

Manuela Delapina

**AK-TEST
PREISDIFFERENZIERUNG
IM ONLINE-HANDEL
März 2021**

April 2021



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Vorbemerkung

Diese Erhebung soll aufzeigen, inwieweit ausgesuchte Online-Anbieter eine Preisdifferenzierung vornehmen, die entweder auf bestimmte persönliche Verbrauchermerkmale oder Zielgruppen abstellt (Alter, Einkaufsverhalten etc) oder von der Endgerätausstattung abhängig ist (wie iPhone oder Laptop) und ob sich seit der letzten Erhebung im März 2020 diesbezüglich etwas verändert hat. Außerdem soll untersucht werden, wie sich die Preise im zeitlichen Verlauf (über zwei Wochen) verändern.

Anfang März 2021 wurde auf einem Endgerät in Wien eine Vorerhebung durchgeführt und die bei der Haupterhebung abzufragenden Preise/Dienstleistungen festgelegt. Von 9. bis 20. März 2021 wurden jeweils am Dienstag, Donnerstag und Samstag insgesamt 28 Preise verschiedener Webshops (amazon.at, booking.com, swoodoo.at, fluege.de und opodo.com) über bis zu 21 verschiedene Endgeräte (Laptops, Notebooks, iPads, Apple MacBook Air, Smartphones, iPhones), die über die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Kärnten, Salzburg, Steiermark und Tirol verteilt waren, zeitgleich (in derselben Minute) abgefragt. Alle Preisabfragen wurden mittels Screenshots dokumentiert. Pro Website wurden pro Tag zwischen 3 und 10 Produkte/Dienstleistungen abgefragt.

Da aktuell die Reisebranche nach wie vor im besonderen Maße von der Coronavirus-Krise betroffen ist, wurden alle Hotel- und Flugbuchungen für ein Datum im August 2021 abgefragt.

Die wichtigsten Ergebnisse

Preisdifferenzierung im Onlinehandel (17.-28.3.2020 und 9.-20.3.2021)										
	Größte Anzahl versch. Preise bzw größte Differenz (in %) zwischen Endgeräten an einem Tag				Anzahl ausgewert. Produkte/Hotels/DL an allen 6 Erhebungstagen		Anteil der Produkte/Hotels/DL mit mind. zwei verschiedenen Preisen			
	Anzahl versch. Preise		Differenz in %				Anzahl		in %	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
amazon.at	0	3	0,0	14,4	36	41	0	19	0,0	46,3
booking.com	4	3	26,3	11,0	36	59	15	41	41,7	69,5
swoodoo.at	2	6	19,7	25,9	17	24	4	9	23,5	37,5
fluege.de	3	3	25,3	9,9	24	18	3	18	12,5	100,0
opodo.com	10	3	44,9	54,9	24	24	24	20	100,0	83,3

A. Preisdifferenzierung zwischen Endgeräten

- **Der Anteil an Produkten, Hotels und Flügen mit mindestens zwei verschiedenen angezeigten Preisen** bei den Endgeräten hat in Bezug auf die Anzahl der ausgewerteten Produkte, Hotels und Flüge über den gesamten Erhebungszeitraum (6 Erhebungstage) **bei amazon.at, booking.com, swoodoo.at und fluege.de** gegenüber März 2020 **stark zugenommen**. Bei Amazon stieg der Anteil gegenüber dem Vorjahr von Null auf rund 46 Prozent, bei booking.com von rund 42 auf 70 Prozent, bei swoodoo.at von rund 24 auf 38 Prozent und bei fluege.de von rund 13 auf 100 Prozent. Nur **bei opodo.com sank der Anteil** von 100 Prozent im Vorjahr auf rund 83 Prozent.
- Je nachdem, mit welchem Endgerät die Preise abgefragt wurden, wurde **bei opodo.com** im März 2021 **bei manchen Endgeräten für bestimmte Flüge** ein um bis zu rund **55 Prozent höherer Preis angezeigt** als bei anderen Endgeräten – im Vorjahr betrug die größte Differenz zwischen den bei Endgeräten angezeigten Preisen rund 45 Prozent. Die Differenz der angezeigten Preise bei den Endgeräten hat sich also um 10 Prozentpunkte vergrößert.

Bei **swoodoo.at** wurden **bei manchen Endgeräten** im März 2021 **um bis zu 26 Prozent höhere Flugpreise** angezeigt als auf anderen Endgeräten. Bei **fluege.de** wurden bei manchen Endgeräten **um bis zu 10 Prozent höhere Flugpreise** angezeigt.

