



09/2004

## **Billigflieger**

### **AK-Erhebung - Bericht**

Erstellt von: Roland Huber

#### **Zielsetzung:**

Zeitraum der Preiserhebung war der Jänner 2004. Zusätzliche Daten zum Leistungsspektrum und zur Angebotsvielfalt wurden zwischen November 2003 und Februar 2004 erhoben.

Ziel der Untersuchung war jene Billigfluglinien ausfindig zu machen, die von Österreich aus starten bzw. österreichische Flughäfen anfliegen und diese einem Preis- und Leistungsvergleich gegenüber AUA-Flügen zu unterziehen. Neben der Darstellung des Leistungsspektrum soll insbesondere auch ein Preisvergleich gegenüber den jeweils günstigsten und zum Erhebungszeitpunkt auch verfügbaren Tarifen der AUA angestellt werden.

#### **Vorgangsweise und statistische Daten:**

Da die meisten Billigfluglinien überwiegend online über das Internet zu buchen sind, wurden die Preise der AUA ebenfalls über das Onlinebuchungsportal erhoben. Für zahlreiche Destinationen bietet die AUA „red tickets“ an. Diese sind besonders günstige Tarif, die für bestimmte Strecken gewährt werden.

Zielvorgabe war von jedem Billiganbieter möglichst zwei Flugrouten zu erheben und diese Flüge mit den jeweils günstigsten AUA-Tarifen zu vergleichen. Alle Tarife wurden zwischen 15. und 18. Jänner erhoben. Es wurde auch darauf geachtet, dass die Preisabfrage möglichst am gleichen Tag erfolgt.

Insgesamt wurden für eine Strecke die Preise für drei Flugtermine erhoben. Die erste Abfrage galt einem Termin, der 1 Woche vom Erhebungszeitpunkt entfernt war (kurzfristige Buchung). Die mittelfristige Buchung wird durch einen Abflugtermin, der 3 Wochen in der Zukunft liegt, erfasst. Schließlich wurden Preise für Flüge in drei Monaten erhoben (langfristige Buchung).

Bei jeder Onlineabfrage wurde immer die jeweils billigste Variante zum definierten Zeitpunkt gewählt. Als Reisezeitraum wurde ein Wochenendflug mit Abflug Freitag und Rückflug Sonntag definiert. Waren Buchung zu diesen Zeiten nicht möglich, so wurden die nächstmöglichen Buchungsmöglichkeiten (z.B. Abflug Donnerstag und Rückflug Montag) gewählt.

Die Erhebung wurde überwiegend über die Onlineportale durchgeführt. Manchmal waren zusätzlich telefonische Auskünfte notwendig.

In Summe wurden für 12 Destinationen 96 Preisangebote erfasst.

## Untersuchte Anbieter und Flugverbindungen:

Neben der AUA als Vergleichsfluglinie wurden insgesamt 14 Billigfluglinien erhoben:

Hapag Lloyd Express – [www.hlx.com](http://www.hlx.com)  
Air Berlin – [www.airberlin.de](http://www.airberlin.de)  
German Wings – [www.germanwings.de](http://www.germanwings.de)  
Ryanair – [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)  
Germania Express – [www.gexx.de](http://www.gexx.de)  
Sky Europe – [www.skyeurope.com](http://www.skyeurope.com)  
Intersky – [www.intersky.at](http://www.intersky.at)  
V-Bird – [www.vbird.com](http://www.vbird.com)  
Helvetic.com – [www.helvetic.com](http://www.helvetic.com)  
Welcome Air – [www.welcomeair.at](http://www.welcomeair.at)  
Styrian Spirit – [www.styrianspirit.at](http://www.styrianspirit.at)  
Flybe.com - [www.flybe.com](http://www.flybe.com)  
Fly-Fair.com – [www.fly-fair.com](http://www.fly-fair.com)  
Duo Air – [www.duo.com](http://www.duo.com)

Folgende Flugverbindungen wurden erhoben:

Wien (Graz, Linz, Bratislava) – London (Heathrow und Stansted) - Wien (Graz, Linz, Bratislava)  
Wien – Berlin (Tegel, Tempelhof) – Wien  
Wien – Düsseldorf – Wien  
Wien – Köln/Bonn – Wien  
Wien/Graz – Stuttgart – Wien/Graz  
Wien/Graz – Göteborg – Wien/Graz  
Wien/Graz – Hannover – Wien/Graz  
Wien/Graz – Zürich – Wien/Graz  
Wien – München – Wien  
Wien – Birmingham - Wien  
Salzburg – Birmingham - Salzburg  
Wien/Graz – Rom – Wien/Graz  
Klagenfurt – Stuttgart – Klagenfurt  
Wien – Friedrichshafen – Wien  
Wien – Bern - Wien

Da bei zahlreichen Destination unterschiedliche Abflughäfen gegeben sind, wurde bei den Preisvergleichen immer separat auf die unterschiedlichen Abflug- bzw. Ankunftsflughäfen hingewiesen. Bei den Preisvergleichen wurden immer nur die unmittelbaren Reiskosten berücksichtigt. Also der Flugpreis inklusive aller Gebühren und Steuern. Bei den Abflügen ab Bratislava wurde auch der Shuttlepreis von Wien zum Flughafen Bratislava eingerechnet.

Bei Abflügen aus den Landeshauptstädten wurden die mögliche Anreisekosten (Bahn- Auto- oder Busanreise) nicht hinzugerechnet, da diese abhängig vom Wohnort der Konsumenten sind und daher immer unterschiedliche Größen aufweisen.

## Gesamtergebnisse:

Beinahe alle Anbieter bieten ein vollintegriertes Onlinebuchungssystem auf der jeweiligen Homepage an. Nur Welcome Air hat ein reines Anfragesystem ohne direkte Anbindung an eine zentrale Datenbank.

Bei allen anderen Anbietern kann man sofort die Verfügbarkeit eines Fluges feststellen und diesen auch buchen. Diese Buchungssysteme sind professionell und logisch aufgebaut.

Da die meisten Fluglinien verschiedene Preiskategorien anbieten, hängt der tatsächliche Flugpreis in erster Linie von der Verfügbarkeit der Sitze zum Buchungszeitpunkt in den jeweiligen Preiskategorien ab. Ist die billigste Preiskategorie ausgeschöpft, so kann man nur mehr teurere Plätze buchen. Somit kann eine Fluglinie vielleicht zu einem Termin zwar vielleicht den billigsten Tarif anbieten, zu einem anderen Termin muss dies aber nicht mehr der Fall sein. Dies hängt auch sehr stark von der Auslastung der Flugzeuge ab. Generell gilt: Je früher man bucht, desto grösser ist die Wahrscheinlichkeit zum gewünschten Termin auch ein sehr kostengünstiges Ticket zu erhalten. Entscheidend für den Preis ist die Verfügbarkeit günstiger Plätze zum Buchungszeitpunkt.

Neben dem System der unterschiedlichen Preise für die Sitzplätze – abhängig von der Verfügbarkeit zum Buchungszeitpunkt – haben einige wenige Fluglinien ein Pauschalssystem (helvetic.com und Welcome Air). Hierbei kostet die Flugreise immer den gleichen Betrag – unabhängig vom Buchungszeitpunkt und der Auslastung des Flugzeugs. Dies bedeutet, dass die ersten gebuchten Plätze genauso viel kosten wie die letzten verkauften Plätze im Flugzeug. Dieses System ist sehr transparent, bietet jedoch nicht die extrem tiefen „Schnäppchenpreise“ für manche Plätze an.

### Preisvergleichsergebnisse:

Die Preisvergleiche beziehen sich ausschließlich auf die verfügbaren Plätze und Preise zum Zeitpunkt der Erhebung. Andere Flugtermine können eine gänzlich andere Preissituation aufweisen.

Obwohl die Abflughäfen und Buchungstermine manchmal differieren sind die Preisunterschiede so eklatant, dass eine zusätzliche Anreise zu den Flughäfen der Landeshauptstädte manchmal sehr überlegenswert erscheint.

