

Manuela Delapina

PREISDIFFERENZIERUNG IM ONLINE-HANDEL MÄRZ 2020

Mai 2020

Vorbemerkung

Diese Erhebung soll aufzeigen, inwieweit ausgesuchte Online-Anbieter eine Preisdifferenzierung vornehmen, die entweder auf bestimmte persönliche Verbrauchermerkmale oder Zielgruppen abstellt (Alter, Einkaufsverhalten etc.) oder von der Endgerätausstattung abhängig ist (wie neues iPhone oder älterer Laptop) und ob sich seit der letzten Erhebung im April 2019 diesbezüglich etwas verändert hat. Außerdem soll untersucht werden, wie sich die Preise im zeitlichen Verlauf verändern.

Anfang bis Mitte Februar 2020 wurde auf einem Endgerät in Wien eine Vorerhebung durchgeführt und die bei der Haupterhebung abzufragenden Preise/Dienstleistungen festgelegt.

Von 17. bis 28. März 2020 wurden jeweils am Dienstag, Donnerstag und Samstag insgesamt 30 Preise verschiedener Webshops (amazon.at, mediamarkt.at, booking.com, swoodo.at, fluege.de und opodo.com) über bis zu 14 verschiedene Endgeräte (stationäre PCs, Notebooks, iPads, Apple MacBook Air, Smartphones, iPhones), die über die Bundesländer Wien, Salzburg, Steiermark und Tirol verteilt waren, zeitgleich (in derselben Minute) abgefragt. Alle Preisabfragen wurden mittels Screenshots dokumentiert. Pro Website wurden zwischen 4 und 8 Produkte/Dienstleistungen abgefragt. Für die Auswertung der Preise im zeitlichen Verlauf wurde auch der Preis von der Vorerhebung Anfang/Mitte Februar 2020 herangezogen.

Da aktuell die Reisebranche im besonderen Maße von der Coronavirus-Krise betroffen ist, wurden alle Hotel- und Flugbuchungen für ein Datum Ende Oktober (20.-23.10.2020) abgefragt.

Die wichtigsten Ergebnisse

A. Preisdifferenzierung zwischen Endgeräten

- Eine geräteabhängige Preisdifferenzierung war bei einigen Anbietern durchaus feststellbar, so etwa bei 5 von 6 Hotels bei booking.com, bei 2 von 4 Flügen bei swoodo.at, bei einem von 4 Flügen bei fluege.de und in allen Fällen bei opodo.com. Eine personalisierte (dh abgestellt auf eine Einzelperson) Preisdifferenzierung konnte aufgrund der Intransparenz nicht nachgewiesen werden, ist aber möglich.
- Bei booking.com gab es bei 5 (83,3 Prozent) von 6 Hotels mindestens an einem Erhebungstag bis zu 4 verschiedene Preise je nach Endgerät. Die größte Preisdifferenz gab es bei einem Hotel in Sardinien – hier wurde bei 6 (Notebook/PC/MacBook Air) von 14 Endgeräten sogar ein um 26,3 Prozent (278 Euro) höherer Preis angezeigt, als bei zwei Smartphones.

Die Regionalität (dh wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) hatte bei booking.com keinen Einfluss auf die Preise, eher teilweise die Art des Endgerätes.

Preisdifferenzierung zwischen verschiedenen Endgeräten statt. **Jetzt** gab es **bei deutlich mehr Hotels Preisdifferenzierungen** (83,3 Prozent).

- Bei **swoodoo.at** gab es bei 2 (50 Prozent) von 4 Flügen mindestens an einem Erhebungstag **bis zu 2 verschiedene Preise** je nach Endgerät. Die **größte Preisdifferenz** in Prozent gab es beim Flug nach Marrakesch – hier war der Flug bei 5 (Smartphone/iPhone) von 11 Endgeräten um **19,7 Prozent** (102 Euro) teurer als bei den anderen 6 Endgeräten (PC/Notebook/McBook Air/iPad).

Beim Flug nach Dubai mussten an drei Erhebungstagen ebenfalls alle Smartphone/iPhone-Besitzer um **129 Euro** (3,9 Prozent) mehr bezahlen als alle PC/Notebook/McBook Air/iPad-Benutzer.

Die **Regionalität** (dh wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) hatte auch bei swoodoo.at **keinen Einfluss auf die Preise, offensichtlich aber doch die Art des Endgerätes.**

- Bei **fluege.de** gab es bei einem (25 %) von 4 Flügen an drei Erhebungstagen **bis zu 3 verschiedene Preise** je nach Endgerät – so beim Flug nach Malta – hier war der Flug bei 2 (Notebook/iPad) von 13 Endgeräten um **25,3 Prozent** (38,62 Euro) teurer als bei 7 anderen Endgeräten (Smartphone/iPhone/Notebook), die den günstigsten Preis anzeigten.

