Durchführung der Erhebung und Angebotseinholung
durch Scientia Versicherungsmakler GmbH

DECKUNGS- UND PREISVERGLEICH KOMBINIERTE EIGENHEIM- UND HAUSRATSVERSICHERUNG

Inklusive FAQ – Antworten auf häufige Fragen von Konsumenten

Dezember 2020

AK 100 JAHRE GERECHTIGKEIT

DIE WICHTIGSTEN ERGEBNISSE

- Die Erhebung umfasst Angebote von **14 Versicherungsunternehmen**.

- Der Prämien-Leistungsvergleich wurde anhand zweier Modellannahmen durchgeführt: für ein **Reihenhaus und ein Fertigteilhaus** in Wien.

- Die Angebote für die Eigenheimversicherungs-Tarife wurden auf der Basis von Anfragen an die Versicherungsunternehmen eingeholt, die die **Scientia Versicherungsmakler GmbH** im Auftrag der AK durchgeführt hat.

- **Die Versicherer boten sehr unterschiedliche Versicherungspakete** an. Aus diesem Grund variieren nicht nur die angebotenen Leistungen, sondern auch die Prämien und Versicherungssummen erheblich.

- **Es gibt Eigenheimversicherungs-Tarife mit und ohne Selbstbehalt.** Die Tarife mit Selbstbehalt sind günstiger als Tarife ohne Selbstbehalt. Die Prämienersparnis bei Tarifen mit Selbstbehalt gegenüber Tarifen ohne Selbstbehalt beträgt – je nach gewählter Modellannahme – zwischen 7,58 - 22,58 Prozent.

- Details zu Prämien mit und ohne Selbstbehalt im Überblick bei Modell 1 (Fertigteilhaus) und Modell 2 (Reihenhaus):

Modell 1 – Fertigteilhaus, 130 m², ohne Selbstbehalt (SB)
- Bandbreite der Jahresprämie.....477,57 - 896,93 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Gebäude.....335.399 - 546.000 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Hausrat.....93.505 - 186.280 Euro

Modell 1 – Fertigteilhaus, 130 m², mit Selbstbehalt (SB)
- Bandbreite der Jahresprämie.....431,48 - 719,12 Euro
- Bandbreite Selbstbehalt (kurz: SB)..... 100 - 300 Euro
- Bandbreite Prämienersparnis durch SB.....8,68 - 22,27 Prozent

Modell 2 – Reihenhaus, 80 m², ohne Selbstbehalt (SB)
- Bandbreite der Jahresprämie.....380,28 - 969,53 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Gebäude.....231.045 - 486.069 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Hausrat.....101.298 - 193.088 Euro

Modell 2 – Reihenhaus, 80 m², mit Selbstbehalt (SB)
- Bandbreite der Jahresprämie.....343,89 - 829,68 Euro
- Bandbreite Selbstbehalt (SB).....100 - 300 Euro
- Bandbreite Prämienersparnis durch SB.....7,58 - 22,58 Prozent

1. ERHEBUNGSMODUS

Im Auftrag der Arbeiterkammer Wien hat die **Scientia Versicherungsmakler GmbH** in Wien 16 Versicherungen per E-Mail um Offerte für eine kombinierte Eigenheimversicherung anhand von zwei Modellen ersucht. In der Erhebung sind Angebote von 14 Versicherungsunternehmen enthalten. Die Angebote wurden für zwei Modelle (Häuser unterschiedlicher Größe und Ausstattung) eingeholt und tabellarisch dargestellt. Die Übersicht über Prämien/Leistungen soll Orientierung bieten, wie Eigenheimversicherungstarife ausgestaltet sind und welche Bandbreiten in der Prämiengestaltung bestehen.

Die Erhebung fand von Juli bis August 2020 statt.

1.1 Erhebungsumfang

Folgende Versicherungen sind in der Erhebung vertreten:

1. Allianz Elementar Versicherungs-AG
2. Donau Versicherung AG
3. ERGO Versicherung AG
4. Grazer Wechselseitige Versicherung AG
5. Helvetia Versicherungen AG
6. Muki Versicherungsverein a.G.
7. Niederösterreichische Versicherung AG
8. Oberösterreichische Versicherung AG
9. VAV Versicherungs-AG
10. Wiener Städtische Versicherung AG
11. Wüstenrot Versicherung AG
12. Zürich Versicherungs-AG

Für folgende zwei Versicherer erfolgten die Offertberechnungen durch den Studienautor (Versicherungsmakler) mithilfe des Offert-Tools der Versicherung*):

- Generali Versicherung AG
- UNIQA Sachversicherung AG

Nicht teilgenommen haben:

- HDI Versicherung AG (neuer Tarif kommt 2021)
- Merkur Versicherung AG (ohne Begründung)

*) Die Versicherer stellen den VersicherungsmaklerInnen Online-Rechentools zur Verfügung, über die selbstständig Angebote berechnet werden können.

1.2. Modelle

Die Versicherungsprämien wurden anhand von zwei Modellen erhoben.
Modellannahmen im Detail:

Modell 1

- Fertigteilhaus massiv in Wien
- Baujahr 2009
- Verbaute Fläche Hauptgebäude 130 m² mit Keller
- Angebaute Garage mit 20 m²
- Harte Dachung
- Wohnnutzfläche 120 m²

Modell 2

- Reihenhaus in Wien
- Baujahr 2004
- Verbaute Fläche 80 m² mit Keller und Mansarde
- Carport mit 15 m²
- Solaranlage am Dach mit 7 m², Fußbodenheizung,
- Wohnnutzfläche 130 m²

Angaben, die für beide Modelle Gültigkeit haben:

- Häuser befinden sich im Ortsgebiet und sind Einfamilienhäuser, die nur privat genutzt werden (nicht fremdvermietet)
- Harte Dachung
- Ausstattungskategorie Hausrat – Standard, solide
- Mindestens 270 Tage im Jahr bewohnt

Angaben zu den Versicherungsangeboten

Die Offerte wurden anhand folgender Angaben erstellt:

- Angabe der Prämie als Jahresprämie inklusive Versicherungssteuer
- Jährliche Zahlungsweise der Prämie
- Je ein Angebot für eine Variante ohne Selbstbehalt und eine Variante mit Selbstbehalt (rund 200 Euro)
- Generelle Neuwertentschädigung und Unterversicherungsverzicht
- Inklusive Glasbruch
- marktübliche Rabatte (Momentaufnahme)
- Hier wird es oft zu mehr oder weniger starken Abweichungen kommen, darum ist vorerst einmal der gewünschte Versicherungs- und Deckungsumfang, insbesondere die Versicherungssummen zu definieren und erst dann die Prämie zu verhandeln.

Die Qualität der übermittelten Angebote war sehr unterschiedlich. Zum Teil wurde nicht vollständig auf die definierten Vorgaben eingegangen, darum sollten Konsumenten erhaltene Offerte umfassend kontrollieren.

1.3. Mindestdeckungen

Folgenden Mindeststandards wurden den Anforderungen für die Offerte zugrunde gelegt:

- Feuer, indirekter Blitzschlag, Elementarschäden, Leitungswasser mit Korrosions-, Dichtungs- und Verstopfungsschäden, angeschlossene Einrichtungen und Armaturen
- Haus- und Grundbesitz-Haftpflichtversicherung Versicherungssumme mind. 3.000.000 Euro, inkl Umweltsachschäden bis 300.000 Euro
- Versicherungssumme Privathaftpflichtversicherung mindestens 3.000.000 Euro, weltweite Deckung, kein Verwandtenausschluss, Mietsachschäden und Tätigkeitsschäden
- Glasbruch (Einzelscheibe bis maximal 5 m²)
- Cerankochfeld
- Vandalismus
- Naturkatastrophendeckung mind. 10.000 Euro
- 100 % Mitversicherung der groben Fahrlässigkeit

2. ERGEBNISSE IM DETAIL

Das Produkt **kombinierte Eigenheim- und Hausratsversicherung** umfasst eine Gebäudeversicherung und eine darin inkludierte Hausratsversicherung.

Die **Gebäudeversicherung** deckt Schäden am Haus, die Hausratsversicherung deckt Schäden am Wohnungsinhalt.

In der **Hausrats-Versicherung** ist auch eine **Privat-Haftpflichtversicherung** enthalten, die **Haftpflichtversicherung für Haus- und Grundbesitz** ist Teil der Gebäudeversicherung.

Es handelt sich bei der Gebäudeversicherung um eine Bündelversicherung, die verschiedene Sparten (Risiken) zu einem Bündel vereint. Folgende Risiken sind versichert:

- Feuer (Brand, Blitzschlag, Explosion und Absturz von benannten Fluggeräten
- Elementarschäden (Sturm ab 60 km/h, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdrutsch)
- Leitungswasser
- Glasbruch
- Haus- und Grundbesitzhaftpflicht

Die Hausratsversicherung ist ein Versicherungsprodukt mit verschiedenen Deckungsbausteinen.

- Feuer (Brand, Blitzschlag, Explosion und Absturz von benannten Fluggeräten
- Elementarschäden (Sturm ab 60 km/h, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdrutsch
- Leitungswasser
- Einbruchdiebstahl inkl. Vandalismus
- Glasbruch
- Privat-Haftpflicht

Die Versicherer bieten zumeist **zwei oder drei verschiedene** Bündelvarianten an, deren Versicherungsumfang stark variiert. Zumeist gibt es eine Basisdeckung mit den wichtigsten Grunddeckungen, eine erweiterte (Komfort-) deckung und eine Exklusiv (Premium-) deckung.