Bei **booking.com** wurden im März 2021 für Hotels auf manchen Endgeräten um **bis zu 11 Prozent** höhere Preise angezeigt als auf anderen Endgeräten. Bei **amazon.at** wurden heuer bei manchen Endgeräten erstmals **bis zu 14,4 Prozent** höhere Preise angezeigt – im Vorjahr waren die Preise der erhobenen Produkte noch bei allen Endgeräten gleich.

- **Eine geräteabhängige Preisdifferenzierung war bei 6 von 10 Hotels bei booking.com durchaus feststellbar**. So wurde bei 5 von 10 Hotels an jedem der 6 Erhebungstage bei allen Laptops, Notebooks und iPads ein um 10,3 bis 11 Prozent höherer Preis angezeigt als bei allen Smartphones und iPhones – bei einem weiteren Hotel an drei Erhebungstagen.

Die Regionalität (dh wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) hatte keine Auswirkung auf die angezeigten Preise, offensichtlich jedoch die Art des Endgerätes.

- **Was die unterschiedlich angezeigten Preise über amazon.de, Flugbuchungen über swoodoo.at, fluege.de und opodo.com betrifft, konnten keine systematischen Zusammenhänge festgestellt werden**. Das heißt die Preisabweichungen konnten nicht eindeutig auf Abfragegerät, Regionalität oder Abfragezeitpunkt zurückgeführt werden.

B. Preisentwicklung im zeitlichen Verlauf

- Bei **amazon.at** gab es bei 5 von 7 Produkten mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 9. bis 20.3.2021. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Produkt zwischen 40 Cent und 20 Euro (**0,8 bis 27,9 Prozent**), wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **booking.com** gab es bei 6 von 10 Hotels mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 9. bis 20.3.2021. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Hotel zwischen 3 und 106 Euro (**0,1 bis 10,9 Prozent**), wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) änderten.
- Bei **swoodoo.at** gab es bei 3 von 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 9. bis 20.3.2021. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Flug zwischen 9 und 24 Euro (**1,6 bis 30,8 Prozent**), wobei sich die Preise nicht immer bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **fluege.de** gab es bei einem von 3 Flügen bei einem Smartphone in der Steiermark eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 9. bis 20.3.2021 bei einem Flug nach Malta. Hier stieg der Preis nach 14 Tagen um 5,7 Prozent (9 Euro).
- Bei **opodo.com** gab es bei allen Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 9. bis 20.3.2021. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Flug zwischen 11 und 42 Euro (**5,3 bis 38,5 Prozent**), wobei die Preisänderungen nicht immer bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) gleich waren.

Tipps der AK-Konsumentenschützer

- Beachten Sie beim Surfen mit dem privaten Modus (hier werden nach dem Schließen des Browserfensters die Cookies, der Browser- und Downloadverlauf gelöscht), dass hier nur verhindert wird, dass Ihr Surfverhalten auf Ihrem Computer gespeichert wird. Der Internetanbieter kann Ihre Aktivitäten im Netz aber weiterhin verfolgen und auf den Websites sieht man Sie auch.
- **Besser ist es, Ihre IP-Adresse** (das ist quasi wie die persönliche Telefonnummer Ihres PCs, Smartphones usw.) **zu verbergen**. Das können Sie entweder über einen Anonymizer (zB anonymouse.org) tun oder Sie gehen über einen Browser mit eingebauter VPN-Unterstützung ins Internet (zB Opera). Bei einem Anonymizer geben Sie auf dessen Website die Adresse der Seiten ein, die Sie mit verborgener IP besuchen wollen.
- Für absolute Sicherheit und Anonymität nutzen Sie am besten eine eigene VPN-Verbindung (Virtual Private Network). So können Sie **unter Windows die VPN-Verbindung** manuell **einrichten**:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/20510/windows-10-connect-to-vpn>

VPN auf Android- oder Apple-Geräten einrichten:

<https://www.techbook.de/easylife/vpn-handy-nutzen>

Ergebnisse im Detail (siehe nachfolgende Seiten)

März 2021: Bei Amazon wurden mit bis zu 21 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 7 Produktpreise abgefragt. Bei 4 von 7 Produkten wurden mindestens an einem Erhebungstag **bis zu drei verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Schreibtischstuhl. Hier wurde an einem Erhebungstag bei 19 Endgeräten ein um **14,4 Prozent** (20 Euro) höherer Preis angezeigt als bei einer Preisabfrage über ein Smartphone in der Steiermark.