Die **Regionalität** (dh wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) hatte auch bei fluege.de **keinen Einfluss auf die Preise, auch nicht die Art des Endgerätes**, da Notebook-BesitzerInnen sowohl der günstigste als auch teuerste Preis angezeigt wurde.

Bei der letzten Erhebung im April 2019 wurde auch nur bei einem von drei abgefragten Flügen an zwei Erhebungstagen auf einem Notebook ein um bis zu 8,2 Prozent höherer Preis angezeigt als auf allen anderen Endgeräten. Dieser Prozentsatz hat sich nun deutlich erhöht.

- Bei **opodo.com** gab es bei allen 4 Flügen (100 Prozent) an jedem Erhebungstag **bis zu 10 verschiedene Preise** je nach Endgerät. Die **größte Preisdifferenz** gab es beim Flug nach Larnaca – hier war der Flug bei 2 (PC/iPad in Tirol) von 10 Endgeräten um **44,9 Prozent** (400,29 Euro) teurer als bei einem iPhone in Wien.

Bei Opodo kann keine gezielte regionale Preisdifferenzierung festgestellt werden, evtl. aber eine geräteabhängige bzw personenbezogene Preisdifferenzierung.

Bei der letzten Erhebung im April 2019 wurden bei opodo.com bei allen 3 abgefragten Flügen an jedem Erhebungstag bis zu 4 verschiedene Endgeräte-Preise für ein und denselben Flug angezeigt. Die größte Preisdifferenz zwischen Endgeräten betrug 40 Prozent.

- Bei **amazon.at** und **mediamarkt.at** waren die **Preise** an allen Erhebungstagen **bei allen Endgeräten gleich.**

B. Preisentwicklung im zeitlichen Verlauf

- Bei **amazon.at** gab es bei 7 von 8 Produkten mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang/Mitte Februar 2020 (hier fand die Vorerhebung bei einem Endgerät in Wien statt) bis 28.3.2020, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Produkt zwischen 1,52 und 81,08 Euro (0,8 **bis 29,9 Prozent**).
- Bei **mediamarkt.at** gab es bei 2 von 4 Produkten mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang/Mitte Februar 2020 bis 28.3.2020, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Produkt zwischen 60 und 100 Euro (8,3 bzw **9,7 Prozent**).
- Bei **booking.com** gab es bei 5 von 6 Hotels mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang Februar 2020 bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Hotel zwischen 49,00 und 1.707,00 Euro (5,0 **bis 342,8 Prozent**).
- Bei **swoodoo.at** gab es bei 3 von 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang/Mitte Februar 2020 bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 36 und 129 Euro (0,8 **bis 9,7 Prozent**).
- Bei **fluege.de** gab es bei allen Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Mitte Februar 2020 bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 10 Cent und 62,62 Euro (0,4 **bis 48,6 Prozent**).
- Bei **opodo.com** gab es bei allen Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Mitte Februar 2020 bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 65,47 und 4.016 Euro (8,1 **bis 167,5 Prozent**).

Tipps der AK-Konsumentenschützer

- Beachten Sie beim Surfen mit dem privaten Modus (hier werden nach dem Schließen des Browserfensters die Cookies, der Browser- und Downloadverlauf gelöscht), dass hier nur verhindert wird, dass Ihr Surfverhalten auf Ihrem Computer gespeichert wird. Der Internetanbieter kann Ihre Aktivitäten im Netz aber weiterhin verfolgen und auf den Websites sieht man Sie auch.
- **Besser ist es, Ihre IP-Adresse** (das ist quasi wie die persönliche Telefonnummer Ihres PCs, Smartphones usw) **zu verbergen**. Das können Sie entweder über einen Anonymizer (zB anonymouse.org) tun oder Sie gehen über einen Browser mit eingebauter VPN-Unterstützung ins Internet (zB Opera). Bei einem Anonymizer geben Sie auf dessen Website die Adresse der Seiten ein, die Sie mit verborgener IP besuchen wollen.
- Für absolute Sicherheit und Anonymität nutzen Sie am besten eine eigene VPN-Verbindung (Virtual Private Network). So können Sie **unter Windows die VPN-Verbindung** manuell **einrichten**:
<https://support.microsoft.com/de-de/help/20510/windows-10-connect-to-vpn>

VPN auf Android- oder Apple-Geräten einrichten:

<https://www.techbook.de/easylife/vpn-handly-nutzen>

Ergebnisse im Detail (siehe nachfolgende Seiten)

März 2020: Bei Amazon wurden an jedem der sechs Erhebungstage 8 Produktpreise abgefragt. Die Preise waren bei allen Endgeräten an jedem Erhebungstag gleich. Bei 7 von 8 Produkten gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang/Mitte Februar 2020 (hier fand die Vorerhebung bei einem Endgerät in Wien statt) bis 28.3.2020 (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert), die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Produkt zwischen 1,52 und 81,08 Euro (0,8 bis 29,9 Prozent).

