

**ELEKTROGERÄTE IM ONLINEHANDEL –
PREISENTWICKLUNG IM JAHRESVERLAUF 2018**
Geschirrspüler, Kühl- und Gefrierschränke, Herde, TV-Geräte
Media-Markt/Saturn/Conrad

Dezember 2018



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Die wichtigsten Ergebnisse

▪ Was wurde erhoben

Die AK-Wien hat im Jahr 2018 in den Online-Shops von Media-Markt, Saturn und Conrad monatlich die Preise von Geschirrspülern, Kühl- und Gefrierschränken, Herden und TV-Geräten erhoben. Grundsätzlich wurden pro Produktkategorie in jedem Monat die Preise einer über alle 12 Monate gleichbleibenden Anzahl von Geräten erhoben.

Dabei ging es um zweierlei Beobachtungen:

1. Preisänderungen bei ein- und demselben Gerät
2. Schwankungen der Monatspreisniveaus¹ der verschiedenen Produktkategorien

Da in allen Produktkategorien nicht alle Produkte durchgehend das ganze Jahr angeboten wurden, wurden die nicht mehr erhältlichen Geräte ab dem darauffolgenden Monat durch andere, vergleichbare Geräte ersetzt. Dadurch ist die Anzahl der insgesamt erhobenen Geräte höher als die Anzahl der erhobenen Preise pro Monat.

▪ Preisänderungen im Laufe von Monaten bei ein- und demselben Gerät

Die größte Preisänderung im Laufe von Monaten gab es bei TV-Geräten. So schwankte zum Beispiel bei einem TV-Gerät im Online-Shop von Conrad der Preis um 880 Euro (oder 85,5 Prozent; Preisspanne von 1.029 bis 1.909 Euro). Bei Mediamarkt betrug die größte Preisdifferenz bei ein- und demselben TV-Gerät 620 Euro, bei Saturn 500 Euro.

Bei Geschirrspülern waren die Preisänderungen bei einzelnen Geräten nicht so hoch wie bei TV-Geräten. Hier lagen die größten Preisdifferenzen für ein- und dasselbe Gerät je nach Online-Shop zwischen 150 und rund 199 Euro.

Bei Kühl- und Gefrierschränken schwankte der Preise für ein- und dasselbe Gerät bis zu 400 Euro, bei Herden bis zu 502 Euro.

Größte Preisdifferenz bei ein-und demselben Gerät (gerundet)			
	Media Markt	Saturn	Conrad
Geschirrspüler			
in Euro	196	199	150
in Prozent	39	50	38
Kühl-/Gefrierschränke			
in Euro	338	400	200
in Prozent	30	29	33
Herde			
in Euro	350	502	300
in Prozent	61	50	18
TV-Geräte			
in Euro	620	500	880
in Prozent	34	11	86

¹ =monatliche Addition aller Einzelpreise in jeder Produktkategorie

- **Billigstes und höchstes Preisniveau im Jahr 2018**

Betrachtet man nun, in welchen Monaten die Geräte im Durchschnitt am preiswertesten bzw. teuersten waren, kann man nicht immer einen eindeutigen Trend erkennen.

TV-Geräte scheinen mehrheitlich im Dezember am günstigsten zu sein. Geschirrspüler waren sowohl bei Saturn als auch bei Conrad jeweils im März am billigsten, im Juni am teuersten. Bei Kühl- und Gefrierschränken sowie Herden war es je nach Onlineshop unterschiedlich, wann im Jahr die Geräte im Schnitt am preiswertesten bzw. am teuersten waren.

Billigstes und höchstes Preisniveau 2018			
	Media Markt	Saturn	Conrad
Geschirrspüler			
am günstigsten	Oktober	März	März
am teuersten	Jänner	Juni	Juni
Kühl- /Gefrierschränke			
am günstigsten	Dezember	März	November
am teuersten	März	Juni	Jän.+Febr.
Herde			
am günstigsten	September	Jänner	Dezember
am teuersten	März	Mai	Jän.+Febr.
TV-Geräte		TV-Geräte Vergleich nur Juni-Dez. möglich	
am günstigsten	Dezember	Dezember	Jän.+Dez.
am teuersten	Jänner	Juni	Februar

Ergebnisse im Detail

- **Media-Markt**

Geschirrspüler – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Geschirrspüler änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 43 von insgesamt 84 erhobenen Geräten – manchmal wurden die Geräte nur billiger, manchmal nur teurer oder es gab Preisschwankungen sowohl nach oben als auch nach unten. Diese Preisveränderungen bei ein- und demselben Geschirrspüler betragen je nach Geschirrspüler **zwischen 9 Cent und 196,10 Euro**. So wurde zB ein Siemens-Geschirrspüler im Jänner und Februar um 669 Euro verkauft, im März um 499,90 Euro. Von April bis Oktober kostete er dann 599 Euro. Im November stieg der Preis auf 696 Euro und sank im Dezember wieder auf 549 Euro. Die Differenz zwischen billigstem und teuerstem Preis beträgt somit 196,10 Euro (39,2 Prozent).

