

Tip:

Auf der Homepage des BMF finden Sie für die Einrichtung Ihrer 2-Faktor-Authentifizierung ein [Anleitungsvideo](#).

FÜR NUTZER:INNEN VON IPHONES (APPLE)

SO KOMMEN SIE ZU IHRER 2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Auf dem Computer oder einem Zweitgerät:

Schritt 1: Melden Sie sich auf Ihrem Computer in FinanzOnline wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten an. Sie sehen dann eine Erklärung zur 2FA. Klicken Sie auf **Registrierung starten**. Sollte die Erklärung nicht aufscheinen, klicken Sie rechts oben auf Ihren Namen und wählen Sie **2-Faktor-Authentifizierung** aus. Ihnen wird am Bildschirm ein QR-Code angezeigt.

Auf dem Smartphone:

Schritt 2: Auf Ihrem Gerät ist die notwendige **Authenticator-App "Passwörter"** bereits installiert. Öffnen Sie diese App.

Schritt 3: Suchen Sie in der App nach den gespeicherten **FinanzOnline-Zugangsdaten**. Haben Sie diese noch nicht gespeichert, fügen Sie die Zugangsdaten neu hinzu. Klicken Sie auf **Bearbeiten**, danach auf **Code einrichten** und anschließend auf **QR-Code mit Kamera scannen**.

Schritt 4: Scannen Sie den QR-Code mit der App. Ihnen wird ein **6-stelliger Code** angezeigt. Achtung: der Code ist nur kurze Zeit gültig und ändert sich dann automatisch!

Auf dem Computer oder einem Zweitgerät:

Schritt 5: Geben Sie am Computer im Feld neben dem QR-Code den am Smartphone angezeigten 6-stelligen Code ein.

Schritt 6: Tragen Sie einen Gerätenamen ein und klicken Sie auf **Gerät speichern**.

Schritt 7: Sie erhalten nun ein **PDF-Dokument** mit einem Bestätigungscode und Wiederherstellungscode. **Heben Sie sich dieses Dokument unbedingt auf!**

Schritt 8: Tragen Sie den Bestätigungscode aus dem PDF-Dokument am Computer in das Eingabefeld ein.

Schritt 9: Geben Sie eine Email-Adresse an.

Schritt 10: Ihr Smartphone wurde nun erfolgreich für die 2-Faktor-Authentifizierung registriert.

Wichtig:

Heben Sie sich dieses PDF-Dokument unbedingt auf. Sie benötigen den Wiederherstellungscode, wenn Sie Ihr registriertes Telefon nicht mehr haben und ein neues Smartphone registrieren wollen!

Was müssen Sie tun, wenn Sie ein neues Telefon haben

Das hängt davon ab, ob Sie das ursprüngliche PDF-Dokument und den Wiederherstellungscode noch haben.

Wiederherstellungscode vorhanden:

Melden Sie sich wie gewohnt bei **FinanzOnline** an und klicken Sie auf „**Ich habe keinen Zugriff auf mein registriertes Gerät**“. Geben Sie dort den Wiederherstellungscode ein. Die 2-Faktor-Authentifizierung wird zurückgesetzt und Sie können ein neues Gerät registrieren. Folgen Sie dabei den oben beschriebenen Schritten.

Wiederherstellungscode verloren:

Gehen Sie auf die Homepage von FinanzOnline und klicken Sie dort auf „**Passwort vergessen oder gesperrt**“. Geben Sie Ihre Sozialversicherungsnummer, einen amtlichen Lichtbildausweis sowie Ihren Benutzernamen oder Ihre Teilnehmeridentifikation ein. Nach der Zurücksetzung erhalten Sie ein **Anfangspasswort**. Anschließend können Sie sich einloggen und die 2-Faktor-Authentifizierung wie oben beschrieben neu einrichten.

Wohin können Sie sich bei Fragen oder Problemen wenden:

Bei Fragen zur Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung wenden Sie sich bitte an die Hotline von FinanzOnline:

Telefon: **+43 50 233 790**, erreichbar Montag bis Freitag, 08:00 bis 17:00 Uhr

Viele Fragen werden bereits auf der Homepage des BMF beantwortet:

[Sicherer Zugang zu FinanzOnline mit der 2-Faktor-Authentifizierung](#)

Beachten Sie!

Die Arbeiterkammer kann keine technischen Fragen rund um die Einrichtung und Registrierung der 2-Faktor-Authentifizierung beantworten. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte ausschließlich an das Finanzamt oder die FinanzOnline-Hotline unter **+43 50 233 790**.