	Vor-	Angezeigte Preise bei allen Endgeräten						Diff. min/max	
	Erhebung							in %	in €
Amazon	Feb.20	17.03.2020	19.03.2020	21.03.2020	24.03.2020	26.03.2020	28.03.2020		
Samsung Galaxy S20+ Smartphone Bundle (16,95 cm) 128 GB interner Speicher, 8 GB RAM, Hybrid SIM, Farbe: Cosmic Gray), Verkauf und Versand durch Amazon	999,00	1 007,40	1 007,40	1 007,40	1 007,40	1 007,40	1 007,40	0,8	8,40
Apple iPhone 11 (128GB) - schwarz, Verkauf und Versand durch Amazon	815,00	823,49	819,22	819,22	826,88	826,88	823,27	1,5	11,88
OnePlus 7T Pro Smartphone Haze Blue 8 GB RAM + 256 GB Speicher 16,9 cm AMOLED Display 90Hz Screen Triple Kamera + Pop-up Kamera Warp Charge 30, Verkauf und Versand durch Amazon	739,00	745,21	745,21	745,21	745,21	745,21	745,21	0,8	6,21
Apple iPhone 11 Pro (256 GB) - Farbe: Nachtgrün, Verkauf und Versand durch Amazon	1 249,00	1 330,08	1 330,08	1 330,08	1 299,83	1 299,83	1 299,83	6,5	81,08
LEGO 42109 - Top-Gear Rallyauto mit App-Steuerung, Technic, Bauset, Verkauf und Versand durch Amazon	92,77	nicht vorhanden	97,09	nicht vorhanden	nicht vorhanden	103,85	nicht vorhanden	11,9	11,08
LEGO 42095 Technic Ferngesteuerter Stund-Racer, bunt, Verkauf und Versand durch Amazon	58,99	57,47	57,47	57,47	nicht vorhanden	nicht vorhanden	nicht vorhanden	2,6	1,52
Wonder Workshop Dash Roboter - spielerisch programmieren lernen für Kinder - Spielzeug, Verkauf und Versand durch Amazon	235,73	231,29	181,50	181,50	181,50	nicht vorhanden	nicht vorhanden	29,9	54,23
(Space Scooter X580, Schwarz, Tretroller mit Schwungrad), Verkauf: Space Scooter, Versand: Amazon	139,95	139,95	139,95	139,95	nicht vorhanden	nicht vorhanden	nicht vorhanden	0,0	0,00

Bei der letzten Erhebung im **April 2019** wurden an jedem der sechs Erhebungstage bei Amazon 8 Produktpreise abgefragt. Die Preise waren bei allen Endgeräten an jedem Erhebungstag gleich. Bei allen 9 Produkten gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf über die zwei Erhebungswochen, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen je nach Produkt zwischen 1 Cent und 50 Euro (0,01 bis 22,9 Prozent).

März 2020: Bei Mediamarkt wurden an jedem der sechs Erhebungstage 4 Produktpreise abgefragt. Die Preise waren bei allen Endgeräten an jedem Erhebungstag gleich. Bei 2 von 4 Produkten gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang/Mitte Februar 2020 (hier fand die Vorerhebung bei einem Endgerät in Wien statt) bis 28.3.2020 (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert), die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Produkt zwischen 60 und 100 Euro (8,3 bzw 9,7 Prozent).