### Maximale Preisunterschiede bei den verschiedenen Destinationen:

Ziel: London (Heathrow und Stansted); Abflug: Wien, Graz, Linz oder Bratislava: **209%**

Ziel: Berlin (Tegel, Tempelhof); Abflug: Wien: **120%**

Ziel: Düsseldorf (Düsseldorf/Niederrhein); Abflug: Wien: **179%**

Ziel: Köln/Bonn; Abflug: Wien: **110%**

Ziel: Stuttgart, Abflug: Wien oder Graz: **303%**

Ziel: Göteborg; Abflug: Wien oder Graz: **83%**

Ziel: Hannover; Abflug: Wien oder Graz: **51%**

Ziel: Zürich; Abflug: Wien oder Graz: **288%**

Ziel: München; Abflug: Wien: **177%**

Ziel: Birmingham; Abflug: Wien: **225%**

Ziel: Rom; Abflug: Wien oder Graz: **60%**

Ziel: Stuttgart; Abflug: Klagenfurt: **1.314%**

Der maximale Preisunterschied kommt bei einer Flugreise zwischen Klagenfurt und Stuttgart zustande. Bei diesem Vergleich ist jedoch auch noch zu berücksichtigen, dass der teurere Flug kein Direktflug ist, sondern mit einem Umstieg in Wien verbunden ist.

## Vergleich im Leistungsspektrum

Neben den Flugpreisen wurden noch weitere Faktoren wie Freigepäck, Möglichkeit der Sitzplatzreservierung, Möglichkeit des Durchcheckens bei Anschlussflügen, Zeitspanne für den Check-In, die Möglichkeiten und Kosten der Kontaktaufnahme, die Zahlungsarten, die Ticketausstellung, die Umbuchungsmöglichkeiten, die Vollständigkeit der Preisangaben und der Umfang der Onboardverpflegung untersucht.

### **Maximal Gepäckmitnahme:**

Das Freigepäck beträgt bei allen Fluglinien 15 oder 20kg. Ryanair als der größte Billigflieger gewährt beispielsweise nur 15kg Freigepäck. Bis auf Intersky und Fly-Fair bieten alle anderen Fluglinien 20 kg Freigepäck (ebenso die AUA). Beim Handgepäck gewähren die Fluglinien zwischen 5 und 10kg zusätzliches Handgepäck (AUA: 8kg).

### **Sitzplatzreservierungen:**

Während bei AUA und Styrian Air (teilweise auch Germania Express) dies kostenlos möglich ist, besteht bei den meisten Billigfliegern diese Möglichkeit überhaupt nicht. Air Berlin bietet zwar die Sitzplatzreservierung – jedoch nur gegen eine Gebühr von € 16 (Hin- und Retourflug).

In der Regel gilt das Prinzip „First Come – First Serve“. Je früher man eincheckt, desto größer ist die Chance den gewünschten Sitzplatz zu erhalten. Bei manchen Fluglinien werden überhaupt keine Sitzplätze mehr vergeben. Man setzt sich im Flugzeug dorthin, wo gerade ein Platz frei ist. Ryanair und German Wings handhaben dies beispielsweise auf diese Art und Weise.

### **Zeitspanne für Check-In:**

Alle Fluglinien öffnen die Schalter zwischen ein und zwei Stunden vor Abflug. 30 bis 45 Minuten vor Abflug werden dann die Schalter für den Check-In wieder geschlossen. Hier bestehen keine grossen Unterschiede zwischen den Fluglinien. Der Schalterschluss hängt auch manchmal von den Flugdestinationen ab.

### **Möglichkeit des Durchcheckens:**

Während dies bei der AUA möglich ist, bieten die Billigfluglinien dies in der Regel nicht an. Air Berlin und Styrian Spirit bieten die Möglichkeit des Durchcheckens immerhin bei einem Weiterflug mit einem anderen Flugzeug der eigenen Fluglinie an. Bei allen anderen ist dies nicht möglich. Somit muss man bei allen anderen Anbietern im Falle eines Weiterfluges das Gepäck am Transitflughafen abgeholt werden und beim Weiterflug wieder neu eingecheckt werden.

### **Möglichkeiten und Kosten der Kontaktaufnahme:**

Bei allen Fluglinien – bis auf Ryanair – wird eine Kontakt-E-Mail-Adresse angegeben. Diese sind durchwegs auch sehr leicht aufzufinden. Alle Anbieter stellen auch Kontakttelefonnummern (Call-Center) bereit, an die man sich mit Fragen bzw. Buchungswünschen wenden kann. In der Regel sind dies österreichische Festnetznummern (meist Wiener Vorwahl). Ausnahmen mit Mehrwertnummern sind Ryanair (€ 0,61/min), Hapag-Lloyd (€ 0,145/min) und Air Berlin (€ 0,12/min). Eine Fluglinie (Welcome Air) bietet eine kostenlose 0800-Nummer an. Bei Germania Express muss man die deutsche Buchungszentrale anrufen und bei Flybe.com eine englische Festnetznummer. Mit Ausnahme von Flybe.com bieten alle Fluglinien deutschsprachige Buchungszentralen an.

