

Studie im Auftrag der AK Wien

# Digitalisierung

CHRISTOPH HOCHWARTER

WIEN, 2. FEBRUAR 2023 | PRESSEKONFERENZ

IFES – INSTITUT FÜR EMPIRISCHE  
SOZIALFORSCHUNG GMBH



IFES

# Daten zur Studie

**Titel der Studie:**

Digitalisierung

**Auftraggeberin:**

AK Wien

**Stichprobe:** n = 1.011

**Grundgesamtheit:**

Erwerbstätige AK-Mitglieder im Alter zwischen 18-60 Jahren

**Methode:**

CATI und CAWI

**Erhebungszeitraum:**

Oktober und November 2022

**Projektleitung:**

Christoph Hochwarter, MA MA

**Wissenschaftliche Mitarbeit:**

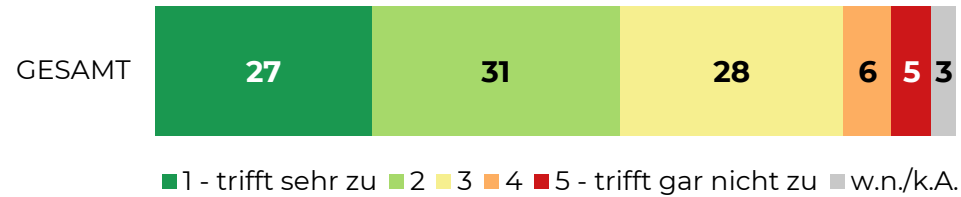
Jacob Wimmer, BA

Julia Birke, MA

**Auswertung und Statistik:**

Thomas Kehl, BA

Insgesamt bringt mir die Digitalisierung in meiner Arbeit mehr Vorteile als Nachteile.

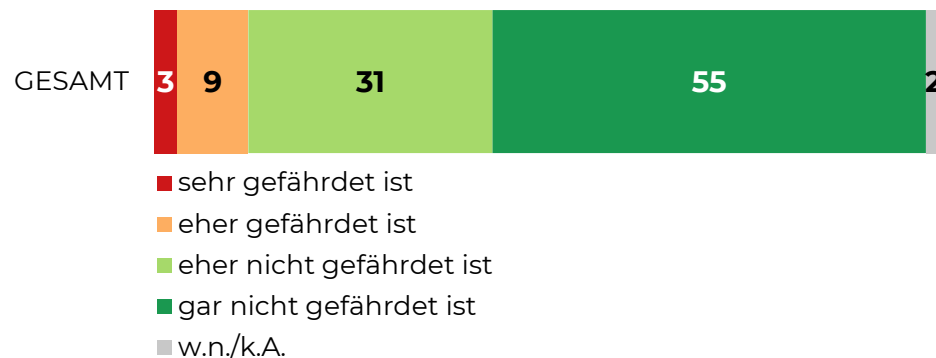


## Digitalisierung wird überwiegend positiv gesehen

**Aber: jede/r Neunte sieht aber Digitalisierung kritisch – bei Menschen ohne Matura 15%, in Pflegebranche 18%**

f18: Bitte bewerten Sie folgende Aussagen auf einer Skala von „1 – trifft sehr zu“ bis „5 – trifft gar nicht zu“, dazwischen können Sie abstufen. [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.011



## Die Angst vor dem Arbeitsplatzverlust ist nicht die dominierende Sorge im Bezug auf die Digitalisierung

f19: Denken Sie, dass Ihre aktuelle Arbeitsstelle durch die Digitalisierung ... [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.011

Fortschreitende Digitalisierung führt zu mehr Überwachung der Menschen.



Durch moderne digitale Kommunikationsmittel bewegen sich die Menschen immer mehr in einer eigenen Blase.



Durch die Digitalisierung wird das Arbeitsleben immer komplizierter.



