

Die Beschäftigten im Tourismus 2011

Ergebnisse einer Sonderauswertung des Arbeitsklimaindex
im Auftrag der AK-Wien

*Die Daten des Arbeitsklimaindex und Arbeitsgesundheitsmonitor sind Eigentum
der **AK-Oberösterreich** und wurden von ihr für diese Analyse zur Verfügung gestellt.*

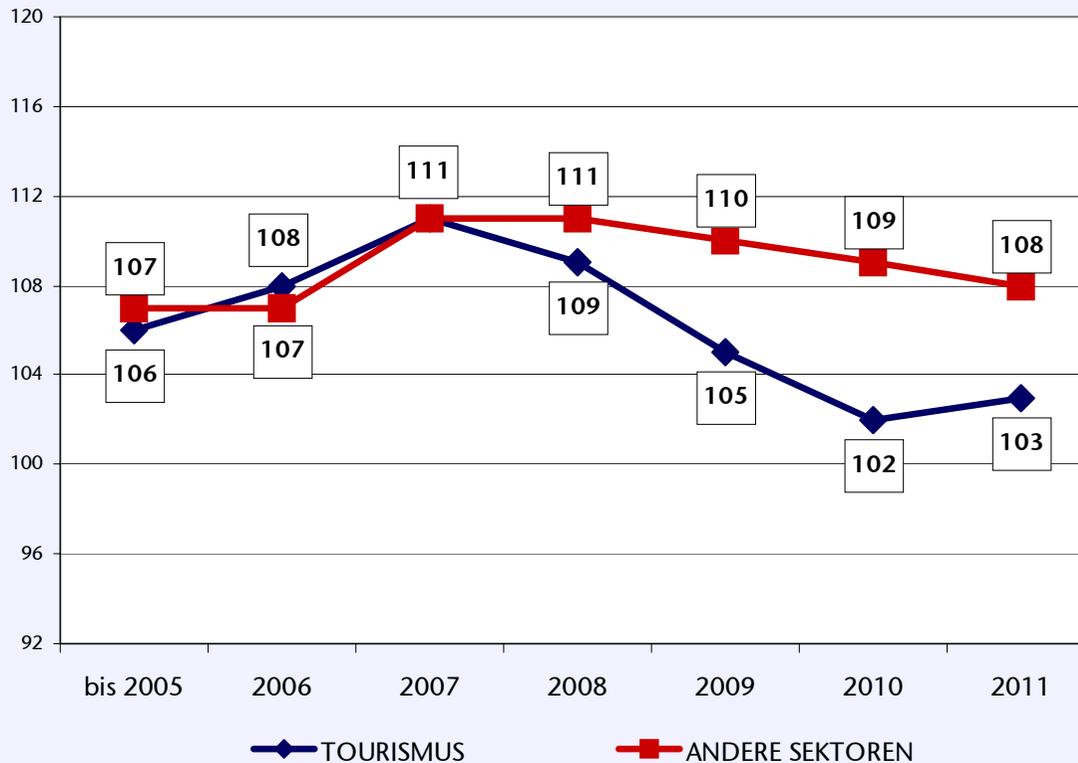
Pressekonferenz am 23. August 2011

Georg Michenthaler



2 Arbeitsklimaindex Tourismus-Entwicklg. d. Gesamtindex

Tourismus Arbeitsklimaindex im Zeitvergleich mit anderen Sektoren
(Arbeitsklima-Indexwerte)



Datenbasis:
4 Quartalsbefragungen
(August 2010 bis Mai
2011); Face to Face;
repräsentativ für
Beschäftigte in Ö;
n = 253

3 AKI Tourismus 2011 - Vergleich m. anderen Branchen

	Tourismus	andere Branchen	Differenz
n=	253	4.423	
GESAMTINDEX	103	108	-5
Teilindex Gesellschaft	59	64	-5
Optimismus für Gesellschaft	53	56	-3
Gesellschaftlicher Status	65	72	-7
Teilindex Betrieb	68	73	-5
Wirtschaftliche Zukunft	63	68	-5
Sozialleistungen	63	69	-6
Image des Betriebes	76	80	-4
Führungsstil	71	72	-1
Teilindex Arbeit	74	76	-2
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	77	-5
Zeiteinteilung	69	77	-8
Allgemeine Lebenszufriedenheit	76	81	-5
Einkommen	51	59	-8
<i>Psychischer Stress, Zeitstress</i>	<i>33</i>	<i>32</i>	<i>+1</i>
<i>Isolation am Arbeitsplatz</i>	<i>13</i>	<i>11</i>	<i>+2</i>
<i>Physische Belastungen</i>	<i>19</i>	<i>22</i>	<i>-3</i>
<i>Innovationsstress</i>	<i>15</i>	<i>21</i>	<i>-6</i>
Teilindex Erwartungen	54	55	-1
Karriere	54	65	-11
Arbeitsmarktchancen	51	44	+7