amazon.at	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdifferenz zwischen Endgeräten	
	09.03.2021	11.03.2021	13.03.2021	16.03.2021	18.03.2021	20.03.2021	in %	in €
SEIFREI® - Desinfektions Hand-Gel 2 x 500ml mit Spenderpumpe, Verkauf und Versand durch La Mina	20 x 19,95	20 x 19,95	21 x 19,95	21 x 19,95	21 x 19,95	20 x 19,95	0,0	0,00
Sagrotan Hygiene Pumpspray (3 x 250ml + 3 x 50ml), Verkauf und Versand durch Sevida Deutschland	6 x 22,94 14 x 23,14	6 x 24,09 12 x 24,29	8 x 18,99 12 x 19,15	7 x 18,99 1 x 19,14 12 x 19,15	6 x 18,99 15 x 19,15	5 x 18,99 15 x 19,15	0,9	0,20
Lindenpartner FFP2 Atemschutzmaske 25er Set, weiß, Einheitsgröße, Verkauf und Versand durch Amazon	4 x 47,62 12 x 48,02	6 x 47,62 11 x 48,02	7 x 47,62 13 x 48,02	6 x 47,62 13 x 48,02	7 x 47,62 9 x 48,02	5 x 47,62 12 x 48,02	0,8	0,40
UK58 FFP2 Maske, 5-lagiger medizinische Mundschutz, 20 Stück, Verkauf durch UK58, Versand durch Amazon	20 x 17,99	20 x 17,99	21 x 17,99	nicht verfügbar	21 x 19,99	18 x 19,99	0,0	0,00
VICE 30er-Pack FFP2, 5-lagige-Mundschutzmaske, Verkauf durch Care4health und Versand durch Amazon	20 x 24,85	20 x 24,85	21 x 24,85	20 x 24,85	21 x 24,85	20 x 24,85	0,0	0,00
Robas Lund OH/FD01/NG DX Racer 5 Gaming Stuhl, schwarz-grau, Verkauf und Versand durch Amazon	5 x 259,99 13 x 262,18	8 x 259,99 12 x 262,18	7 x 259,99 14 x 262,18	6 x 259,99 15 x 262,18	6 x 259,99 15 x 262,18	6 x 259,99 15 x 262,18	0,8	2,19
RIGHT TECHNOLOGY Ergo Advanced Schreibtischstuhl, Verkauf durch Right Technology, Versand durch Amazon	18 x 139,00	20 x 139,00	21 x 139,00	21 x 139,00	21 x 139,00	1 x 139,00 19 x 159,00	14,4	20,00

Bei 5 von 7 Produkten bei amazon.at gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 9. bis 20.3.2021. **Die maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Produkt zwischen 40 Cent und 20 Euro (**0,8 bis 27,9 Prozent**), wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung gab es beim Sagrotan Hygiene Pumpspray Set, bei welchem der Preis bei einem MacBook Air in Wien im Zeitverlauf von 14 Tagen um 27,9 Prozent (5,30 Euro) schwankte.

amazon.at	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im	Endgerät	
	in %	in Euro				in Euro	in Euro
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf							
SEIFREI® - Desinfektions Hand-Gel 2 x 500ml mit Spenderpumpe, Verkauf und Versand durch La Mina	0,0	0,00	19,95	19,95	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Sagrotan Hygiene Pumpspray Set (3 x 250ml + 3 x 50ml), Verkauf und Versand durch Sevida Deutschland	27,9	5,30	18,99	24,29	zuerst teurer, dann billiger	McBook Air (Safari)	Wien
Lindenpartner FFP2 Atemschutzmaske 25er Set, weiß, Einheitsgröße, Verkauf und Versand durch Amazon	0,8	0,40	47,62	48,02	zuerst teurer, dann billiger	Laptop (Edge) Smartphone (Samsung) McBook (Safari) Notebook (Internet Expl.) Smartphone (Samsung) Notebook (Edge)	Wien Wien Wien Tirol Stmk Kärnten
UK58 FFP2 Maske, 5-lagiger medizinische Mundschutz, 20 Stück, Verkauf durch UK58, Versand durch Amazon	22,2	4,00	17,99	21,99	teurer	bei 18 Endgeräten	alle
VICE 30er-Pack FFP2, 5-lagige-Mundschutzmaske, Verkauf durch Care4health und Versand durch Amazon	0,0	0,00	24,85	24,85	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Robas Lund OH/FD01/NG DX Racer 5 Gaming Stuhl, schwarz-grau, Verkauf und Versand durch Amazon	0,8	2,19	259,99	262,18	zuerst billiger, dann wieder teurer	Smartphone (Samsung) McBook (Safari) iPad (Safari) Notebook (Internet Expl.) iPad (Safari) Notebook (Edge)	Wien Wien Wien Tirol Kärnten Kärnten
RIGHT TECHNOLOGY Ergo Advanced Schreibtischstuhl, Verkauf durch Right Technology, Versand durch Amazon	14,4	20,00	139,00	159,00	teurer	bei 19 Endgeräten	alle