Ein Vergleich ist sehr schwierig, weil es sehr viele unterschiedliche Leistungsdetails gibt. Trotzdem sollten die Angebote bezüglich der verschiedenen Deckungen, immer den eigenen Versicherungsbedarf berücksichtigend, gegenübergestellt werden.

Wie umfangreich der Versicherungsschutz sein soll, ist eine individuelle Entscheidung, der eine detaillierte Bedarfsermittlung gemeinsam mit dem Versicherungsexperten vorangehen sollte. Ein wesentlicher Ansatzpunkt für die **Angebotseinholung besteht darin, vom tatsächlichen Wert des Gebäudes (für die Eigenheimversicherung) und des Wohnungsinhalts (für die Haushaltsversicherung) auszugehen.**

2.1. Prämienvergleich

Die Prämien und die Versicherungssummen in den eingeholten Angeboten sind sehr unterschiedlich:

Modell 1 – Fertigteilhaus, 130 m², ohne Selbstbehalt (SB)

- Bandbreite der Jahresprämie..... 477,57 - 896,93 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Gebäude..... 335.399 - 546.000 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Hausrat..... 93.505 - 186.280 Euro

Modell 1 – Fertigteilhaus, 130 m², mit Selbstbehalt (SB)

- Bandbreite der Jahresprämie.....431,48 - 719,12 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Gebäude..... 335.399 - 546.000 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Hausrat..... 93.505 - 186.280 Euro
- Bandbreite Selbstbehalt (kurz: SB)..... 100 - 300 Euro
- Bandbreite Prämienersparnis durch SB..... 8,68 - 22,27 Prozent

Modell 2 – Reihenhaus, 80 m², ohne Selbstbehalt (SB)

- Bandbreite der Jahresprämie..... 380,28 - 969,53 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Gebäude..... 231.045 - 486.069 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Hausrat..... 101.298 - 193.088 Euro

Modell 2 – Reihenhaus, 80 m², mit Selbstbehalt (SB)

- der Jahresprämie..... 343,89 - 829,68 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Gebäude..... 231.045 - 486.069 Euro
- Bandbreite Versicherungssumme Hausrat..... 101.298 - 193.088 Euro
- Bandbreite Selbstbehalt (SB)..... 100 - 300 Euro
- Bandbreite Prämienersparnis durch SB..... 7,58 - 22,58 Prozent

Detailergebnisse in nachfolgenden Tabellen

MODELL 1 – 130 m² OHNE Selbstbehalt			Versicherungssummen in €		
Versicherungs-unternehmen	Produktbezeichnung	Brutto-jahres-prämie in €	Gebäude	Hausrat	Haftpflicht*)
Allianz Elementar Versicherungs-AG	*Paket Max Haushalt & Eigenheim Variante Premium*	660,70	335 399	93 505	5 000 000
Donau Versicherung AG	*Donau Privat Schutz*	752,52	414 730	186 280	4 000 000
ERGO Versicherung AG	*ERGO fürs Wohnen Plus*	578,58	439 777	177 641	5 000 000
Generali Versicherung AG	*Premiumschutz*	896,93	380 650	148 800	3 000 000
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*TopSchutzPlus*	566,26	452 800	140 700	3 000 000
Helvetia Versicherungen AG	*Helvetia Ganz Privat*	619,70	442 260	166 320	5 000 000
Muki Versiche-rungsverein a.G.	*Exklusiv Premium*	733,42	419 000	156 000	5 000 000
Niederöster-reichische Versicherung AG	*Wohnen Plus*	650,49	413 920	159 016	3 000 000
Oberöster-reichische Versicherung AG	*Eigenheim ZuHaus Premium / Haushalt DaHeim Premium*	631,20	394 680	123 840	3 000 000
UNIQA Sachversi-cherung AG	*ZUHAUSE & GLÜCKLICH*	809,50	394 290	102 960	3 000 000
VAV Versicherungs-AG	*Eigenheim - Haushaltversi-cherung TOP EXKLUSIV*	769,27	546 000	163 800	5 000 000/ 10 000 000[1]
Wiener Städtische Versicherung AG	*MIT SICHERHEIT WOHNEN*	477,57	371 468	168 796	6 000 000
Wüstenrot Versicherung AG	*Haus & Heim Versicherung*	692,02	395 000	170 000	5 000 000
Zürich Versicherungs-AG	*Zürich Eigenheimversicherung*	748,40	415 000	158 300	3 500 000

Alphabetische Reihung nach Versicherer
*) Haus- und Grundstücks- und Privathaftpflichtversicherung
[1] Die VAV Versicherungs-AG bietet in der Privathaftpflicht eine Versicherungssumme von 10.000.000 Euro, in der Haftpflicht-Versicherung für Haus- und Grundbesitz von 5.000.000 Euro

MODELL 1 – 130 m² MIT Selbstbehalt				Versicherungssummen in €		
Versicherungs-unternehmen	Produktbezeichnung	Brutto-jahres-prämie in €	Selbst-behalt in €	Gebäude	Hausrat	Haftpflicht*)
Allianz Elementar Versicherungs-AG	*Paket Max Haushalt & Eigenheim Variante Premium*	559,13	300	335 399	93 505	5 000 000
Donau Versicherung AG	*Donau Privat Schutz*	655,01	200/ 250[1]	414 730	186 280	4 000 000
ERGO Versicherung AG	*ERGO fürs Wohnen Plus*	496,28	150	439 777	177 641	5 000 000
Generali Versicherung AG	*Premiumschutz*	719,12	200	380 650	148 800	3 000 000
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*TopSchutzPlus*	456,49	300	452 800	140 700	3 000 000
Helvetia Versicherungen AG	*Helvetia Ganz Privat*	541,10	200[2]	442 260	166 320	5 000 000
Muki Versicherungsverein a.G.	*Exklusiv Premium*	669,74	200[3]	419 000	156 000	5 000 000
Niederösterreichische Versicherung AG	*Wohnen Plus*	525,41	150	413 920	159 016	3 000 000
Oberösterreichische Versicherung AG	*Eigenheim ZuHaus Premium / Haushalt DaHeim Premium*	490,62	200	394 680	123 840	3 000 000
UNIQA Sachversicherung AG	*ZUHAUSE & GLÜCKLICH*	692,25	150	394 290	102 960	3 000 000
VAV Versicherungs-AG	*Eigenheim - Haushaltversicherung TOP EXKLUSIV*	621,88	300	546 000	163 800	5 000 000/ 10 000 000[4]
Wiener Städtische Versicherung AG	*MIT SICHERHEIT WOHNEN*	431,48	150	371 468	168 796	6 000 000
Wüstenrot Versicherung AG	*Haus & Heim Versicherung*	620,81	100	395 000	170 000	5 000 000
Zürich Versicherungs-AG	*Zürich Eigenheimversicherung*	603,96	250	415 000	158 300	3 500 000

Alphabetische Reihung nach Versicherer

*) Haus- und Grundstücks- und Privathaftpflichtversicherung

[1] Die Donau Versicherung AG verrechnet in der Eigenheimversicherung einen Selbstbehalt von 250 Euro, in der Hausratsversicherung 200 Euro

[2] Die Helvetia Versicherungen AG verrechnet nur in der Hausratsversicherung einen Selbstbehalt

[3] Die Muki Versicherungsverein a.G. verrechnet nur in der Eigenheimversicherung einen Selbstbehalt

[4] Die VAV Versicherungs-AG bietet in der Privathaftpflicht eine Versicherungssumme von 10.000.000 Euro, in der Haftpflicht-Versicherung für Haus- und Grundbesitz von 5.000.000 Euro

MODELL 1 – 130 m² OHNE UND MIT Selbstbehalt					
Versicherungs-unternehmen	**Produktbezeichnung**	**Brutto-jahresprämie in € OHNE Selbstbehalt**	**Brutto-jahresprämie in € MIT Selbstbehalt**	**Diffe-renz in €**	**Ersparnis in Prozent**
Allianz Elementar Versicherungs-AG	*Paket Max Haushalt & Eigenheim Variante Premium*	660,70	559,13	101,57	15,37 %
Donau Versicherung AG	*Donau Privat Schutz*	752,52	655,01	97,51	12,95 %
ERGO Versicherung AG	*ERGO fürs Wohnen Plus*	578,58	496,28	82,30	14,22 %
Generali Versicherung AG	*Premiumschutz*	896,93	719,12	177,81	19,82 %
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*TopSchutzPlus*	566,26	456,49	109,77	19,39 %
Helvetia Versicherungen AG	*Helvetia Ganz Privat*	619,70	541,10	78,60	12,68 %
Muki Versiche-rungsverein a.G.	*Exklusiv Premium*	733,42	669,74	63,68	8,68 %
Niederöster-reichische Versicherung AG	*Wohnen Plus*	650,49	525,41	525,41	19,23 %
Oberöster-reichische Versicherung AG	*Eigenheim ZuHaus Premium / Haushalt DaHeim Premium*	631,20	490,62	140,58	22,27 %
UNIQA Sachversi-cherung AG	*ZUHAUSE & GLÜCKLICH*	809,50	692,25	117,25	14,48 %
VAV Versicherungs-AG	*Eigenheim - Haushaltversi-cherung TOP EXKLUSIV*	769,27	621,88	147,39	19,16 %
Wiener Städtische Versicherung AG	*MIT SICHERHEIT WOHNEN*	477,57	431,48	46,10	9,65 %
Wüstenrot Versicherung AG	*Haus & Heim Versicherung*	692,02	620,81	71,21	10,29 %
Zürich Versicherungs-AG	*Zürich Eigenheimversicherung*	748,40	603,96	144,44	19,30 %

Alphabetische Reihung nach Versicherer. **Zusatzerklärung:** In der letzten Spalte „Ersparnis in Prozent“ zeigt, wie hoch die Prämienersparnis ausfällt, wenn ein Tarif mit Selbstbehalt dem jeweiligen Tarif ohne Selbstbehalt gegenübergestellt wird. Zum Beispiel, erste Zeile zur Allianz-Versicherung: Der Tarif mit Selbstbehalt (559,13 Euro) ist um 15,37 % günstiger als der Tarif ohne Selbstbehalt (660,70 Euro).