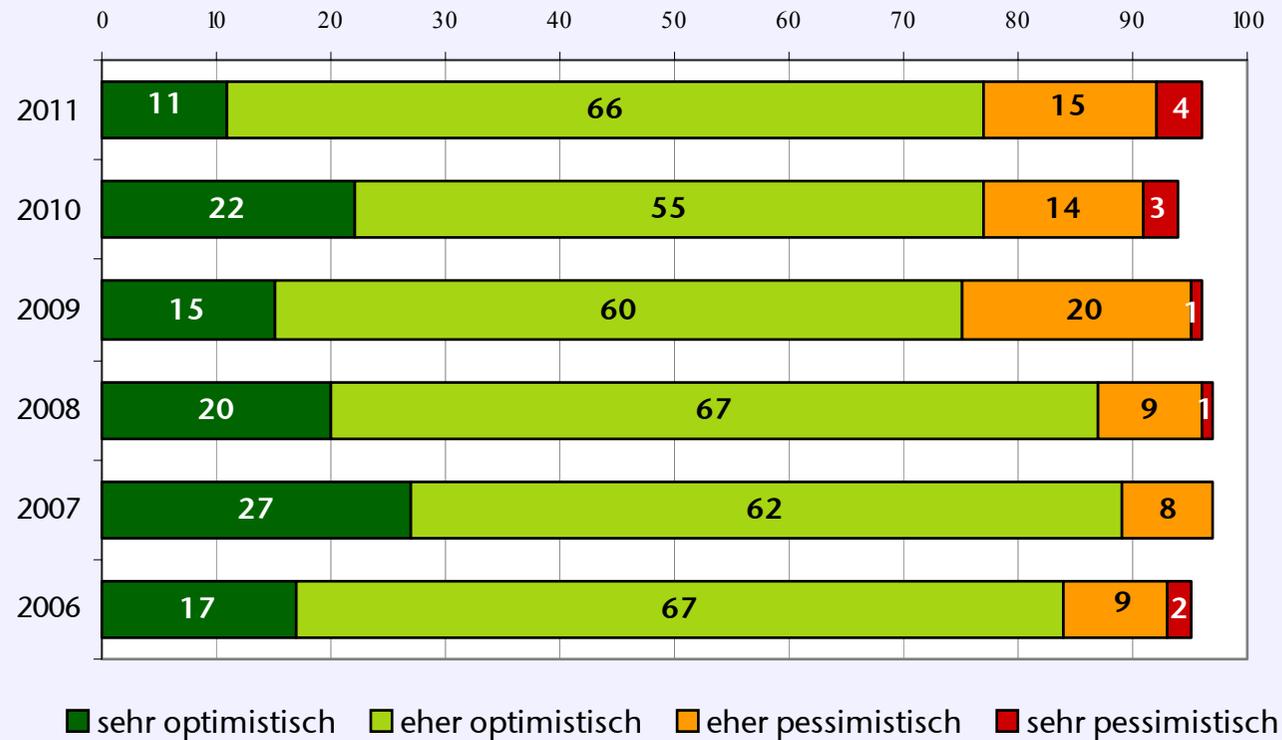
4 Arbeitsklimaindex Tourismus - Entwicklungen im Detail

