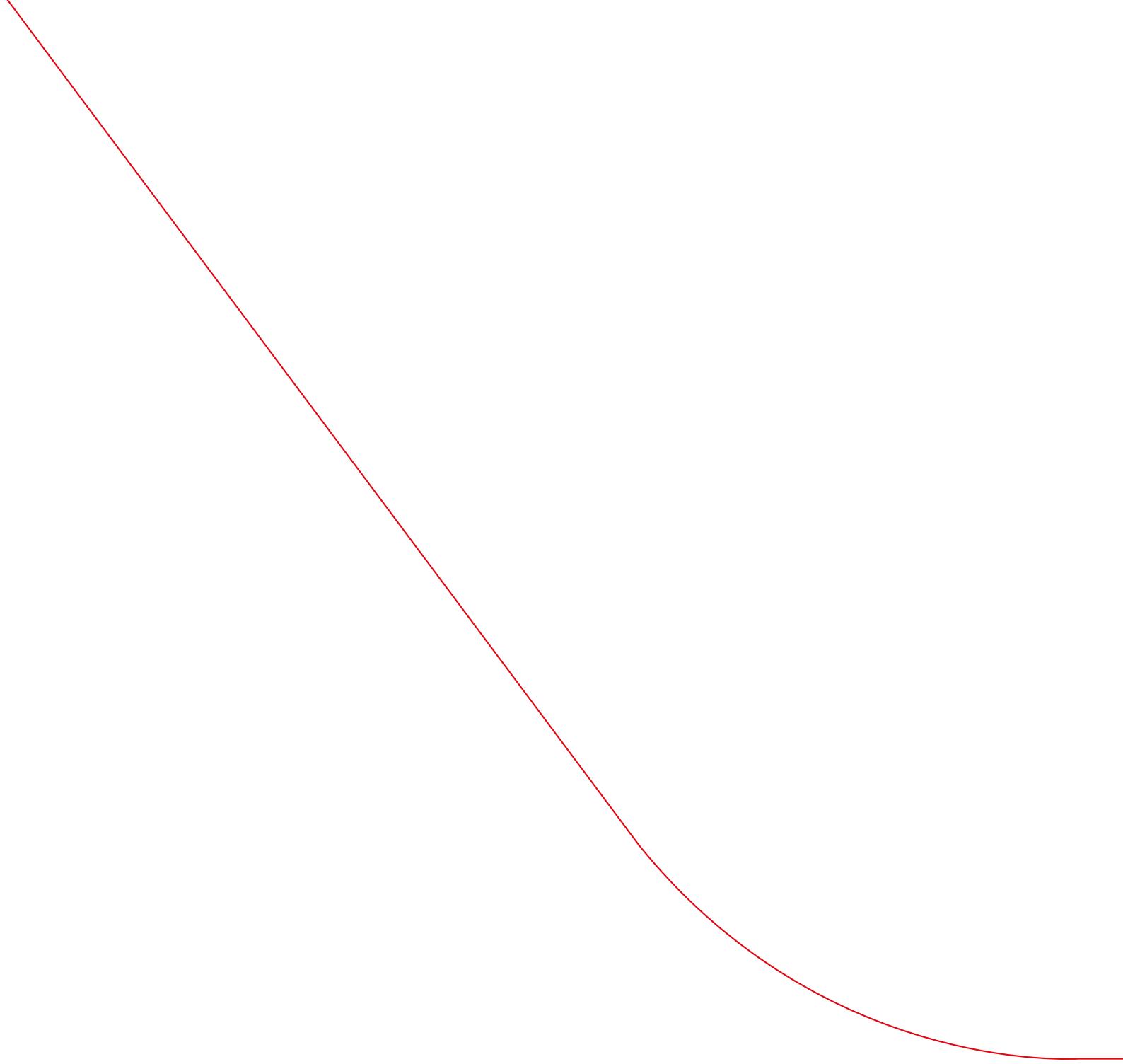


Manuela Delapina

HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN

Erhebungszeitraum: Juli – November 2025



Manuela Delapina

HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN

Erhebungszeitraum: Juli – November 2025

Verlag Arbeiterkammer Wien
Dezember 2025

DIE ERGEBNISSE

Das verlangen Handwerker – Preise in Euro inkl. MwSt.