**Zahlungsart:**

Alle Fluglinien bieten die Bezahlung mit Kreditkarte an. Nur in Ausnahmefällen ist eine andere Zahlungsart möglich (Bankeinzug, Barzahlung bei Abholung am Flughafenschalter, in einem Fall auch mit Zahlschein[Fly-Fair]). Sofern die Möglichkeit besteht die Tickets auch über ein Reisebüro zu buchen, gelten die Zahlungsbedingungen des Reisebüros. Ryanair und Flybe verrechnen noch zusätzlich zu den normalen Gebühren und Steuern auch noch eine Kreditkartengebühr.

Um das Angebot volle Angebot der Billigfluglinien nutzen zu können ist eine Kreditkarte notwendig.

**Online-/Telefonbuchungen:**

Bis auf Welcome Air bieten alle untersuchten Fluglinien ein vollständiges Buchungssystem auf der jeweiligen Homepage an. Diese sind professionell gestaltet und logisch aufgebaut.

Neben der Onlinebuchung bieten alle Fluglinien auch die telefonische Buchung an. Bei der telefonischen Buchung können aber zusätzliche Buchungsgebühren anfallen. Diese betragen zwischen € 5 und € 18 für einen Hin- und Retourflug. Von den grösseren Billigfluglinien sieht nur Air Berlin von einer zusätzlichen Buchungsgebühr bei telefonischer Buchung ab.

TIP: Sollte man vor der Buchung noch zusätzliche Fragen haben, zuerst das Call-Center kontaktieren und nach den zusätzlichen Kosten bei telefonischer Buchung fragen (wichtig: ob zusätzliche Buchungsgebühr pro Person und Buchung oder pro Person und Strecke = doppelte Kosten bei Hin- und Retourflug!)

**Angabe zu den Nebenkosten, Vollständigkeit der Preisangaben:**

Beim Onlinebuchungsvorgang erhält bei den meisten Fluglinien der Kunde vor dem Zahlungsvorgang eine vollständige Übersicht der Gesamtkosten. Also einen Reisepreis inklusive aller Gebühren und Steuern. Meist werden die Gesamtkosten aufgegliedert in Flugpreis, Gebühren und Steuern dargestellt. Nur Germania Express und Air Berlin zeigen den Gesamtpreis ohne detaillierte Aufgliederung dar. Diese Darstellung ist klarer. Durch den Hinweis bei diesen beiden Fluglinien, dass alle Gebühren und Steuern im dargestellten Preis inkludiert sind bestehen auch keine möglichen Unsicherheiten, dass vielleicht doch noch Zusatzgebühren anfallen könnten. Nur zwei kleinere österreichische Flugunternehmen (Welcome Air und Styrian Spirit) geben leider die Gebühren und Steuern gar nicht (Welcome Air) oder nur teilweise an (Styrian Spirit: nur Steuern, aber keine Gebühren angegeben; diese findet man bei einem ganz anderen Menüpunkt und ist nicht direkt verlinkt).

Ryanair und Flybe.com verrechnen noch eine zusätzliche Kreditkartengebühr von € 2,50 bis € 6 pro Buchung. Diese Gebühren scheinen NICHT beim Gesamtbetrag auf, sondern sind nur mittels Link aufrufbar.

Kritikpunkt: Medienwirksam geworben wird zwar meist mit den billigen Flugtarifen, diese beinhalten aber nicht die noch zusätzlich anfallenden Steuern und Gebühren. Auch das „red ticket“ der AUA wird mit den reinen Flugpreis beworben. Hinzu kommen aber immer die Steuern und Gebühren. Beim Onlinebuchungsvorgang werden zwar dann meist alle Gebühren und Steuern angeführt, der Endpreis weicht aber dann meist erheblich vom beworbenen Preis ab, da dieser Preis dann die Gebühren und Steuern beinhaltet. Durch diese Art von Werbung wird den Konsumenten ein extrem niedriger Preis suggeriert, der dann durch die Hinzurechnung von Gebühren und Steuern in der Realität wesentlich höher ist.