Geschirrspüler – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 Geschirrspüler), zeigt sich, dass Geschirrspüler im Oktober 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im Jänner 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Geschirrspülern 6,2 Prozent.

Kühl- und Gefrierschränke – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Kühl- und Gefrierschränke änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 30 von insgesamt 69 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betragen je nach Gerät **zwischen 10,09 und 338 Euro**. So wurde zB eine Kühlgerät von Siemens von Jänner bis August um 1.449 Euro verkauft, von September bis November um 1.111 Euro, also um 338 Euro weniger. Das Kühlgerät war also in den ersten 8 Monaten des Jahres um 30,4 Prozent teurer als danach.

Kühl- und Gefrierschränke – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 44 Kühl- und Gefrierschränke), zeigt sich, dass Kühl- und Gefrierschränke im Dezember 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im März 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Kühl- und Gefrierschränken 8,7 Prozent.

Herde – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Herde änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 39 von insgesamt 92 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betragen je nach Gerät **zwischen 9 Cent und 350 Euro**. So wurde zB ein Elektro-Standherd von Bosch von Jänner bis Juni um 759 Euro verkauft, im Juli und August kostete er nur mehr 629 Euro. Im September und Oktober gab es dann abermals eine Preisreduktion auf 571 Euro. Im November stieg der Preis dann auf 921 Euro. Die Differenz zwischen billigstem und teuerstem Verkaufspreis beträgt somit 350 Euro (61,3 Prozent). Im Dezember wurde dieses Gerät nicht mehr verkauft.

Herde – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 48 Herde), zeigt sich, dass Herde im September 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im März 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Herden 6,4 Prozent.

TV-Geräte – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

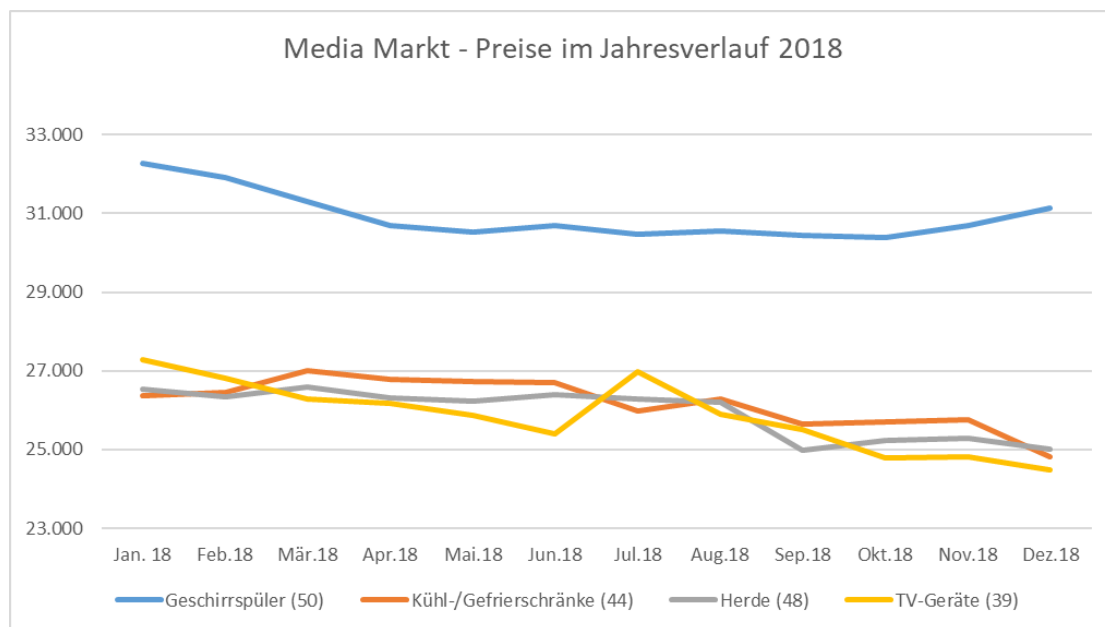
In der Produktkategorie TV-Geräte änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 63 von insgesamt 104 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betragen je nach Gerät **zwischen 9,01 und 620 Euro**. So kostete zB ein LED TV-Gerät von LG Electronics im Jänner 2.299 Euro, im Februar 2.399 Euro. Im März und April kostete das Gerät 1.999 Euro, im Mai sank der Preis auf 1.899 Euro, im Juni auf 1.779 Euro. In diesem Fall lag der teuerste Preis um 34,9 Prozent (620 Euro) über dem niedrigsten Preis.

TV-Geräte – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 39 TV-Geräte), zeigt sich, dass TV-Geräte im Dezember 2018 am billigsten waren, im Jänner 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei TV-Geräten 11,4 Prozent.

Gesamtmonatssummen der erhobenen Gerätepreise bei Media Markt in Euro

Media Markt	Jan. 18	Feb.18	Mär.18	Apr.18	Mai.18	Jun.18	Jul.18	Aug.18	Sep.18	Okt.18	Nov.18	Dez.18
Geschirrspüler (50)	32.259	31.897	31.300	30.686	30.533	30.693	30.471	30.557	30.442	30.374	30.692	31.137
Kühl-/Gefrier-Schränke (44)	26.364	26.449	26.994	26.774	26.723	26.703	25.993	26.290	25.650	25.709	25.745	24.825
Herde (48)	26.542	26.337	26.584	26.309	26.242	26.388	26.287	26.215	24.989	25.229	25.288	25.017
TV-Geräte (39)	27.274	26.802	26.280	26.171	25.874	25.407	26.971	25.884	25.508	24.785	24.812	24.479



▪ Saturn

Geschirrspüler – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Geschirrspüler änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 36 von insgesamt 95 erhobenen Geräten – manchmal wurden die Geräte nur billiger, manchmal nur teurer oder es gab Preisschwankungen sowohl nach oben als auch nach unten. Diese Preisveränderungen bei ein- und demselben Geschirrspüler betragen je nach Geschirrspüler **zwischen 99 Cent und 199,10 Euro**. So wurde zB ein Bauknecht-Geschirrspüler von Mai bis August um 599 Euro verkauft, im September um 499 Euro. Im Oktober sank der Preis weiter auf 399,90 Euro. Im November und Dezember wurde das Gerät um 499,90 verkauft. Die Differenz zwischen billigstem und teuerstem Verkaufspreis beträgt 199,10 Euro (49,8 Prozent).

Geschirrspüler – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 Geschirrspüler), zeigt sich, dass Geschirrspüler im März 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im Juni 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Geschirrspülern 4,6 Prozent.

Kühl- und Gefrierschränke – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Kühl- und Gefrierschränke änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 40 von insgesamt 75 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betrug je nach Gerät **zwischen 9 Cent und 400 Euro**. So wurde zB ein Kühlgerät von Gorenje im Jänner um 1.799 Euro verkauft, von Februar bis Juli um 1.399 Euro. Von August bis Dezember kostete dieses Gerät wieder 1.799 Euro, also wieder um 400 Euro (28,6 Prozent) mehr.

Kühl- und Gefrierschränke – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 Kühl- und Gefrierschränke), zeigt sich, dass Kühl- und Gefrierschränke im März 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im Juni 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Kühl- und Gefrierschränken 7 Prozent.

Herde – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Herde änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 43 von insgesamt 89 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betrug je nach Gerät **zwischen einem und 502 Euro**. So wurde zB ein Herdset von Bosch im Jänner um 997 Euro verkauft, im Februar kostete es 1.499 Euro, also um 502 Euro (50,4 Prozent) mehr. Ab März gab es dieses Gerät nicht mehr.

Herde – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 Herde), zeigt sich, dass Herde im Jänner 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im Mai 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Herden 10,4 Prozent.