Bei der letzten Erhebung im **März 2020** wurden an jedem der sechs Erhebungstage 8 Produktpreise mit bis zu 14 Endgeräten abgefragt. Die auf den Endgeräten angezeigten Preise waren bei allen Produkten an jedem Erhebungstag gleich. Bei 7 von 8 Produkten gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Produkt zwischen 1,52 und 81,08 Euro (0,8 bis 29,9 Prozent).

März 2021: Bei booking.com wurden mit bis zu 21 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 10 Hotelpreise abgefragt. Bei 9 von 10 Hotels wurden mindestens an einem Erhebungstag **bis zu drei verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Hotel in Madrid – hier wurde an jedem Erhebungstag bei allen Laptops, Notebooks und iPads ein um **11 Prozent** (58 Euro) höherer Preis angezeigt als bei Smartphones und iPhones sowie einem iPad Mini (Kärnten). Auch bei 5 weiteren Hotels wurde bei allen Laptops, Notebooks und iPads ein um 10,3 bis 10,9 Prozent höherer Preis angezeigt als bei Smart- oder iPhones.

Die Regionalität (dh, wo sich der Besitzer/die Besitzerin des Endgerätes zum Zeitpunkt der Abfrage aufhielt) spielte bei den Hotels keine Rolle in Hinsicht auf die angezeigten Preise, bei 6 von 10 Hotels offensichtlich jedoch die Art des Endgerätes.

booking.com	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdifferenz zwischen Endgeräten	
	09.03.2021	11.03.2021	13.03.2021	16.03.2021	18.03.2021	20.03.2021	in %	in €
(jeweils für 2 Pers. von 3.-6.8.2021)								
Verona (I), Hotel Milano & Spa , Premium Doppel-/Zweibettzimmer inklusive Frühstück, stornierbar	19 x 800,00	20 x 800,00	21 x 800,00	1 x 793,00 20 x 800,00	21 x 800,00	20 x 800,00	0,9	7,00
Rom (I), Hotel 55 Fifty-Five , Superior Dreibettzimmer inklusive Frühstück, stornierbar	8 x 476,00 8 x 525,00	9 x 476,00 11 x 525,00	8 x 476,00 12 x 525,00	9 x 476,00 1 x 507,00 10 x 525,00	9 x 476,00 12 x 525,00	8 x 476,00 11 x 525,00	10,3	49,00
Mailand (I), Château Monfort – Relais & Châteaux, Superior Doppel od. Zweibettzimmer inkl. Frühstück, stornierbar	1 x 761,00 19 x 843,00	1 x 761,00 19 x 843,00	1 x 761,00 20 x 843,00	1 x 761,00 1 x 828,00 19 x 843,00	1 x 761,00 20 x 843,00	1 x 761,00 19 x 843,00	10,8	82,00
Mallorca (Spanien), Hotel Pleta de Mar , eine Deluxe Suite, inkl. Frühstück, stornierbar	andere Kategorie	11 x 4.507	20 x 4.507,00	1 x 4.503,00 20 x 4.507,00	21 x 4.507,00	20 x 4.507,00	0,1	4,00
Sardinien (I), Hotel L'ea Bianca , Superior Doppelzimmer mit Meerblick, inkl. Frühstück, stornierbar	9 x 3.402,00 11 x 3.591,00	9 x 3.402,00 11 x 3.591,00	9 x 3.402,00 12 x 3.591,00	9 x 3.402,00 9 x 3.402,00 12 x 3.591,00	9 x 3.402,00 12 x 3.591,00	9 x 3.402,00 11 x 3.591,00	5,6	189,00
Barcelona (Spanien), Hotel Rec Barcelona , Doppel- od. Zweibettzimmer inkl. Frühstück, stornierbar	9 x 321,00 11 x 356,00	9 x 321,00 10 x 356,00	9 x 321,00 11 x 356,00	9 x 321,00 1 x 353,00 11 x 356,00	9 x 321,00 12 x 356,00	9 x 321,00 11 x 356,00	10,9	35,00
Madrid (Spanien), Vincci Via - 66 , ein Superior Doppelzimmer inkl. Frühstück, stornierbar	9 x 529,00 11 x 587,00	9 x 529,00 10 x 587,00	9 x 529,00 11 x 587,00	9 x 529,00 9 x 529,00 12 x 587,00	9 x 529,00 12 x 587,00	9 x 529,00 11 x 587,00	11,0	58,00
Mallorca (Spanien), Hotel Be Live Adults , ein Doppelzimmer mit Meerblick, inkl. Frühstück, stornierbar	9 x 653,00 11 x 724,00	9 x 653,00 11 x 724,00	9 x 653,00 12 x 724,00	6 x 653,00 12 x 724,00	6 x 653,00 12 x 724,00	9 x 653,00 11 x 724,00	10,9	71,00
Kreta (Griechenland), SansSal Boutique Hotel , ein Deluxe Zimmer, inkl. Frühstück, stornierbar	20 x 832,00	20 x 832,00	21 x 832,00	18 x 832,00	21 x 832,00	20 x 832,00	0,0	0,00
Rhodos (Griechenl.), The Ixian Grand , Deluxe Zimmer mit Meerblick, All Inclusive, stornierbar	9 x 969,00 11 x 1.075,00	9 x 969,00 11 x 1.075,00	9 x 969,00 12 x 1.075,00	15 x 1.075,00	20 x 1.075,00	20 x 1.075,00	10,9	106,00

