

Manuela Delapina

PREISDIFFERENZIERUNG BEI ONLINEBUCHUNGSPLATTFORMEN FÜR HOTELS UND FLÜGE

AK-Erhebung

Erhebungszeitraum: März 2025



Manuela Delapina

PREISDIFFERENZIERUNG BEI ONLINEBUCHUNGSPLATTFORMEN FÜR HOTELS UND FLÜGE

AK-Erhebung

Erhebungszeitraum: März 2025

Verlag Arbeiterkammer Wien
März 2025

Vorbemerkung

Diese Erhebung soll aufzeigen, inwieweit ausgesuchte Onlinebuchungsplattformen für Hotels und Flüge eine Preisdifferenzierung vornehmen, und ob diese entweder auf bestimmte persönliche Verbrauchermerkmale oder Zielgruppen abstellt (Alter, Einkaufsverhalten etc.) oder von der Endgerätausstattung abhängig ist (wie iPhone oder Laptop). Weiters wird ausgewertet, ob sich seit der letzten Erhebung im März 2023 diesbezüglich etwas verändert hat und wie sich die angezeigten Preise bei den jeweiligen Endgeräten im zeitlichen Verlauf (über zwei Wochen) verändern.

Von 11. bis 22. März 2025 wurden jeweils am Dienstag, Donnerstag und Samstag insgesamt 30 Preise verschiedener Onlinebuchungsplattformen (booking.com Hotels, booking.com Flüge, fluege.de und opodo.at) über bis zu 22 verschiedene Endgeräte (Laptops, Notebooks, iPads, Apple MacBook Air, sPhones, iPhones), die über die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Kärnten, Steiermark und Tirol verteilt waren, zeitgleich (in derselben Minute) abgefragt. Alle Preisabfragen wurden mittels Screenshots dokumentiert. Pro Erhebungstag wurden jeweils 18 Hotels und 12 Flüge abgefragt.

Alle Hotel- und Flugbuchungen wurden für den Zeitraum von 19. bis 23. Mai 2025 abgefragt.

Die wichtigsten Ergebnisse

website	Größte Anzahl an unterschiedl. Preisen zwischen Endgeräten bei einer Preisabfrage		Größte Preisdifferenz zwischen Endgeräten bei einer Preisabfrage in %	
	2023	2025	2023	2025
booking.com Hotels	9	7	34,4	79,7
booking.com Flüge	keine Abfragen	3	keine Abfragen	9,0
fluege.de	4	7	17,1	35,1
opodo.at	5	13	11,9	19,3
Anzahl Endgeräte	24	22	24	22

Erhebungszeitraum jeweils im März an 6 Tagen (über 2 Wochen verteilt)		
website	Anteil der Preisabfragen mit unterschiedlichen Endgerätepreisen in %	
	2023	2025
booking.com Hotels	98,3	85,2*
Booking.com Flüge	keine Abfragen	77,8
fluege.de	83,3	100,0
opodo.at	45,8	100,0
Anzahl Endgeräte	24	22

* Lesebeispiel: d.h. bei 85,2 % aller Preisabfragen bei booking.com Hotels gab es unterschiedliche Preise zwischen den Endgeräten

A. Preisdifferenzierung zwischen Endgeräten

▪ Anteil der Preisabfragen mit unterschiedlichen Endgerätepreisen

Heuer wurden bei **booking.com Hotels** bei **rund 85 Prozent** aller Hotelabfragen **bis zu 7 unterschiedliche Preise** bei den Endgeräten angezeigt. Bei **booking.com Flüge** beträgt dieser Anteil **77,8 Prozent (bis zu 3 verschiedene Preise)**.

Bei **fluege.de** wurden heuer bei **allen (100 Prozent)** Flugabfragen **bis zu 7 unterschiedliche Preise** bei den Endgeräten angezeigt; bei **opodo.at** wurden ebenfalls bei **100 Prozent** aller Flugabfragen **bis zu 13 verschiedene Preise** angezeigt.

▪ Preisdifferenzen zwischen Endgeräten nun schon bis zu rund 80 Prozent

Bei **booking.com Hotels** wurde im März 2025 bei manchen Endgeräten ein um bis zu **79,7 Prozent** höherer Preis angezeigt als bei anderen Endgeräten – im Vergleich dazu betrug hier 2023 die größte Differenz zwischen den bei Endgeräten angezeigten Preisen 34,4 Prozent.

