zugriff auf Ihr Konto zu verhindern. Sie müssen sich dann erneut anmelden.

10. Frage: Wie logge ich mich sicher aus dem geschützten Bereich aus?

Antwort: Um sich sicher abzumelden, klicken Sie auf den „Abmelden“-Button, der sich meist in der oberen rechten Ecke des geschützten Bereichs befindet. Stellen Sie sicher, dass Sie sich insbesondere auf öffentlichen oder geteilten Geräten immer abmelden. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, sich nach jedem Besuch abzumelden.

11. Frage: Warum werde ich nach einer bestimmten Anzahl von Fehlversuchen gesperrt?

Antwort: Aus Sicherheitsgründen sperren wir Ihr Konto vorübergehend, wenn es zu mehreren fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen kommt. Dies schützt Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff. Versuchen Sie es nach einigen Minuten erneut oder setzen Sie Ihr Passwort zurück.

12. Frage: Was soll ich tun, wenn der geschützte Bereich nicht lädt oder ich technische Probleme habe?

Antwort: Versuchen Sie, die Seite zu aktualisieren oder Ihren Browser zu wechseln. Versuchen Sie bitte auch einen Inkognito-Browser. Sollte das Problem weiterhin bestehen, leeren Sie Ihren Browser-Cache oder überprüfen Sie Ihre Internetverbindung. Kontaktieren Sie den Support, falls das Problem nicht behoben werden kann.

DIE AK PLATTFORM

Frage 1: Warum hat die AK einen gesicherten Bereich?

Sie als Arbeitnehmer:in kommen zur Arbeiterkammern, weil Sie hier aktuelle, valide Informationen für Ihr akutes Anliegen erhalten. Seien es Probleme am Arbeitsplatz, Fragen zum Konsument:innenschutz, Probleme als Mieter:innen und andere Fragen, oder die Inanspruchnahme von Direktleistungen Sie kommen zur AK, wenn Sie akut etwas wollen oder brauchen.

Im gesicherten Bereich haben Sie mit einem einfachen Login Zugang zu Ihrem eigenen Bereich. Sie erhalten individualisierte Angebote Ihrer Arbeiterkammer.

Dieser Bereich befindet sich derzeit im Aufbau und wird sukzessive um weitere Services erweitert.

Frage 2: Welche AK ist für mich zuständig?

Wenn Sie berufstätig sind ...

Sie sind in dem Bundesland AK Mitglied, wo Ihr Arbeitsplatz liegt. Wenn Sie zum Beispiel in Niederösterreich wohnen, aber in Wien arbeiten, ist die Arbeiterkammer Wien für Ihre Anliegen zuständig.

Wenn Sie auf Arbeitssuche sind ...

Falls Sie schon einmal AK-Mitglied waren und derzeit arbeitssuchend sind, sind Sie in dem Bundesland AK Mitglied, in dem Sie wohnen.

Wenn Sie in Karenz sind ...

Wenn Sie in der Babypause sind oder eine Bildungs- oder Pflegekarenz in Anspruch nehmen, sind Sie weiterhin in dem Bundesland Arbeiterkammer-Mitglied, in dem Sie vorher gearbeitet haben.

Wenn Sie Präsenz- oder Zivildienst absolvieren ...

Falls Sie Ihren Präsenz- oder Zivildienst während eines aufrechten Dienstverhältnisses leisten, sind Sie weiterhin Arbeiterkammer-Mitglied, und zwar in dem Bundesland, in dem Sie vor dem Zivildienst gearbeitet haben.

Frage 3: Warum kann ich mich nicht für eine andere Arbeiterkammern eines anderen Bundeslandes anmelden?

Jede Arbeiterkammer eines jeden Bundeslandes ist für sich autonom und kann außerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Leistungen wie Rechtsberatung oder Rechtsvertretung auch andere Leistungen anbieten. Welche Leistungen eine Arbeiterkammer eines Bundeslandes exklusiv für ihre Mitglieder anbietet, bestimmt die Arbeiterkammer des Bundeslandes für sich selbst. Sie können als nur jene Leistungen der Arbeiterkammer beziehen, bei der Sie selbst auch Mitglied sind.

Kann ich den geschützten Bereich auch nutzen, wenn ich kein AK-Mitglied bin?

Ja. Sie können Sie gern für einzelne Leistungen registrieren, die allen Mitgliedern aller Bundesländer zur Verfügung gestellt werden. Einige unserer Services sind nicht an die AK Mitgliedschaft gebunden, diese können Sie selbstverständlich ebenfalls nutzen.