Rückforderungsansprüche bei Card Complete

1. Sperrentgelte u Entgelt für Ersatzkarte

Sämtliche Entgelte, die Sie für die Kartensperre seit 01.11.2009 bezahlt haben, sofern Sie das nicht schon von card complete erfolgreich zurückgefordert haben. Das Sperrentgelt betrug bei Card Complete € 40,-.

Weiters kann ein für die Ausstellung einer Ersatzkarte verlangtes Entgelt von € 7,- zurückgefordert werden.

1. Erhöhung des Kartenentgelts

Card Complete hat mit 01.04.2015 die Kartengebühr für alle Karten und Zusatzkarten mit Ausnahme der Gold-Karte erhöht.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VISA u MASTERCARD | Kartengebühr bis 31.03.2015 | Kartengebühr ab 01.04.2015 |
| Classic Hauptkarte/Zusatzkarte | € 18,17 | € 19,20 |
| Classic Hauptkarte/Zusatzkarte mit Versicherung | € 54,50  € 27,25 | € 57,60  € 33,60 |
| Studentenkarte | € 27,25 | € 33,60 |
| Platinum Hauptkarte/Zusatzkarte | € 118,-  € 59,- | € 120,-  € 66,- |

1. Gebühren für Übermittlung der Monatsrechnung in Papierform

Card Complete verrechnet seit Juni 2016 € 0,90 für die Zusendung der Monatsabrechnung in Papierform. Für den Zeitraum von Juni 2016 – Juli 2018 ergibt das einen Betrag von € 23,40.