Muster-Email zur Kündigung einer Jahreskarte

**Betreff: Kündigung meiner Jahreskarte (oder: ÖBB Österreichcard) mit der Nummer … /lautend auf….**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte meine teilweise genützte Zeitkarte/Jahreskarte ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt kündigen, weil ich sie aufgrund der aktuellen Corona-Krise nicht benutzen kann.

Ich ersuche darum, mir aus Kulanz wegen der besonderen Umstände keine Bearbeitungsgebühr zu verrechnen und darum, von der persönlichen Rückgabe der Karte abzusehen.

Ich schicke Ihnen stattdessen ein Foto der zerschnittenen Karte im Anhang mit und ersuche, dies als Beweis für die Rückgabe zu akzeptieren.

**Jahreskartennummer/Kartennummer:**

*(nähere Angaben zur Jahrskarte: zB Art/Name, Einstiegsstelle-Ausstiegstelle etc. – je nach Verkehrsverbund verschieden)*

Gültig bis:

Genutzter Zeitraum (von – bis):

Vorname, Nachname:

Adresse:

Bitte stellen Sie die weiteren Abbuchungen von meinem Konto entsprechend der Tarifbestimmungen ein *(für Monats/Ratenzahler)*.

Bitte überweisen Sie mir den Restbetrag für die ungenutzte Zeit auf mein Konto*. (für Vorauszahler):*

Bankverbindung: BIC: …………………….IBAN:…………………………

Mit freundlichen Grüßen