Bei **booking.com Flüge** wurde im März 2025 bei manchen Endgeräten ein um bis zu **9 Prozent** höherer Preis angezeigt als bei anderen Endgeräten.

Bei **fluege.de** wurden bei manchen Endgeräten im März 2025 um bis zu rund **35,1 Prozent** höhere Flugpreise angezeigt als auf anderen Endgeräten. Im März 2023 betrug die Differenz zwischen den bei Endgeräten angezeigten Preisen bis zu 17,1 Prozent; dh die Differenz der bei den Endgeräten angezeigten Preise hat sich etwas mehr als verdoppelt.

Bei **opodo.at** betrug die größte Differenz zwischen den angezeigten Preisen bei den Endgeräten heuer **19,3 Prozent** (2023 waren es 11,9 Prozent).

Unangenehm aufgefallen ist bei **opodo.com** abermals, dass bei mancher Preisabfrage nach wie vor ein Hinweis eingeblendet wurde, dass die Preise bald steigen werden, was Verbraucher:innen zum einen sehr unter Druck setzt. Zum anderen sind die Preise für manche Flüge im Zeitverlauf auch immer wieder gesunken.

▪ Geräte- oder ortsabhängige Preisdifferenzierung

Bei **booking.com** zeigte sich auch 2025, dass **bei manchen abgefragten Hotels bei Mobilgeräten oft günstigere Preise** angezeigt wurden als auf anderen Endgeräten wie zB Laptops oder iPads.

Was die unterschiedlich angezeigten Preise für **Flüge über booking.com, fluege.de oder opodo.at** betrifft, konnten **keine systematischen Zusammenhänge festgestellt werden**. Das heißt die Preisabweichungen konnten auch nicht eindeutig auf Abfragegerät oder Regionalität zurückgeführt werden.

B. Preisentwicklung im zeitlichen Verlauf

- Bei **booking.com Hotels** gab es bei 14 von 16¹ Hotels Preisveränderungen im Zeitverlauf von 11. bis 22.3.2025. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug dabei je nach Hotel zwischen **5,9 Prozent (60 Euro) und 80,4 Prozent (308 Euro)**. Die Preise änderten sich nicht immer bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß.
- Bei **booking.com Flüge** gab es bei allen 3 Flügen² und bei allen Endgeräten Preisveränderungen im Zeitverlauf. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug dabei je nach Flug zwischen **11,4 Prozent (32,80 Euro) und 25,5 Prozent (54,93 Euro)**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **fluege.de** gab es bei allen 4 Flügen Preisveränderungen im Zeitverlauf. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug dabei je nach Flug zwischen **9,6 Prozent (46,87 Euro) und 33,9 Prozent (117,30 Euro)**, wobei sich die Preise nicht immer bei allen Endgeräten und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **opodo.at** gab es bei allen 4 Flügen und bei allen Endgeräten Preisveränderungen im Zeitverlauf von 11. bis 22.3.2025. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug dabei je nach Flug zwischen **12,2 Prozent (39 Euro) und 46,6 Prozent (158 Euro)**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten im gleichen Ausmaß änderten.

¹ Bei zwei Hotels konnte die Auswertung im Zeitverlauf nicht durchgeführt werden, da sich die Zimmerkategorie geändert hatte.

² Der vierte Flug konnte nicht mehr abgefragt werden, weil er bereits ausgebucht war.

Tipps der AK-Konsumentenschützer

- Buchen Sie Flüge vorzugsweise so früh wie möglich, denn meist werden diese im Zeitverlauf teurer.
- Sie können Hotels und Flüge vergleichen, indem Sie diese mit Ihrem Smartphone und mit ihrem Standgerät ansehen. Das kann zu unterschiedlichen Ergebnissen und beim Einkauf zu Preisersparnissen führen.
- Sie können auf Ihrem Smartphone für Apps sowie für Ihren Browser festlegen, dass es zu einem Schutz vor Aktivitätenverfolgung oder zu einem Blockieren von Tracking kommt. Deaktivieren Sie auf Ihrem Smartphone ebenso personalisierte Werbung und nehmen Sie für Ihren Browser die Einstellung vor, dass er Cookies sowie Website-Daten mit dem Schließen des Browser-Fensters automatisch löscht. Das verhindert, dass ein umfassendes Kund:innenprofil über Sie angelegt wird und für Sie bei erkanntem Interesse höhere Preise vorgesehen werden könnten.

Ergebnisse im Detail (siehe nachfolgende Seiten)

www.booking.com (Hotels)

März 2025: Bei booking.com Hotels wurden mit bis zu 22 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 18 Hotelpreise abgefragt. Bei 17 von 18 Hotels wurden je nach Erhebungstag **bis zu 7 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Nur bei einem Hotel in Innsbruck war der Preis an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Hotel in Korfu – hier wurde auf einem Notebook (Wien) ein um **79,7 Prozent (279 Euro)** höherer Preis angezeigt als bei 13 anderen Endgeräten (Notebook/sP/iP in W/NÖ/T/Stmk./OÖ/K).

booking.com (jeweils für 2 Pers. von 19.-23.5.2025)	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Differenz	
	11.03.2025	13.03.2025	15.03.2025	18.03.2025	20.03.2025	22.03.2025	in €	in %
Dubai/Boulevard Central 1br-1208	1 x 556,00 20 x 558,00	21 x 554,00 1 x 606,00	19 x 556,00 1 x 609,00	1 x 499,00 18 x 554,00 1 x 606,00	1 x 553,00 20 x 556,00 1 x 608,00	1 x 517,00 18 x 559,00 1 x 612,00	107,00	21,4
Dubai/Swissôtel Al Murooj Dubai	9 x 480,00 11 x 485,00 1 x 549,00	10 x 446,00 11 x 451,00 1 x 510,00	9 x 607,00 11 x 614,00	9 x 598,00 10 x 605,00 1 x 685,00	10 x 595,00 11 x 601,00 1 x 677,00	9 x 584,00 11 x 590,00	87,00	14,5
Lesbos/Theofilos Paradise Boutique Hotel	9 x 515,00 12 x 568,00	10 x 515,00 12 x 568,00	9 x 515,00 11 x 568,00	9 x 515,00 11 x 568,00	9 x 515,00 9 x 515,00 13 x 568,00	1 x 472,00 7 x 515,00 12 x 568,00	96,00	20,3
Rhodos/Kellys Luxury Apartments	9 x 584,00 12 x 648,00	10 x 584,00 12 x 648,00	9 x 584,00 11 x 648,00	9 x 584,00 11 x 648,00	10 x 584,00 12 x 648,00	9 x 584,00 11 x 648,00	64,00	11,0
Kreta/Kymani Boutique Hotel & Suites	16 x 492,00 3 x 539,00 2 x 628,00	17 x 621,00 4 x 680,00	16 x 621,00 3 x 680,00	15 x 621,00 4 x 680,00 1 x 692,68	6 x 614,00 9 x 621,00 2 x 672,00 3 x 680,00 1 x 685,61	7 x 614,00 7 x 621,00 1 x 672,00 3 x 680,00 1 x 685,61	136,00	27,6

AK – ERHEBUNG PREISDIFFERENZIERUNG IM ONLINEHANDEL – März 2025

		6 x 399,00 3 x 438,00	6 x 399,00	5 x 399,00				
	6 x 399,00 2 x 438,00 11 x 443,00 1 x 567,00 1 x 691,00	9 x 443,00 1 x 486,00 1 x 567,00 1 x 629,00 1 x 691,00	2 x 438,00 9 x 443,00 1 x 486,00 1 x 567,00 1 x 691,00	3 x 438,00 9 x 443,00 1 x 486,00 1 x 567,00 1 x 691,00	13 x 350,00 6 x 383,00 1 x 399,00 1 x 443,00 1 x 629,00	6 x 399,00 2 x 438,00 9 x 443,00 2 x 486,00 1 x 691,00		
Korfu/Aurora Beach Hotel							279,00	79,7
Bordeaux/Victoria Garden Bordeaux Centre	1 x 311,00 20 x 344,00	21 x 344,00	19 x 344,00	1 x 343,60 19 x 344,00	1 x 343,60 20 x 344,00	2 x 314,00 1 x 343,60 17 x 344,00	33,00	10,6
Nizza/Residhome Nice Promenade	21 x 648,00	22 x 658,00	1 x 601,00 19 x 658,00	1 x 601,00 19 x 658,00	1 x 601,00 21 x 658,00	4 x 624,00 16 x 684,00	60,00	9,6
Mallorca/Reverence Mare Hotel	1 x 605,00 1 x 611,00 2 x 618,00 1 x 626,00 1 x 661,00 15 x 669,00	1 x 611,00 2 x 634,00 1 x 640,00 2 x 647,00 16 x 701,00	1 x 634,00 15 x 640,00 2 x 647,00 2 x 701,00	2 x 642,00 13 x 649,00 1 x 656,00 3 x 710,00	2 x 652,00 8 x 659,00 2 x 666,00 10 x 721,00	1 x 666,00 1 x 706,00 14 x 714,00 1 x 721,00 3 x 781,00	115,00	17,3
Florenz/Hotel Cardinal of Florence	21 x 1.058,00	22 x 1.058,00	12 x 967,00 8 x 1.058,00	12 x 967,00 8 x 1.058,00	6 x 767,00 16 x 839,00	12 x 783,00 1 x 839,00 7 x 856,00	91,00	9,4
Mailand/Versoverde Hotel Alzaia Naviglio Grande	3 x 623,00 1 x 632,00 3 x 634,00	9 x 628,00 2 x 634,00 9 x 635,00	5 x 602,00 2 x 656,00	1 x 602,00 15 x 656,00 4 x 712,00	5 x 602,00 17 x 656,00	7 x 602,00 1 x 653,00 11 x 656,00	110,00	18,3
London/Wilde Aparthotels London Liverpool Street	9 x 1.012,00 12 x 1.124,00	10 x 1.009,00 12 x 1.121,00	9 x 1.009,00 11 x 1.121,00	9 x 1.010,00 11 x 1.122,00	9 x 1.041,00 1 x 1.069,00 11 x 1.157,00 1 x 1.184,00	9 x 1.042,00 11 x 1.158,00	143,00	13,7

AK – ERHEBUNG PREISDIFFERENZIERUNG IM ONLINEHANDEL – März 2025

	1 x 254,00 1 x 256,00 17 x 279,00 1 x 317,00 1 x 348,00				2 x 254,00 1 x 256,00 16 x 279,00 1 x 348,00	2 x 254,00 1 x 256,00 18 x 279,00 1 x 348,00	2 x 254,00 1 x 256,00 17 x 279,00	94,00	37,0
Elba/Camping Bungalow Lido									
Tokyo/Mitsui Garden Hotel Jingugaien Tokyo Premier	1 x 1.034,00 8 x 1.149,00 12 x 1.276,00	1 x 1.018,00 9 x 1.131,00 12 x 1.256,00	1 x 1.021,00 8 x 1.134,00 11 x 1.260,00	1 x 1.123,00 5 x 1.248,00 9 x 1.387,00	9 x 1.241,00 1 x 1.377,00 11 x 1.379,00	1 x 1.132,00 8 x 1.257,00 11 x 1.397,00	264,00	23,5	
Salzburg/Hotel Lehenerhof	1 x 538,00 20 x 583,00	1 x 538,00 21 x 583,00	1 x 547,00 19 x 592,00	1 x 503,00 18 x 545,00 1 x 803,00	1 x 550,00 1 x 583,00 20 x 596,00	1 x 552,00 19 x 598,00	300,00	59,6	
Innsbruck/Daxburg Apartments	21 x 599,00	22 x 599,00	20 x 599,00	20 x 599,00	22 x 599,00	20 x 599,00	0,00	0,0	
Berlin/Bellman Hotel	9 x 557,00 12 x 618,00	9 x 565,00 11 x 628,00 1 x 697,00	8 x 614,00 10 x 683,00 1 x 758,00	8 x 614,00 1 x 628,71 10 x 683,00 1 x 758,00	9 x 614,00 1 x 628,71 12 x 683,00	7 x 614,00 12 x 683,00	144,00	23,5	
Frankfurt/Maingau Hotel	19 x 599,00	22 x 599,00	20 x 599,00	20 x 599,00	21 x 518,00 1 x 728,00	1 x 564,00 18 x 600,00 1 x 703,00	210,00	40,5	

Bei 14 von 16 Hotels bei booking.com gab es **Preisveränderungen im Zeitverlauf** von 11. bis 22.3.2025. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug je nach Hotel zwischen **5,9 Prozent (60 Euro) und 80,4 Prozent (308 Euro)**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Hotel in Korfu – um 80,4 Prozent (308 Euro) schwankte hier der Preis bei einem Laptop in Niederösterreich im Zeitverlauf.

