



## AK-TEST

### PREISDIFFERENZIERUNG IM ONLINE-HANDEL –

**März 2017**

Projektleitung, Auswertung und Berichterstellung: Manuela Delapina

### Die wichtigsten Ergebnisse

Diese Erhebung wurde durchgeführt, um zu ermitteln, inwieweit eine personalisierte (d.h. auf bestimmte Verbrauchermerkmale abgestellte; z.B. abhängig von der Endgerätausstattung wie neues I-Phone oder älterer Laptop) und dynamische (z.B. Veränderung der Preise im zeitlichen Verlauf aufgrund des Wochentages oder der plötzlichen Veränderung der allgemeinen Nachfrage) Preisdifferenzierung im Online-Handel durchgeführt wird und wie hoch die Preisunterschiede zwischen den österreichischen und deutschen Webseiten der verschiedenen Unternehmen sind.

Von 14. bis 25. März 2017 wurden jeweils am Dienstag, Donnerstag und Samstag insgesamt 33 Preise verschiedener Webshops (Amazon, Lufthansa, AirBerlin, Austrian Airline, Opodo, booking.com und Heine) über insgesamt 20 verschiedene Endgeräte (stationäre PCs, Laptops, Notebook, I-Pad, Smartphones, I-Phones), die über die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Salzburg, Kärnten und Tirol verteilt waren, abgefragt. Zusätzlich wurden auch alle Produkte bzw. Dienstleistungen über einen stationären Laptop eines deutschen Benutzers (Düsseldorf) abgefragt. Bei landesspezifischen Webseiten wurde jene des Standortes des Endgerätes aufgerufen (.at bzw. .de). Alle Preisabfragen wurden mittels Screenshot dokumentiert. Pro Webseite wurden zwischen 3 und 9 Produkte/Dienstleistungen abgefragt.

Der Test brachte folgende Ergebnisse:

Vor allem im Dienstleistungsbereich (Booking.com und bei Flugbuchungen) waren die Preise zum Teil völlig intransparent. Die Preise änderten sich zum Teil innerhalb von 5 Minuten (z.B. bei der AUA) um 80 Euro oder waren unterschiedlich je nach Endgerät, mit welchem die Preise abgefragt werden. Wer jedoch denkt, dass IPhone- oder I-Pad-Benutzer grundsätzlich mehr bezahlen müssen als z.B. Smartphone-Benutzer oder Laptop-Benutzer, irrt. Denn es kam auch vor, dass I-Phone- und I-Pad-Benutzer einen um 5 bis 10 Euro geringeren Preis angezeigt bekamen als andere Endgeräte (so geschehen bei der Air Berlin).

Bei Opodo gab es je nach Erhebungstag bis zu 9 unterschiedliche Preise, wobei nicht gesagt werden kann, dass der angezeigte Preis bei Abfrage mittels iPhone teurer wäre als bei Abfrage mittels eines stationären PCs. Meist wurde sogar der günstigste und teuerste Preis jeweils über ein anderes I-Phone abgefragt.

Für die Preisabfragen bei den Flugbuchungsportalen wurde bei allen beteiligten Smartphones und iPhones die jeweilige Handy-App herunter geladen und die Preisabfrage über diese App durchgeführt. Bei Opodo traten dabei folgende Probleme auf. Obwohl bei der Vorauswahl „Business“ eingegeben wurde, schien beim Endpreis manchmal „Economy“ auf. Der Preis war aber trotzdem der Höhe nach ein „Business-Preis“. Weiters konnte über die Opodo-App nicht im Voraus das Zahlungsmittel (Visa Kreditkarte) ausgewählt werden. Beim angezeigten Preis war daher bei allen Abfragen über die Handy-App mittels Smartphone oder iPhone nicht immer erkennbar, für welches Zahlungsmittel dieser gilt.

Außerdem wurden bei Opodo bestimmte Flüge auf manchen Endgeräten nicht angezeigt, auf anderen wiederum schon. Das war jedoch von Tag zu Tag verschieden.

Wovon der für einzelne KonsumentInnen angezeigte Preis tatsächlich abhängt, ist kaum nachvollziehbar. Möglicherweise hängen die Preise auch vom bisherigen Nutzerverhalten (wie oft wird etwas gekauft; werden auch teure Produkte oder Dienstleistungen gekauft, usw.) im Online-Shop ab.

**Amazon:** Bei 3 von 9 Produkten gab es an jeweils einem Erhebungstag eine Preisdifferenz zu anderen Endgeräten zwischen 4 Cent und 1 Euro.

**Air Berlin:** Bei allen 3 Flügen gab es an drei Erhebungstagen eine Preisdifferenz zu anderen Endgeräten zwischen 5 und 10 Euro.

**AUA:** Bei einem von 3 Flügen gab es an je einem Erhebungstag eine Preisdifferenz zu anderen Endgeräten von einmal 30 und einmal 80 Euro.

**Opodo:** An allen Erhebungstagen gab es zwischen 3 und 9 verschiedene Preise je nach Endgerät (Preisdifferenzen: zwischen 28,04 und 167,17 Euro).

**Booking.com:** Hier gab es Preisdifferenzen bei 2 von 7 Hotels (Madrid: je nach Erhebungstag bis zu 154,35 Euro; Hamburg: bis zu 66,35 Euro). Bei den restlichen Hotels gab es aber je nach Endgerät immer wieder reine Rundungsdifferenzen.

**Lufthansa und Heine:** Hier gab es an allen Erhebungstagen keine Preisdifferenzen zwischen verschiedenen Endgeräten. Bei Heine gab es aber immer einen Preisunterschied zwischen österreichischer und deutscher Webseite bei allen 5 erhobenen Produkten (Österreich: bis zu 100 Euro teurer).

Eine Preisveränderung der Produkte oder Dienstleistungen im Zeitverlauf über die zwei Erhebungswochen konnte bei Amazon (bis 11 Euro), Lufthansa (bis 40 Euro), Air Berlin (bis 130 Euro), AUA (bis 160 Euro), Opodo (bis 113,40 Euro) und Booking.com (bis 232,35 Euro) festgestellt werden. Bei Heine gab es keine Preisänderungen im Zeitverlauf.

### **Preisunterschiede Österreich-Deutschland**

Nur bei **Heine** waren die untersuchten Produkte im österreichischen Webshop zwischen 6,3 und 8,7 Prozent teurer als im deutschen Webshop.

---

Bei den untersuchten Produkten bzw. Dienstleistungen von Amazon, Booking.com oder den Fluglinien bzw. Flugbuchungsportalen gab es keine erkennbaren Preisunterschiede zwischen Österreich und Deutschland, sondern nur zwischen verschiedenen Endgeräten.

	Preis Ö	Preis D	Diff. In % (Basis=D)
<b>Heine</b>			
Druckleid mit $\frac{3}{4}$ Arm, Rick Cardona, gelb/weiß/schwarz, Größe 42	74,90	69,90	7,2
Couchtisch heinehome, weiß/natur, Größe 45,5/82/82 cm	319,90	299,90	6,7
Kommode, weiß, Größe: 87,5/39/32 cm	249,90	229,90	8,7
Bett heine home, weiß, Größe: 112/168/211 cm	849,90	799,90	6,3
Schrank heine home, creme, Größe 205/129/66 cm	1.599,90	1.499,90	6,7

## Ergebnisse im Detail

### 1. Personalisierte Preisdifferenzierung (nach Art, Preis und Ausstattung des Endgerätes bzw. Kundenverhalten im Onlineshop)

#### Amazon

Bei Amazon wurden an jedem der sechs Erhebungstage 9 Produktpreise abgefragt. **Bei drei** (Tennisschlägerhülle, Smartphone und Computerspiel) **der 9 Produkte wurde an je einem Abfragetag auf einem bzw. zwei Endgeräten** (Smartphone, Notebook, PC) **ein anderer Preis angezeigt. Die Preisdifferenz betrug 0,3 bis 0,4 Prozent (0,04 bis 1,00 Euro)**. Bei den anderen 6 Produkten bzw. an den anderen Erhebungstagen war der Preis bei allen Endgeräten gleich.

Personalisierte Preisdifferenzierung nach Endgerät/Kundenverhalten							
Produkt/Dienstleistung	Erhebungstag	Wieviel verschied. Preise	Preis min	Preis max	Diff. in %	Diff. in €	Anmerkung
<b>Amazon (www.amazon.at)</b>							
Wilson Schlägerhülle für Tennisschläger Tennistasche	Sa, 18.3.2017	2	9,94	9,98	0,4	0,04	1x9,94 Smartphone; 18x9,98
Huawei P9 lite Smartphone VNS-L31	Di, 14.3.2017	2	239,00	240,00	0,4	1,00	16x239,00; 1x240,00 Notebook
Titanfall 2 PS4 Spiel EU	Do, 23.3.2017	2	38,47	38,57	0,3	0,10	2x38,47 Smartphone,PC; 14x38,57

#### Air Berlin

Bei Air-Berlin wurden an jedem Erhebungstag drei verschiedene Flüge (Wien-Genf-Wien, Wien-Paris-Wien, Wien-Barcelona-Wien) für ein bestimmtes Abflugdatum abgefragt. Bei jedem dieser drei Flüge wurde an jeweils drei Erhebungstagen bei drei bis sechs Endgeräten (iPhone, iPad bzw. PC) ein um 5 bis 10 Euro (1,3-2,9 Prozent) niedrigerer Preis angezeigt als bei allen anderen Endgeräten.

Personalisierte Preisdifferenzierung nach Endgerät/Kundenverhalten							
Produkt/Dienstleistung	Erhebungstag	Wieviel verschied. Preise	Preis min	Preis max	Diff. in %	Diff. in €	Anmerkung
<b>Air Berlin (www.airberlin.com)</b>							
Flug Wien-Genf-Wien	Do, 16.3.2017	2	350,61	360,61	2,9	10,00	3x350,61 IP, Ipad; 17x360,61
	Sa, 18.3.2017	2	350,64	360,64	2,9	10,00	4x350,64 IP, Ipad; 15x360,64
	Di, 21.3.2017	2	350,63	360,63	2,9	10,00	4x350,63 IP, Ipad; 15x360,63
Flug-Wien-Paris-Wien	Do, 16.3.2017	2	354,69	364,69	2,8	10,00	6x354,69 IP, Ipad, PC; 13x364,69
	Sa, 18.3.2017	2	354,69	364,69	2,8	10,00	5x354,69 IP, Ipad; 11x364,69
	Di, 21.3.2017	2	354,69	364,69	2,8	10,00	3x354,69 IP, Ipad; 13x364,69
Flug-Wien-Barcelona-Wien	Do, 16.3.2017	2	384,90	389,90	1,3	5,00	4x384,90 IP, Ipad; 16x389,90
	Sa, 18.3.2017	2	384,90	389,90	1,3	5,00	4x384,90 IP, Ipad; 15x389,90
	Di, 21.3.2017	2	384,90	389,90	1,3	5,00	4x384,90 IP, Ipad; 15x389,90

### Austrian Airlines

Bei der AUA wurden an jedem Erhebungstag drei verschiedene Flüge (Wien-Genf-Wien, Wien-Paris-Wien, Wien-Barcelona-Wien) für ein bestimmtes Abflugdatum abgefragt. **An einem Erhebungstag wurde bei 5 Endgeräten (PC, iPads, Smartphones) ein um 80 Euro (29,8 Prozent) höherer Preis angezeigt** als bei allen anderen Endgeräten. **An einem anderen Erhebungstag war der Preis bei einem Smartphone um 30 Euro (9,7 Prozent) höher** als bei den restlichen Endgeräten.

Personalisierte Preisdifferenzierung nach Endgerät/Kundenverhalten							
Produkt/Dienstleistung	Erhebungstag	Wieviel verschied. Preise	Preis min	Preis max	Diff. in %	Diff. in €	Anmerkung
<b>Austrian Airlines (www.austrian.com)</b>							
Flug Wien-Paris-Wien	Di, 21.3.2017	2	268,83	348,83	29,8	80,00	15x268,83; 5x348,83 PC, Ipad, Smartphone
	Do, 23.3.2017	2	308,83	338,83	9,7	30,00	18x308,83; 1x338,83 Smartphone

## Opodo

Bei der Flugbuchungsplattform Opodo wurden an jedem Erhebungstag drei verschiedene Flüge (Wien-Genf-Wien, Wien-Paris-Wien, Wien-Barcelona-Wien) für ein bestimmtes Abflugdatum abgefragt. **An allen Erhebungstagen gab es zwischen 3 und 9 verschiedene Preise je nach Endgerät.** Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Preis betrug je nach Flug bzw. Erhebungstag zwischen 28,04 und 167,17 Euro.

Personalisierte Preisdifferenzierung nach Endgerät/Kundenverhalten						
Produkt/Dienstleistung	Erhebungstag	Wieviele verschied. Preise	Preis min	Preis max	Diff. in %	Diff. in €
<b>Opodo (www.opodo.com)</b>						
Flug Wien-Genf-Wien	Di, 14.3.2017	9	941,94	1.109,11	17,7	167,17
	Do, 16.3.2017	7	942,07	1.003,67	6,5	61,60
	Sa, 18.3.2017	8	942,10	1.045,10	10,9	103,00
	Di, 21.3.2017	7	942,09	1.003,69	6,5	61,60
	Do, 23.3.2017	7	942,04	1.003,64	6,5	61,60
	Sa, 25.3.2017	7	942,11	999,94	6,1	57,83
Flug Wien-Paris-Wien	Di, 14.3.2017	5	196,99	214,98	9,1	17,99
	Do, 16.3.2017	3	196,99	250,93	27,4	53,94
	Sa, 18.3.2017	6	196,99	275,75	40,0	78,76
	Di, 21.3.2017	6	218,99	275,75	25,9	56,76
	Do, 23.3.2017	8	223,20	251,24	12,6	28,04
	Sa, 25.3.2017	8	212,92	249,98	17,4	37,06
Flug Wien-Barcelona-Wien	Di, 14.3.2017	7	580,84	627,45	8,0	46,61
	Do, 16.3.2017	7	580,84	627,45	8,0	46,61
	Sa, 18.3.2017	7	580,84	630,45	8,5	49,61
	Di, 21.3.2017	7	580,84	627,45	8,0	46,61
	Do, 23.3.2017	7	580,84	627,45	8,0	46,61
	Sa, 25.3.2017	8	580,84	624,63	7,5	43,79

## Booking.com

Bei Booking.com wurden an jedem Erhebungstag die Preise von 7 bestimmten Hotels in europäischen Städten für eine bestimmte Zimmerkategorie und ein bestimmtes Reisedatum abgefragt. Bei den Hotels in Madrid, Berlin, Hamburg, Prag, Wien und Budapest wurde der Preis an den meisten Abfragetagen bei Abfrage durch ein Smartphone, iPad oder I-Phone auf- oder abgerundet. Nur in Paris waren die Preise an allen Tagen bei allen Endgeräten ident. Bei dem Hotel in Madrid zeigte – abgesehen von Rundungsdifferenzen bei bestimmten Endgeräten - ein Smartphone einen um 154,35 Euro (11,1 Prozent) niedrigeren Preis an als bei den anderen Endgeräten. Aber auch in Hamburg gab es Preisdifferenzen zwischen den verschiedenen Endgeräten bis zu 66,35 Euro (5,3 Prozent).

Personalisierte Preisdifferenzierung nach Endgerät/Kundenverhalten							
Produkt/Dienstleistung Booking.com (www.booking.com)	Erhebungstag	verschied. Preise?	Preis min	Preis max	Diff. in %	Diff. in €	Anmerkung
Madrid, Hotel Iberostar Las Letras Gran Via	Di, 14.3.2017	2	1.516,00	1.516,50	0,0	0,50	Rundungsdiff.
	Do, 16.3.2017	2	1.525,50	1.526,00	0,0	0,50	Rundungsdiff.
	Sa, 18.3.2017	2	1.525,50	1.526,00	0,0	0,50	Rundungsdiff.
	Di, 21.3.2017	3	1.386,00	1.540,35	11,1	154,35	1x1.386,00=Ipad
	Do, 23.3.2017	4	1.581,53	1.592,00	0,7	10,47	
Berlin, Maritim proArte Hotel	Di, 14.3.2017	2	911,00	911,12	0,0	0,12	Rundungsdiff.
	Do, 16.3.2017	2	911,00	911,12	0,0	0,12	Rundungsdiff.
	Sa, 18.3.2017	2	911,00	911,12	0,0	0,12	Rundungsdiff.
	Di, 21.3.2017	2	911,00	911,12	0,0	0,12	Rundungsdiff.
	Do, 23.3.2017	3	911,00	911,12	0,0	0,12	Rundungsdiff.
	Sa, 25.3.2017	2	911,00	911,12	0,0	0,12	Rundungsdiff.
Hamburg, Crowne Plaza Hotel	Di, 14.3.2017	3	1.188,65	1.190,45	0,2	1,80	
	Do, 16.3.2017	4	1.188,65	1.210,25	1,8	21,60	
	Sa, 18.3.2017	3	1.260,65	1.327,00	5,3	66,35	1x1.327,00=Smartphone
	Do, 23.3.2017	2	1.395,00	1.405,00	0,7	10,00	1x1.395,00=Smartphone; 16x1.405,00
Prag, Hotel Grand Majestic Plaza	Do, 16.3.2017	2	887,80	888,00	0,0	0,20	Rundungsdiff.
	Sa, 18.3.2017	2	841,80	842,00	0,0	0,20	Rundungsdiff.
	Di, 21.3.2017	2	772,80	773,00	0,0	0,20	Rundungsdiff.

	Do, 23.3.2017	2	777,00	777,40	0,1	0,40	Rundungsdiff.
	Sa, 25.3.2017	2	800,00	800,40	0,0	0,40	Rundungsdiff.
Wien, Motel One Wien-Hauptbahnhof	Di, 14.3.2017	2	602,84	603,00	0,0	0,16	Rundungsdiff.
	Do, 16.3.2017	2	602,84	603,00	0,0	0,16	Rundungsdiff.
	Sa, 18.3.2017	2	602,84	603,00	0,0	0,16	Rundungsdiff.
	Di, 21.3.2017	2	602,84	603,00	0,0	0,16	Rundungsdiff.
	Do, 23.3.2017	2	602,84	603,00	0,0	0,16	Rundungsdiff.
	Sa, 25.3.2017	2	602,84	603,00	0,0	0,16	Rundungsdiff.
Budapest, Regency Suites Hotel	Di, 14.3.2017	2	785,76	786,00	0,0	0,24	Rundungsdiff.
	Do, 16.3.2017	2	785,76	786,00	0,0	0,24	Rundungsdiff.
	Sa, 18.3.2017	2	808,51	809,00	0,1	0,49	Rundungsdiff.

## Heine

Bei Heine wurden an jedem Erhebungstag die Preise von 5 verschiedenen Produkten abgefragt. In Österreich waren die Preise an den Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich. Eine Preisdifferenz gab es jedoch zwischen österreichischer und deutscher Webseite. Auf der deutschen Webseite waren die Preise der erhobenen Produkte zwischen 5,00 und 100,00 Euro günstiger (6,3 bis 8,7 Prozent).

Personalisierte Preisdifferenzierung nach Endgerät/Kundenverhalten							
Produkt/Dienstleistung	Erhebungstag	Wieviele verschiedene Preise	min	max	Diff. in %	Diff. in €	Anmerkung
<b>www.heine.at bzw. www.heine.de</b>							
Druckleid mit ¼ Arm, Rick Cardona	an allen	2	69,90	74,90	7,2	5,00	Nur in Deutschl. ist der Preis niedriger. In Österreich ist der Preis bei allen Endgeräten gleich.
Couchtisch heinehome	an allen	2	299,90	319,90	6,7	20,00	
Kommode, weiß	an allen	2	229,90	249,90	8,7	20,00	
Bett heine home	an allen	2	799,90	849,90	6,3	50,00	
Schrank heine home	an allen	2	1.499,90	1.599,90	6,7	100,00	

## 2. Dynamische Preisdifferenzierung (Preisschwankungen im Zeitverlauf)

### Amazon

Bei 5 Produkten änderte sich der Preis im Zeitverlauf zwischen 0,26 und 11,00 Euro (0,4 bis 10,5 Prozent).