MODELL 2 – 80 m² OHNE Selbstbehalt			Versicherungssummen in €		
Versicherungs-unternehmen	**Produktbezeichnung**	**Brutto-jahres-prämie in €**	**Gebäude**	**Hausrat**	**Haftpflicht*)**
Allianz Elementar Versicherungs-AG	*Paket Max Haushalt & Eigenheim Variante Premium*	539,45	268 901	101 298	5 000 000
Donau Versicherung AG	*Donau Privat Schutz*	703,80	343 590	186 280	4 000 000
ERGO Versicherung AG	*ERGO fürs Wohnen Plus*	578,58	486 069	193 088	5 000 000
Generali Versicherung AG	*Premiumschutz*	792,51	322 125	127 200	3 000 000
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*TopSchutzPlus*	537,05	381 800	152 400	3 000 000
Helvetia Versicherungen AG	*Helvetia Ganz Privat*	605,84	395 328	180 180	5 000 000
Muki Versiche-rungsverein a.G.	*Exklusiv Premium*	700,74	348 000	169 000	5 000 000
Niederöster-reichische Versicherung AG	*Wohnen Plus*	584,93	346 240	138 496	3 000 000
Oberöster-reichische Versicherung AG	*Eigenheim ZuHaus Premium / Haushalt DaHeim Premium*	622,66	328 720	134 160	3 000 000
UNIQA Sachversi-cherung AG	*ZUHAUSE & GLÜCKLICH*	969,53	462 560	124 160	3 000 000
VAV Versicherungs-AG	*Eigenheim - Haushaltversi-cherung TOP EXKLUSIV*	654,54	434 000	130 200	5 000 000/ 10 000 000[1]
Wiener Städtische Versicherung AG	*MIT SICHERHEIT WOHNEN*	380,28	231 045	182 862	6 000 000
Wüstenrot Versicherung AG	*Haus & Heim Versicherung*	739,13	395 000	170 000	5 000 000
Zürich Versicherungs-AG	*Zürich Eigenheimversicherung*	702,53	350 200	171 500	3 500 000

Alphabetische Reihung nach Versicherer
*) Haus- und Grundstücks- und Privathaftpflichtversicherung
[1] Die VAV Versicherungs-AG bietet in der Privathaftpflicht eine Versicherungssumme von 10.000.000 Euro, in der Haftpflicht-Versicherung für Haus- und Grundbesitz von 5.000.000 Euro

MODELL 2 – 80 m² MIT Selbstbehalt				Versicherungssummen in €		
Versicherungs-unternehmen	Produktbezeichnung	Brutto-jahres-prämie in €	Selbst-behalt in €	Gebäude	Hausrat	Haftpflicht*)
Allianz Elementar Versicherungs-AG	*Paket Max Haushalt & Eigenheim Variante Premium*	453,61	300	268 901	101 298	5 000 000
Donau Versicherung AG	*Donau Privat Schutz*	608,12	200/ 250[1]	343 590	186 280	4 000 000
ERGO Versicherung AG	*ERGO fürs Wohnen Plus*	517,36	150	486 069	193 088	5 000 000
Generali Versicherung AG	*Premiumschutz*	637,70	200	322 125	127 200	3 000 000
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*TopSchutzPlus*	429,61	300	381 800	152 400	3 000 000
Helvetia Versicherungen AG	*Helvetia Ganz Privat*	521,18	200[2]	395 328	180 180	5 000 000
Muki Versicherungsverein a.G.	*Exklusiv Premium*	647,65	200[3]	348 000	169 000	5 000 000
Niederösterreichische Versicherung AG	*Wohnen Plus*	476,28	150	346 240	138 496	3 000 000
Oberösterreichische Versicherung AG	*Eigenheim ZuHaus Premium / Haushalt DaHeim Premium*	482,06	200	328 720	134 160	3 000 000
UNIQA Sachversicherung AG	*ZUHAUSE & GLÜCKLICH*	829,68	150	462 560	124 160	3 000 000
VAV Versicherungs-AG	*Eigenheim - Haushaltversicherung TOP EXKLUSIV*	530,09	300	434 000	130 200	5 000 000/ 10 000 000[4]
Wiener Städtische Versicherung AG	*MIT SICHERHEIT WOHNEN*	343,89	150	231 045	182 862	6 000 000
Wüstenrot Versicherung AG	*Haus & Heim Versicherung*	662,85	100	395 000	170 000	5 000 000
Zürich Versicherungs-AG	*Zürich Eigenheimversicherung*	557,65	250	350 200	171 500	3 500 000

Alphabetische Reihung nach Versicherer

*) Haus- und Grundstücks- und Privathaftpflichtversicherung

[1] Die Donau Versicherung AG verrechnet in der Eigenheimversicherung einen Selbstbehalt von 250 Euro, in der Hausratsversicherung 200 Euro

[2] Die Helvetia Versicherungen AG verrechnet nur in der Hausratsversicherung einen Selbstbehalt

[3] Die Muki Versicherungsverein a.G. verrechnet nur in der Eigenheimversicherung einen Selbstbehalt

[4] Die VAV Versicherungs-AG bietet in der Privathaftpflicht eine Versicherungssumme von 10.000.000 Euro, in der Haftpflicht-Versicherung für Haus- und Grundbesitz von 5.000.000 Euro

MODELL 2 – 80 m² OHNE UND MIT Selbstbehalt					
Versicherungs-unternehmen	**Produktbezeichnung**	**Brutto-jahresprämie in € OHNE Selbstbehalt**	**Brutto-jahresprämie in € MIT Selbstbehalt**	**Diffe-renz in €**	**Ersparnis in Prozent**
Allianz Elementar Versicherungs-AG	*Paket Max Haushalt & Eigenheim Variante Premium*	539,45	453,61	85,84	15,91 %
Donau Versicherung AG	*Donau Privat Schutz*	703,80	608,12	95,68	13,59 %
ERGO Versicherung AG	*ERGO fürs Wohnen Plus*	578,58	517,36	61,22	10,58 %
Generali Versicherung AG	*Premiumschutz*	792,51	637,70	154,81	19,53 %
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*TopSchutzPlus*	537,05	429,61	107,44	20,01 %
Helvetia Versicherungen AG	*Helvetia Ganz Privat*	605,84	521,18	84,66	13,97 %
Muki Versiche-rungsverein a.G.	*Exklusiv Premium*	700,74	647,65	53,09	7,58 %
Niederöster-reichische Versicherung AG	*Wohnen Plus*	584,93	476,28	108,65	18,58 %
Oberöster-reichische Versicherung AG	*Eigenheim ZuHaus Premium / Haushalt DaHeim Premium*	622,66	482,06	140,61	22,58 %
UNIQA Sachversi-cherung AG	*ZUHAUSE & GLÜCKLICH*	969,53	829,68	139,85	14,42 %
VAV Versicherungs-AG	*Eigenheim - Haushaltversi-cherung TOP EXKLUSIV*	654,54	530,09	124,45	19,01 %
Wiener Städtische Versicherung AG	*MIT SICHERHEIT WOHNEN*	380,28	343,89	36,39	9,57 %
Wüstenrot Versicherung AG	*Haus & Heim Versicherung*	739,13	662,85	76,28	10,32 %
Zürich Versicherungs-AG	*Zürich Eigenheimversicherung*	702,53	557,65	144,89	20,62 %

Alphabetische Reihung nach Versicherer. **Zusatzerklärung:** In der letzten Spalte „Ersparnis in Prozent“ zeigt, wie hoch die Prämienersparnis ausfällt, wenn ein Tarif mit Selbstbehalt dem jeweiligen Tarif ohne Selbstbehalt gegenübergestellt wird. Zum Beispiel, erste Zeile zur Allianz-Versicherung: Der Tarif mit Selbstbehalt (453,61 Euro) ist um 15,91 % günstiger als der Tarif ohne Selbstbehalt (539,45 Euro).

2.3 Versicherungssummen/ Unterversicherung

Die Versicherungssumme wird – je nach Ausstattungskategorie und je nach Versicherer – unterschiedlich festgelegt, das heißt die Versicherer bewerten bzw. kalkulieren unterschiedlich, indem sie eine **Versicherungssumme pro Quadratmeter individuell** festlegen. Die Unterschiede zwischen den Anbietern sind groß, sowohl in der Gebäude- als auch in der Hausratsversicherung.