Aufsperrdienste inklusive Notdienste (Stand 8/2025)	Minim um 2025	Maxim um 2025	Durch schnitt 2025
im eigenen Bezirk			
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
- bei zugefallener Tür	60,00	198,00	131,19
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	120,00	260,00	200,15
an Werktagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Tür	120,00	190,00	157,76
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	150,00	300,00	221,88
an Sonn- u. Feiertagen (9:00 Uhr)			
- bei zugefallener Tür	120,00	200,00	168,86
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	150,00	300,00	227,88
an Sonn- u. Feiertagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Tür	120,00	220,00	173,86
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	150,00	300,00	233,88
in angrenzenden Bezirken			
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
- bei zugefallener Tür	94,80	240,00	137,99
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	120,00	300,00	205,21
an Werktagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Tür	120,00	190,00	157,76
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	150,00	300,00	221,88
an Sonn- u. Feiertagen (9:00 Uhr)			
- bei zugefallener Tür	120,00	200,00	168,86
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	150,00	300,00	227,88
an Sonn- u. Feiertagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Tür	120,00	220,00	173,86
- bei verschlossener Tür (EVVA EPS)	150,00	300,00	233,88

Elektriker (Stand 10/2025)	Minim um 2025	Maxim um 2025	Durch schnitt 2025
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Facharbeiter	92,57	158,00	120,27
Stundensatz Facharbeiter und Helfer	149,88	222,00	180,16
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	118,80	69,26
Anfahrtskosten angrenzende Bezirke	50,56	120,00	87,10

Glaser inklusive Notdienste (Stand 8-9/2025)	Min- imum 2025	Maxi- mum 2025	Durch- schnitt 2025
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Facharbeiter	81,60	134,16	99,68
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	51,71
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	180,00	99,00
an Werktagen (20:00 Uhr)			
Stundensatz Facharbeiter	96,00	240,00	157,36
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	55,93
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	180,00	104,66
an Sonn- u. Feiertagen			
Stundensatz Facharbeiter	108,00	240,00	176,74
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	60,38
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	180,00	106,37

Installateure Gas-Wasser inklusive Notdienste (Stand 8/2025)	Min- imum 2025	Maxi- mum 2025	Durch- schnitt 2025
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Monteur	90,00	173,69	119,61
Stundensatz Monteur und Helfer	144,00	197,28	174,44
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	104,40	39,06
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	18,00	167,04	74,66
an Werktagen (20:00 Uhr)			
Stundensatz Monteur	172,80	347,38	250,09
Stundensatz Monteur und Helfer	244,80	288,00	266,40
Anfahrtskosten eigener Bezirk	54,00	144,00	99,00
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	78,00	144,00	112,00
an Sonn- u. Feiertagen			
Stundensatz Monteur	198,00	347,38	271,19
Stundensatz Monteur und Helfer	326,40	384,00	355,20
Anfahrtskosten eigener Bezirk	54,00	192,00	110,40
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	78,00	192,00	126,40

Thermen Werkskundendienste inklusive Notdienste (Stand 10/2025)	Min- imum 2025	Maxi- mum 2025	Durch- schnitt 2025
Pauschale Thermenservice mit War- tungsvertrag inkl. Anfahrtskosten	206,40	411,20	312,73
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Techniker	120,00	204,00	175,56
Anfahrtskosten eigener Bezirk	90,00	182,00	139,00
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	90,00	182,00	139,00
an Werktagen (20:00 Uhr)			
Stundensatz Techniker	207,60	522,00	378,44
Anfahrtskosten eigener Bezirk	183,60	417,60	295,72
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	183,60	417,60	295,72
an Sonn- u. Feiertagen			
Stundensatz Techniker	240,00	522,00	366,28
Anfahrtskosten eigener Bezirk	180,00	417,60	286,80
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	180,00	417,60	286,80

Maler (Stand 11/2025)	Min- mum 2025	Maxi- mum 2025	Durch- schnitt 2025
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Facharbeiter	60,00	114,00	78,05
Stundensatz Facharbeiter und Helfer	100,00	186,00	135,17
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	102,00	49,89
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	32,40	130,00	74,06

Preisveränderungen im Zeitraum 2024 bis 2025

Durchschnittspreise an Werktagen während der Betriebszeiten	2024	2025	Differenz in Prozent
Aufsperrdienste			
eigener Bezirk-Türe unversperrt	130,99	131,19	0,2
fremder Bezirk-Türe unversperrt	136,73	137,99	0,9
Installateure Gas-Wasser			
Stundensatz Monteur	115,32	119,61	3,7
Stundensatz Monteur + Helfer	168,97	174,44	3,2
Thermen Werkskundendienst			
Stundensatz Techniker	167,66	175,56	4,7
Glaser			
Stundensatz Facharbeiter	98,12	99,68	1,6
Elektriker			
Stundensatz Facharbeiter	111,73	120,27	7,6
Stundensatz Facharbeiter + Helfer	169,95	180,16	6,0
Maler			
Stundensatz Facharbeiter	71,41	78,05	9,3
Stundensatz Facharbeiter + Helfer	123,12	135,17	9,8

Den größten Preisanstieg im Zeitraum 2024 bis 2025 gab es bei den Malern. Hier verteuerte sich die Facharbeiter-Stunde in Wien gegenüber dem Vorjahr um durchschnittlich 9,3 Prozent.