	Vor-	Angezeigte Preise bei allen Endgeräten						Diff. min/max	
	Erhebung							in %	in €
Mediamarkt	Feb.20	17.03.2020	19.03.2020	21.03.2020	24.03.2020	26.03.2020	28.03.2020		
SAMSUNG Fernseher RU7170 (2019) 75 Zoll UHD HDR Smart TV, Artikelnummer: 1712272	1 299,00	1 199,00	1 199,00	1 199,00	1 199,00	1 299,00	1 299,00	8,3	100,00
LG ELECTRONICS Fernseher 65SM8200PLA 65 Zoll 4K UHD NanoCell Smart TV, Artikelnummer: 1715329	1 049,00	1 049,00	1 049,00	1 049,00	1 049,00	1 049,00	1 049,00	0,0	0,00
APPLE iPhone 11 Pro 64GB Midnight Green (MWC62ZD/A), Artikelnummer: 1746226	1 149,00	1 149,00	1 149,00	1 149,00	1 149,00	1 149,00	1 149,00	0,0	0,00
SAMSUNG Galaxy S10 128GB Prism Black, Artikelnummer: 1708485	679,00	649,00	649,00	619,00	619,00	619,00	619,00	9,7	60,00

2019 wurden keine Produkte bei Mediamarkt erhoben.

www.booking.com

März 2020: Bei booking.com wurden an jedem der sechs Erhebungstage 6 Hotelpreise abgefragt. Bei 5 von 6 Hotels gab es mindestens an einem Erhebungstag bis zu 4 verschiedene Preise je nach Endgerät. Die größte Preisdifferenz gab es bei einem Hotel in Sardinien – hier wurde bei 6 (Notebook/PC/McBook Air) von 14 Endgeräten sogar ein um 26,3 Prozent (278 Euro) höherer Preis angezeigt, als bei zwei Smartphones.

Auch bei einem Hotel in Mallorca mussten die Besitzer von 11 Endgeräten (alle Arten) um 13,5 Prozent (171 Euro) mehr bezahlen als die Besitzer zweier Smartphones. Die Regionalität (d.h. wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) hatte sowohl beim Hotel in Sardinien, als auch in Mallorca keinen Einfluss auf die Preise.

Bei einem Hotel in Verona mussten an jedem Erhebungstag alle PC/Notebook/McBook Air-Besitzer einen um 10,1 Prozent (29 Euro) höheren Preis bezahlen, als alle Smartphone/iPhone/iPad-Benutzer. Auch hier spielte die Regionalität keine Rolle, sondern eindeutig die Art des Endgerätes.

	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. bei Endgeräten	
	17.03.2020	19.03.2020	21.03.2020	24.03.2020	26.03.2020	28.03.2020	in %	in €
booking.com								
Verona (Italien), Hotel Maxim, ein Economy Doppel-/Zweibettzimmer von 20.-23.10.2020, 2 Personen, inklusive Frühstück, kein Geld zurück	8 x 286,00 6 x 315,00	8 x 286,00 6 x 315,00	8 x 286,00 6 x 315,00	8 x 286,00 6 x 315,00	8 x 286,00 5 x 315,00	7 x 286,00 7 x 315,00	10,1	29,00
Zypern (Limassol), Hotel Amara, ein Deluxe Doppel-/Zweibettzimmer mit Meerblick, 2 Personen, von 20.-23.10.2020, inklusive Frühstück, kostenlose Stornierung vor 23:59 Uhr am 16.10.2020	1 285,00	1 285,00	1 285,00	1 285,00	1 285,00	1 285,00	0,0	0,00
Dubai (Vereinigte Arabische Emirate), Emirates Grand Hotel, ein Deluxe Zimmer mit großem Doppelbett, 2 Personen von 20.-23.10.2020, ohne Frühstück, kein Geld zurück	498,00	512,00	519,00	516,00	512,00	12 x 502,00 2 x 503,00	0,2	1,00
Mallorca (Spanien), Hotel Pleta de Mar, eine Standard Suite für 2 Personen von 20.-23.10.2020, inkl. Frühstück, stornierbar vor 23:59 Uhr am 19.09.2020	2 x 1 267,00 1 x 1 310,00 11 x 1 438,00	1 438,00	1 438,00	1 438,00	1 438,00	1 438,00	13,5	171,00
Sardinien (I), Hotel L'ea Bianca Luxury Resort, ein Superior Doppelzimmer mit Meerblick, 2 Personen von 20.-23.10.2020, inkl. Frühstück, kein Geld zurück	2 x 1 059,00 1 x 1 095,00 5 x 1 203,00 6 x 1 337,00	8 x 1 203,00 6 x 1 337,00	8 x 1 203,00 6 x 1 337,00	7 x 1 203,00 7 x 1 337,00	8 x 1 203,00 5 x 1 337,00	8 x 1 203,00 6 x 1 337,00	26,3	278,00
Dubrovnik (Kroatien), Villa Dubrovnik, ein Superior Doppel- oder Zweibettzimmer, 2 Personen von 20.-23.10.2020, inkl. Frühstück, kein Geld zurück	1 208,00	1 x 1 204,00 13 x 1 208,00	1 208,00	1 208,00	1 208,00	1 208,00	0,3	4,00

Bei 5 von 6 Hotels bei booking.com gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang Februar 2020 (hier fand die Vorerhebung bei einem Endgerät in Wien statt) bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Hotel zwischen 49,00 und 1.707,00 Euro (5,0 bis 342,8 Prozent).

Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf (inkl. Vorerhebung Anfang Februar bei einem Endgerät)	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	Erhebungs- zeitraum	Endgerät	
	in %	in €	in €	in €		Art (Browser)	Region
booking.com							
Verona (Italien), Hotel Maxim	18,4	49,00	266,00	315,00	7.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien
Zypern (Limassol), Hotel Amara	0,0	0,00	1 285,00	1 285,00	7.2.-28.3.2020		
Dubai (Vereinigte Arabische Emirate), Emirates Grand Hotel	342,8	1 707,00	498,00	2 205,00	7.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien
Mallorca (Spanien), Hotel Pleta de Mar	13,5	171,00	1 267,00	1 438,00	17.3.-28.3.2020	Smartphone (Samsung)	Tirol
Sardinien (I), Hotel L'ea Bianca Luxury Resort	26,3	278,00	1 059,00	1 337,00	17.3.-28.3.2020	Smartphone (Google Chrom)	Salzburg
Dubrovnik (Kroatien), Villa Dubrovnik	5,0	60,00	1 208,00	1 268,00	7.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien

Bei der letzten Erhebung im April 2019 wurden bei Booking.com an jedem Erhebungstag die Preise von 8 bestimmten Hotels in europäischen Städten für eine bestimmte Zimmerkategorie und ein bestimmtes Reisedatum abgefragt. Bei einem Hotel in Verona zeigte booking.com für PC-, Notebook- bzw Laptop-Benutzer einen um 28,90 Euro (10,3 Prozent) höheren Preis an als für alle Smartphone- bzw iPad-Benutzer. Bei den anderen 7 Hotels waren die Preise an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich.

Bei den erhobenen Hotels in Graz, Madrid, Hamburg und Linz gab es mindestens eine Preisveränderung im über die zwei Erhebungswochen, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Hotel zwischen 18 und 37 Euro (3,9 bis 10,2 Prozent).

März 2020: Bei swoodoo.at wurden an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei 2 von 4 Flügen gab es mindestens an einem Erhebungstag bis zu 2 verschiedene Preise je nach Endgerät. Die größte Preisdifferenz in Prozent gab es beim Flug nach Marrakesch – hier war der Flug bei 5 (Smartphone/iPhone) von 11 Endgeräten um 19,7 Prozent (102 Euro) teurer als bei den anderen 6 Endgeräten (PC/Notebook/McBook Air/iPad).

Beim Flug nach Dubai mussten an drei Erhebungstagen alle Smartphone/iPhone-Besitzer um 129 Euro (3,9 Prozent) mehr bezahlen als alle PC/Notebook/McBook Air/iPad-Benutzer. Die Regionalität (dh wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) hatte auch bei swoodoo.at keinen Einfluss auf die Preise.

							Größte Tagesdiff.	
	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						bei Endgeräten	
swoodoo.at	17.03.2020	19.03.2020	21.03.2020	24.03.2020	26.03.2020	28.03.2020	in %	in €
Flug Wien-Dubai-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: Emirates, NonStop, buchbar über: Emirates, inkl. 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa Credit	3.427,00	6 x 3.299,00 7 x 3.428,00	7 x 3.299,00 7 x 3.428,00	7 x 3.300,00 7 x 3.429,00	ausgebucht	ausgebucht	3,9	129,00
Flug Wien-Madrid-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: Iberia, NonStop, buchbar über: Iberia, inkl. 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa Credit	734,00	734,00	734,00	734,00	734,00	734,00	0,0	0,00
Flug Wien-Marrakesch (Marokko)-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: TAP Air Portugal, 1 Stop, buchbar über: Tap Air Portugal, inkl. 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa Credit	6 x 518,00 5 x 620,00	ausgebucht	ausgebucht	ausgebucht	ausgebucht	ausgebucht	19,7	102,00
Flug Wien-New York-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: United Airlines, NonStop, buchbar über: United Airlines, inkl. 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa Credit	4 464,00	4 464,00	4 466,00	4 466,00	4 466,00	4 430,00	0,0	0,00

Bei 3 von 4 Flügen bei swoodo.at gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Anfang/Mitte Februar 2020 (hier fand die Vorerhebung bei einem Endgerät in Wien statt) bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 36 und 129 Euro (0,8 bis 9,7 Prozent).

Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf (inkl. Vorerhebung Anfang Februar bei einem Endgerät)	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	Erhebungs- zeitraum	Endgerät	
	in %	in Euro	in Euro	in Euro		Art (Browser)	Region
swoodo.at							
Flug Wien-Dubai-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: Emirates	3,9	129,00	3 299,00	3 428,00	7.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien
Flug Wien-Madrid-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: Iberia	9,7	65,00	669,00	734,00	7.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien
Flug Wien-Marrakesch (Marokko)-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: TAP Air Portugal	0,0	0,00	518,00	620,00	17.3.-28.3.2020	alle	alle
Flug Wien-New York-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Business, Fluglinie: United Airlines	0,8	36,00	4 430,00	4 466,00	17.3.-28.3.2020	alle	alle

2019 wurden keine Flüge bei swoodo.at erhoben.

März 2020: Bei fluege.de wurden an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei einem von 4 Flügen gab es an drei Erhebungstagen bis zu 3 verschiedene Preise je nach Endgerät – so beim Flug nach Malta – hier war der Flug bei 2 (Notebook/iPad) von 13 Endgeräten um 25,3 Prozent (38,62 Euro) teurer als bei 7 anderen Endgeräten (Smartphone/iPhone/Notebook), die den günstigsten Preis anzeigten.

Die Regionalität (d.h. wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) hatte auch bei fluege.de keinen Einfluss auf die Preise, auch nicht die Art des Endgerätes, da Notebook-BesitzerInnen sowohl der günstigste als auch teuerste Preis angezeigt wurde.

fluege.de	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. bei Endgeräten	
	17.03.2020	19.03.2020	21.03.2020	24.03.2020	26.03.2020	28.03.2020	in %	in €
Flug Wien-London-Wien, 1 Erw., Economy, 20.-23.10.2020, Direktflug, British Airways, Zahlart: Visa, 1 Freigepäck	218,56	218,25	217,33	224,97	224,77	225,12	0,0	0,00
Flug Wien-Stockholm-Wien, 1 Erwachsener, Economy Klasse, 20.-23.10.2020, Direktflug, (HF 13:05-15:20, RF 16:55-19:10), Fluglinie: Austrian Airlines, Zahlart: Visa, 1 Freigepäck	295,03	294,78	294,27	294,42	294,57	294,62	0,0	0,00
Flug Wien-Hamburg-Wien, 1 Erwachsener, Economy Klasse, 20.-23.10.2020, Direktflug, (HF 12:45-14:20, RF 8:50-10:25), Fluglinie: Austrian Airlines, Zahlart: Visa, 1 Freigepäck	250,97	250,97	250,97	250,97	250,97	250,97	0,0	0,00
Flug Wien-Malta-Wien, 1 Erwachsener, Economy Klasse, 20.-23.10.2020, Direktflug, (HF 10:40-12:55, RF 7:10-9:30), Fluglinie: Air Malta, Zahlart: Visa, 1 Freigepäck	152,84	6 x 150,40 7 x 152,84	152,84	6 x 152,06 7 x 152,84	152,84	7 x 152,84 4 x 186,47 2 x 191,46	25,3	38,62

Bei allen Flügen bei fluege.de gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Mitte Februar 2020 (hier fand die Vorerhebung bei einem Endgerät in Wien statt) bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 10 Cent und 62,62 Euro (0,4 bis 48,6 Prozent).

Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf (inkl. Vorerhebung Mitte Februar bei einem Endgerät)	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	Erhebungszeitraum	Endgerät	
	in %	in Euro	in Euro	in Euro		Art (Browser)	Region
fluege.de							
Flug Wien-London-Wien (20-23.20.2020), 1 Erw., Economy, Fluglinie: British Airways	3,6	7,79	217,33	225,12	18.2.-28.3.2020	alle	alle
Flug Wien-Stockholm-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Economy, Fluglinie: Austrian Airlines	0,4	1,25	294,27	295,52	19.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien
Flug Wien-Hamburg-Wien (20.-23.10.2020), 1 Erw., Economy, Fluglinie: Austrian Airlines	0,0	0,10	250,87	250,97	19.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien
Flug Wien-Malta-Wien 820.-23.10.2020), 1 Erw., Economy, Fluglinie: Air Malta	48,6	62,62	128,84	191,46	19.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien

Bei der letzten Erhebung im April 2019 wurden bei der Flugbuchungsplattform fluege.de an jedem Erhebungstag die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte abgefragt. Beim Flug nach Genf wurde an zwei Erhebungstagen auf einem Notebook ein um bis zu 14,72 Euro (8,2 Prozent) höherer Preis angezeigt als auf allen anderen Endgeräten.

