Musterbrief „Rückforderung Servicegebühren“

Maria Muster Wien, am …

Musterstraße 1

1010 Wien

EINSCHREIBEN

TTN GmbH

Tuchlauben 7a

1010 Wien

Betrifft: Flugbuchung vom xx.xx.20xx, Rückforderung der Servicegebühren

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe am xx.xx.20xx auf Ihrer Website [www.kissandfly.at](http://www.kissandfly.at) einen Flug gebucht und diesen in der Folge storniert. Anlässlich der Rückerstattung der im Flugpreis enthaltenen Gebühren und Steuern musste ich eine Servicegebühr von € 25,00 an Ihr Unternehmen leisten. Am 21.05.2018 haben Sie sich gegenüber der Bundesarbeitskammer verpflichtet, auf die Anwendung jener Klausel zu verzichten, in der die Servicegebühr von € 25,00 geregelt ist.

Ich ersuche Sie daher, die bezahlte Servicegebühr auf mein Konto IBAN: AT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zurück zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

Maria Muster (=eigenhändige Unterschrift)