Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

XY Reiseveranstalter

Adresse

Postleitzahl

Datum: ...........

Betrifft: Buchungsbestätigung/Rechnung Nr. …….……….

Rückerstattung des Reisepreises nach § 10 Abs 4 Pauschalreisegesetz

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe bei Ihnen am ………………… [Buchungsdatum] eine Reise nach ……..……..……… [Reiseziel] für den Zeitraum von …….……… bis …….…….. gebucht.

Die Reise wurde jedoch von Ihnen abgesagt.

Der Ausstellung eines Gutscheins oder einer Umbuchung anstelle der Rückerstattung in bar stimme ich nicht zu, sondern verweise auf die zwingenden Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes.

Ich ersuche um Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages von € ………..…. auf mein Konto bei der …………………………. [Bankname], IBAN……………………………….. binnen 14 Tagen.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster