[Vorname] [Nachname]

[Adresse]

[PLZ] [Ort]

Einschreiben

CTS Eventim Austria GmbH

Mariahilfer Straße 41-43

1060 Wien

[Ort, Datum]

Betrifft: Rückerstattung der verrechneten Servicegebühren für die Einlösung eines nach den Bestimmungen des Kunst- Kultur- und Sportsicherungsgesetzes (KuKuSpoSiG) ausgestellten Gutscheins

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe am [Datum] aufgrund einer COVID-19 bedingten Absage eines Kunst-, Kultur- oder Sportereignisses [Name und Datum der abgesagten Veranstaltung] einen Gutschein/mehrere Gutscheine gemäß § 1 Abs 1 und 2 KuKuSpoSiG durch Ihr Unternehmen ausgestellt erhalten (Gutscheincode/s).

Bei Einlösung dieses Gutscheines/dieser Gutscheine für ein anderes Kunst-, Kultur- oder Sportereignis [Name und Datum der neuen Veranstaltung] des Veranstalters am [Datum] auf Ihrer Website [www.oeticket.com](http://www.oeticket.com) wurden mir Servicegebühren in Höhe von EUR [Betrag] verrechnet. Wie der Oberste Gerichtshof nun festgestellt hat (OGH 9 Ob 8/22z), erfolgte die Verrechnung dieser Gebühren zu Unrecht (Verstoß gegen § 3 Abs 1 KuKuSpoSiG).

Ich fordere Sie daher auf, die von mir bezahlten Servicegebühren in Höhe von EUR [Betrag] binnen zwei Wochen auf mein Konto bei der [Bankname, IBAN, BIC] zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

[eigenhändige Unterschrift]

[Name]

**Beilage**

Kopie der Rechnung über die bei Einlösung des Gutscheins/der Gutscheine verrechnete/n Servicegebühr/en