Bei 6 von 10 Hotels bei booking.com gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 9. bis 20.3.2021. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Hotel zwischen 3 und 106 Euro (**0,1 bis 10,9 Prozent**), wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Hotel in Rhodos. Hier stieg der Preis nach der ersten Erhebungswoche bei allen Smart- und iPhones sowie bei einem iPad Mini4 (Kärnten) um knapp 11 Prozent (106 Euro).

booking.com	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im	Endgerät	
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf	Art (Browser)	Region
Verona (I), Hotel Milano & Spa , Premium Doppel-/Zweibettzimmer inklusive Frühstück, stornierbar	0,9	7,00	793,00	800,00	dazwischen 1 x billiger	Notebook (Edge)	Kärnten
Rom (I), Hotel 55 Fifty-Five , Superior Dreibettzimmer inklusive Frühstück, stornierbar	3,6	18,00	507,00	525,00	dazwischen 1 x billiger	Notebook (Edge)	Kärnten
Mailand (I), Château Monfort – Relais & Châteaux, Superior Doppel od. Zweibettzimmer inkl. Frühstück, stornierbar	1,8	15,00	828,00	843,00	dazwischen 1 x billiger	Notebook (Edge)	Kärnten
Mallorca (Spanien), Hotel Pleta de Mar , eine Deluxe Suite, inkl. Frühstück, stornierbar	0,1	4,00	4.503,00	4.507,00	dazwischen 1 x billiger	Notebook (Edge)	Kärnten
Sardinien (I), Hotel L'ea Bianca Luxury Resort , Superior Doppelzimmer mit Meerblick, inkl. Frühstück, stornierbar	0,0	0,00	3.402,00 bzw. 3.591,00	3.402,00 bzw. 3.591,00	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Barcelona (Spanien), Hotel Rec Barcelona , Adults Only, Doppel- oder Zweibettzimmer inkl. Frühstück, stornierbar	0,8	3,00	353,00	356,00	dazwischen 1 x billiger	Notebook (Edge)	Kärnten
Madrid (Spanien), Vincci Via - 66 , ein Superior Doppelzimmer inkl. Frühstück, stornierbar	0,0	0,00	529,00 bzw. 587,00	529,00 bzw. 587,00	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Mallorca (Spanien), Hotel Be Live Adults Only Marivent , ein Doppelzimmer mit Meerblick, inkl. Frühstück, stornierbar	0,0	0,00	653,00 bzw. 724,00	653,00 bzw. 724,00	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Kreta (Griechenland), SansSal Boutique Hotel , ein Deluxe Zimmer, 2 Personen von 3.-6.8.2021, inkl. Frühstück, stornierbar	0,0	0,00	832,00	832,00	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Rhodos (Griechenl.), The Ixian Grand – Adults Only Hotel , Deluxe Zimmer mit Meerblick, All Inclusive, stornierbar	10,9	106,00	969,00	1.075,00	teurer	bei 9 Endgeräten (alle Smartphone + iPhone + ein iPad Mini)	Wien/Tirol/Stmk/Sbg/Kärnten

Bei der letzten Erhebung im März 2020 wurden bei booking.com mit bis zu 14 Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 6 Hotelpreise abgefragt. Bei 5 von 6 Hotels wurden mindestens an einem Erhebungstag bis zu 4 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt. Die größte Preisdifferenz gab es bei einem Hotel in Sardinien – hier wurde bei 6 (Notebooks/PCs/McBook Air) von 14 Endgeräten sogar ein um 26,3 Prozent (278 Euro) höherer Preis angezeigt als bei zwei Smartphones.

