

**Datenschutzerklärung für telefonische oder schriftliche Kurzauskünfte durch die Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten („AK“):**

Die Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten (AK) bietet telefonische und schriftliche Kurzauskünfte an. Wir wollen auch Ihnen gerne bei Ihrem Anliegen helfen, dafür kann es notwendig sein, personenbezogene Daten zu erfassen und zu verarbeiten. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein großes Anliegen, deshalb informieren wir Sie mit dieser Datenschutzerklärung, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

**Verantwortlicher der Datenverarbeitung**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten, 9021 Klagenfurt, Bahnhofplatz 3. Den Datenschutzbeauftragten der AK erreichen Sie unter [datenschutz@akktn.at](mailto:datenschutz@akktn.at).

**Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der AK ausschließlich zum Zweck der Erteilung von Auskunft und Beratung in den Bereichen Arbeitsrecht, Sozialrecht, Konsumentenschutz, Steuerrecht oder Arbeitnehmerförderung, derentwegen Sie sich an uns wenden, und zur Übermittlung von Informationen an Sie verarbeitet. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind die Vereinbarung zur Erteilung der gewünschten Auskunft, berechnete Interessen der AK sowie gegebenenfalls Ihre Beziehung zur AK als Mitglied.

**Kategorien der verarbeiteten persönlichen Daten**

Die AK verarbeitet nur jene Daten, die Sie uns gegenüber im Zuge Ihrer Kontaktaufnahme offen legen. Dazu zählen Ihre Rufnummer, gegebenenfalls Ihre elektronische oder physische Adresse sowie sonstige, von Ihnen übermittelte Stammdaten und Daten zum Beratungsgegenstand. Ihre Daten werden im Zuge der Auskunft und Beratung nicht an Dritte weitergeleitet. Sollte eine Weiterleitung an Dritte (Ämter, Behörden, Anspruchsgegner) als notwendig erachtet werden, wird vorab Ihre Zustimmung eingeholt.

**Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten werden von der AK für die Dauer von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen aufbewahrt.

**Betroffenenrechte**

Das europäische Datenschutzrecht gewährt Ihnen in Hinblick auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte als Betroffene/r:

- Das Recht auf Auskunft, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und eine Kopie dieser Daten zu erhalten
- Das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Das Recht auf Löschung der Daten, wenn die Gründe für die Rechtmäßigkeit der Speicherung weggefallen sind
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Das Recht, unter bestimmten Umständen der Verarbeitung zu widersprechen oder eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen
- Das Recht, bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

Zuständige Behörde in Österreich ist die Datenschutzbehörde, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at).

Im Falle eines Widerspruchs oder der Einschränkung der Verarbeitung kann es sein, dass eine weitere inhaltliche Bearbeitung Ihrer Angelegenheit nicht mehr möglich ist. In diesem Fall werden Sie von diesen Umständen gesondert informiert. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs, des Widerspruchs oder der Einschränkung erfolgten Verarbeitung wird von der jeweiligen Erklärung nicht berührt.

Sie finden diese Datenschutzerklärung ebenso unter [kaernten.arbeiterkammer.at/datenschutz](http://kaernten.arbeiterkammer.at/datenschutz).