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf	Di, 14.3.2017		Do, 16.3.2017		Sa, 18.3.2017		Di, 21.3.2017		Do, 23.3.2017		Sa, 25.3.2017		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Preise	Preise in €	Anzahl Preise	Preise in €	Anzahl Preise	Preise in €	Anzahl Preise	Preise in €	Anzahl Preise	Preise in €	Anzahl Preise	Preise in €	in %	in €
<b>Amazon (www.amazon.at)</b>														
EVO Fitnessstudio Sportausrüstung Tasche	20	23,25	20	23,25	19	23,37	19	23,37	19	23,38	19	23,51	1,1	0,26
Wilson Schlägerhülle für Tennisschläger	18	10,98	18	9,98	1	9,94	18	9,98	19	9,94	19	9,94	10,5	1,04
Tee Geschenk Set aus aller Welt „Frühlingsduft“)	20	19,90	20	19,90	20	19,90	20	19,90	20	19,90	20	19,90	0,0	0,00
Vollmetall Küchenmaschine Frida 1000 W	20	199,00	19	199,00	19	199,00	19	199,00	19	199,00	19	199,00	0,0	0,00
Huawei P9 lite Smartphone VNS-L31	16 1	239,00 240,00	16	239,00	18	239,00	18	239,00	19	239,00	19	239,00	0,4	1,00
LG Stylus 2 Smartphone	18	183,00	18	nicht vorh.	18	nicht vorh.	19	183,00	18	181,00	18	181,00	1,1	2,00
Apple iPhone 7 Smartphone	15	759,00	18	759,00	17	761,00	18	761,00	18	750,00	18	761,00	1,5	11,00
Fernseher Sony KDL-50W805C	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.		
Digitalkamera Canon EOS 1200D SLR	19	289,99	19	289,99	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.	0	nicht vorh.	0,0	0,00
Titanfall 2 PS4 Spiel EU	14	40,88	14	40,59	15	40,43	16	40,06	2 14	38,47 38,57	16	38,98	6,3	2,41

## Lufthansa

Beim Flug nach Genf und Barcelona änderte sich der Preis im Zeitverlauf über 2 Wochen nur geringfügig um 17 bzw. 22 Cent. Der Flug nach Paris wurde jedoch im Zeitverlauf um 40 Euro (14,9 Prozent) teurer.

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf	Di, 14.3.2017		Do, 16.3.2017		Sa, 18.3.2017		Di, 21.3.2017		Do, 23.3.2017		Sa, 25.3.2017		Diff. niedr./höchst. Preis	
	Anzahl Preise	Preise in €	in %	in €										
<b>Lufthansa (www.lufthansa.com)</b>														
Flug Wien-Genf-Wien	19	1.037,94	19	1.038,07	19	1.038,10	18	1.038,09	18	1.038,04	19	1.038,11	0,0	0,17
Flug Wien-Paris-Wien	19	268,83	20	268,83	20	268,83	20	288,83	20	308,83	19	308,83	14,9	40,00
Flug Wien-Barcelona-Wien	20	1.084,47	18	1.084,63	18	1.084,67	19	1.084,65	19	1.084,59	19	1.084,69	0,0	0,22

## Air Berlin

Auch bei der Air Berlin wurde der Flug nach Paris im Zeitverlauf bis zu 130 Euro bzw. 36,7 Prozent teurer. Der Flug nach Barcelona wurde um bis zu 15,02 Euro, der nach Genf um bis zu 20,08 Euro teurer.

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf	Di, 14.3.2017		Do, 16.3.2017		Sa, 18.3.2017		Di, 21.3.2017		Do, 23.3.2017		Sa, 25.3.2017		Diff. niedr./höchst. Preis							
	Anzahl Preise	Preise in €	in %	in €																
<b>Air Berlin (www.airberlin.com)</b>																				
Flug Wien-Genf-Wien	20	360,48	3	350,61	17	360,61	4	350,64	15	360,63	4	350,63	19	360,62	19	370,69	5,7	20,08		
Flug Wien-Paris-Wien	20	364,69	6	354,69	13	364,69	5	354,69	3	354,69	11	364,69	13	364,69	18	364,69	18	484,69	36,7	130,00
Flug Wien-Barcelona-Wien	19	389,90	4	384,90	16	389,90	4	384,90	15	389,90	4	384,90	15	389,90	19	389,92	19	399,92	3,9	15,02

## Austrian Airlines

Bei der AUA gab es den größten Preisanstieg im Zeitverlauf beim Flug nach Barcelona (+160,00 Euro bzw. 63 Prozent). Aber auch der Flug nach Paris wurde im Zeitverlauf um bis zu 80 Euro (29,8 Prozent) teurer. Der Flug nach Genf änderte sich im Zeitverlauf nur im Cent-Bereich (+17 Cent).

Die reinste Berg- und Talfahrt des Preises war bei der Austrian Airline für einen bestimmten Flug Wien-Paris-Wien am Abfragetag 21.3.2017: hier war z.B. um 13:52 Uhr der Preis über einen stationären PC 348,83 Euro. Um 14:04 Uhr betrug der angezeigte Preis über einen Laptop 268,83 Euro. Um 14:37 Uhr wurde dann bei der Abfrage über ein iPhone wieder ein Preis von 348,83 Euro angezeigt. Zur Sicherheit wurde dieser Preis dann 5 Minuten später (14:42 Uhr) nochmal mit demselben iPhone abgefragt und betrug dann plötzlich wieder nur 268,83 Euro. Glückliche Kunden, die die richtige Minute erwischen haben. Sie haben in dem Fall 80 Euro gespart!