Kurios war, dass es an drei Erhebungstagen bei jeweils einem Endgerät (zweimal ein stationärer PC, einmal ein Notebook) nicht möglich war, den Preis des Genf-Fluges nur mit einem Freigepäck bei Hin- und Rückflug abzufragen. Es wurde auch nach mehrmaligen Versuchen nur der Preis inklusive 2 Freigepäcksstücken pro Flugstrecke angezeigt. Der Preis verteuerte sich dabei um 455 Euro (251,8 Prozent)!

Die Preise der Flüge nach Paris und Rom waren an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich.

Beim Flug Wien-Genf-Wien gab es vier minimale Preisveränderungen im Zeitverlauf über die zwei Erhebungswochen, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkten. Die Preisänderung betrug maximal 29 Cent. Bei den Flügen nach Paris und Rom gab es keine Preisänderungen im Zeitverlauf.

März 2020: Bei opodo.com wurden an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen 4 Flügen gab es an jedem Erhebungstag bis zu 10 verschiedene Preise je nach Endgerät. Die größte Preisdifferenz gab es beim Flug nach Larnaca – hier war der Flug bei 2 (PC/iPad in Tirol) von 10 Endgeräten um 44,9 Prozent (400,29 Euro) teurer als bei einem iPhone in Wien.

Aber auch beim Flug nach Lissabon musste ein MacBook Air Besitzer in Wien um 104,10 Euro (17,6 Prozent) mehr bezahlen als ein Smartphone-Besitzer in der Steiermark.

Beim Flug nach Palermo wurde einem PC-Besitzer und einer iPad-Besitzerin in Tirol ein um 8,5 Prozent (68,47 Euro) höherer Preis angezeigt als einer Smartphone-Besitzerin in Wien.

Der Flug nach Miami war für einen Smartphone-Besitzer in der Steiermark um 97,32 Euro (1,5 Prozent) teurer als für einen MacBook Air-Besitzer in Wien.

D.h. auch bei Opodo kann keine gezielte regionale Preisdifferenzierung festgestellt werden, evtl. aber eine geräteabhängige bzw personenbezogene Preisdifferenzierung.

	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff.	
							bei Endgeräten	
opodo.com	17.03.2020	19.03.2020	21.03.2020	24.03.2020	26.03.2020	28.03.2020	in %	in €
Flug Wien-Larnaca-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Direktflug, Fluglinie: Austrian Airlines, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	1 x 892,22 1 x 928,07 2 x 1.276,89 2 x 1.281,89 2 x 1.287,51 2 x 1.292,51	1 x 836,97 1 x 843,71 4 x 887,22 2 x 892,22 4 x 897,85 2 x 902,85	1 x 829,97 1 x 843,71 3 x 887,22 2 x 892,22 3 x 897,85 4 x 902,85	1 x 702,59 4 x 756,77 4 x 758,20 2 x 761,77 3 x 763,20	1 x 841,97 4 x 887,22 3 x 892,22 3 x 897,85 3 x 902,85	3 x 887,22 3 x 892,22 5 x 897,85 2 x 902,85	44,9	400,29
Flug Wien-Miami-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Fluglinie: Turkish Airlines, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	3 x 6.281,36 3 x 6.283,99 3 x 6.286,36 2 x 6.288,99 1 x 6.296,99 1 x 6.297,83	4 x 6.293,54 5 x 6.296,17 2 x 6.298,54 1 x 6.301,17 1 x 6.309,17 1 x 6.310,14	1 x 6.363,90 3 x 6.377,49 3 x 6.380,12 2 x 6.382,49 3 x 6.385,12 1 x 6.394,97	1 x 6.331,09 4 x 6.410,58 3 x 6.413,21 2 x 6.415,58 2 x 6.418,21 1 x 6.428,41	4 x 6.374,21 3 x 6.376,84 3 x 6.379,21 3 x 6.381,84 1 x 6.389,84	1 x 6.276,22 1 x 6.290,03 3 x 6.292,66 1 x 6.305,66 2 x 6.307,23 2 x 6.309,86 3 x 6.312,23 1 x 6.314,86	1,5	97,32