Die Facharbeiter-Stunde bei den Elektrikern verteuerte sich in Wien gegenüber dem Vorjahr um durchschnittlich 7,6 Prozent. Die Techniker-Stunde bei Thermen Werkskundendiensten hat sich gegenüber dem Vorjahr um 4,7 Prozent verteuert.

- Die Preiserhebungen wurden zwischen **15.7. und 17.11.2025** bei 15 Elektrikern, 15 Gläsern, 20 Gas-Wasser-Installateuren, 8 Thermen-Werkskundendiensten, 15 Malern und 15 Aufsperrdiensten in Wien durchgeführt.

Erhebungsziel

Ziel dieser Erhebung ist es, Konsumenten einen Überblick über die Preise von Handwerkern zu geben.

Anzahl erhabener Betriebe und Erhebungszeitraum

Branche	Anzahl erhabene Betriebe	Erhebungszeitraum
Aufsperrdienste inklusive Notdienste	15	7.-25.8.2025
Elektriker	15	16.-23.10.2025
Glaser	15	5.8.-8.9.2025
Installateure Gas-Wasser inklusive Notdienste	20	15.7.-12.8.2025
Thermen-Werkskundendienst inklusive Notdienste	8	13.-21.10.2025
Maler	15	29.10.-17.11.2025

Die Betriebe wurden gestreut über Wien ausgewählt.

Vorgehensweise

Die Preise wurden telefonisch, per E-Mail oder vor Ort im Betrieb erfragt. Alle Preise sind Bruttopreise (inklusive Mehrwertsteuer) in Euro.

Tipps

- Holen Sie mehrere Angebote ein und vergleichen Sie die Preise.
- Achtung bei den Wegzeit- und Reisekosten: Bedenken Sie, dass bei Wegzeit=Arbeitszeit der Stundensatz verrechnet wird. Das heißt, dass Sie je nach Dauer eine halbe bis eine ganze Stunde bezahlen müssen. Wählen Sie daher eher einen Handwerker in Ihrer Nähe aus und erkundigen Sie sich nach den Wegzeit- und Reisekosten für die Nahzone. Das ist meist billiger oder es werden gar keine Fahrtkosten verrechnet. Manche Firmen haben auch ein Fahrtkostenpauschale, das unter Umständen günstiger sein kann als der verrechnete Stundensatz, wenn die Wegzeitkosten mit demselben Stundensatz wie die Arbeitszeit verrechnet werden.
- Wählen Sie Notdienste aus, bevor ein Notfall eintritt, und speichern Sie die Rufnummer im Handy ab oder notieren Sie diese auf einem Zettel.
- Wählen Sie bei Notdiensten nicht unbedingt die erstgereihte Firma aus, die Sie über Suchmaschinen finden – vor allem, wenn diese mit auffällig günstigen Preisen wirbt.

Kein seriöses Unternehmen mit angestellten Arbeitern wird Dienstleistungen um einen Lockpreis anbieten.

- Googeln Sie zuerst über die Firma (ob es Beschwerden gibt), bevor Sie den Auftrag erteilen. Prüfen Sie auch vorab, ob die Firma eine entsprechende Gewerbeberechtigung hat, ob allenfalls notwendige Ersatzteile vorrätig sind und ob der Firmensitz in Österreich ist (ob 20 % Umsatzsteuer verrechnet werden und nicht 19 % wie in Deutschland).
- Vorsicht bei 0800-Nummern oder wenn sich ein Deutsches Call-Center meldet.
- Fragen Sie schon am Telefon nach, in welchem Rahmen sich die Kosten bewegen werden, und wie hoch die Kosten maximal sein werden.
- Zahlen Sie niemals bar an der Haustüre. Seriöse Unternehmen senden Ihnen für gewöhnlich eine Rechnung samt Erlagschein zu. Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen. Rufen Sie notfalls die Polizei.
- Beim Kuratorium für Einbruchschutz und Objektsicherung (www.keo.at bzw. auf www.meinaufsperrdienst.at) finden Sie geprüfte Aufsperrdienst-Mitglieder und eine eigene Aufsperrhotline: Tel. 0590 900 55 99.
- Einen Installateur-Notdienst erreichen Sie auch über die Notrufnummer der 1a-Installateure unter 051704. Dort werden Sie an den nächsten Installateur vermittelt, der gerade Bereitschaftsdienst hat. Die Preise aller 1a-Notdienst-Installateure sind gleich!

