Tipp:

Auf der Homepage des BMF finden Sie für die Einrichtung Ihrer 2-Faktor-Authentifizierung ein <u>Anleitungsvideo.</u>



# FÜR NUTZER:INNEN VON ANDROID

# SO KOMMEN SIE ZU IHRER 2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

# Auf dem Computer oder einem Zweitgerät:

Schritt 1:Melden Sie sich auf Ihrem Computer in FinanzOnline wie gewohnt mit Ihren<br/>Zugangsdaten an. Sie sehen dann eine Erklärung zur 2FA. Klicken Sie auf<br/>Registrierung starten. Sollte die Erklärung nicht aufscheinen, klicken Sie<br/>rechts oben auf Ihren Namen und wählen Sie 2-Faktor-Authentifizierung<br/>aus. Ihnen wird am Bildschirm ein QR-Code angezeigt.

# Auf dem Smartphone:

- Schritt 2:Laden Sie sich auf Ihrem Smartphone im Google Play Store eine beliebige<br/>Authenticator App herunter. Sie können zum Beispiel den Google<br/>Authenticator oder Microsoft Authenticator verwenden.
- Schritt 3: Starten Sie die Authenticator-App und scannen Sie den QR-Code. Ihnen wird ein 6-stelliger Code angezeigt. Achtung: der Code ist nur kurze Zeit gültig und ändert sich dann automatisch!

# Auf dem Computer oder einem Zweitgerät:

Schritt 4:	Geben Sie am Computer im Feld neben dem QR-Code den am Smartphone angezeigten 6-stelligen Code ein.
Schritt 5:	Tragen Sie einen Gerätenamen ein und klicken Sie auf <b>Gerät speichern</b> .
Schritt 6:	Sie erhalten nun ein <b>PDF-Dokument</b> mit einem Bestätigungscode und Wiederherstellungscode. <b>Heben Sie sich dieses Dokument unbedingt auf!</b>
Schritt 7:	Tragen Sie den Bestätigungscode aus dem PDF-Dokument am Computer in das Eingabefeld ein.
Schritt 8:	Geben Sie eine Email-Adresse an.
Schritt 9:	Ihr Smartphone wurde nun erfolgreich für die 2-Faktor-Authentifizierung registriert.

## Wichtig:

Heben Sie sich dieses PDF-Dokument unbedingt auf. Sie benötigen den Wiederherstellungscode, wenn Sie Ihr registriertes Telefon nicht mehr haben und ein neues Smartphone registrieren wollen!



# Was müssen Sie tun, wenn Sie ein neues Telefon haben

Das hängt davon ab, ob Sie das ursprüngliche PDF-Dokument und den Wiederherstellungscode noch haben.

## Wiederherstellungscode vorhanden:

Melden Sie sich wie gewohnt bei **FinanzOnline** an und klicken Sie auf **"Ich habe keinen Zugriff auf mein registriertes Gerät**". Geben Sie dort den Wiederherstellungscode ein. Die 2-Faktor-Authentifizierung wird zurückgesetzt und Sie können ein neues Gerät registrieren. Folgen Sie dabei den oben beschriebenen Schritten.

## Wiederherstellungscode verloren:

Gehen Sie auf die Homepage von FinanzOnline und klicken Sie dort auf "**Passwort ver**gessen oder gesperrt". Geben Sie Ihre Sozialversicherungsnummer, einen amtlichen Lichtbildausweis sowie Ihren Benutzernamen oder Ihre Teilnehmeridentifikation ein. Nach der Zurücksetzung erhalten Sie ein **Anfangspasswort**. Anschließend können Sie sich einloggen und die 2-Faktor-Authentifizierung wie oben beschrieben neu einrichten.

# Wohin können Sie sich bei Fragen oder Problemen wenden:

Bei Fragen zur Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung wenden Sie sich bitte an die Hotline von FinanzOnline:

Telefon: +43 50 233 790, erreichbar Montag bis Freitag, 08:00 bis 17:00 Uhr

Viele Fragen werden bereits auf der Homepage des BMF beantwortet: Sicherer Zugang zu FinanzOnline mit der 2-Faktor-Authentifizierung

### **Beachten Sie!**

Die Arbeiterkammer kann keine technischen Fragen rund um die Einrichtung und Registrierung der 2-Faktor-Authentifizierung beantworten. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte ausschließlich an das Finanzamt oder die FinanzOnline-Hotline unter +43 50 233 790.