Bitte beachten Sie:

Ab **1. Oktober 2025** ist für das Login zu FinanzOnline eine ID Austria oder Zwei-Faktor-Authentifizierung notwendig!

SO KOMMEN SIE ZUR ID-AUSTRIA

- Schritt 1:** Laden Sie die App "ID Austria" aus dem [Apple App Store](#) oder bei [Google Play Store](#) herunter.
- Schritt 2:** Vereinbaren Sie einen Termin bei einer [Registrierungsbehörde](#), zB Finanzamt, Bezirkshauptmannschaft oder Magistrat.
- Achtung: Personen ohne österreichische Staatsbürgerschaft können die ID Austria nur beim Finanzamt oder bei den Landespolizeidirektionen registrieren lassen.**
- Schritt 3:** Beim Termin erfolgt die **Identitätsfeststellung** durch die Registrierungsbehörde. (Ausweis mitnehmen!)
- Schritt 4:** Sie erhalten von der Registrierungsbehörde einen **ID-Austria-Ausdruck** mit **QR-Code**. Scannen Sie diesen mit der App "Digitales Amt", um die Registrierung der ID-Austria zu starten. Auf diesem Ausdruck ist auch Ihr Freischaltcode und Widerrufs-Passwort! **Heben Sie sich diesen Ausdruck daher auf!**
- Schritt 5:** Sie erhalten von der Behörde eine **TAN**, um Ihre App "Digitales Amt" mit Ihrer ID-Austria zu verknüpfen.
- Schritt 6:** Innerhalb von **drei Monaten** müssen Sie die Registrierung **online** abschließen.
- Schritt 7:** Ihre ID-Austria ist einsatzbereit!

Tipp:

Mit einem österreichischen Personalausweis oder Reisepass (nicht länger als sechs Jahre abgelaufen) können Sie vorab die [Vorregistrierung](#) durchführen und sparen sich Schritt 4 bis 7.

Beachten Sie!

Notieren Sie sich gleich Ihren Benutzernamen und Passwort. Diese Daten brauchen Sie in Zukunft, wenn Sie Ihre ID Austria nutzen!

Was Sie für Ihren Termin bei der Registrierungsbehörde brauchen:

- Ihr Smartphone mit aktiviertem Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- die App "Digitales Amt"
- einen amtlichen Lichtbildausweis, z. B. Reisepass, Personalausweis
- ein aktuelles Passfoto (nicht älter als sechs Monate)

Wohin können Sie sich bei Fragen oder Problemen wenden:

Hier finden Sie die Antworten zu den häufigsten Fragen: www.id-austria.gv.at/de/hilfe

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an das Service Center der ID Austria

- Telefon: **+43 50 233770**, erreichbar von **Montag bis Freitag 8:00-16:00**
- E-Mail: hilfe@id-austria.gv.at

Beachten Sie!

Die Arbeiterkammer ist keine Registrierungsstelle für die ID Austria und kann auch keine technischen Fragen rund um die Einrichtung und Registrierung beantworten. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte ausschließlich an oben genanntes Service Center der ID Austria unter **+43 50 233770**.