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Diff. 10/11
n=	169	178	184	211	211	219	253	
GESAMTINDEX	105	108	111	109	105	102	103	+1
Teilindex Gesellschaft	65	63	67	67	61	62	59	-3
Optimismus für Gesellschaft	58	57	63	66	53	54	53	-1
Gesellschaftlicher Status	71	69	71	68	69	68	65	-3
Teilindex Betrieb	73	73	77	74	72	70	68	-2
Wirtschaftliche Zukunft	67	68	73	70	64	67	63	-4
Sozialleistungen	69	70	73	69	67	61	63	+2
Image des Betriebes	83	81	82	80	79	76	76	0
Führungsstil	75	74	80	78	74	69	71	+2
Teilindex Arbeit	73	74	76	76	73	72	74	+2
Allgemeine Berufszufriedenheit	73	71	79	75	70	70	72	+2
Zeiteinteilung	71	73	78	76	70	66	69	+3
Allgemeine Lebenszufriedenheit	82	81	82	81	77	76	76	0
Einkommen	53	52	55	53	49	51	51	0
<i>Psychischer Stress, Zeitstress</i>	<i>42</i>	<i>39</i>	<i>37</i>	<i>36</i>	<i>36</i>	<i>40</i>	<i>33</i>	<i>-7</i>
<i>Isolation am Arbeitsplatz</i>	<i>10</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>13</i>	<i>13</i>	<i>0</i>
<i>Physische Belastungen</i>	<i>24</i>	<i>21</i>	<i>23</i>	<i>19</i>	<i>20</i>	<i>20</i>	<i>19</i>	<i>-1</i>
<i>Innovationsstress</i>	<i>18</i>	<i>14</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>17</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>+1</i>
Teilindex Erwartungen	55	58	57	57	56	50	54	+4
Karriere	58	59	60	58	62	53	54	+1
Arbeitsmarktchancen	52	56	52	55	49	46	51	+5

Angaben in Indexpunkten;
Höhere Werte bedeuten höhere
Zufriedenheit bzw. in den **rot**
markierten Dimensionen im
Teilindex Arbeit höhere
Belastungen.

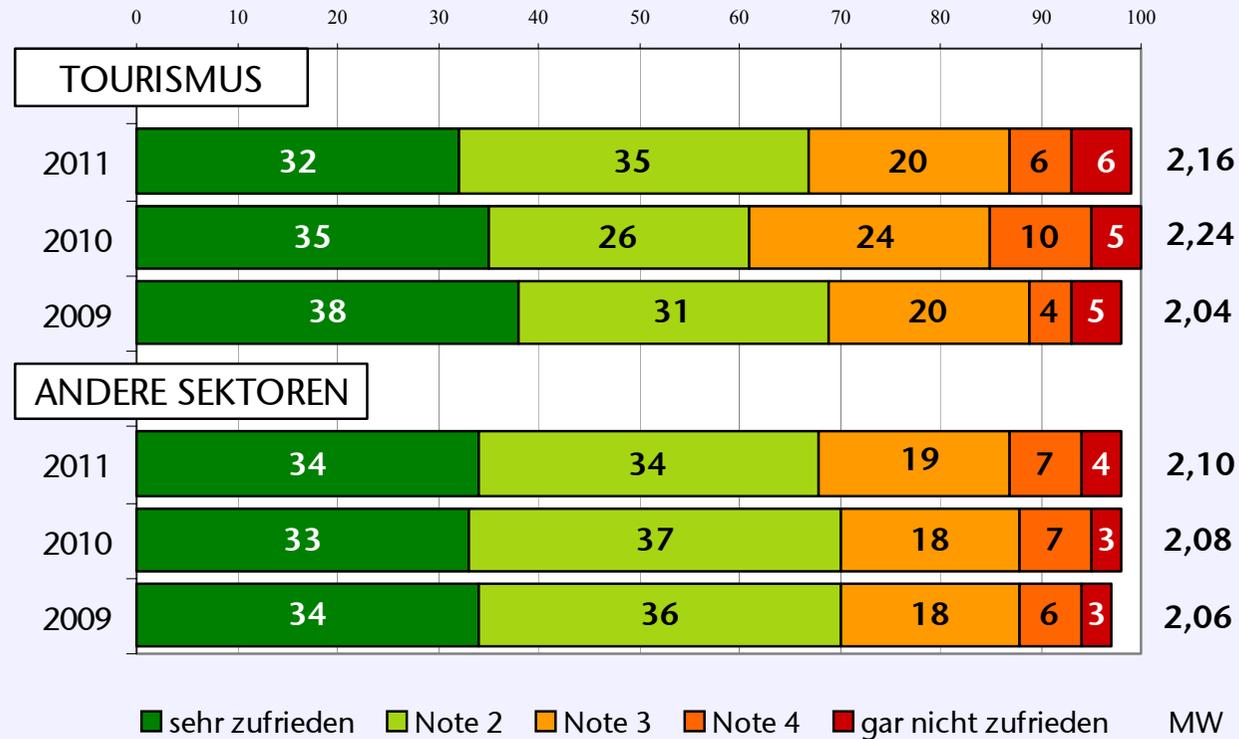
5 Wirtschaftliche Zukunft des Betriebs - im Zeitverlauf