Wichtig für Konsumenten: Die gegenüber einem Versicherer bzw einem Versicherungsvermittler angegebenen Flächen und Angaben zum Gebäude (Keller, Stockwerke, Mansarde) müssen den tatsächlichen Gegebenheiten entsprechen. Denn sollten zu geringe Flächen bzw falsche Angaben zum Gebäude gemacht worden sein, droht der **Einwand der Unterversicherung** und ein allfälliger Schaden wird nur anteilig bezahlt. Unterversicherung liegt vor, wenn die Versicherungssumme zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles erheblich niedriger ist als der Versicherungswert. Ein einfaches Beispiel zur Illustration: Die tatsächliche Wohnnutzfläche ist 100 m², die in der Polizze angegebene Fläche aber nur 75 m² – hier wird das Versicherungsunternehmen Unterversicherung einwenden. Angenommen, es tritt ein Schadensfall (zB Leitungswasserschaden, Feuer, Einbruch etc) auf, der 10.000 Euro ausmacht, dann beträgt die Entschädigungsleistung nur 7.500 Euro.[1]

Allerdings kann der Versicherungskunde diesem Einwand der Unterversicherung entgegentreten, wenn bewiesen werden kann, dass der Neuwert des Gebäudes und/ oder des Hausrates den gewählten Versicherungssummen entspricht. Die Beweislast liegt hier beim Versicherungsnehmer.

Es ist allerdings möglich, dass mit dem Versicherer ein sogenannter **Unterversicherungsverzicht** vereinbart wird. Darunter ist zu verstehen, dass der Versicherer im Schadensfall auf die Prüfung verzichtet, ob Unterversicherung vorliegt. In diesem Fall wird der Schaden abzugsfrei bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt.

2.4 Haus- und Grundstücks- bzw Privathaftpflichtversicherung

Die Versicherungssummen in den inkludierten Haftpflichtversicherungen betragen zwischen 3.000.000 und 10.000.000 Euro. Eine Versicherungssumme von 3.000.000 Euro sollte keinesfalls unterschritten werden.

Das Wesen einer Haftpflichtversicherung ist es, Kosten zu übernehmen (Abwehrdeckung), wenn **ungerechtfertigte Ansprüche von dritter Seite** gegen den Versicherungsnehmer gestellt werden **oder eine gegen die versicherte Person erhobene Schadenersatzforderung zu begleichen**, sollte dem Versicherungsnehmer ein Verschulden treffen. Im Zweifelsfall wird der Versicherer in die Abwehrdeckung gehen.

Allerdings gibt es zahlreiche Deckungsausschlüsse – eine gute Beratung ist hier besonders wichtig!

Die Privathaftpflichtversicherung ist in den uns übermittelten Angeboten **weltweit** gültig.

[1] Die Entschädigungsleistung wird im Verhältnis reduziert: Entschädigung = (Schadenshöhe x versicherte Wohnnutzfläche) / versicherte Wohnnutzfläche. Im konkreten Fall: (10.000 x 75) dividiert durch 100.

Die Privathaftpflichtversicherung ist unerlässlich, wenn Sie unabsichtlich einen Schaden verursachen. Das kann – vor allem bei Personenschäden (zB Sie verursachen als Rad- oder Schifahrer einen Unfall mit einem Verletzten) – teuer werden. Neben dem Versicherungsnehmer sind, der/die in häuslicher Gemeinschaft lebende Ehegatteln oder Lebensgefährteln und Kinder mitversichert (siehe auch Punkt: Wie lange sind Kinder in der Privathaftpflichtversicherung mitversichert?). Andere im Haushalt lebende Personen sowie Hunde müssen zusätzlich haftpflichtversichert werden. Auch in diesem Punkt gibt es unterschiedliche Regelungen in den Tarifen.

Aber auch die **Haus- und Grundstückshaftpflicht** ist sehr wichtig. Ein markantes Beispiel stellen die Schäden dar, die durch die Verletzung der Schneeräum- und Streupflicht im Winter (zB Ausrutschen, Stürzen von Passanten mit körperlichen Schäden) eintreten oder durch umstürzende Bäume oder Gebäudeteile passieren.

Ein Beispiel:

Der Versicherungsnehmer verursacht schuldhaft als Schifahrer einen Unfall, bei dem der Unfallgegner, ein Mann, 30 Jahre, alleinstehend, Monatsverdienst 1.500 Euro, dauerhaft zu 100 % Invalide und erwerbsunfähig wird; folgende Kosten fallen an:

- Schmerzensgeld..... 250.000 Euro
- Verunstaltung.....30.000 Euro
- Pflegekosten..... 1,500.000 Euro
- Umbauten Haus/Wohnung.....150.000 Euro
- Verdienstentgang..... 450.000 Euro
- Heilungskosten..... 75.000 Euro
- Gesamtschadenssumme..... 2,455.000 Euro

Wäre dieser Mann besserverdienend und/ oder verheiratet und Vater von minderjährigen Kindern gewesen, könnte die Gesamtschadensumme noch steigen.

Die VAV Versicherungs-AG bietet in der Privathaftpflicht eine Versicherungssumme von 10.000.000 Euro, in der Haftpflicht-Versicherung für Haus- und Grundbesitz von 5.000.000 Euro.

2.5 Selbstbehalt

Bei Vereinbarung eines Selbstbehalts muss der Versicherte im Schadensfall einen Teil des Schadens selbst tragen. Liegt der Schaden unter dem Selbstbehalt, zahlt die Versicherung nichts. Der Selbstbehalt ist in der Polizze oder in den Versicherungsbedingungen angeführt. Die **Höhe des Selbstbehalts** ist entweder ein fixer Betrag oder ein bestimmter Prozentsatz der Versicherungssumme.

Bei einem vereinbarten **Selbstbehalt** (in der Erhebung sind Selbstbehalte zwischen 100 und 300 Euro berücksichtigt) **reduziert sich die Versicherungsprämie** – die Bandbreite der Ersparnis liegt zwischen 7,58 % und 22,58 %.

Beispiele:

Die Helvetia Versicherung AG und die Wüstenrot Versicherungs-AG bieten einen Selbstbehalt nur in der Hausratsversicherung an.

Der Muki Versicherungsverein a.G. bietet einen Selbstbehalt nur in der Eigenheimversicherung an.

2.6 Laufzeiten und Dauerrabatt

Im Prämienvergleich sind die Versicherungen mit Laufzeiten von rund 10 Jahren erfasst. Wenn sich Versicherungsnehmer länger als die im Versicherungsvertragsgesetz vorgesehene Vertragslaufzeit von drei Jahren binden, dann gewährt der Versicherer für diese freiwillige längere Bindung einen Dauer- bzw Laufzeitrabatt, der einen Prämiennachlass darstellt. Im Rahmen dieser Erhebung gab es folgende Regelungen:

Die Muki und Wüstenrot geben eine Mindestlaufzeit von drei Jahren an, beide Versicherungen gewähren keine Dauerrabatte.

Die Wiener Städtische und Donau Versicherung bieten eine Laufzeit von 9 Jahren an, in den Prämien ist ein Dauerrabatt enthalten.

2.6.1 Rückforderung Dauerrabatt

Wenn ein Versicherungsnehmer die vereinbarte Laufzeit (zum Beispiel 10 Jahre) nicht einhält und vorzeitig kündigt, dann ist der Versicherer berechtigt, den Ersatz des gewährten Dauerrabatts zu verlangen. Die Höhe der Rückforderung berechnet sich aus der Differenz zwischen der vereinbarten Prämie und der Prämie ohne Dauerrabatt mal der verstrichenen Laufzeit.

Die Versicherer bieten sehr unterschiedliche Klauseln dazu an.

Beispiele auf Basis Kündigung nach 3 Jahren gemäß § 8 Versicherungsvertragsgesetz.

- Allianz:
  60 % der Jahresprämie, zB 660,70 Euro, Nachzahlung 396,42 Euro

- NÖ Versicherung:
  27 % der Jahresprämie, zB 650,49 Euro, Nachzahlung 175,63 Euro

- Zürich:
  60 % der Jahresprämie, zB 748,40 Euro, Nachzahlung 449,04 Euro

2.6.2 Folgende Versicherungen gewähren einen Dauerrabatt und fordern diesen wie folgt zurück:

Vollendete Jahre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Allianz Elementar Versicherungs-AG	60 %	60 %	60 %	60 %	55 %	50 %	40 %	30 %	20 %	10 %
Donau Versicherung AG	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	10 %	0 %
ERGO Versicherung AG	25 %	25 %	50 %	40 %	35 %	30 %	25 %	20 %	10 %	0 %
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	90 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	10 %
Niederösterreichische Versicherung AG	95 %	95 %	45 %	27 %	18 %	12 %	8 %	6 %	4 %	2 %
Oberösterreichische Versicherung AG	65 %	65 %	60 %	55 %	50 %	45 %	40 %	35 %	20 %	25 %
Wiener Städtische Versicherung AG	80 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	10 %	0 %
Zürich Versicherungs-AG	60 %	60 %	60 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	10 %	5 %

Die Generali Versicherung AG gewährt einen Dauerrabatt von 20 % auf 10 Jahre, fordert diesen jedoch nicht zurück.

Folgende Versicherungen verwenden **keine Dauerrabattklausel**:

- Helvetia Versicherung AG
- Muki Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
- UNIQA Versicherung AG
- VAV Versicherungs-AG
- Wüstenrot Versicherungs-AG

Es wurde erhoben, zu welchen Laufzeiten Eigenheimversicherungen angeboten werden und ob bei längeren Laufzeiten ein Dauerrabatt gewährt wird. Die Antworten der Versicherungen im Detail finden Sie im Anhang 1.

2.7 Unterjährigkeitszuschlag

Die Versicherungsprämie ist eine Jahresprämie, die zu Beginn des Versicherungsjahres fällig ist. Wird die Jahresprämie nicht zu Beginn des Versicherungsjahres bezahlt, sondern halb-, vierteljährlich oder monatlich, dann verrechnen manche Versicherungsunternehmen einen Unterjährigkeitszuschlag.

In der Erhebung wurden die Versicherungsprämien für jährliche Zahlung mit Zahlschein angegeben.