booking.com Hotels (jeweils für 2 Pers. von 19.-23.5.2025)	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im Zeitverlauf
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	
Dubai/Boulevard Central 1br-1208	12,0	60,00	499,00	559,00	billiger u teurer
Dubai/Swissôtel Al Murooj Dubai	36,1	163,00	451,00	614,00	billiger u teurer
Lesbos/Theofilos Paradise Boutique	10,3	53,00	515,00	568,00	teurer
Rhodos/Kellys Luxury Apartments	0,0	0,00			gleichbleibend
Kreta/Kymani Boutique Hotel & Suites	38,2	188,00	492,00	680,00	teurer
Korfu/Aurora Beach Hotel	80,4	308,00	383,00	691,00	1 x billiger
Bordeaux/Victoria Garden Bordeaux Centre	10,6	33,00	311,00	344,00	teurer
Nizza/Residhome Nice Promenade	9,5	57,00	601,00	658,00	teurer u billiger
Mallorca/Reverence Mare Hotel	22,0	141,00	640,00	781,00	teurer u billiger
Florenz/Hotel Cardinal of Florence	37,9	291,00	767,00	1.058,00	billiger
Mailand/Versoverde Hotel Alzaia Naviglio Grande	nicht auswertbar, da sich Zimmerkategorie geändert hat				
London/Wilde Aparthotels London Liverpool Street	5,9	60,00	1.009,00	1.069,00	billiger u teurer
Elba/Camping Bungalow Lido	24,8	63,00	254,00	317,00	Billiger
Tokyo/Mitsui Garden Hotel Jingugaien	nicht auswertbar, da sich Zimmerkategorie geändert hat				
Salzburg/Hotel Lehenerhof	37,7	220,00	583,00	803,00	teurer u billiger
Innsbruck/Daxburg Apartments	0,0	0,00			gleichbleibend
Berlin/Bellman Hotel	22,7	140,00	618,00	758,00	teurer
Frankfurt/Maingau Hotel	35,7	185,00	518,00	703,00	billiger u teurer

www.booking.com (Flüge)

März 2025: Bei booking.com (Flüge) wurden mit bis zu 22 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage grundsätzlich 4 Flüge abgefragt. Ein Flug nach Dubai war an allen Erhebungstagen nicht mehr verfügbar. Die größte Preisdifferenz gab es bei einem Flug nach Mallorca. Hier wurde an einem Erhebungstag **bei einem Notebook in Kärnten ein um 9 Prozent (20,77 Euro) höherer Preis angezeigt als auf 16 anderen Endgeräten.**

booking.com	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)							in €	in %
(jeweils 1 Person Economy von 19.-23.5.2025)	11.03.2025	13.03.2025	15.03.2025	18.03.2025	20.03.2025	22.03.2025		
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Condor, Direktflug (HF 17:15-19:25, RF 20:40-23:00)	19 x 229,77	16 x 229,81 4 x 230,81 1 x 250,58	18 x 230,81 1 x 250,58	15 x 249,77 3 x 250,77 1 x 270,07	18 x 239,77 3 x 240,77	18 x 215,14 1 x 216,14	20,77	9,0
Flug Wien-Barcelona-Wien, Vueling, Direktflug (HF 14:40-17:05, RF 11:00-13:25)	1 x 281,13 19 x 292,15	16 x 325,13 4 x 326,13 1 x 346,17	2 x 326,13 16 x 333,12 1 x 354,00	17 x 326,58 1 x 327,58 1 x 347,50	21 x 297,59	1 x 330,67 18 x 331,67	27,87	8,5
Flug Wien-Malta-Wien, KM Malta Airlines, Direktflug (HF 12:25-14:45, RF 09:15-11:35)	1 x 287,04 17 x 294,14 1 x 308,14	20 x 298,79	1 x 291,85 18 x 299,01	1 x 292,00 18 x 299,16	20 x 299,39	2 x 309,43 16 x 319,84	21,10	7,4
Flug Wien-Dubai-Wien, Emirates, Direktflug (HF 15:30-23:05, RF 15:55-19:55)	Flug nicht mehr verfügbar							

Bei allen 3 Flügen bei booking.com gab es bei allen Endgeräten **Preisveränderungen im Zeitverlauf** von 11. bis 22.3.2025. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug dabei je nach Flug **zwischen 11,4 (32,80 Euro) und 25,5 Prozent (54,93 Euro)**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Mallorca. Hier schwankte der Preis bei einem Notebook in Kärnten im Zeitverlauf um 25,5 Prozent (54,93 Euro).