	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. bei Endgeräten	
	17.03.2020	19.03.2020	21.03.2020	24.03.2020	26.03.2020	28.03.2020	in %	in €
opodo.com								
Flug Wien-Lissabon-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Direktflug, Fluglinie: TAP Portugal, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	1 x 592,60 2 x 647,97 1 x 649,40 2 x 652,97 2 x 654,40 1 x 655,54 1 x 656,97 1 x 660,54 1 x 661,97	1 x 591,70 1 x 592,60 3 x 647,97 3 x 649,40 1 x 652,97 1 x 654,40 1 x 655,54 1 x 656,97 1 x 660,54 1 x 661,97	1 x 592,60 1 x 636,40 2 x 649,40 2 x 652,97 2 x 654,40 3 x 655,54 1 x 656,97 1 x 661,97 1 x 696,70		3 x 647,97 2 x 649,40 3 x 649,40 1 x 652,97 3 x 654,40 1 x 655,54 1 x 656,97 1 x 660,54 1 x 661,97	1 x 591,70 1 x 641,40 2 x 647,97 3 x 649,40 2 x 652,97 1 x 654,40 1 x 656,97 1 x 660,54 1 x 661,97		
Flug Wien-Palermo-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Fluglinie: Lufthansa, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	1 x 805,46 3 x 854,42 3 x 859,42 2 x 865,05 2 x 870,05	1 x 801,58 1 x 805,46 3 x 854,42 2 x 859,42 5 x 865,05 2 x 870,05	1 x 805,46 1 x 806,58 1 x 840,08 3 x 854,42 1 x 859,42 2 x 865,05 4 x 870,05	1 x 804,58 4 x 854,42 2 x 859,42 2 x 865,05 3 x 870,05	3 x 854,42 3 x 859,42 3 x 865,05 4 x 870,05	1 x 804,58 2 x 854,42 3 x 859,42 4 x 865,05 2 x 870,05		
							17,6	104,10
							8,5	68,47

Bei allen Flügen bei opodo.com gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von Mitte Februar 2020 (hier fand die Vorerhebung bei einem Endgerät in Wien statt) bis 28.3.2020. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 65,47 und 4.016 Euro (8,1 bis 167,5 Prozent).

Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf (inkl. Vorerhebung Mitte Februar bei einem Endgerät)	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	Erhebungszeitraum	Endgerät	
	in %	in Euro	in Euro	in Euro		Art (Browser)	Region
opodo.com							
Flug Wien-Larnaca-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Direktflug, Fluglinie: Austrian Airlines, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	69,8	529,31	758,20	1 287,51	17.2.-28.3.2020	Notebook (Edge) Notebook (Firefox)	Wien Salzburg
Flug Wien-Miami-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Fluglinie: Turkish Airlines, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	167,5	4 016,00	2 397,21	6 413,21	17.2.-28.3.2020	Notebook (Edge)	Wien
Flug Wien-Lissabon-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Direktflug, Fluglinie: TAP Portugal, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	11,9	70,27	591,70	661,97	17.3.-28.3.2020	McBook Air (Safari)	Wien
Flug Wien-Palermo-Wien, 1 Erw., Business, 20.-23.10.2020, Fluglinie: Lufthansa, Zahlart: Visa Credit, check-in-baggage inkludiert	8,1	65,47	804,58	870,05	17.3.-28.3.2020	PC/Notebook (Edge) McBook Air (Safari)	Wien Wien

Bei der letzten Erhebung im April 2019 wurden bei opodo.com an jedem Erhebungstag die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte abgefragt. Hierbei wurden je nach Flug und Erhebungstag bis zu 4 verschiedene Endgeräte-Preise für ein und denselben Flug angezeigt. Bei den Flügen nach Genf und Rom war die Preisabfrage über Smartphone oder iPhone meistens etwas günstiger (bis zu 1,75 Euro) als die Preisabfrage über PCs, Laptops, Notebooks oder iPads. Beim Flug nach Paris war es umgekehrt, hier mussten Smartphone- und iPhone Besitzer etwas mehr bezahlen (um bis zu 89 Cent) als die PC-, iPad- und Notebook-Besitzer.

Beim Flug nach Paris gab es die größte Preisveränderung im Zeitverlauf über die zwei Erhebungswochen. Hier stieg der Preis bei Abfrage über PC oder Notebook um 31,08 Euro (von 121,64 auf 152,72 Euro; 25,6 Prozent) und bei Abfragen über Smartphone oder iPhone um 30,33 Euro (24,8 Prozent). Das heißt, dass die Verteuerung je nach Art des Endgerätes unterschiedlich hoch ausfiel.

Beim Flug nach Genf wurden die Preise im Zeitverlauf bei allen Endgeräten geringfügig (51 Cent) gesenkt, beim Flug nach Rom blieben die Preise im Zeitverlauf unverändert.

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autorin: Manuela Delapina
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2020: AK Wien

**Stand Mai 2020
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Downloaden:

wien.arbeiterkammer.at/service/studien