**Ticketausstellung:**

Bei den allermeisten Billigfluglinien werden nur mehr elektronische Tickets ausgestellt. Hierbei erhält man während der Onlinebuchung einen Buchungscode bzw. bekommt diesen mittels E-Mail zugesandt. Nur mehr in seltenen Fällen werden die Tickets zugesandt oder in Papierform ausgestellt und am Flughafenschalter hinterlegt.

**Umbuchungsmöglichkeiten:**

Die meisten Billigfluglinien bieten die Möglichkeit der Umbuchung an. Manche (wie auch die AUA) machen dies abhängig vom Flugpreis (Preiskategorie). Die „red tickets“ der AUA sind zum Beispiel von jeglicher Umbuchung ausgeschlossen!

Im Gegensatz zur AUA bieten die meisten Billigfluglinien jedoch eine – kostenpflichtige - Umbuchung an. Oft kann dies bis zu 2 Stunden vor Abflug erfolgen. Die Kosten für die Umbuchung sind jedoch relativ hoch und bewegen sich zwischen € 10 und € 120 pro Strecke. Meistens werden € 25 pro Strecke Umbuchungsgebühr verrechnet.

**Onboard-Verpflegung:**

Die meisten Billigfluglinien sparen bei der Onboardverpflegung. Diese ist kostenpflichtig und nicht obligatorisch im Flugpreis inbegriffen.

Ausnahme hiervon sind die AUA, Welcome Air, Styrian Spirit, DUO und Air Berlin. Bei diesen Fluglinien ist die Verpflegung im Flugpreis inbegriffen.

**Folgende Check-Liste sollte bei der Auswahl des besten Angebots behilflich sein:**

- 1) **Gewünschten Flugtermin festlegen**
- 2) **Onlineabfrage auf den Homepages der Fluglinien**
- 3) **Preisvergleich durchführen**
- 4) **Alle Gebühren berücksichtigen (eventuell bei der telefonischen Buchungszentrale anrufen und nachfragen - auch mögliche Umbuchungsgebühren erfragen)**
- 5) **Auf die Flugdaten achten (Abflugstermin/Ankunftstermin; Gesamtreisedauer)**
- 6) **Landeflughafen beachten – Transferzeiten und Transfermöglichkeiten sowie mögliche Transferkosten berücksichtigen**
- 7) **Buchung möglichst online durchführen und elektronisches Ticket wählen (erspart Buchungskosten)**

# Preisbeispiele

## **Wien (Graz, Linz, Bratislava) – London (Heathrow, Stansted)– Wien (Graz, Linz, Bratislava):**

Von Österreich ( Sky Europe: Bratislava) fliegen die AUA sowie 4 Billigfluglinien nach London. Während die AUA London Heathrow anfliegt, fliegen alle Billigflieger London Stansted an. Während der Flughafen Heathrow relativ zentral zu London gelegen ist, befindet sich London Stansted relativ weit weg vom Zentrum Londons. Um nach London Zentrum zu gelangen ist hierfür eine 45-minütige Zugfahrt nötig. Für diese Bahnfahrt entstehen noch Zusatzkosten von ca. 36 Euro (Hin- und Retour). Während die AUA und Air Berlin von Wien abfliegen, fliegt Ryanair Wien derzeit nicht an. Um Vergleichswerte für Ryanair zu erhalten wurden die Abflughäfen Graz und Linz gewählt. Sofern man nun in Wien wohnt, müsste für die Ryanflugreisen auch noch der Transfer (Bahn- oder Busfahrt) nach Graz bzw. Linz hinzugerechnet werden. Sky Europe fliegt von Bratislava ab. Zwischen Wien und Bratislava besteht ein Shuttledienst, welcher in den Gesamtkosten bei Sky Europe eingerechnet wurde.

Flugdaten:

<b>Air Berlin - ab Wien</b>	<b>Air Berlin – an Wien</b>	<b>Datum</b>	<b>AUA – ab Wien</b>	<b>AUA – an Wien</b>
Fr: 16:10 (18:30 an)	Mo: 07:30 (15:40 an)	<b>23-26.01.2004</b>	Fr: 10:30 (12:05 an)	Mo: 06:30 (09:45 an)
Fr: 16:10 (18:30 an)	So: 11:20 (15:40 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 10:30 (12:05 an)	So: 19:30 (22:40 an)
Fr: 08:10 (10:30 an)	So: 11:05 (15:30 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 13:30 (14:50 an)	So: 15:50 (19:05 an)