Bei 5 von 6 Hotels gab es im März 2020 mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf. Die maximalen Preisänderungen betrug dabei je nach Hotel zwischen 49 und 1.707 Euro (5,0 bis 342,8 Prozent).

März 2021: Bei swoodoo.at wurden mit bis zu 21 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei 3 von 4 Flügen wurden mindestens an einem Erhebungstag **bis zu 6 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Barcelona – hier wurde bei einem Notebook in Salzburg ein um **25,9 Prozent** (21 Euro) höherer Preis angezeigt als bei einem Smartphone in Salzburg.

Was die unterschiedlich angezeigten Preise bei Flugbuchungen über swoodoo.at betrifft, konnten keine systematischen Zusammenhänge festgestellt werden. Das heißt die Preisabweichungen sind nicht eindeutig auf Abfragegerät, Regionalität oder Abfragezeitpunkt zurückzuführen.

swoodoo.at							Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)	Angezeigte Preise bei den Endgeräten							
(jeweils 1 Person Economy von 7-14.8.2021)	09.03.2021	11.03.2021	13.03.2021	16.03.2021	18.03.2021	20.03.2021	in %	in €
Dubai: Emirates (über Emirates) , Direkt (HF 15:30-23:05, RF 8:55-12:55), beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	19 x 566,00	20 x 566,00	21 x 566,00	2 x 566,00 17 x 575,00	21 x 575,00	19 x 575,00	1,6	9,00
Palma de Mallorca: Ryanair (über booking.com) , Direkt (HF 11:35-14:00, RF 10:00-12:25), beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	13 x 174,00	15 x 172,00	19 x 165,00	17 x 168,00	6 x 165,00 13 x 184,00	5 x 172,00 1 x 180,00 11 x 184,00	11,5	19,00
Nizza: AUA (über AUA) , Direkt (HF 12:40-14:25, RF 15:05-16:45), Beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	19 x 290,00	17 x 290,00	20 x 290,00	21 x 290,00	21 x 290,00	19 x 290,00	0,0	0,00
Barcelona: Ryanair (über Opodo) , Direkt (HF 9:25-11:45, 6:30-8:50), beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	4 x 83,00 3 x 86,00 8 x 89,00 2 x 97,00 3 x 101,00	1 x 81,44 3 x 82,00 3 x 86,00 1 x 95,99 12 x 98,00	6 x 81,00 2 x 83,00 13 x 90,00	1 x 81,00 1 x 83,00 1 x 86,00 12 x 90,00 5 x 92,00 1 x 102,00	8 x 78,00 5 x 79,00 6 x 81,00 2 x 83,00	8 x 78,00 2 x 83,00 6 x 92,00	25,9	21,00

Bei 3 von 4 Flügen bei swoodo.at gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 9. bis 20.3.2021. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Flug zwischen 9 und 24 Euro (**1,6 bis 30,8 Prozent**), wobei sich die Preise nicht immer bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Barcelona. Hier schwankte der Preis bei einem Notebook in Salzburg im Zeitverlauf um knapp 31 Prozent (24 Euro).

swoodo.at	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im	Endgerät	
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf	Art (Browser)	Region
Hin- u. Rückflug von Wien (jeweils 1 Person Economy von 7-14.8.2021)							
Dubai: Emirates (über Emirates) , Direkt (HF 15:30-23:05, RF 8:55-12:55), beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	1,6	9,00	566,00	575,00	teurer	bei allen 21 Endgeräten	alle
Palma de Mallorca: Ryanair (über booking.com) , Direkt (HF 11:35-14:00, RF 10:00-12:25), beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	11,5	19,00	165,00	184,00	zuerst billiger, dann teurer	bei 14 Endgeräten	alle
Nizza: AUA (über AUA) , Direkt (HF 12:40-14:25, RF 15:05-16:45), Beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	0,0	0,00	290,00	290,00	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Barcelona: Ryanair (über Opodo) , Direkt (HF 9:25-11:45, 6:30-8:50), beste Option, 1 Aufgabegepäck, Zahlart: Visa	30,8	24,00	78	102	zuerst teurer, dann billiger	Notebook (Google Chrom)	Salzburg

Bei der letzten Erhebung im März 2020 wurden bei swoodo.at mit bis zu 14 Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei 2 von 4 Flügen wurden an mindestens einem Erhebungstag bis zu 2 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt. Die größte Preisdifferenz in Prozent gab es beim Flug nach Marrakesch – hier war der Flug bei 5 (Smartphones/iPhones) von 11 Endgeräten um 19,7 Prozent (102 Euro) teurer als bei den anderen 6 Endgeräten (PCs/Notebooks/McBook Air/iPads).