Frage: Wenn Sie an die nächsten fünf Jahre denken, wie beurteilen Sie da ganz allgemein die wirtschaftliche Zukunft Ihres Betriebs ...? (in Prozent)



6 Zufriedenheit mit dem Führungsstil

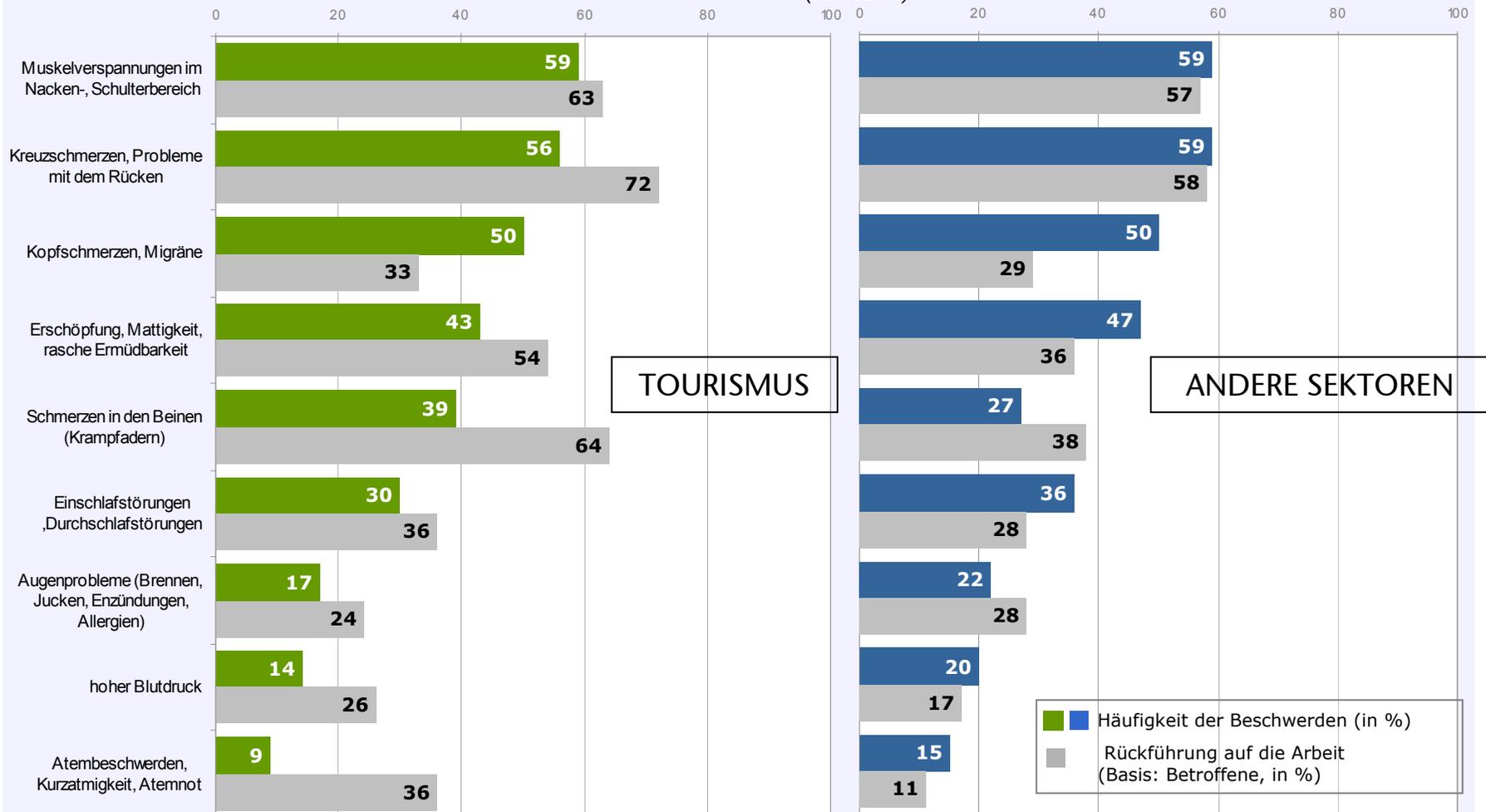
Frage: Wie zufrieden sind Sie mit dem Führungsstil durch die Vorgesetzten?
Geben Sie bitte eine Note von 1 bis 5. Note 1 bedeutet "sehr zufrieden", 5
"gar nicht zufrieden". (in Prozent)