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf Preise/Dienstleistungen	Di, 14.3.2017		Do, 16.3.2017		Sa, 18.3.2017		Di, 21.3.2017		Do, 23.3.2017		Sa, 25.3.2017		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Preise	Preise in €	Anzahl Preise	Preise in €	Anzahl Preise	Preise in €	in %	in €						
<b>Austrian Airlines (www.austrian.com)</b>														
Flug Wien-Genf-Wien	20	1.037,94	19	1.038,07	19	1.038,10	20	1.038,09	19	1.038,04	19	1.038,11	0,0	0,17
Flug Wien-Paris-Wien	19	268,83	19	268,83	19	268,83	5 15	268,83 348,83	18 1	308,83 338,83	19	288,83	29,8	80,00
Flug Wien-Barcelona-Wien	20	253,79	20	293,79	19	313,79	19	373,79	20	413,79	20	413,79	63,0	160,00

## Opodo

Beim Flug nach Genf gab es Preisschwankungen im Zeitverlauf bei ein und demselben Endgerät bis zu 113,40 Euro (11,4 Prozent). Dabei handelte es sich um ein I-Phone.

Beim Flug nach Paris schwankte der Preis bei mehreren Endgeräten um bis zu 72,12 Euro (35,4 %), beim Flug nach Barcelona höchstens bis zu 5,83 Euro (0,9 %) bei einem I-Phone.

	SP	IP	LT	LT	PC	PC	SP	Ipad	PC	IP	SP	LT	IP	Ipad	PC	SP	Ipad	NB	PC	LT
<b>Opodo (www.opodo.com)</b>	Wien	Wien	Wien	Wien	Wien	Wien	T	T	T	Sbg	Sbg	Sbg	K	K	K	NÖ	NÖ	NÖ	NÖ	Deutschl.
min Genf	941,97	995,71	962,82	987,07	962,82	987,07	999,76	962,82	987,07	995,71	942,04	942,07	942,07	987,17	990,07	976,44	976,44	987,17	990,07	990,07
max Genf	1.045,10	1.003,70	962,99	987,24	962,99	987,24	999,94	962,99	987,24	1.109,11	944,10	990,24	942,10	987,24	990,24	976,61	976,59	987,24	990,24	990,24
Diff Genf €	103,13	7,99	0,17	0,17	0,17	0,17	0,18	0,17	0,17	113,40	2,06	48,17	0,03	0,07	0,17	0,17	0,15	0,07	0,17	0,17
Diff Genf %	10,95	0,80	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	11,39	0,22	5,11	0,00	0,01	0,02	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02
min Paris	-	213,87	196,99	203,63	196,99	203,63	215,86	196,99	214,98	236,17	212,92	203,63	212,92	-	203,63	205,28	205,28	239,80	203,63	203,63
max Paris	-	244,20	196,99	275,75	229,17	275,75	257,78	229,17	275,75	246,42	249,37	275,75	249,37	-	275,75	273,25	273,25	275,75	275,75	275,75
Diff Paris €	-	30,33	0,00	72,12	32,18	72,12	41,92	32,18	60,77	10,25	36,45	72,12	36,45	-	72,12	67,97	67,97	35,95	72,12	72,12
Diff Paris %	-	14,18	0,00	35,42	16,34	35,42	19,42	16,34	28,27	4,34	17,12	35,42	17,12	-	35,42	33,11	33,11	14,99	35,42	35,42
min Barc	580,84	624,63	594,50	621,36	594,50	621,36	582,67	594,50	621,36	624,62	580,84	621,36	580,84	621,36	624,36	614,84	614,84	621,36	624,36	624,36
max Barc	580,84	630,45	594,50	621,36	594,50	621,36	582,84	594,50	621,36	630,45	582,84	624,36	580,84	621,36	624,36	614,84	614,84	621,36	624,36	624,36
Diff Barc €	0,00	5,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	5,83	2,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diff Barc %	0,00	0,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,93	0,34	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## Booking.com

Bei Booking.com gab es die größte Preisdifferenz im Zeitverlauf beim Crowne Plaza Hotel in Hamburg. Hier betrug der Preisunterschied zwischen billigstem und teuerstem Erhebungstag 232,35 Euro (+19,5 Prozent). Aber auch beim Hotel Iberostar Las Lettras Gran Via in Madrid gab es eine Differenz bis zu 206 Euro je nach Erhebungstag und Endgerät. Beim Hotel in Prag schwankten die Preise je nach Tag um bis zu 115,20 Euro, in Paris bis zu 68 Euro, in Budapest um 23,24 Euro. Bei den Hotels in Wien und Berlin veränderten sich die Preise im Zeitverlauf von zwei Wochen nicht.