TV-Geräte – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

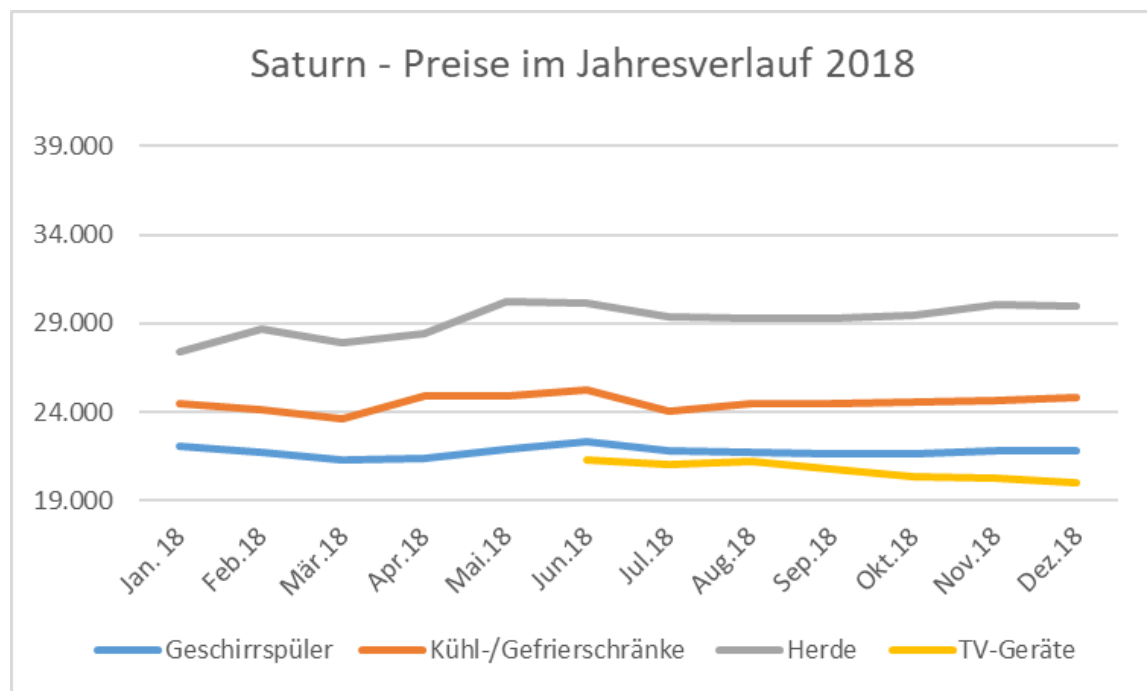
In der Produktkategorie TV-Geräte änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 83 von insgesamt 143 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betrug je nach Gerät **zwischen 90 Cent und 500 Euro**. So kostete zB ein TV-Gerät von Panasonic im Jänner 4.999 Euro, im Februar nur mehr 4.499 Euro. In diesem Fall lag der Preis im Jänner um 500 Euro (11,1 Prozent) über dem Preis im Februar.

TV-Geräte – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Bei Saturn konnte ein Vergleich der Monatswerte nur von Juni bis Dezember 2018 durchgeführt werden (da in den Monaten Jänner bis Mai wesentlich teurere Geräte erhoben und für diese keine vergleichbaren Geräte in diesem Preissegment gefunden wurden). Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen zwischen Juni und Dezember 2018 (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 TV-Geräte), zeigt sich, dass TV-Geräte im Dezember 2018 am billigsten waren, im Juni 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei TV-Geräten 6,7 Prozent.

Gesamtmonatssummen der erhobenen Gerätepreise bei Saturn in Euro (jeweils 50 Geräte)

Saturn	Jan. 18	Feb.18	Mär.18	Apr.18	Mai.18	Jun.18	Jul.18	Aug.18	Sep.18	Okt.18	Nov.18	Dez.18
Geschirrspüler	22.071	21.738	21.323	21.353	21.861	22.307	21.817	21.759	21.621	21.665	21.803	21.811
Kühl-/Gefrierschränke	24.486	24.107	23.585	24.926	24.888	25.232	24.066	24.499	24.470	24.521	24.626	24.822
Herde	27.413	28.666	27.885	28.420	30.250	30.176	29.372	29.289	29.310	29.444	30.068	30.014
TV-Geräte	keine Datenauswertung möglich					21.311	21.053	21.177	20.809	20.386	20.224	19.974



▪ Conrad

Geschirrspüler - Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Geschirrspüler änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 29 von insgesamt 95 erhobenen Geräten – manchmal wurden die Geräte nur billiger, manchmal nur teurer oder es gab Preisschwankungen sowohl nach oben als auch nach unten. Diese Preisveränderungen bei ein- und demselben Geschirrspüler betragen je nach Geschirrspüler **zwischen 99 Cent und 150 Euro**. So wurde zB ein Gorenje-Geschirrspüler von Jänner bis Juni um 549 Euro verkauft, von Juli bis Dezember kostete er nur mehr 399 Euro, also um 150 Euro weniger. Er war also in der ersten Jahreshälfte um 37,6 Prozent teurer als in der zweiten Jahreshälfte.