7 Befindensbeeinträchtigungen

Frage: Wie häufig sind bei Ihnen in den letzten Wochen die folgenden gesundheitlichen Beschwerden aufgetreten - sehr häufig, häufig, gelegentlich, selten oder nie? (aufgetretene Beschwerden, in Prozent)

Und welche dieser Beschwerden führen Sie auch auf Ihre Arbeit zurück? (in Prozent)

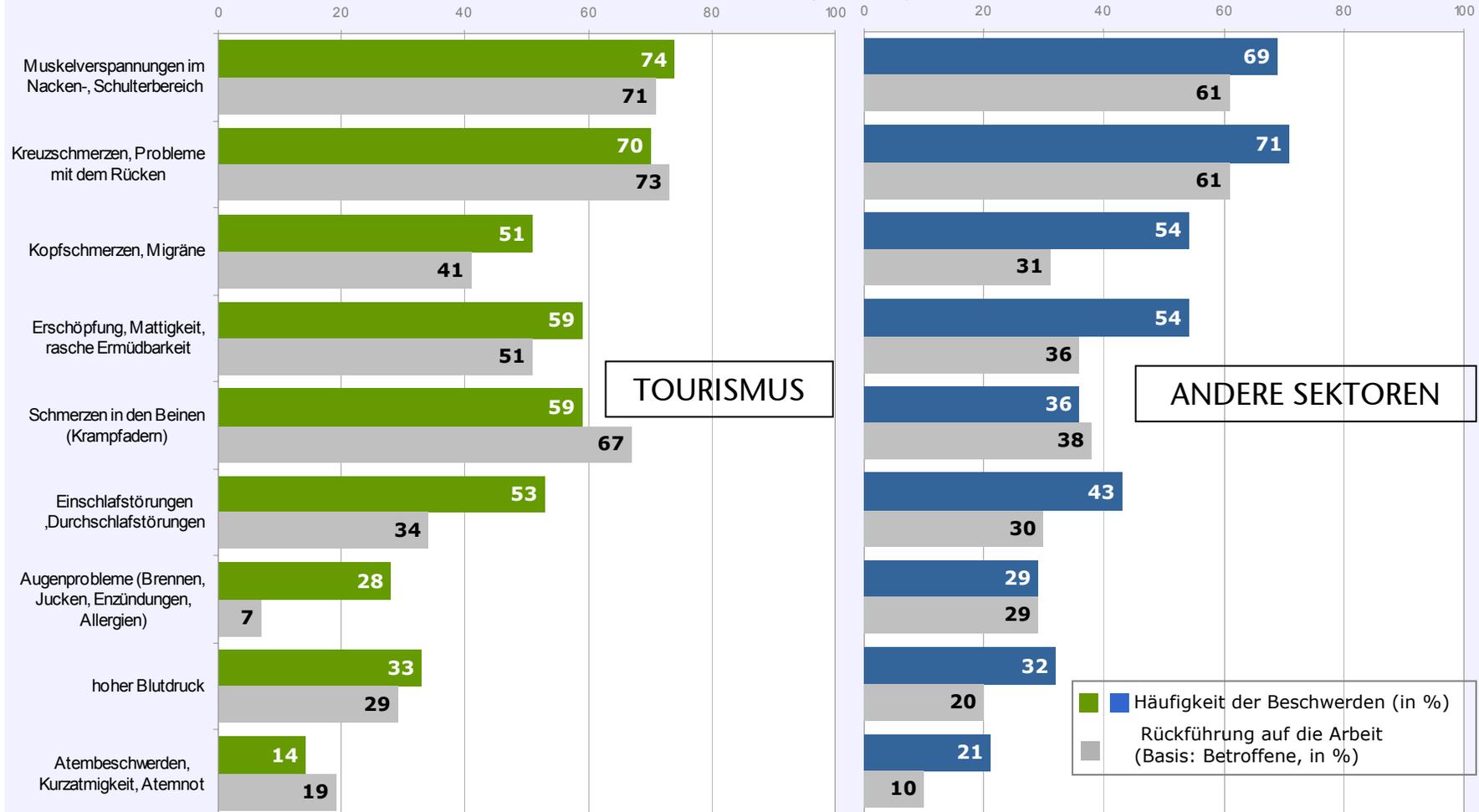


8