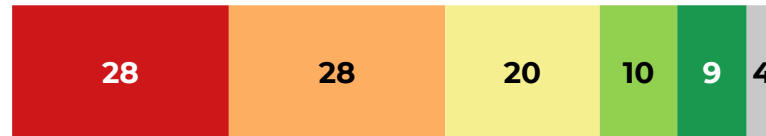
■ 1 - stimme sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - stimme gar nicht zu ■ w.n./k.A.

# Nicht Arbeitsplatzverlust, sondern Überwachung wird durch Digitalisierung befürchtet

f23: Bitte bewerten Sie folgende Aussagen auf einer Skala von „1 – stimme sehr zu“ bis „5 – stimme gar nicht zu“, dazwischen können Sie abstufen. [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.011

In meinem Betrieb nehmen durch die Digitalisierung die Dokumentations- und Berichtspflichten zu.



In meiner Arbeitsstelle werden meine Arbeitsleistungen durch digitale Techniken oder Verfahren gemessen bzw. überwacht [...].



■ 1 - trifft sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - trifft gar nicht zu ■ w.n./k.A.

Ich lehne die Vermessung bzw. Überwachung meiner Arbeitsleistung durch digitale Technik ab.



■ 1 - trifft sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - trifft gar nicht zu ■ w.n./k.A.

## Überwachung und Vermessung der Arbeitsleistung wird kritisch gesehen

f17 und f18: Bitte bewerten Sie folgende Aussagen auf einer Skala von „1 – trifft sehr zu“ bis „5 – trifft gar nicht zu“, dazwischen können Sie abstufen. [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.011

Wenn neue digitale Arbeitsmittel im Betrieb eingeführt werden, dann gibt es auch ausreichende Begleitmaßnahmen [...].



Wenn neue digitale Arbeitsmittel im Betrieb eingeführt werden, dann wird die Belegschaft miteingebunden [...].



■ 1 - trifft sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - trifft gar nicht zu ■ w.n./k.A.

Bei mir verschwimmen Arbeitszeit und Freizeit.



■ 1 - trifft sehr zu ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - trifft gar nicht zu ■ w.n./k.A.