Bei 3 von 4 Flügen bei swoodo.at gab es im März 2020 mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf. Die maximalen Preisänderungen betrug dabei je nach Flug zwischen 36 und 129 Euro (0,8 bis 9,7 Prozent).

März 2021: Bei fluege.de wurden mit bis zu 21 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 3 Flüge abgefragt. Bei allen 3 Flügen wurden an jedem Erhebungstag **bis zu 3 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Malta – hier wurde bei einem Smartphone in Tirol ein um **9,9 Prozent** (15 Euro) höherer Preis angezeigt als bei fast allen anderen Endgeräten.

fluege.de							Größte Tagesdifferenz	
Hin- und Rückflug (von Wien)	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						zwischen Endgeräten	
(jeweils 1 Person Economy von 7-14.8.2021)	09.03.2021	11.03.2021	13.03.2021	16.03.2021	18.03.2021	20.03.2021	in %	in €
Palma de Mallorca: AUA, Direkt (HF 15:05-17:35, RF 18:20-20:50), Zahlart: Visa, 1 Aufgabegepäck	1 x 361,82 19 x 376,82	1 x 361,82 18 x 376,82	1 x 361,82 19 x 376,82	1 x 361,82 19 x 376,82	1 x 361,82 19 x 376,82	1 x 361,82 18 x 376,82	4,1	15,00
Barcelona: AUA, Direktflug, (HF 7:00-9:20, RF 10:05-12:20), Zahlart: Visa, 1 Aufgabegepäck	1 x 193,15 19 x 208,15	1 x 193,15 18 x 208,15	1 x 193,15 19 x 208,15	1 x 193,15 19 x 208,15	1 x 193,15 19 x 208,15	1 x 193,15 18 x 208,15	7,8	15,00
Malta: Air Malta, Direktflug, (HF 10:40-12:55, RF 7:10-9:30), Zahlart: Visa, 1 Aufgabegepäck	1 x 151,72 1 x 157,72 18 x 166,72	1 x 151,72 1 x 157,72 17 x 166,72	1 x 151,72 1 x 157,72 18 x 166,72	1 x 151,72 1 x 157,72 18 x 166,72	1 x 151,72 1 x 157,72 18 x 166,72	1 x 151,72 1 x 157,72 18 x 166,72	9,9	15,00

Bei einem von 3 Flügen bei fluege.de gab es bei einem Smartphone in der Steiermark eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 9. bis 20.3.2021 bei einem Flug nach Malta. Hier stieg der Preis nach 14 Tagen um 5,7 Prozent (9 Euro).

fluege.de	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im	Endgerät	
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf	Art (Browser)	Region
Palma de Mallorca: AUA, Direkt (HF 15:05-17:35, RF 18:20-20:50), Zahlart: Visa, 1 Aufgabegepäck	0,0	0,00	361,82 bzw. 376,82	361,82 bzw. 376,82	gleich	Smartphone (Google Chrom) bzw. alle anderen Endgeräte	Tirol bzw. alle
Barcelona: AUA, Direktflug, (HF 7:00-9:20, RF 10:05-12:20), Zahlart: Visa, 1 Aufgabegepäck	0,0	0,00	208,15	208,15	gleich	bei allen 21 Endgeräten	alle
Malta: Air Malta, Direktflug, (HF 10:40-12:55, RF 7:10-9:30), Zahlart: Visa, 1 Aufgabegepäck	5,7	9,00	157,72	166,72	teurer	Smartphone (Samsung)	Stmk

Bei der letzten Erhebung im März 2020 wurden bei fluege.de mit bis zu 14 Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei einem von 4 Flügen wurden an drei Erhebungstagen bis zu 3 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt – so beim Flug nach Malta – hier war der Flug bei 2 (Notebook/iPad) um 25,3 Prozent (38,62 Euro) teurer als bei 7 anderen Endgeräten (Smartphones/iPhones/Notebooks). Bei allen Flügen bei fluege.de gab es im März 2020 mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 10 Cent und 62,62 Euro (0,4 bis 48,6 Prozent).