Die Antworten der Versicherungen im Detail:

Keinen Unterjährigkeitszuschlag verrechnen:

ERGO Versicherung AG
Generali Versicherung AG
Grazer Wechselseitige Versicherung AG
Helvetia Versicherung AG
Muki Versicherungsverein a.G.
UNIQA Sachversicherung AG
VAV Versicherungs-AG
Wiener Städtische Versicherung AG

Die **Niederösterreichische Versicherung AG** gewährt bei jährlicher Zahlweise 4 % Rabatt, bei ½-jährlicher 2 % und bei ¼-jährlicher 1%.

Die **Oberösterreichische Versicherung AG** gewährt einen Jahreszahlerrabatt von 2 %.

Folgende Versicherungen verrechnen einen Unterjährigkeitszuschlag bei Erlagscheinzahlung:

Allianz Versicherungs-AG
Der Unterjährigkeitszuschlag beträgt 3, 5, 6 % bei halbjährlicher, vierteljährlicher, monatlicher Zahlweise.

Donau Versicherung AG
Einen Unterjährigkeitszuschlag gibt es nur bei Erlagscheinzahlung – bei halbjährlicher Zahlungsart – Zuschlag 3 %. Vierteljährliche und monatliche Zahlung ist nur mittels Abbuchungsauftrag möglich.

Wüstenrot Versicherung AG
Kein Unterjährigkeitszuschlag bei Bankeinzug.

Zürich Versicherungs-AG
Kein Unterjährigkeitszuschlag bei Lastschriftverfahren; 3 % bei halbjährlicher Zahlweise mit Erlagschein, 5 % bei vierteljährlicher Zahlweise mit Erlagschein.

Generell ist festzuhalten, dass Versicherer häufig auf Unterjährigkeitszuschläge verzichten, wenn die Prämienzahlung mittels SEPA-Lastschrift (Abbuchungsauftrag vom Girokonto) bezahlt wird.

2.8 Naturkatastrophenschäden

Die „Elementarschaden"-Versicherung deckt Schäden, die durch Sturm (wenn nachweislich eine Windgeschwindigkeit von mehr als 60 km/h vorherrscht), Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdrutsch verursacht werden. Die Sachen müssen zerstört, beschädigt oder im Zuge eines solchen Ereignisses abhandengekommen sein.

Schäden durch Hochwasser, Überschwemmungen, Lawinen und Vermurungen sind üblicher Weise nur mit sehr geringen Summen versichert. Bei manchen Versicherungen kann gegen eine höhere Prämie ein höherer Versicherungsschutz abgeschlossen werden. Weiters ist oft auch die räumliche Gefahrenzone (Stichwort HORA[2]), in der das Eigenheim steht, von Bedeutung – je größer das Risiko, desto höher die Prämie oder dieses Risiko ist gar nicht versicherbar – hier gibt es große Unterschiede bei den Tarifen.

Die **Bandbreite der Grunddeckung in der Eigenheim- und Hausratsversicherung beträgt jeweils zwischen 4.000 Euro und 50 % der Versicherungssumme**. Das heißt: ist sowohl das Gebäude als auch Wohnungsinhalt beschädigt, wird die Versicherungssumme einmal aus der Hausrats- und einmal aus der Gebäudeversicherung bezahlt.

Details zum Naturkatastrophenschutz finden sich im Anhang 2.

3. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN IN DER AK WIEN KONSUMENTENBERATUNG

Die Arbeiterkammer Wien hat die Versicherungen um Beantwortung von Fragen zum Thema Versicherungsschutz ersucht, die in der AK Konsumentenberatung immer wieder vorkommen.

Wie lange sind Kinder in der Privathaftpflichtversicherung mitversichert?

Minderjährige Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder), die im gemeinsamen Haushalt leben, sind in der Privat-Haftpflichtversicherung mitversichert. Darüber hinaus sind Kinder mitversichert, solange sie über kein regelmäßiges, eigenes Einkommen und über keinen eigenen Haushalt verfügen. Bis zu welchem Alter die Kinder mitversichert sind, ist aber unterschiedlich:

Die Antworten der Versicherer im Detail finden Sie im Anhang 3.

Ist ein Schaden aufgrund einfachen Diebstahls (kein Raub, kein Einbruch) oder Trickdiebstahl gedeckt?

Die meisten Versicherer schließen Schäden durch einfachen Diebstahl auf dem versicherten Grundstück ein, allerdings sind die Versicherungssummen begrenzt (meist rund 300 Euro für Bargeld und rund 2.500 Euro für Wohnungsinhalt).

Einbruchdiebstahl liegt vor, wenn ein Täter in die Versicherungsräumlichkeiten

1. durch **Eindrücken oder Aufbrechen** von Türen, Fenstern oder anderen Gebäudeteilen einbricht;
2. unter **Überwindung erschwerender Hindernisse** durch Öffnungen, die nicht zum Eintritt bestimmt sind, einsteigt;
3. **einschleicht** und aus den versperrten Versicherungsräumlichkeiten Sachen wegbringt;
4. durch Öffnen von Schlössern **mittels Werkzeugen oder falscher Schlüssel** eindringt; falsche Schlüssel sind Schlüssel, die widerrechtlich angefertigt werden;
5. mit **richtigen Schlüsseln** eindringt, die er durch Einbruchdiebstahl in andere Räumlichkeiten als die Versicherungsräumlichkeiten oder durch Beraubung an sich gebracht hat. Beraubung ist die Wegnahme oder erzwungene Herausgabe von Sachen unter Anwendung oder Androhung tätlicher Gewalt gegen Personen;
6. gelangt und **während der Anwesenheit von Personen** in versperrte Räume gemäß Punkt 1. bis 5. einbricht.

Versichert ist auch die **Beraubung**. Dabei werden Sachen unter Androhung oder Anwendung von Gewalt weggenommen oder deren Herausgabe erzwungen.

Vandalismus liegt dann vor, wenn Schäden durch böswillige Sachbeschädigung eines Dritten im Zuge eines Einbruchdiebstahles entstehen. (Der Einbrecher findet keine wertvollen Gegenstände, verwüstet aber die Wohnung.) Achten Sie darauf, dass Schäden durch Vandalismus bei Neuabschluss im Versicherungsvertrag eingeschlossen werden.

Bei **Wertgegenständen** hängt die maximale Entschädigungshöhe auch von der Aufbewahrungsart (freiliegend oder im Safe) ab, wobei diese immer mit einem von der Gesamtversicherungssumme unabhängigen Betrag begrenzt ist. Die Werte können mit einer individuellen Summenfestsetzung erhöht werden.

Ersetzt werden auch **Kosten** für die Wiederherstellung beschädigter oder Wiederbeschaffung entwendeter Baubestandteile oder Adaptierungen der Versicherungsräumlichkeiten, sowie für die notwendige Schlossänderung der Versicherungsräumlichkeiten.

Die Antworten der Versicherer zum Versicherungsschutz bei einfachem Diebstahl finden Sie in Anhang 4.

Unter welchen Umständen bzw. zu welcher Versicherungssumme sind Fahrränder gegen Diebstahl versichert?

Fahrräder sind im Rahmen der Hausratsversicherung (ohne Erweiterung) häufig **nur am versicherten Grundstück versichert**. Befindet sich das Fahrrad nicht in einem versperrten Raum (Garage, Keller, Schuppen) muss es versperrt sein.

Außerhalb des versicherten Grundstücks besteht kein Versicherungsschutz. Manche Versicherungen bieten die Möglichkeit eines Zusatzpaketes an (gegen Mehrprämie). Achten Sie auf die Versicherungssumme – diese ist zumeist begrenzt.

Die Antworten der Versicherungen im Detail finden Sie im Anhang 5.

Wie sind Kündigungsmodalitäten bei Haushalts- und Eigenheimversicherung, wenn übersiedelt bzw. das Einfamilienhaus verkauft wird?

- Die Haushaltsversicherung muss vor Beginn des Umzuges und mit Wirkung auf den Tag vor Beginn des Umzuges gekündigt werden (Tipp: für eine Deckung am neuen Wohnort muss rechtzeitig gesorgt werden und für Schäden am Transport, wenn gewünscht, eine Transportversicherung abgeschlossen werden).

- Die Gebäudeversicherung kann längstens 1 Monat nach Grundbucheintragung durch den Erwerber gekündigt werden (Tipp: Das Bestehen einer Gebäudeversicherung ist dem Erwerber nachweislich anzuzeigen).

Ist ein Wasserschaden wegen verstopfter Regenrinne gedeckt?

Nein, nicht gedeckt, es handelt sich um keinen Leitungswasserschaden im Rahmen der Haushalts- und Eigenheimversicherung.

Was bedeutet der Begriff subsidiäre Deckung?

Diese subsidiäre Deckung gilt nur dann, wenn es dafür keinen anderen Versicherungsvertrag gibt.

Was bedeutet der Begriff Versicherung auf Erstes Risiko?

Dies bedeutet, dass die ausgewiesene Versicherungssumme ohne den Einwand einer Unterversicherung vom Versicherer zur Verfügung gestellt wird.

4. TIPPS FÜR KONSUMENTEN

- **Vergleichen** zahlt sich aus: Die Prämien- und Leistungsunterschiede sind groß. Die Versicherer bieten auch verschiedene „Pakete“ an – vom Basis- bis zum Exklusivschutz.

- Ein regelmäßiger **Polizzen-Check** ist empfehlenswert – haben sich die zu versichernden Werte verändert? Gibt es mittlerweile umfangreichere und günstigere Versicherungsprodukte?

