**Musterbrief: Rückerstattung wegen Absage der Pauschalreise**

Hans Muster

Glückstraße 1

4020 Linz

EINSCHREIBEN

Reisevermittlung Reisetraum

Reisestraße 1

1111 Musterstadt Ort, Datum

**Absage Pauschalreise Buchungsnummer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen für\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ unter der Buchungsnummer\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ eine Pauschalreise nach\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gebucht.

Die Reise wurde von Ihnen als Veranstalter am\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ abgesagt.

Ich ersuche Sie, den Gesamtbetrag von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ innerhalb der nächsten 6 Wochen auf mein Konto bei der \_\_\_\_\_\_Bank, IBAN:\_\_\_\_\_\_\_, BIC:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen,

Hans Muster (eigenhändige Unterschrift)

Buchungsunterlage in Kopie
Rechnungsbelege in Kopie

**Informationen zum Musterbrief**

Ihre Pauschalreise (etwa Kombination aus Flug/Bus und Unterkunft) konnte vom Reiseveranstalter nicht durchgeführt werden. Die Firma hat somit den gebuchten Vertrag nicht erfüllt. Sie können daher die Reisekosten vom Veranstalter zurückverlangen. Die behördlichen Maßnahmen (Landeverbote, Einreisebeschränkungen, etc.) welche im Zuge der Corona-Problematik gesetzt wurden, stehen Ihrem Rückforderungsanspruch nicht entgegen.

Viele Reiseveranstalter versuchen derzeit Gutscheine auszugeben oder Umbuchungen vorzunehmen. Dieses Angebot können Sie annehmen, eine Verpflichtung dazu besteht nicht.

* Nicht ersetzt werden etwa Buchungsgebühren von Vermittlern (Reisebüros, Onlineplattformen, etc.).
* Ansprüche nach der EU-Fluggastrechteverordnung (zusätzliche Entschädigung wegen der Nichtdurchführung/Annullierung) sind in dieser Konstellation nicht vorstellbar.