Bevor ein Notdienst gerufen wird, sollte geprüft werden, ob die Behebung des Schadens bis zum nächsten Werktag warten kann.

- Ein Thermenservice in Wien sollte folgende Leistungen umfassen:
 - Gründliche Reinigung des Brenners
 - Reinigung des Wärmetauschers (Verbrennungsrückstunde, Verkrustungen, Korrosion)
 - Überprüfung des Ausdehnungsgefäßes – evtl. Vordruck berichtigen
 - Prüfung der Elektronik, Geräteregelung, Gas- und Wasserdichtheit, Geräteeinstellungen, Heizungsdruck
 - Funktionsprüfung und Kundenberatung
- Für einen Kostenvoranschlag müssen Sie nur bezahlen, wenn Sie vorher auf diese Zahlungspflicht hingewiesen worden sind.
- Ein Kostenvoranschlag gilt als verbindlich, wenn nicht ausdrücklich das Gegenteil (also unverbindlich, ca., ungefähr) erklärt ist.
- Bei einem verbindlichen Kostenvoranschlag darf der Betrieb keinesfalls mehr verrechnen, wenn er falsch kalkuliert hat.

Bei einem unverbindlichen Kostenvoranschlag muss der Betrieb vorher mit Ihnen Rücksprache halten, sollten die Kosten für die Arbeit beträchtlich, also mehr als 10-15 % höher sein als im Kostenvoranschlag angegeben.

KURZBIOGRAFIE



MANUELA DELAPINA

Arbeiterkammer Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik
Teamkoordinatorin Marktforschung

HAK-Matura, verheiratet, seit Dezember 1987 in der Arbeiterkammer Wien tätig. Seit 1996 Koordinatorin des Teams Marktforschung in der Abteilung Konsument:innenpolitik.

Zu meinen Tätigkeiten gehören unter anderem die Konzeption und Koordination aller Preiserhebungen des Teams, die Auswertung der Daten, Berichterstellung und Medienarbeit.



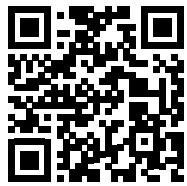
ALLE RATGEBER ZUM DOWNLOADEN

<https://wien.arbeiterkammer.at/service/Ratgeber/index.html>



BERATUNGSTERMIN VEREINBAREN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/ueberuns/kontakt/index.html>



ALLE STUDIEN ZUM DOWNLOADEN

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>



WEITERE SERVICES UND INFORMATIONEN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/>

DER DIREKTE WEG ZU UNSEREN PUBLIKATIONEN

<https://wissenschaft.arbeiterkammer.at/>

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>

ZITIERFÄHIGER LINK ZUR STUDIE

<https://emedien.arbeiterkammer.at/resolver?urn=urn:nbn:at:at-akw:g-7283559>

CREATIVE COMMONS CC BY-SA

Sofern nicht anders ausgewiesen, steht der Inhalt dieses Werks unter der Creative Commons Lizenz CC BY-SA 4.0 zur Verfügung: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>



Bei Verwendung von Textteilen wird um Zusendung eines Belegexemplars an die AK Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik ersucht.

IMPRESSUM

Medieninhaberin: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,

Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0

Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum

Auftraggeberin: AK Wien / Abt. Konsument:innenpolitik

Rückfragen an: konsumentenpolitik@akwien.at

Gestaltung: Alexander Ullrich | A SQUARED

Verlags- und Herstellungsart: Wien

Druck: AK Wien

ISBN: 978-3-7063-1181-6

© 2025 AK Wien

DIE AK – SO NAH

Sie wollen mit uns reden?
Unsere Videos sehen? Oder uns in
den sozialen Medien besser kennenlernen?
Auch auf unserer Homepage können Sie
sich wie zuhause fühlen oder Sie machen
es sich in der AK Bibliothek gemütlich.
Wir sind für Sie da – und immer in Ihrer Nähe.
wien.arbeiterkammer.at/immernah



5 Beratungs-
stellen



www
Website



Ratgeber



Veranstal-
tungen



Mitglieder-
zeitung



Newsletter



HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN

Erhebungszeitraum: Juli – November 2025

Dezember 2025