- Fragen Sie nach **Rabatten**: neben dem Dauerrabatt für langjährige Versicherungen gewähren Versicherungen zB Rabatte für bestimmte Berufsgruppen oder Sicherungsmaßnahmen wie einbruchhemmende Tür, Alarmanlagen. Aber Achtung vor verpflichtenden Maßnahmen, ohne deren Beachtung der Versicherungsschutz wackeln kann (zB wenn die vorhandene, in der Versicherung berücksichtigte Alarmanlage nicht eingeschaltet wurde).

- Eine **umfassende Risikoerhebung und Beratung** lohnt sich – der Versicherungsberater, im Idealfall ein unabhängiger, muss sich ein Bild des zu versichernden Risikos machen und

Ihren „Versicherungsbedarf“ erheben – nur so kann aus den vielen Möglichkeiten der individuell passende Versicherungsschutz ermittelt werden.

- **Passende Versicherungssumme** wählen, damit vor allem eine Unter- oder Überversicherung vermieden wird.

- Unterversicherungsverzicht kann bei neuen Verträgen vereinbart werden. Das heißt, dass der Versicherer im Schadensfall auf den Einwand der Unterversicherung verzichtet und den gesamten Schaden ersetzt.

- Die **günstigste Bezahlform** ist üblicherweise die jährliche Zahlung mittels Abbuchungsauftrag (Einzugsermächtigung).

- Ein **Versicherungstarif mit Selbstbehalt** ist billiger, da der Versicherer die teure Abwicklung von Kleinschäden einsparen kann.

- **Wertgegenstände:** hier ist es von Vorteil den genauen Versicherungsbedarf zu erheben (Versicherungssumme). Auch die Aufbewahrung (freiliegend oder Wertbehältnis, zB Safe) muss berücksichtigt und besprochen werden. Um im Schadensfall einen Nachweis erbringen zu können, ist es ratsam, eine Liste und Fotos von Wertgegenständen anzufertigen. Damit diese Unterlagen im Schadensfall vorgelegt werden können, sollten sie nicht bei den Wertgegenständen selbst aufbewahrt werden.

- Sollte sich der Wert des Hauses oder des Wohnungsinhalts und somit der Versicherungsschutz ändern, muss dies dem den Versicherungsberater und/oder Versicherer gemeldet werden **(Veränderung des Risikos)**. Der Vertrag wird dann dementsprechend angepasst.

- Beachten Sie **die Obliegenheiten** vor Eintritt eines Versicherungsfalles, zB müssen bei Abwesenheit, auch kurzfristiger, aller im Haus wohnenden Personen alle Fenster verschlossen (gekippt ist nicht verschlossen) und alle Türen ordnungsgemäß versperrt sein oder wenn das Gebäude länger als 72 Stunden unbewohnt ist (gelegentliches Begehen des Hauses zB durch einen Nachbarn gilt nicht), muss der Hauptwasserhahn abgedreht werden usw.

- Wenn ein Schaden eingetreten ist, unbedingt sofort eine **Schadensmeldung** an den Versicherungsberater und/oder Versicherer richten (auch wenn die Schadenshöhe noch nicht feststeht) und sich an die Vorgaben des Versicherers halten. Der Schadensfall selbst sollte gut dokumentiert werden.

- Im Falle eines Brand- oder Einbruchdiebstahl/ Diebstahl/ Vandalismus/ Beraubungsschäden bei der Polizei **Anzeige erstatten.**

- Bei **qualifizierter Ablehnung der Deckung in einem Versicherungsfall** durch den Versicherer besteht eine Verjährungsfrist von nur einem Jahr.

- Informationen zur **Kündigung von Versicherungen** finden Sie in unserem Online-Tool „Versicherungsvertrag kündigen“ oder in unserer AK Wien Publikation „Versicherung kündigen“ beides auf unserer Homepage unter:
  wien.arbeiterkammer.at/konsument/versicherungen.htm

ANHANG 1

Angaben der Versicherungen zu Laufzeit und Dauerrabatt

Allianz Versicherungs-AG	*Bei der Berechnung der Jahresprämie wurden die auf Grund der vereinbarten zehnjährigen Vertragsdauer entstehenden kalkulatorischen Vorteile berücksichtigt (Dauerrabatt).*
Donau Versicherung AG	*Im Hinblick auf die erstmals oder neuerlich vereinbarte Vertragslaufzeit (10 Jahre) entstehen dem Versicherer kalkulatorische Kostenvorteile, welche in der angegebenen Prämie bereits berücksichtigt sind.*
ERGO Versicherung AG	*Die jährliche Gesamtprämie wurde auf Basis einer 10-jährigen Versicherungsdauer errechnet. Es wurde daher ein Dauerrabatt in Höhe von 20% angewendet.*
Generali Versicherung AG	*Dauerrabatt 20 % (ohne Rückforderung) - Laufzeit mind. 10 Jahre Mit Rücksicht auf die vereinbarte Vertragslaufzeit wird ein Dauerrabatt in Höhe von 20 % der Normalprämie (dies entspricht 25 % der vorgeschriebenen Prämie) gewährt.*
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*Für jene Verträge (= Sparten), die in dieser Zusammenfassung der Versicherungsprämien „mit Laufzeitrabatt LZ10“ ausgewiesen sind, gilt folgende Vereinbarung: Die auf Grund der vereinbarten zehnjährigen Vertragsdauer entstehenden kalkulatorischen Kostenvorteile werden als Laufzeitrabatt berücksichtigt.*
Niederösterreichische Versicherung AG	*Aufgrund der gewählten Vertragslaufzeit (10 Jahre) sind kalkulatorische Kostenvorteile entstanden, welche in der Prämie berücksichtigt sind. Unter anderem sind dies Kosten für Produktentwicklung, Werbung, Kundengewinnung, Abschluss und Vertragserstellung, sowie ein versicherungstechnischer Risikoausgleich. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung durch den Versicherungsnehmer wird dieser Vorteil auf die tatsächliche Laufzeit neu berechnet.*
Oberösterreichische Versicherung AG	*Ich nehme den im Hinblick auf die vereinbarte Laufzeit (10 Jahre) gewährten Prämiennachlass in Anspruch. Dieser ist bereits in der ausgewiesenen Prämie berücksichtigt. Die Rückzahlungsverpflichtung im Falle der Auflösung des Versicherungsvertrages vor Ablauf der jeweils vereinbarten Laufzeit richtet sich nach dem Punkt 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.*
Wiener Städtische Versicherung AG	*Die Prämie gilt bei Abschluss eines Vertrages mit 10-jähriger Laufzeit und beinhaltet sämtliche Zuschläge und Nachlässe (einschließlich des Laufzeitnachlasses).*
Zürich Versicherungs-AG	*Aufgrund der vereinbarten Laufzeit von 10 Jahren ist ein Dauerrabatt von 20 % auf die Jahresprämie eingeräumt*

ANHANG 2

Angaben der Versicherungen zum Versicherungsumfang Katastrophenschäden

Allianz Versicherungs-AG	*Schäden durch außergewöhnliche Naturereignisse (nicht jedoch Erdbeben) an den versicherten Gebäuden insgesamt bis 50 % der Versicherungssumme, max. 50% des Versicherungswertes der betroffenen Gebäude-Position (inkl. Kosten)*
Donau Versicherung AG	*Katastrophendeckung für Erdbeben, Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Ansteigen des Grundwasserspiegels, Vermurung, Lawinen und Lawinenluftdruck sowie Regen, Schnee und Schmelzwasser im Inneren des Gebäudes bis 10.000 Euro*
ERGO Versicherung AG	*Katastrophenschutz: Schäden durch Niederschlags-, Hoch- und Schmelzwasser, Lawinen, Lawinenluftdruck, Erdsenkung, Muren, Überschwemmung, Erdbeben (Selbstbehalt 350 Euro), witterungsbedingter Kanalrückstau und Anstieg Grundwasserspiegel bis 7.500 Euro*
Generali Versicherung AG	*Hochwasser und Überschwemmung sowie daraus resultierender Rückstau, Muren, Lawinen, Lawinenluftdruck, Niederschlags- und Schmelzwasser, Erdbeben (Selbstbehalt 350 Euro) bis 4.000 Euro*
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*Schäden durch Hochwasser, Überschwemmung, Vermurung, Lawinen und Kanalrückstau in Folge von Witterungsniederschlägen an versicherten Gebäuden/Gebäudebestandteilen. Ausgenommen sind Schäden durch vorhersehbare Überschwemmungen, Ansteigen des Grundwasserspiegels sowie Planungs- und Baumängel Erdbeben (Selbstbehalt 350 Euro) bis 5.000 Euro*
Helvetia Versicherungen AG	*Schäden an den versicherten Sachen durch Hochwasser und/ oder Überschwemmung sowie dadurch plötzliches Ansteigen des Grundwasserspiegels, Vermurung, Erdbeben, Lawinen und/oder Lawinenluftdruck sind mitversichert. Die Höchstentschädigung inklusive Nebenkosten pro Schadenereignis beträgt 10.000 Euro im Rahmen der Versicherungssumme.*
Muki Versicherungsverein a.G.	*Naturkatastrophen wie Hochwasser, Überschwemmung, Lawinen Lawinenluftdruck, Grundwasseranstieg, Vermurungen, Erbeben bis 7.400 Euro*
Niederösterreichische Versicherung AG	*Versicherte Gefahren: - Hochwasser - Überschwemmung - Erdbeben - Muren - Lawinen - Witterungsbedingter Kanalrückstau Nicht versichert sind Schäden durch Grundwasser, Grundfeuchte und Ansteigen des Grundwasserspiegels. Bis 10.000 Euro*