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf	Di, 14.3.2017		Do, 16.3.2017		Sa, 18.3.2017		Di, 21.3.2017		Do, 23.3.2017		Sa, 25.3.2017		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Preise	Preise in €	in %	in €										
<b>Booking.com (www.booking.com)</b>														
Paris, Hotel Franklin Roosevelt	18	1.472,00	19	1.489,00	20	1.540,00	19	1.540,00	20	1.540,00	20	1.540,00	4,6	68,00
Madrid, Hotel Iberostar Las Letras Gran Via									11	1.581,53				
	4	1.516,00	3	1.526,00	3	1.526,00	1	1.386,00	1	1.582,00				
	15	1.516,50	15	1.525,50	16	1.525,50	3	1.540,00	5	1.591,65	0	ausgebucht	14,9	206,00
Berlin, Maritim proArte Hotel Berlin	3	911,00	3	911,00	3	911,00	3	911,00	3	911,00	2	911,00		
	15	911,12	16	911,12	16	911,12	16	911,12	15	911,12	16	911,12	0,0	0,12
Hamburg, Crowne Plaza Hotel Hamburg			2	1.188,65										
	4	1.188,65	1	1.189,00	16	1.260,65								
	4	1.190,00	2	1.210,00	3	1.261,00			1	1.395,00				
Prag, Hotel Grand Majestic Plaza			16	887,80	16	841,80	16	772,80	3	777,00	3	800,00		
			3	888,00	2	842,00	3	773,00	15	777,40	16	800,40	14,9	115,20
	19	874,00												
Wien, Motel One Wien-Hauptbahnhof	14	602,84	15	602,84	16	602,84	16	602,84	16	602,84	16	602,84		
	4	603,00	4	603,00	4	603,00	4	603,00	4	603,00	4	603,00	0,0	0,16
Budapest, Regency Suites Hotel Budapest	15	785,76	16	808,51	16	808,51		ausgebucht		ausgebucht		ausgebucht		
	4	786,00	3	809,00	3	809,00	0	ausgebucht	0	ausgebucht	0	ausgebucht	3,0	23,24

## Heine

Bei Heine gab es keine Preisänderungen im Laufe der zwei Wochen.

## Zielsetzung und Vorgangsweise

Ziel dieser Erhebung war es zu ermitteln, inwieweit eine personalisierte (d.h. auf bestimmte Verbrauchermerkmale abgestellte; z.B. abhängig von der Endgerätausstattung wie neues I-Phone oder älterer Laptop) und dynamische (z.B. Veränderung der Preise im zeitlichen Verlauf aufgrund des Wochentages oder der plötzlichen Veränderung der allgemeinen Nachfrage) Preisdifferenzierung im Online-Handel durchgeführt wird und wie hoch die Preisunterschiede zwischen den österreichischen und deutschen Webseiten der verschiedenen Unternehmen sind.

Über insgesamt 20 verschiedene Endgeräte (stationäre PCs, Laptops, Notebook, Smartphones, I-Phones und I-Pads) wurden von Dienstag, 14. März bis Samstag, 25. März 2017 jeweils dienstags, donnerstags und samstags zu einer bestimmten Uhrzeit (Di+Do beginnend ab 13:30 Uhr, Sa ab 9:00 Uhr) insgesamt 33 Preisabfragen (von 7 verschiedenen Webseiten) in einer vorgegebenen Reihenfolge durchgeführt und mittels Screenshot dokumentiert. Pro Webseite wurden zwischen 3 und 9 Produkte/Dienstleistungen abgefragt.

Bei allen Preisabfragen bei den Flugbuchungsportalen wurde als Zahlart „Visa Kreditkarte“ gewählt.

Die Erhebung in Deutschland (mit einem stationären Laptop) wurde von Rainer Wezel (vormals Geschäftsführer des Instituts für angewandte Verbraucherforschung in Köln) durchgeführt.

Eine Qualitätssicherung der gesamten Arbeit wurde durchgeführt.

Bei allen angegebenen Preisen handelt es sich um Inklusivpreise, d.h. die entsprechenden Umsatzsteuern sind enthalten. Alle Preise sind in Euro angegeben.

<b>Verwendete Endgeräte</b>	<b>Anzahl Österr.</b>	<b>Anzahl Deutschl.</b>
Stationäre PCs/Laptops/Notebook	9	1
Smartphones	3	0
Apple I-Phones bzw. I-Pads	7	0
<b>Insgesamt</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

### **Folgende Preise wurden abgefragt:**

<b>Amazon (www.amazon.at bzw. www.amazon.de)</b>
EVO Fitnessstudio Sportausrüstung Tasche
Wilson Schlägerhülle für Tennisschläger Tennistasche
Tee Geschenk Set aus aller Welt „Frühlingsduft“
Vollmetall Küchenmaschine Frida 1000 W
Huawei P9 lite Smartphone VNS-L31