Befindensbeeinträchtigungen (ab 45-Jährige)

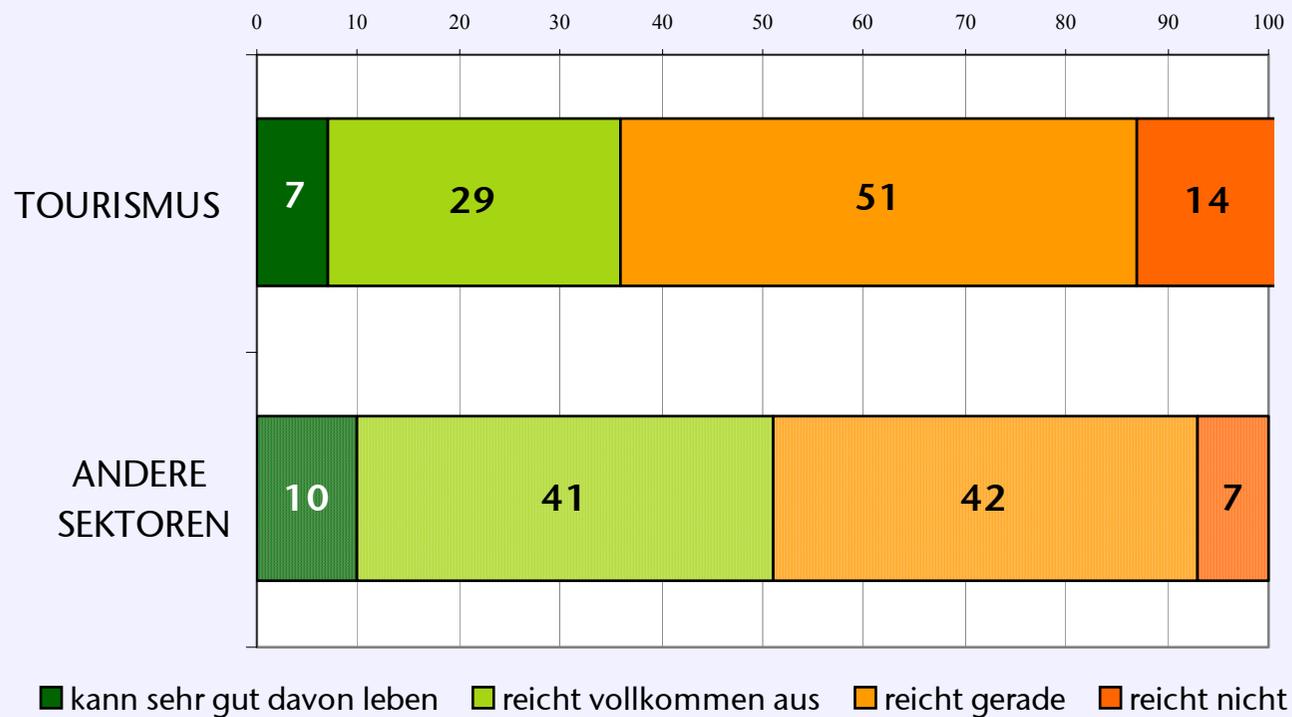
Frage: Wie häufig sind bei Ihnen in den letzten Wochen die folgenden gesundheitlichen Beschwerden aufgetreten - sehr häufig, häufig, gelegentlich, selten oder nie? (aufgetretene Beschwerden, in Prozent)

UND welche dieser Beschwerden führen Sie auch auf Ihre Arbeit zurück? (in Prozent)