Oberösterreichische Versicherung AG	*Eigenheim: Schäden durch außergewöhnliche Naturereignisse an den versicherten Gebäuden auf erstes Risiko bis 7.500 Euro (Überschwemmung, Rückstau, Grundwasseranstieg, Vermurung, Lawine, Lawinenluftdruck und Erdbeben)* *Hausrat: Schäden durch außergewöhnliche Naturereignisse am versicherten Wohnungsinhalt auf erstes Risiko bis 6.000 Euro (Überschwemmung, Rückstau, Grundwasseranstieg, Vermurung, Lawine, Lawinenluftdruck und Erdbeben)*
UNIQA Sachversicherung AG	*Schäden infolge Lawinen, Lawinenluftdruck, Hochwasser, Überschwemmung, Vermurung, Rückstau sowie Erdbeben bis 13.000 Euro*
VAV Versicherungs-AG	*Die Höchstentschädigung der Katastrophendeckung beträgt für versicherte Gebäude pro Schadensfall und Versicherungsort 10.000 Euro auf 1. Risiko.*
Wiener Städtische Versicherung AG	*Schäden durch Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Niederschlags- und Schmelzwasser, Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge von Hochwasser oder Überschwemmung bis 10.000 Euro. Erbeben bis 5.000 Euro*
Wüstenrot Versicherung AG	*Eigenheim: Hochwasser, Überschwemmung, Muren, Lawinen, Erdsenkung, Erdbeben, Anstieg des Grundwasserspiegels, Niederschlagswasser inkl. Rückstau (Erhöhung auf bis 10 % der HHS, max. 40.000 Euro)* *Hausrat: Hochwasser, Überschwemmung, Muren, Lawinen, Erdsenkung, Erdbeben, Anstieg des Grundwasserspiegels, Niederschlagswasser inkl. Rückstau (Erhöhung auf bis 30 % der HHS, max. 20.000 Euro)*
Zürich Versicherungs-AG	*Vermurungen, Erdbeben, Erdsenkung, Lawinen und Lawinenluftdruck bis 7.500 Euro*

ANHANG 3

Angaben der Versicherungen – Wie lange sind Kinder in der Privathaftpflicht Versicherung mitversichert?

Allianz Versicherungs-AG	*[…] Kinder (bis zum 25. Lebensjahr, wenn kein eigener Haushalt)*
Donau Versicherung AG	*[…] Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) des Versicherungsnehmers, seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten; diese Kinder bleiben darüber hinaus bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres mitversichert, sofern und solange sie über keinen eigenen Haushalt und kein eigenes regelmäßiges Einkommen verfügen;*
ERGO Versicherung AG	*Ausdehnung der Privathaftpflichtversicherung auf alle im versicherten Haushalt lebenden Personen.*
Generali Versicherung AG	*der in häuslicher Gemeinschaft lebenden minderjährigen Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) des Versicherungsnehmers, seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten. Diese Kinder bleiben darüber hinaus bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres mitversichert, solange sie in häuslicher Gemeinschaft leben oder nicht länger als 12 Monate aus dieser abwesend sind und hierfür nicht anderweitiger Versicherungsschutz besteht (Subsidiärdeckung). Eine ausbildungsbedingte Hauptmeldung an einer anderen Adresse unterbricht die häusliche Gemeinschaft nicht.*
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*Für gemäß Artikel 13, Punkt 1.2 ABH versicherte volljährige Kinder gilt, - dass eine lediglich zum Zweck der Schulausbildung (auch Hochschule) gemietete Wohnung am Ort der Ausbildung nicht als eigener Haushalt gilt; - dass ein Zuverdienst neben der Schulausbildung (auch Hochschule) zum Zweck der zumindest teilweisen Finanzierung derselben – maximal im Ausmaß bis zur Geringfügigkeitsgrenze – nicht als eigenes regelmäßiges Einkommen gilt.*
Helvetia Versicherungen AG	*[…] Kinder bleiben darüber hinaus bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres versichert, sofern sie im gemeinsamen Haushalt mit dem Versicherungsnehmer leben und kein eigenes regelmäßiges Einkommen haben*
Muki Versicherungsverein a.G.	*Kinder (auch Enkel- Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) des Versicherungsnehmers, seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten über die Vollendung des 25. Lebensjahres hinaus bzw. minderjährige Kinder auch dann, wenn Sie bereits über ein eigenes regelmäßiges Einkommen verfügen. Darüber hinaus sind sämtliche Personen, die im Haushalt des Versicherungsnehmers leben und dort auch ihren Hauptwohnsitz gemeldet haben, mitversichert.*

Niederösterreichische Versicherung AG	*[…] Kinder, die sich außerhalb der häuslichen Gemeinschaft zu Studienzwecken oder zur Berufsausbildung befinden. Mitversichert gelten weiters unverheiratete Kinder bis zum vollendeten 25. Lebensjahr, solange sie sich noch in Schul- oder Berufsausbildung befinden (auch während des ordentlichen Grundwehrdienstes bzw. Ersatzdienstes)*
Oberösterreichische Versicherung AG	*[…] minderjährige Kinder und Kinder bis 25 Jahre in Schul-, Lehrlingsausbildung oder während eines ordentlichen Studiums in Österreich.*
UNIQA Sachversicherung AG	*die Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) des Versicherungsnehmers, seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten bis zur Vollendung des 30. Lebensjahres, sofern die Kinder nicht anderweitig Versicherungsschutz haben;*
VAV Versicherungs-AG	*[…] minderjährigen Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) des Versicherungsnehmers, seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten; diese Kinder bleiben darüber hinaus bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres mitversichert, sofern und solange sie über keinen eigenen Haushalt und/oder kein eigenes regelmäßiges Einkommen verfügen; Einkommen aus einer geringfügigen Beschäftigung, Familienbeihilfe, Studienbeihilfe und Stipendien, Ferialpraxis, Entschädigung aus Präsenz- oder Zivildienst, sowie Lehrlingsentschädigung (oder Beihilfe über AMS bei Lehrlingsausbildung) gelten nicht als eigenes regelmäßiges Einkommen. Geistig behinderte Kinder, für die die Eltern die Sachwalterschaft innehaben, und die im gemeinsamen Haushalt leben, sind vom Alter unbegrenzt mitversichert.*
Wiener Städtische Versicherung AG	*[…] Kinder (im gemeinsamen Haushalt lebend, ohne eigenes regelmäßiges Einkommen) bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres)*
Wüstenrot Versicherung AG	*[…] die im selben Haushalt lebenden minderjährigen Kinder; diese bleiben über das 18. Lebensjahr hinaus bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres mitversichert, sofern sie nachweislich - an der Adresse des Versicherungsnehmers ihren Hauptwohnsitz haben und - den Präsenzdienst/Wehrsatzdienst ableisten oder für sie die staatliche Familienbeihilfe bezogen wird, bzw. falls keine Familienbeihilfe mehr bezogen wird, keine eigenen zu versteuernden Einkünften von mehr als 9.000 Euro pro Kalenderjahr vorliegen.*
Zürich Versicherungs-AG	*[…] minderjährige Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) des Versicherungsnehmers, seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten; diese Kinder bleiben darüber hinaus bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres mitversichert, sofern und solange sie über keinen eigenen Haushalt und kein eigenes regelmäßiges Einkommen verfügen*

ANHANG 4

Die Antworten der Versicherungen zu – „Sind Schäden durch einfachen Diebstahl gedeckt?“

Allianz Versicherungs-AG	*Schäden durch einfachen Diebstahl von Bargeld und Valuten aus der Wohnung bis 400 Euro* *Schäden durch einfachen Diebstahl von sonstigem Wohnungsinhalt aus der Wohnung (ausgen. Bargeld und Valuten) bis 2.000 Euro* *Einfacher Diebstahl (bei Ein- und Zweifamilienhäusern) aus Keller, Dachboden, … Bargeld bis 400 Euro, sonstige Sachen bis 2.000 Euro*
Donau Versicherung AG	*Einfacher Diebstahl* *- am Versicherungsort (Versicherungsräumlichkeiten und für die versicherten Sachen im Freien) bis 2.000 Euro, davon max. 1.000 Euro für Bargeld* *- von Zahlungsmittel innerhalb Österreichs (max. 1x pro Jahr) bis 200 Euro* *- aus Krankenzimmern für Sachen des Wohnungsinhaltes bis 500 Euro, davon max. 200 Euro für Bargeld und Schmuck*
ERGO Versicherung AG	*Einfacher Diebstahl* *- von Bargeld bis 400 Euro, für sonstigen Wohnungsinhalt bis 2.000 Euro* *- aus dem Krankenzimmer während eines Krankenhaus-, Rehabilitations-, Sanatoriums- oder Kuraufenthaltes bis 500 Euro* *- am Arbeitsplatz bis 500 Euro*
Generali Versicherung AG	*Einfacher Diebstahl von privaten Zahlungsmitteln aus der Wohnung bis 800 Euro* *Einfacher Diebstahl von Wohnungsinhalt aus der Wohnung und am gesamten Versicherungsgrundstück bis 2.500 Euro* *Einfacher Diebstahl von privaten Zahlungsmitteln und Verlust von Dokumenten, außerhalb der Wohnung weltweit bis 250 Euro* *Einfacher Diebstahl von Kinderwagen weltweit bis 600 Euro*
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*Einfacher Diebstahl* *- Geld und Geldeswerte bis 500 Euro* *- sonstiger Wohnungsinhalt bis 3.000 Euro* *- Zahlungsmittel und Geldbörsen innerhalb Österreichs (einmal pro Jahr) bis 200 Euro* *- Sachen in Krankenzimmern bis 500 Euro, davon max. 200 Euro für Bargeld inkl. Geldbörse*
Helvetia Versicherungen AG	*Einfacher Diebstahl* *- Geld, Geldeswerte sowie Sparbücher ohne Losungswort bis 1.000 Euro* *- Schmuck, Edelsteine, Edelmetalle, Briefmarken- und Münzsammlungen und sonstige versicherte Sachen bis 3.000 Euro* *- Sachen im Krankenzimmer bis 100 Euro*