Geschirrspüler – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 Geschirrspüler), zeigt sich, dass Geschirrspüler im März 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im Juni 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Geschirrspülern 9,9 Prozent.

Kühl- und Gefrierschränke – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Kühl- und Gefrierschränke änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 32 von insgesamt 78 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betragen je nach Gerät **zwischen 99 Cent und 200 Euro**. So wurde zB eine Kühl- und Gefrierkombination von Samsung im Jänner und Februar um 799 Euro verkauft, von März bis August um 699 Euro. Im September und Oktober kostete das Gerät 649 Euro und im November und Dezember sank der Preis dann auf 599 Euro. Das Gerät war also zu Jahresbeginn um 200 Euro (33,4 Prozent) teurer als zum Jahresende.

Kühl- und Gefrierschränke – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 Kühl- und Gefrierschränke), zeigt sich, dass Kühl- und Gefrierschränke im November 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im Jänner und Februar 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Kühl- und Gefrierschränken 16 Prozent.

Herde – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

In der Produktkategorie Herde änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 28 von insgesamt 88 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betragen je nach Gerät **zwischen 99 Cent und 300 Euro**. So wurde zB ein Einbauherd von Bosch von Jänner bis Juni um 1.999 Euro verkauft, im Juli kostete er nur mehr 1.699 Euro, also um 300 Euro weniger. Er war also in der ersten Jahreshälfte um 17,7 Prozent teurer als im Juli. Ab August gab es dieses Gerät nicht mehr.

Herde – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 Herde), zeigt sich, dass Herde im Dezember 2018 insgesamt am preiswertesten waren, im Jänner und Februar 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei Herden 7,9 Prozent.

TV-Geräte – Preisveränderungen bei ein- und demselben Gerät

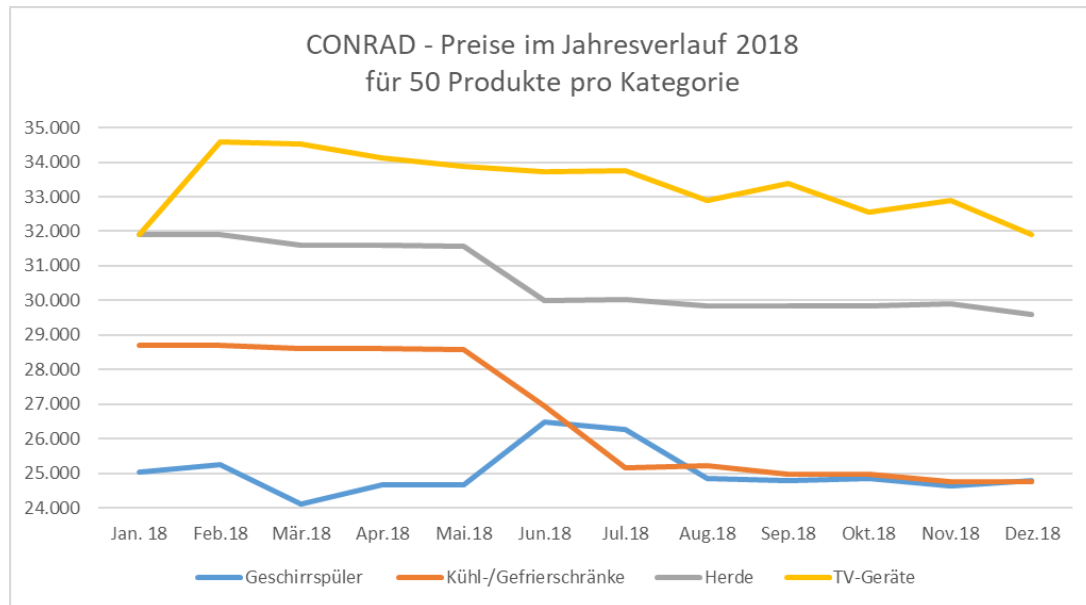
In der Produktkategorie TV-Geräte änderten sich im Verlauf einzelner Monate die Preise bei 49 von insgesamt 86 erhobenen Geräten. Diese Preisveränderungen betragen je nach Gerät **zwischen 99 Cent und 880 Euro**. So kostete zB ein LED TV-Gerät von Samsung im Juni 1.909 Euro, sank dann bis Oktober schrittweise auf 1.029 Euro und stieg im November und Dezember wieder auf 1.449 Euro. In diesem Fall lag der teuerste Preis um 85,5 Prozent über dem niedrigsten Preis.

