[Vorname] [Nachname]

[Adresse]

[PLZ] [Ort]

Einschreiben

card complete Service Bank AG

Lassallestraße 3

1020 Wien

[Ort, Datum]

Betrifft: Rückerstattung [der verrechneten Sollzinsen/des Sperrentgelts/der Mahnspesen] für [Name und Kundennummer]

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe bei card complete einen Kreditkartenvertrag zu obiger Kundennummer abgeschlossen. Sie haben mir am [Datum]

[Bitte fügen Sie den jeweiligen Betrag ein und löschen Sie Unzutreffendes]

* auf Basis eines unzulässigen Sollzinssatzes von 14,95 % Verzugszinsen in Höhe von Euro [Betrag]
* ein Sperrentgelt in Höhe von Euro 40,-
* Mahnspesen in Höhe von Euro [Betrag]

verrechnet.

Wie der OGH festgestellt hat (OGH 5 Ob 117/21y), sind die zugrunde liegenden Klauseln rechtswidrig und damit unwirksam, sodass die Verrechnung zu Unrecht erfolgte.

Ich fordere Sie daher auf, das von mir bezahlte Entgelt binnen 2 Wochen auf mein Konto bei der [Bankname, IBAN, BIC] zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

*[eigenhändige Unterschrift]*

[Name]