Muki Versicherungsverein a.G.	*Einfacher Diebstahl* *- Geld- und Geldeswerte bis 370 Euro* *- sonstiger Wohnungsinhalt bis 1.500 Euro*
Niederösterreichische Versicherung AG	*Die Entschädigung für Geld- und Geldeswerte ist mit 370 Euro und für den sonstigen Wohnungsinhalt mit 1.500 Euro begrenzt.*
Oberösterreichische Versicherung AG	*Einfacher Diebstahl* *- Geld und Geldeswerte bis 600 Euro* *- sonstige Sachen bis 3.000 Euro* *- persönlichem Bedarf aus Krankenzimmern bis 500 Euro*
UNIQA Sachversicherung AG	*Einfacher Diebstahl* *- Bargeld bis 750 Euro* *- innerhalb Österreichs eingeschränkt auf Dokumentenwiederbeschaffung bis 250 Euro*
VAV Versicherungs-AG	*Der einfache Diebstahl ist nur bei Entwendung aus der Wohnung und für die im Freien und im Stiegenhaus versicherten Sachen gedeckt. Die Haftung für Bargeld und Valuten ist mit 370 Euro und für den sonstigen Wohnungsinhalt mit 1.500 Euro begrenzt.*
Wiener Städtische Versicherung AG	*Einfacher Diebstahl* *- Kinderwagen und Krankenfahrstühle (auch elektrisch betriebene) innerhalb Österreichs im Rahmen der Versicherungssumme* *- Wohnungsinhalt bis 2.000 Euro, davon für Geld und Geldeswert max. 1.000 Euro* *- gesicherten Elektrofahrrädern (E-Bikes) bis 3.000 Euro* *- aus Krankenzimmern für Sachen des Wohnungsinhaltes unter Verschluss bis 500 Euro, davon max. 200 Euro für Bargeld, Geldeswert sowie Schmuck*
Wüstenrot Versicherung AG	*Einfacher Diebstahl* *- Geld und Geldeswerten in den versicherten Räumlichkeiten bis 500 Euro* *- sonstigem Wohnungsinhalt in den versicherten Räumlichkeiten bis 1.500 Euro* *- Kinderwagen/Krankenfahrstuhl in Gebäuden innerhalb Österreichs bis 500 Euro*
Zürich Versicherungs-AG	*Einfacher Diebstahl* *- Wohnungsinhalt 5.000 Euro* *- aus Stiegenhaus oder Gemeinschaftsräumen 5.000 Euro* *- im Freien auf dem Versicherungsgrundstück 1.500 Euro* *- Krankenfahr- und Rollstühle versichert*

ANHANG 5

Angaben der Versicherungen zu Fahrraddiebstahl

Allianz Versicherungs-AG	*[…] gesicherte Fahrräder, e-Scooter in gemeinschaftlich genützten Räumen und im Freien am Versicherungsgrundstück bis 2.000 Euro*
Donau Versicherung AG	*Fahrräder (auch E-Bikes und Fahrradanhänger) im Dachboden, Keller oder Ersatzraum sowie gegen Wegnahme gesicherte Fahrräder am Grundstück und im Stiegenhaus zum Neuwert bis 4.000 Euro Gesichert abgestellte Fahrräder auf öffentlichen Gehsteigen VOR dem Versicherungsgrundstück, sofern sie mit der baulichen Einfriedung (Zaun) des Grundstücks verbunden sind bis 500 Euro*
ERGO Versicherung AG	*Fahrräder und E-Bikes im wohnungseigenen Kellerabteil bis 3.000 Euro* *Gesicherte Fahrräder am versicherten Grundstück bis 1.500 Euro*
Generali Versicherung AG	*Werden versperrte Fahrräder durch einen Einbruchdiebstahl oder einfachen Diebstahl entwendet, so gilt in Abänderung Versicherungswert ausschließlich der Zeitwert. Allfällige weitergehende Vertragsvereinbarungen über Neuwertentschädigung gelten für diesen Fall nicht. Der Zeitwert eines Fahrrades wird aus dem Neuwert am Schadentag gemäß nachstehender Staffel errechnet:* *im ersten Jahr 100 %* *im zweiten Jahr 90 %* *im dritten Jahr 80 %* *im vierten Jahr 70 %* *im fünften Jahr 60 %* *ab dem sechsten Jahr 50 %* *Bei Ein- und Zweifamilienhäusern gilt diese vorgenannte Bestimmung nur für einfachen Diebstahl von versperrten Fahrrädern auf dem gesamten Versicherungsgrundstück.*
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	*EFahrräder sind versichert, wenn sie sich in den Versicherungsräumlichkeiten befinden.* *Als Versicherungsräumlichkeiten gelten die Wohnung des Versicherungsnehmers, als auch die vom Versicherungsnehmer ausschließlich genutzten Abteile in Kellern, Schuppen, Garagen und dergleichen.*
Helvetia Versicherungen AG	*Fahrräder am Versicherungsgrundstück bis 3.000 Euro*
Muki Versicherungsverein a.G.	*[…] auf dem Dachboden, im Keller oder Ersatzraum bis insgesamt 3.500 Euro versichert.* *[…] versperrte Fahrräder am Grundstück und im Stiegenhaus bis insgesamt 3.500 Euro.*

Niederösterreichische Versicherung AG	*Diebstahl von versperrten Fahrrädern, E-Bikes, Kinderwägen oder Krankenfahrstühlen wo immer in Österreich befindlich, Teildiebstahl ausgeschlossen bis 1.000 Euro zum Zeitwert* *Die Versicherungssumme gilt auf „Erstes Risiko“, dh die Bestimmungen über Unterversicherung finden keine Anwendung. Die Ersatzleistung im Schadenfall wird in Abänderung des Art. 7 Pkt. 1. der ABH nachfolgender Staffel (Basis sind die Wiederbeschaffungskosten) vorgenommen:* *im 1. Jahr nach Neuanschaffung 100 %* *im 2. Jahr nach Neuanschaffung 80 %* *im 3. Jahr nach Neuanschaffung 60 %* *im 4. Jahr nach Neuanschaffung 50 %* *im 5. Jahr nach Neuanschaffung 40 %* *im 6. Jahr nach Neuanschaffung 30 %* *ab dem 7. Jahr nach Neuanschaffung 20 %*
Oberösterreichische Versicherung AG	*In ausschließlich vom Versicherungsnehmer genutzten Abteile in Kellern, Schuppen, Garagen und dergleichen.* *Weiters in gemeinschaftlich genutzten Räumen wie Dachböden, Stiegenhäuser, Gänge, Abstellräume und dergleichen. In diesen Räumen gesicherte Fahrräder.* *In Ein- und Zweifamilienwohnhäusern auch in Gartenhäuser, Schuppen, Garagen und dergleichen.* *Im Freien am Grundstück des Versicherungsortes: gesicherte Fahrräder.*
UNIQA Sachversicherung AG	*Ersetzt werden die Kosten bis max. 5.000 Euro eines gleichwertigen Fahrrades, wenn das gesichertes Fahrrad gestohlen wird.*
VAV Versicherungs-AG	*Fahrräder/E-Bikes am versicherten Grundstück bis max. 1.500 Euro Befinden sich die Fahrräder oder E-Bikes am Dachboden, im Keller oder Ersatzraum (z.B. Schuppen), müssen die Räume versperrt sein. Im gemeinschaftlich genützten Räumen müssen die Fahrräder oder E-Bikes gesichert sein.*
Wiener Städtische Versicherung AG	*Gesicherte Fahrräder (auch E-Bikes) und Fahrradanhänger am Versicherungsort (Keller, Stiegenhaus etc.) und in der Wohnung zum Neuwert*
Wüstenrot Versicherung AG	*Fahrraddiebstahl (inkl. aller Fahrzeuge zur Fortbewegung ohne Kennzeichenpflicht) am Versicherungsort bis 7.000 Euro*
Zürich Versicherungs-AG	*Auf dem versperrbaren Dachboden(-abteil), im versperrbaren Keller(-abteil), in versperrbaren Gartenhüten/-schuppen oder in versperrbaren Garagen.* *In Gemeinschaftsräumen, im Stiegenhaus und im Freien: versperrte Fahrräder.*

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung
eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenschutz, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum

Zulassungsnummer: XXXXXXXXXXXXXXX

AuftraggeberInnen:
AK Wien, Konsumentenschutz

Durchführung der Erhebung und Angebotseinholung:
Scientia Versicherungsmakler GmbH (Ing. Alexander Punzl)

Fachliche Betreuung in der AK Wien:
Michaela Kollmann und Christian Prantner

Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2020: AK Wien

Stand Dezember 2020
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien

#FÜRIMMER

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Download:
wien.arbeiterkammer.at/service/studien

youtube.com/AKoesterreich
twitter.com/arbeiterkammer
facebook.com/arbeiterkammer
@ich.bin.die.gerechtigkeit

ARBEITERKAMMER.AT/100

AK 100 JAHRE GERECHTIGKEIT