TV-Geräte – Schwankungen der Monats-Preisniveaus

Betrachtet man nun die jeweiligen Monatssummen (monatliche Addition aller Einzelpreise der 50 TV-Geräte), zeigt sich, dass TV-Geräte im Jänner und Dezember 2018 mit fast identen Monatswerten am billigsten waren, im Februar 2018 am teuersten (siehe nachfolgende Tabelle und Grafik). Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Monatswert beträgt bei TV-Geräten 8,4 Prozent.

Gesamtmonatssummen der erhobenen Gerätepreise bei Conrad in Euro (jeweils 50 Geräte)

Conrad	Jan. 18	Feb.18	Mär.18	Apr.18	Mai.18	Jun.18	Jul.18	Aug.18	Sep.18	Okt.18	Nov.18	Dez.18
Geschirrspüler	25.040	25.250	24.107	24.649	24.649	26.496	26.255	24.851	24.791	24.841	24.641	24.780
Kühl-/Gefrier-Schränke	28.710	28.710	28.594	28.598	28.564	26.934	25.154	25.206	24.973	24.973	24.752	24.762
Herde	31.920	31.920	31.584	31.585	31.583	30.009	30.038	29.853	29.853	29.843	29.903	29.591
TV-Geräte	31.915	34.596	34.538	34.116	33.881	33.728	33.743	32.900	33.380	32.561	32.906	31.910



Zielsetzung und Erhebungsmethode

Ziel dieser Erhebung war es, die Preise der Online-Shops von Media-Markt, Saturn und Conrad in den Bereichen Geschirrspüler, Eiskästen, Herde und TV-Geräte im Verlauf eines Kalenderjahres monatlich zu verfolgen, um etwaige saisonal bedingte Preisschwankungen erkennen zu können.

Die AK-Wien hat im Jahr 2018 in den Online-Shops von Media-Markt, Saturn und Conrad monatlich die Preise von Geschirrspülern, Kühl- und Gefrierschränken, Herden und TV-Geräten erhoben. Grundsätzlich wurden pro Produktkategorie in jedem Monat die Preise einer über alle 12 Monate gleichbleibenden Anzahl von Geräten erhoben. Da aber – in allen Produktkategorien – nicht alle Produkte durchgehend das ganze Jahr angeboten wurden, wurden die nicht mehr erhältlichen Geräte ab dem darauffolgenden Monat durch neue, vergleichbare Geräte ersetzt. Dadurch ist die Anzahl der insgesamt erhobenen Geräte höher als die Anzahl der erhobenen Preise pro Monat.

Ein Beispiel zur Veranschaulichung:

Angenommen ein bestimmter Kühlschrank wurde von Jänner bis Juni verkauft. Von Jänner bis Mai war der Preis höher als im Juni. Im Juli gab es diesen Kühlschrank nicht mehr. Daher wurde ab Juli ein neuer, vergleichbarer Kühlschrank hinzugefügt, dessen Preis zB von Juli bis November gleich blieb, im Dezember aber sank. Dh dass es hier bei zwei Geräten jeweils eine Preisschwankung in verschiedenen Monaten gibt (bei einem Gerät zwischen Jänner und Juni, beim anderen Gerät zwischen Juli und Dezember).

Im Gesamtjahr wird in dem Beispiel also die Preisschwankung von zwei Geräten gezählt. Was aber die Auswertung des Monatspreisniveaus betrifft, wird pro Monat in dem Beispiel aber nur ein Gerät gezählt, da das erste Gerät im Jahresverlauf durch ein anderes, gleichwertiges ersetzt wurde.

Bei allen angegebenen Preisen handelt es sich um Inklusivpreise, dh die entsprechenden Umsatzsteuern sind enthalten. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Eine Qualitätssicherung der gesamten Arbeit wurde durchgeführt.

Anzahl der erhobenen Preise pro Monat

Online-Shop	Geschirrspüler	Eiskästen	Herde	TV-Geräte
Media-Markt	50	44	48	39
Saturn	50	50	50	50
Conrad	50	50	50	50

Anzahl der erhobenen Geräte pro Jahr

Online-Shop	Geschirrspüler	Eiskästen	Herde	TV-Geräte
Media-Markt	84	69	92	104
Saturn	95	75	89	143
Conrad	95	78	88	86

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 1
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autorin: Manuela Delapina
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2018: AK Wien

**Stand Dezember 2018
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Downloaden:

wien.arbeiterkammer.at/service/studien