booking.com Flüge (jeweils 1 Person Economy von 19.-23.5.2025)	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im Zeitverlauf
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Condor, Direktflug (HF 17:15-19:25, RF 20:40-23:00)	25,5	54,93	215,14	270,07	teurer u billiger
Flug Wien-Barcelona-Wien, Vueling, Direktflug (HF 14:40-17:05, RF 11:00-13:25)	21,2	61,85	292,15	354,00	teurer
Flug Wien-Malta-Wien, KM Malta Airlines, Direktflug (HF 12:25-14:45, RF 09:15-11:35)	11,4	32,80	287,04	319,84	teurer
Flug Wien-Dubai-Wien, Emirates, Direktflug (HF 15:30-23:05, RF 15:55-19:55)	Flug bereits ausgebucht				

www.fluege.de

März 2025: Bei fluege.de wurden mit bis zu 22 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen Flügen wurden an jedem Erhebungstag **bis zu 7 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Malta – hier wurde bei einem Notebook in Tirol ein um **35,1 Prozent (121,30 Euro)** höherer Preis angezeigt als auf einem Notebook in Wien.

fluege.de	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdifferenz zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)							in €	in %
(jeweils 1 Person Economy von 19.-23.5.2025)	11.03.2025	13.03.2025	15.03.2025	18.03.2025	20.03.2025	22.03.2025		
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 15:25-17:50, RF 12:10-14:35)	2 x 268,59 8 x 268,91 9 x 269,90 1 x 289,91	1 x 265,46 11 x 265,91 8 x 266,90 1 x 266,91 1 x 268,59	2 x 249,90 2 x 249,91 3 x 271,21 6 x 271,41 6 x 272,40	2 x 267,55 11 x 267,91 7 x 268,90	11 x 285,91 1 x 286,36 9 x 286,90	11 x 285,91 2 x 286,36 7 x 286,90	22,50	9,0
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia, Direktflug (HF 14:40-17:05, RF 11:00-13:25)	2 x 481,80 7 x 481,81 2 x 489,81 2 x 489,93 7 x 491,80	10 x 526,81 2 x 534,85 8 x 536,80	11 x 526,81 2 x 534,85 7 x 536,80	1 x 526,80 11 x 526,81 2 x 534,86 6 x 536,80	12 x 481,81 1 x 489,94 9 x 491,80	11 x 511,81 9 x 526,80	14,99	2,9
Flug Wien-Malta-Wien, KM Malta Airlines, Direktflug (HF 12:25-14:45, RF 09:15-11:35)	1 x 345,81 2 x 373,60 7 x 429,10 6 x 462,12 2 x 463,11 1 x 467,11	1 x 360,49 1 x 378,60 1 x 413,46 6 x 432,10 10 x 462,12 2 x 463,11	2 x 346,60 1 x 412,46 1 x 413,46 4 x 432,10 9 x 462,12 1 x 462,27 1 x 463,11	2 x 346,60 1 x 412,46 1 x 413,46 5 x 432,10 8 x 462,12 1 x 463,11	2 x 346,60 2 x 346,60 1 x 413,46 8 x 432,10 9 x 462,12 1 x 463,11	2 x 353,62 10 x 354,10 7 x 355,09 1 x 462,12	121,30	35,1

AK – ERHEBUNG PREISDIFFERENZIERUNG IM ONLINEHANDEL – März 2025

	1 x 409,98							
	7 x 452,47							
	1 x 458,97							
	1 x 459,25	1 x 452,47			1 x 452,47	2 x 494,78		
	2 x 459,96	10 x 458,97	2 x 494,25	11 x 460,97	10 x 462,97	9 x 494,97		
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 12:20-16:20, RF 14:20-16:40)	1 x 494,24	1 x 459,25	10 x 494,47	2 x 461,35	1 x 463,44	7 x 495,96		
	6 x 495,46	8 x 459,96	7 x 495,46	7 x 461,96	9 x 463,96	1 x 522,47	85,48	20,8

Bei fluege.de. gab es bei allen 4 Flügen Preisveränderung im Zeitverlauf von 11. bis 22.3.2025. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug je nach Flug zwischen **9,6 (46,87 Euro) und 33,9 Prozent (117,30 Euro)**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Malta. Hier schwankte der Preis bei einem Notebook in Wien im Zeitverlauf um 33,9 Prozent.