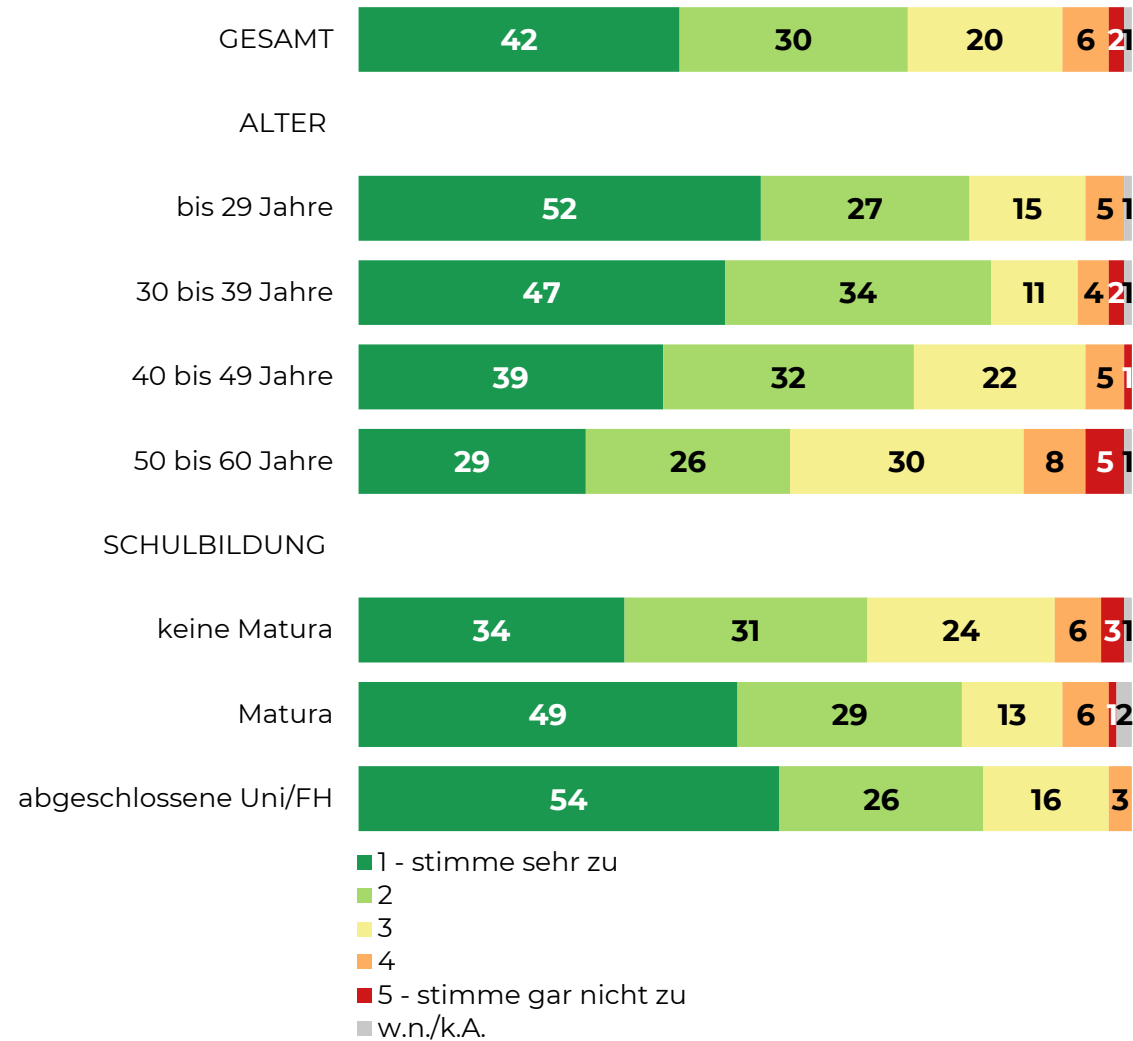
## Jede:r Fünfte der Befragten vermisst Begleitmaßnahmen

## Jede:r Dritte ist nicht eingebunden

f17: Bitte bewerten Sie folgende Aussagen auf einer Skala von „1 – trifft sehr zu“ bis „5 – trifft gar nicht zu“, dazwischen können Sie abstufen. [in Prozent]

Basis: Gesamt, n=1.011

„Ich bin gut darin, digitale Systeme zu nutzen.“



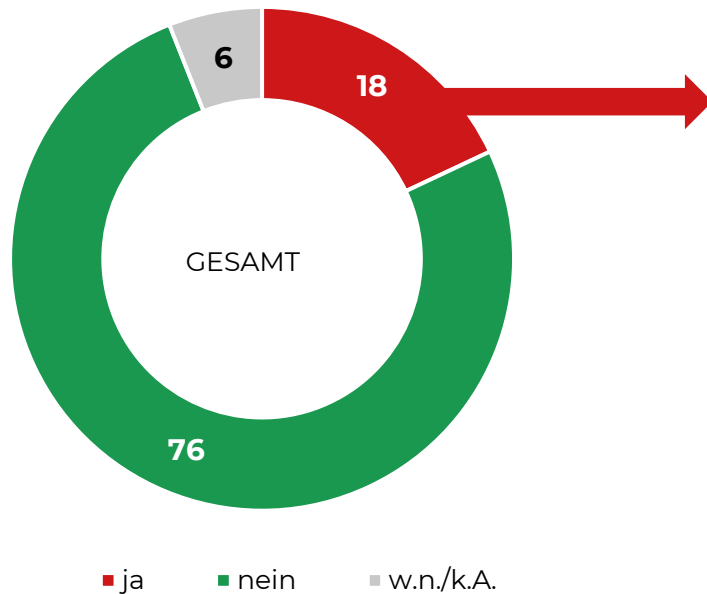
# Digitale Basisfähigkeiten werden von vielen als gut eingeschätzt

f16: Im Folgenden werden Ihnen allgemeine Aussagen zum Umgang mit digitalen Systemen vorgelegt. Unter digitalen Systemen verstehen wir digitale Anwendungen (z.B. Software oder Apps) und digitale Geräte (z.B. Computer oder Smartphone). [in Prozent]  
Basis: Gesamt, n=1.011

