**Musterbrief „Gewährleistung alt“ für Verträge bis 31.12.2021**

Klicken Sie hier, um Ihren Vor- und Nachnamen einzugeben

Klicken Sie hier, um Ihre Adresse einzugeben

Klicken oder tippen Sie hier, um Ihre PLZ und Ort einzugeben

EINSCHREIBEN

Firma

Klicken Sie hier, um den Namen der Firma einzugeben

Klicken Sie hier, um die Adresse der Firma einzugeben

Klicken Sie hier, um die PLZ und den Ort der Firma einzugeben

Klicken Sie hier, um Ihren Ort und das Datum einzugeben

**Betrifft: mangelhaftes Handy, Kaufvertrag Nr.:** Klicken Sie hier, um die Kaufvertragsnummer einzugeben

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe bei Ihnen am Klicken Sie hier, um das Kaufdatum einzugeben ein Handy der Marke Klicken Sie hier, um die Marke des Handys einzugeben zum Preis von € Klicken Sie hier, um den Kaufpreis einzugeben gekauft (Kaufvertrag Nr.: Klicken Sie hier, um die Kaufvertragsnummer einzugeben). Leider trat bei dem Gerät bereits nach Klicken Sie hier, um den Zeitpunkt des Auftretens des Defekts einzugeben folgender Defekt auf: Klicken Sie hier, um den Defekt zu beschreiben

Telefonisch teilten Sie mir heute mit, dass das Handy leider noch immer nicht zurück sei und Sie auch nicht sagen könnten, wann ich es zurückbekomme. Ich benötige das Handy aber dringend.

Ich räume Ihnen hiermit letztmals eine Nachfrist von einer Woche, also bis zum Klicken oder tippen Sie hier, um das Datum nach der Frist, also nach einer Woche, einzugeben ein. Sollten Sie mir bis dahin das reparierte Handy nicht übergeben, fordere ich Sie auf, das Handy aufgrund der gesetzlichen Gewährleistung zurück zu nehmen und mir den Kaufpreis zu erstatten.

Freundliche Grüße

Klicken Sie hier, um Ihren Vor- und Nachnamen einzugeben. *(=eigenhändige Unterschrift)*

# Wichtige Informationen zum Musterbrief ! Dienen zu Ihrer persönlichen Information !

**Gewährleistung:**

Wenn Sie eine Ware kaufen, können Sie davon ausgehen, dass diese vereinbarungsgemäß und fehlerfrei an Sie übergeben wird. Entdecken Sie später einen Mängel, können Sie Ihre Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung gegen den Händler geltend machen.  
  
Sie können vom Händler zunächst entweder die Reparatur oder den Austausch der mangelhaften Sache verlangen. Das Unternehmen hat also eine „zweite Chance“, den vertragsgemäßen Zustand herzustellen.

Voraussetzung für die Geltendmachung von Gewährleistung ist, dass

* der Mangel schon bei der Übergabe der Sache (zumindest in der Anlage) vorlag. Dies wird bei Mängeln, die innerhalb der ersten sechs Monate nach Übergabe auftreten, gesetzlich vermutet (Ausnahme: gilt z.B. nicht bei Verschleißteilen). Bei später auftretenden Mängeln, müssten Sie dies beweisen.
* die Gewährleistungsfrist noch nicht abgelaufen ist. Diese beträgt bei beweglichen Sachen wie beispielsweise einem Handy zwei Jahre und beginnt ab Übergabe der Sache zu laufen.

Dem Unternehmer ist zunächst nach Ihrer Wahl die kostenlose Behebung des Mangels durch Austausch oder Reparatur des Gerätes zu ermöglichen. Einen sofortigen Austausch des Gerätes können Sie allerdings dann nicht verlangen, wenn der Austausch für den Unternehmer – verglichen mit der Reparatur – mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre. Treten daher Mängel auf, sollten Sie den Unternehmer unverzüglich zur Verbesserung der Mängel auffordern.

**Mehr zum Thema** [**Gewährleistung**](https://ooe.arbeiterkammer.at/beratung/konsumentenschutz/konsumentenrecht/konsumentenrecht/Gewaehrleistung_ist_gesetzlich_vorgeschrieben.html)

**Garantie:**

Von der gesetzlichen Gewährleistung ist die sogenannte Garantie zu unterscheiden. Unter Garantie versteht man die freiwillige Zusage eines Unternehmens (meist des Herstellers), unter bestimmten Bedingungen für Mängel einer Ware einzustehen (z.B. Reparatur oder Austausch). Durch diese Zusage wird die Garantie ein Vertragsbestandteil und damit verbindlich. Art und Umfang der Garantie (z.B. Garantiefrist) hängen ausschließlich vom Inhalt der Garantiebedingungen ab - sehen Sie daher im Garantieschein nach.

**Mehr zum Thema** [**Garantie**](https://ooe.arbeiterkammer.at/beratung/konsumentenschutz/konsumentenrecht/konsumentenrecht/Garantie_-_diese_Regeln_gelten.html)