fluege.de	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
(jeweils 1 Person Economy von 19.-23.5.2025)					
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 15:25-17:50, RF 12:10-14:35)	14,8	37,00	249,90	286,90	billiger u teurer
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia, Direktflug (HF 14:40-17:05, RF 11:00-13:25)	9,6	46,87	489,93	536,80	teurer
Flug Wien-Malta-Wien, KM Malta Airlines, Direktflug (HF 12:25-14:45, RF 09:15-11:35)	33,9	117,30	345,81	463,11	teurer
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 12:20-16:20, RF 14:20-16:40)	20,6	84,49	409,98	494,47	teurer

www.opodo.at

März 2025: Bei opodo.at wurden mit bis zu 22 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei allen Flügen und an allen Erhebungstagen wurden **bis zu 13 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Lissabon – hier wurde an einem Erhebungstag bei einem Notebook in Wien ein um **19,3 Prozent (70,03 Euro)** höherer Preis angezeigt als bei einem iPhone in Tirol.

opodo.at	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)								
(jeweils 1 Person Economy von 19.-23.5.2025)	11.03.2025	13.03.2025	15.03.2025	18.03.2025	20.03.2025	22.03.2025	in €	in %
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 15:25-17:50, RF 18:40-21:05)	2 x 165,97 1 x 166,00 1 x 167,00 7 x 167,97 10 x 168,00	1 x 166,97 1 x 166,99 8 x 167,97 12 x 168,00	1 x 140,97 7 x 147,97 11 x 148,00	1 x 161,97 1 x 162,00 2 x 164,97 6 x 165,00 1 x 166,00 6 x 167,97 3 x 168,00	2 x 182,97 1 x 183,00 2 x 185,97 7 x 186,00 1 x 187,97 4 x 190,97 4 x 191,00	2 x 182,97 1 x 183,00 1 x 185,97 7 x 186,00 6 x 190,97 3 x 191,00	7,03	5,0
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 09:30-13:30, RF 14:20-16:40)	1 x 320,97 1 x 322,97 2 x 323,00 1 x 323,97 4 x 324,00 2 x 324,97 2 x 325,00 4 x 325,97 4 x 326,00	2 x 327,00 2 x 327,97 2 x 328,00 1 x 331,97 1 x 336,00 1 x 345,97 4 x 346,97 1 x 347,97 7 x 348,00 1 x 349,99	1 x 329,01 7 x 330,00 2 x 330,01 2 x 331,00 1 x 331,01 2 x 347,97 1 x 348,97 4 x 349,00	1 x 318,01 1 x 319,00 2 x 321,01 7 x 322,00 4 x 329,01 2 x 330,00 2 x 330,01 2 x 330,01 1 x 331,00	3 x 319,97 1 x 320,00 2 x 322,97 7 x 323,00 5 x 331,97 4 x 332,00	2 x 345,97 1 x 346,00 1 x 348,97 7 x 349,00 6 x 358,97 3 x 359,00	22,99	7,0

AK – ERHEBUNG PREISDIFFERENZIERUNG IM ONLINEHANDEL – März 2025

		1 x 471,00 2 x 508,97 2 x 509,00 4 x 509,97 6 x 510,00			4 x 450,97			
	2 x 453,97	1 x 518,97		2 x 508,97	3 x 451,00			
	1 x 454,00	1 x 520,97		4 x 509,97	1 x 464,00			
	1 x 461,00	1 x 522,00		1 x 510,00	2 x 464,97			
	2 x 468,97	1 x 526,00	1 x 482,82	1 x 516,97	2 x 473,97			
	1 x 469,00	1 x 528,99	1 x 509,97	2 x 527,97	5 x 474,00			
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia, Direktflug (HF 14:40-17:05, RF 11:00-13:25)	6 x 479,97	1 x 529,97	7 x 529,97	5 x 528,00	2 x 479,97	9 x 513,97		
	8 x 480,00	1 x 530,00	11 x 530,00	5 x 530,00	3 x 480,00	11 x 514,00	59,00	12,5
				1 x 362,97 2 x 385,97 2 x 386,00 1 x 390,00 4 x 392,00 1 x 394,97 1 x 401,97 1 x 402,97 2 x 403,00 1 x 405,97 2 x 406,00 1 x 409,97 1 x 433,00	1 x 381,97 2 x 385,97 5 x 386,00 2 x 388,97 1 x 389,00 1 x 390,97 3 x 391,00 1 x 393,97 1 x 401,97 1 x 404,97 3 x 405,00 1 x 417,00	5 x 478,97 3 x 479,00 1 x 479,97 2 x 484,97 5 x 485,00 1 x 496,97 3 x 497,00	70,03	19,3
Flug Wien-Lissabon-Wien, TAP Portugal, Direktflug (HF 13:25-16:15, RF 14:40-19:05)	3 x 338,97 1 x 339,00 3 x 341,00 2 x 341,97 2 x 342,00 1 x 344,00 4 x 344,97 2 x 345,00 1 x 355,00 2 x 359,00	1 x 338,97 1 x 339,00 3 x 340,97 7 x 341,00 4 x 341,97 2 x 342,00 1 x 343,00 1 x 344,99 1 x 348,97 1 x 352,00	3 x 338,97 2 x 339,00 3 x 340,97 8 x 341,00 2 x 341,97 1 x 342,00					