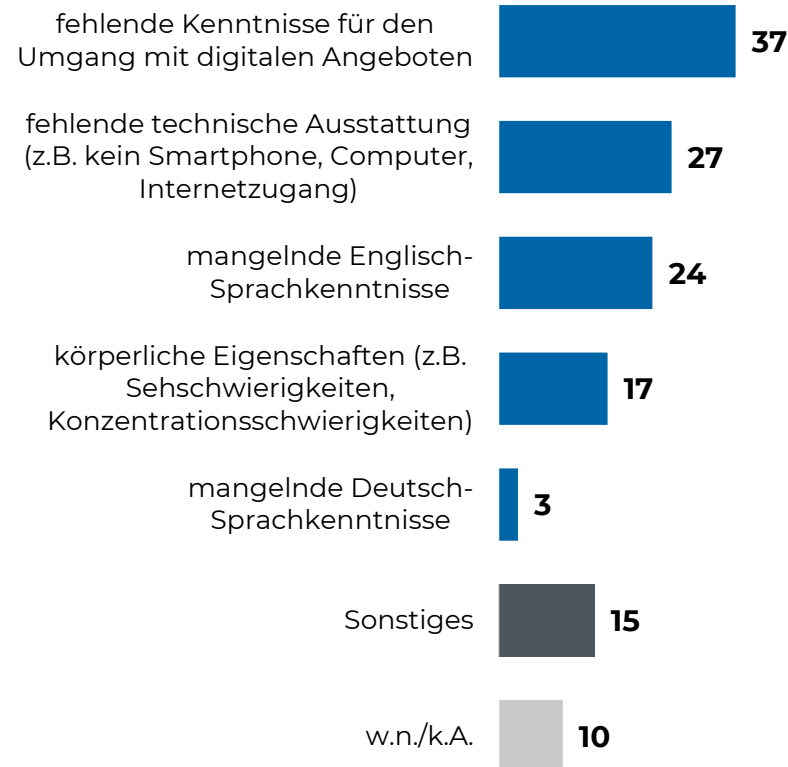


# Zugang zu Chancen der Digitalisierung

„Manchmal habe ich das Gefühl, digitale Arbeitsmittel und Angebote nicht nutzen zu können, oder von den Vorteilen der Digitalisierung ausgeschlossen zu sein“



## Gründe für Ausgeschlossenheit



f21: Welche der folgenden Aussagen treffen zu? [in Prozent] → „Manchmal habe ich das Gefühl, digitale Arbeitsmittel und Angebote nicht nutzen zu können, oder von den Vorteilen der Digitalisierung ausgeschlossen zu sein“  
Basis: Gesamt, n=1.011

f22: Aus welchem Gründen haben Sie zumindest manchmal das Gefühl, digitale Arbeitsmittel und Angebote nicht nutzen zu können oder von den Vorteilen der Digitalisierung ausgeschlossen zu sein? (Mehrfachantworten sind möglich) [in Prozent]

Basis: hat das Gefühl, von den Vorteilen der Digital. ausgeschlossen zu sein, n=183

# ANSPRECHPERSON FÜR DIE STUDIE



IFES

**CHRISTOPH HOCHWARTER, BA BA MA MA**  
wissenschaftl. Projektleiter

**E-Mail: [christoph.hochwarter@ifes.at](mailto:christoph.hochwarter@ifes.at)**

**Telefon: +43 1 54670 326**