LG Stylus 2 Smartphone
Apple iPhone 7 Smartphone
Digitalkamera Canon EOS 1200D SLR
Titanfall 2 PS4 Spiel EU
<b>Lufthansa (<a href="http://www.lufthansa.com">www.lufthansa.com</a>)</b>
Flug Wien-Genf-Wien, 1 Erwachsener, Business Flex Tarif, 4.-5. April 2017, 0 Stopps, Hinflug: 4. April 2017, 15:15-16:55 Uhr (OS 581 durchgeführt von AUA) Rückflug: 5. April 2017, 20:10-21:50 Uhr (OS 576 durchgeführt von AUA)
Flug Wien-Paris-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, 4.-5. April 2017, 0 Stopps, Hinflug: 4. April 2017, 17:20-19:25 Uhr (OS 417 durchgeführt von AUA), Rückflug: 5. April 2017, 16:55-18:55 Uhr (OS 416 durchgeführt von AUA)
Flug Wien-Barcelona-Wien, 1 Erwachsener, Business Flex Tarif, 4.-5. April 2017, 1 Stopp, Hinflug: 4. April 2017, 09:40-14:05 Uhr (4h25min, LX1575+LX1954, durchgeführt von Swiss International Air Lines), Rückflug: 5. April 2017, 09:45-14:05 (1 Stopp 4h20min, LX1953+LX1578 durchgeführt von Swiss International Air Lines)
<b>Air Berlin (<a href="http://www.airberlin.com">www.airberlin.com</a>)</b>
Flug Wien-Genf-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, 4.-5. April 2017, Hinflug: 4. April 2017, 12:05-16:20 Uhr (1 Stopp, 04h15min), Rückflug: 5. April 2017, 16:50-21:10 Uhr (1 Stopp, 04h20min)
Flug Wien-Paris(Charles de Gaulle)-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, 4.-5. April 2017, Hinflug: 4. April 2017, 10:40-14:20 Uhr (1 Stopp, 03h40min), Rückflug: 5. April 2017, 15:00-18:30 Uhr (1 Stopp, 03h30min)
Flug Wien-Barcelona-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, 4.-5. April 2017, 1 Stopp, Hinflug: 4. April 2017, 09:10-17:15 Uhr (8h05min), Rückflug: 5. April 2017, 12:00-18:45 Uhr (1 Stopp, 6h45min)
<b>Austrian Airlines (<a href="http://www.austrian.com">www.austrian.com</a>)</b>
Flug Wien-Genf-Wien, 1 Erwachsener, Business Flex Tarif, 4.-5. April 2017, 0 Stopps, Hinflug: 4.4.2017, 07:10-08:45 Uhr (OS 571 durchgeführt von AUA), Rückflug: 5.4.2017, 17:35-19:15 Uhr (OS 582 durchgeführt von AUA)
Flug Wien-Paris(Charles de Gaulle)-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, 4.-5. April 2017, Hinflug: 4.4.2017, 12:55-15:05 Uhr (Non Stopp, OS 415 durchgeführt von AUA), Rückflug: 5.4.2017, 10:00-12:00 Uhr (Non Stopp, OS 412 durchgeführt von AUA)
Flug Wien-Barcelona-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, 4.-5. April 2017, Hinflug: 4.4.2017, 17:45-20:05 Uhr (Non Stopp, EWS922 durchgeführt von Eurowings), Rückflug: 5.4.2017, 20:45-23:10 Uhr (Non Stopp, EWS923 durchgeführt von Eurowings)

<b>Opodo (www.opodo.com)</b>
Wien-Genf (Geneva)-Wien, 4.-5. April 2017, 1 Erw., Non-Stop-Flug, Business class, Zahlungsmethode=Visa Credit, Hinflug: 4.4.2017, 07:10-08:45 (AUA), Rückflug: 07:15-08:55 Uhr (AUA)
Wien-Paris(Charles de Gaulle)-Wien, 4.-5. April 2017, 1 Erw., Non-Stop-Flug, Economy class, Zahlungsmethode=Visa Credit, Hinflug: 4.4.2017, 10:45-12:55 (AUA), Rückflug: 12:05-14:00 Uhr (Transavia France)
Wien-Barcelona-Wien, 4.-5. April 2017, 1 Erw., 1 Stopp, Business class, Zahlungsmethode=Visa Credit, Hinflug: 4.4.2017, 12:30-17:45 (Iberia), Rückflug: 5.4.2017, 13:00-18:45 Uhr (Iberia)
<b>Booking.com (www.booking.com)</b>
Paris, Hotel Franklin Roosevelt, ein Classic Zimmer, 2 Personen, von 4.-11. April 2017, ohne Frühstück, kostenfrei stornierbar vor dem 2. April 2017
Madrid, Hotel Iberostar Las Letras Gran Via, ein Executive Doppelzimmer, 2 Personen, von 4.-11. April 2017, ohne Frühstück, kostenfrei stornierbar vor dem 3. April 2017
Berlin, Maritim proArte Hotel Berlin, ein Superior Doppelzimmer mit Zugang zur Lounge, 2 Personen, von 4.-11. April 2017, ohne Frühstück, kostenfrei stornierbar vor 4. April 2017, 18:00 Uhr!
Hamburg, Crowne Plaza Hotel Hamburg, ein Comfort Doppelzimmer, 2 Personen, von 4.-11. April 2017, ohne Frühstück, nicht kostenfrei stornierbar !
Prag, Hotel Grand Majestic Plaza, ein Superior Doppel- oder Zweibettzimmer, 2 Personen, von 4.-11. April 2017, inkl. Frühstück, kostenfrei stornierbar vor 3. April 2017!
Wien, Motel One Wien-Hauptbahnhof, ein Standard Doppelzimmer, 2 Personen, von 4.-11. April 2017, ohne Frühstück, kostenfrei stornierbar vor 4. April 2017, 18:00 Uhr!
Budapest, Regency Suites Hotel Budapest, ein Standard Doppel- oder Zweibettzimmer, 2 Personen, von 4.-11. April 2017, inkl. Frühstück, nicht kostenfrei stornierbar!
<b>Heine (www.heine.at bzw. www.heine.de)</b>
Druckleid mit $\frac{3}{4}$ Arm, Rick Cardona, gelb/weiß/schwarz, Größe 42
Couchtisch heinehome, weiß/natur, Größe 45,5/82/82 cm
Kommode, weiß, Größe: 87,5/39/32 cm
Bett heine home, weiß, Größe: 112/168/211 cm
Schrank heine home, creme, Größe 205/129/66 cm