Bei allen 4 Flügen bei opodo.at gab es bei allen Endgeräten **Preisveränderungen im Zeitverlauf** von 11. bis 22.3.2025. Die **maximale Preisänderung bei einem Endgerät** betrug dabei je nach Flug **zwischen 12,2 und 46,6 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Lissabon. Hier schwankte der Preis bei einem sPhone und einem Mc Book Air in Wien im Zeitverlauf um 46,6 Prozent (158 Euro).

opodo.at (jeweils 1 Person Economy von 19.-23.5.2025)	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im Zeitverlauf
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 15:25-17:50, RF 18:40-21:05)	31,9	45,00	140,97	185,97	billiger u teurer
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines, Direktflug (HF 09:30-13:30, RF 14:20-16:40)	12,2	39,00	319,97	358,97	teurer u billiger
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia, Direktflug (HF 14:40-17:05, RF 11:00-13:25)	17,5	79,00	451,00	530,00	teurer u billiger
Flug Wien-Lissabon-Wien, TAP Portugal, Direktflug (HF 13:25-16:15, RF 14:40-19:05)	46,6	158,00	338,97	496,97	billiger u teurer

KURZBIOGRAFIE



MANUELA DELAPINA

Arbeiterkammer Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik
Teamkoordinatorin Marktforschung

Geboren am 19.12.1969, HAK-Matura, verheiratet, seit Dezember 1987 in der Arbeiterkammer Wien tätig. Seit 1996 Koordinatorin des Teams Marktforschung in der Abteilung Konsument:innenpolitik.

Zu meinen Tätigkeiten gehören unter anderem die Konzeption und Koordination aller Preiserhebungen des Teams, die Auswertung der Daten, Berichterstellung und Medienarbeit.



ALLE RATGEBER ZUM DOWNLOADEN

<https://wien.arbeiterkammer.at/service/Ratgeber/index.html>



BERATUNGSTERMIN VEREINBAREN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/ueberuns/kontakt/index.html>



ALLE STUDIEN ZUM DOWNLOADEN

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>



WEITERE SERVICES UND INFORMATIONEN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/>

DER DIREKTE WEG ZU UNSEREN PUBLIKATIONEN

<https://wissenschaft.arbeiterkammer.at/>

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>

ZITIERFÄHIGER LINK ZUR STUDIE

<https://emedien.arbeiterkammer.at/resolver?urn=urn:nbn:at:at-akw:g-7126327>

CREATIVE COMMONS CC BY-SA

Sofern nicht anders ausgewiesen, steht der Inhalt dieses Werks unter der Creative Commons Lizenz CC BY-SA 4.0 zur Verfügung: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>



Bei Verwendung von Textteilen wird um Zusendung eines Belegexemplars an die AK Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik ersucht.

IMPRESSUM

Medieninhaberin: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0

Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impresum

Auftraggeberin: AK Wien / Abt. Konsument:innenpolitik

Rückfragen an: konsumentenpolitik@akwien.at

Gestaltung: Alexander Ullrich | A SQUARED

Verlags- und Herstellungsort: Wien

Druck: AK Wien

ISBN: 978-3-7063-1133-5

© 2025 AK Wien



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Die Arbeiterkammer steht für soziale Gerechtigkeit.
Wir setzen uns seit mehr als 100 Jahren für die Rechte
der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein.

DAMALS. HEUTE. FÜR IMMER.

wien.arbeiterkammer.at



WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

PREISDIFFERENZIERUNG BEI ONLINEBUCHUNGSPLATTFORMEN FÜR HOTELS UND FLÜGE

AK-Erhebung

März 2025