März 2021: Bei opodo.com wurden mit bis zu 21 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen 4 Flügen wurden je nach Erhebungstag **bis zu 3 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Larnaka – hier wurde bei einem iPad in Kärnten ein um **54,9 Prozent** (59,84 Euro) höherer Preis angezeigt als bei 12 anderen Endgeräten.

opodo.com	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)	09.03.2021	11.03.2021	13.03.2021	16.03.2021	18.03.2021	20.03.2021	in %	in €
(jeweils 1 Person Economy von 7-14.8.2021)								
Larnaka: AUA, Direktflug, (HF 9:40-13:40, RF 14:25-16:45), Zahlart: Visa Kreditkarte, nur Handgepäck inkludiert	20 x 150,98	19 x 108,98 1 x 126,74	19 x 108,98 1 x 126,74	12 x 108,98 8 x 150,98 1 x 168,82	9 x 108,98 11 x 150,98 1 x 168,81	19 x 108,98 1 x 126,74	54,9	59,84
Palma de Mallorca: Ryanair, Direkt, (HF 11:35-14:00, RF 14:35-17:00), Zahlart: Visa Credit, 1 kleines Gepäckstück inkludiert	20 x 128,98	19 x 124,98	18 x 124,98 1 x 127,04	20 x 135,98 1 x 137,93	20 x 135,98 1 x 137,93	18 x 135,98 1 x 137,93	1,6	2,06
Lisbon: Ryanair, Direktflug, (HF 14:55-17:35, RF 18:00-22.20), Zahlart: Visa Kreditkarte, 1 kleines Gepäckstück/Tasche inkludiert	20 x 119,98	19 x 116,98 1 x 118,58	20 x 104,98 1 x 106,48	19 x 113,98 1 x 115,55	20 x 113,98 1 x 115,55	19 x 113,98 1 x 115,55	1,4	1,60
Palermo: Swissair, 1 Stopp, (HF 14:50-18:55, RF 14:55-21:10), Zahlart: Visa Kreditkarte, 1 Aufgabepäck inkludiert	5 x 378,98 13 x 398,98	18 x 378,98 1 x 382,11	20 x 378,98 1 x 382,09	20 x 378,98 1 x 382,03	19 x 378,98 1 x 382,03	18 x 378,98 1 x 382,15	5,3	20,00

Bei allen 4 Flügen bei opodo.com gab es **Preisveränderungen im Zeitverlauf** von 9. bis 20.3.2021. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug zwischen 11 und 42 Euro (**5,3 bis 38,5 Prozent**), wobei die Preisänderungen nicht immer bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) gleich waren. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Larnaka. Hier wurde der Preis bei 20 Endgeräten im Zeitverlauf um 38,5 Prozent (42 Euro) billiger.

opodo.com	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im	Endgerät	
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf	Art (Browser)	Region
Larnaka: AUA, Direktflug, (HF 9:40-13:40, RF 14:25-16:45), Zahlart: Visa Kreditkarte, nur Handgepäck inkludiert	38,5	42,00	108,98	150,98	billiger	bei 20 Endgeräten	alle
Palma de Mallorca: Ryanair, Direkt, (HF 11:35-14:00, RF 14:35-17:00), Zahlart: Visa Credit, 1 kleines Gepäckstück inkludiert	8,8	11,00	124,98	135,98	teurer	bei 20 Endgeräten	alle
Lisbon: Ryanair, Direktflug, (HF 14:55-17:35, RF 18:00-22.20), Zahlart: Visa Kreditkarte, 1 kleines Gepäckstück/Tasche inkludiert	14,3	15,00	104,98	119,98	billiger, dann wieder etwas teurer	bei 19 Endgeräten	alle
Palermo: Swissair, 1 Stopp, (HF 14:50-18:55, RF 14:55-21:10), Zahlart: Visa Kreditkarte, 1 Aufgabepäck inkludiert	5,3	20,00	378,98	398,98	billiger	bei 13 Endgeräten	alle

Bei der letzten Erhebung im März 2020 wurden bei opodo.com mit bis zu 14 Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen 4 Flügen gab es an jedem Erhebungstag bis zu 10 verschiedene Preise je nach Endgerät. Die größte Preisdifferenz gab es beim Flug nach Larnaca – hier war der Flug bei 2 (PC/iPad in Tirol) um 44,9 Prozent (400,29 Euro) teurer als bei einem iPhone in Wien. Bei allen Flügen bei opodo.com gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf. Die maximalen Preisänderungen betragen dabei je nach Flug zwischen 65,47 und 4.016 Euro (8,1 bis 167,5 Prozent).

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autorin: Manuela Delapina
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2021: AK Wien

**Stand April 2021
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Downloaden:

wien.arbeiterkammer.at/service/studien