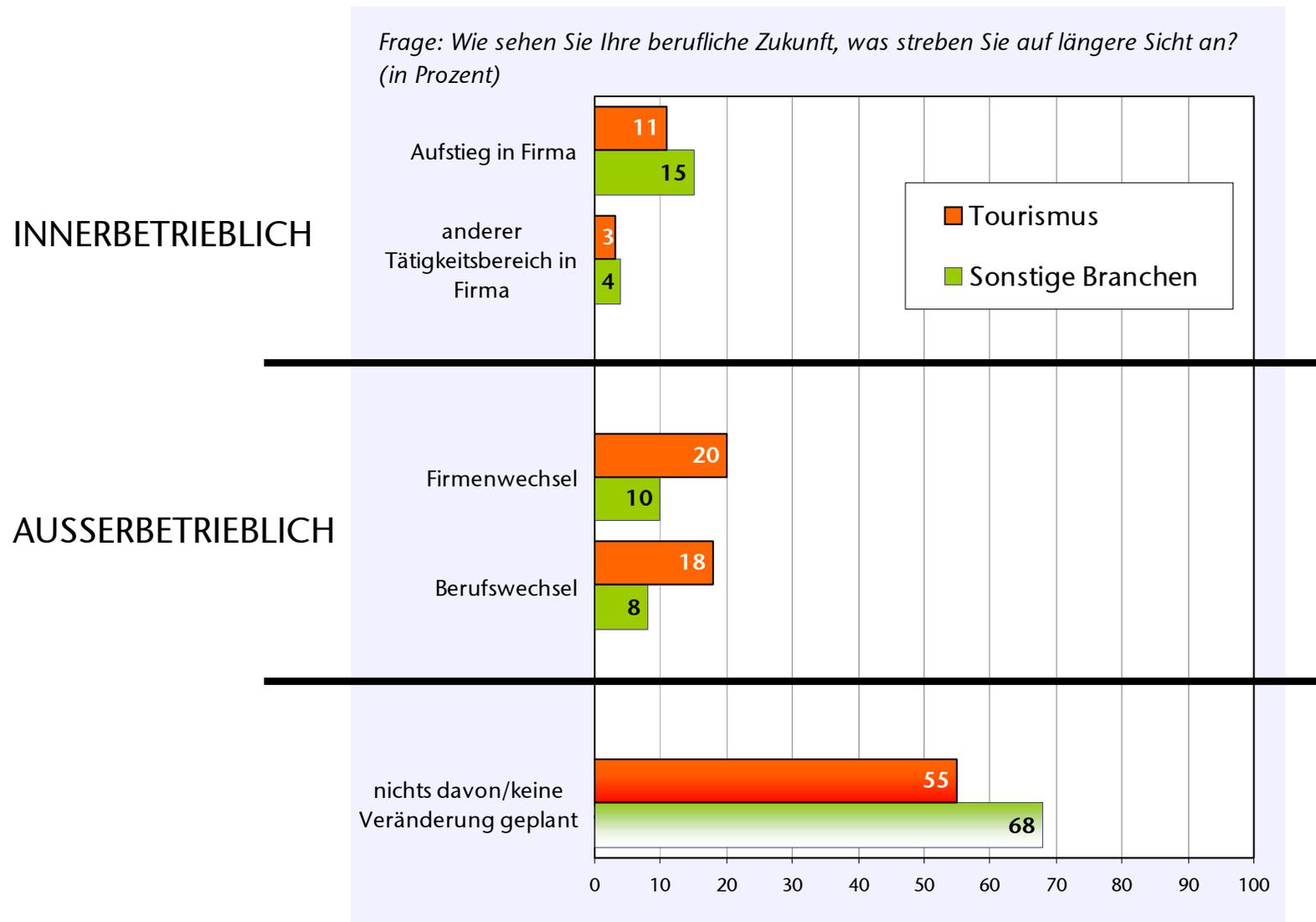


9 Existenzsicherung durch das Einkommen

Frage: Würden Sie sagen, dass Ihr Einkommen Ihren Bedürfnissen ungefähr entspricht ...? (in Prozent)



10 Berufliche Veränderungswünsche



11 Kontakt



Georg Michenthaler

Projektleiter

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH
Teinfaltstraße 8
1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 354
Mobil: 0664/401 37 51
E-Mail: georg.michenthaler@ifes.at