<b>Ryanair - ab Graz</b>	<b>Ryanair - an Graz</b>	<b>Datum</b>	<b>Ryanair - ab Linz</b>	<b>Ryanair - an Linz</b>
Fr: 13:10 (14:20 an)	So: 09:35 (12:45 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 20:35 (21:35 an)	So: 17:15 (20:00 an)
Fr: 13:10 (14:20 an)	So: 09:35 (12:45 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 20:35 (21:35 an)	So: 17:15 (20:00 an)
Fr: 13:10 (14:20 an)	So: 09:35 (12:45 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 20:35 (21:35 an)	So: 17:15 (20:00 an)

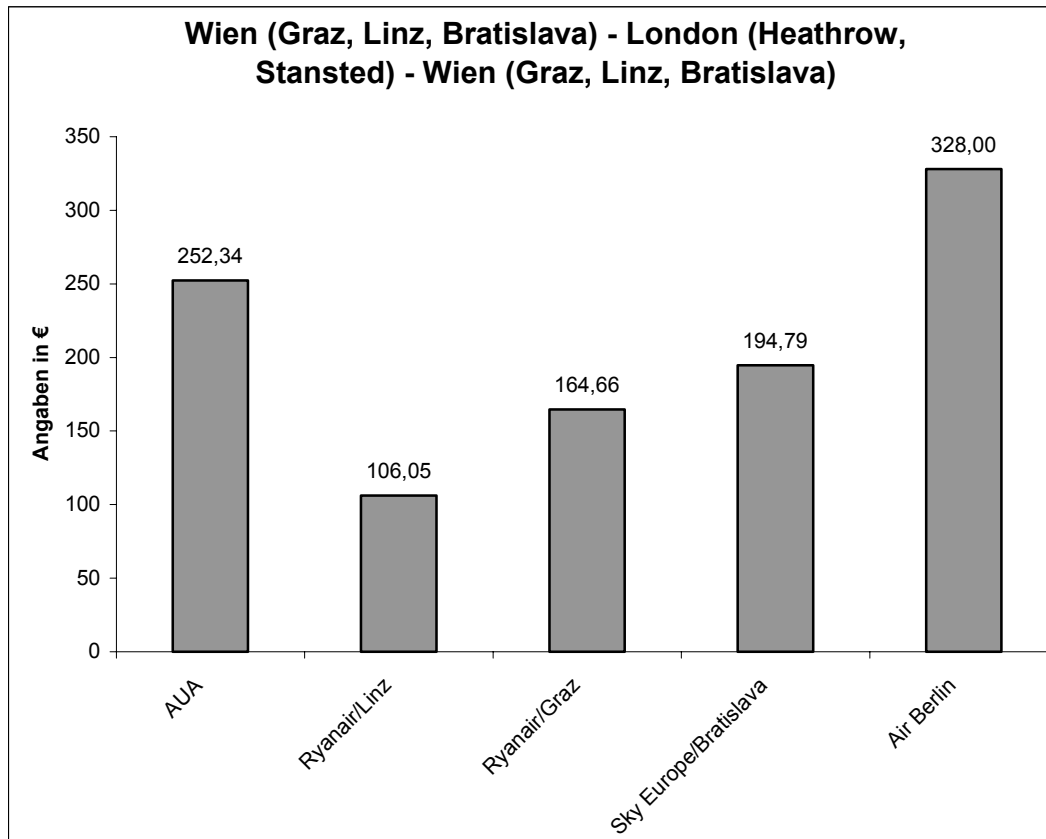
<b>Sky Europe - ab Bratislava</b>	<b>Sky Europe - an Bratislava</b>	<b>Datum</b>	<b>AUA – ab Wien</b>	<b>AUA – an Wien</b>
Fr: 16:10 (18:30 an)	Mo: 07:30 (15:40 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 10:30 (12:05 an)	So: 19:30 (22:40 an)
Fr: 16:10 (18:30 an)	So: 11:20 (15:40 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 10:30 (12:05 an)	So: 19:30 (22:40 an)
Fr: 08:10 (10:30 an)	So: 11:05 (15:30 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 13:30 (14:50 an)	So: 15:50 (19:05 an)

Da bei Air Berlin eine Woche vor geplanten Reistermin kein Rückflug am Sonntag mehr möglich war, wurde stattdessen der Montagfrühflug gewählt.

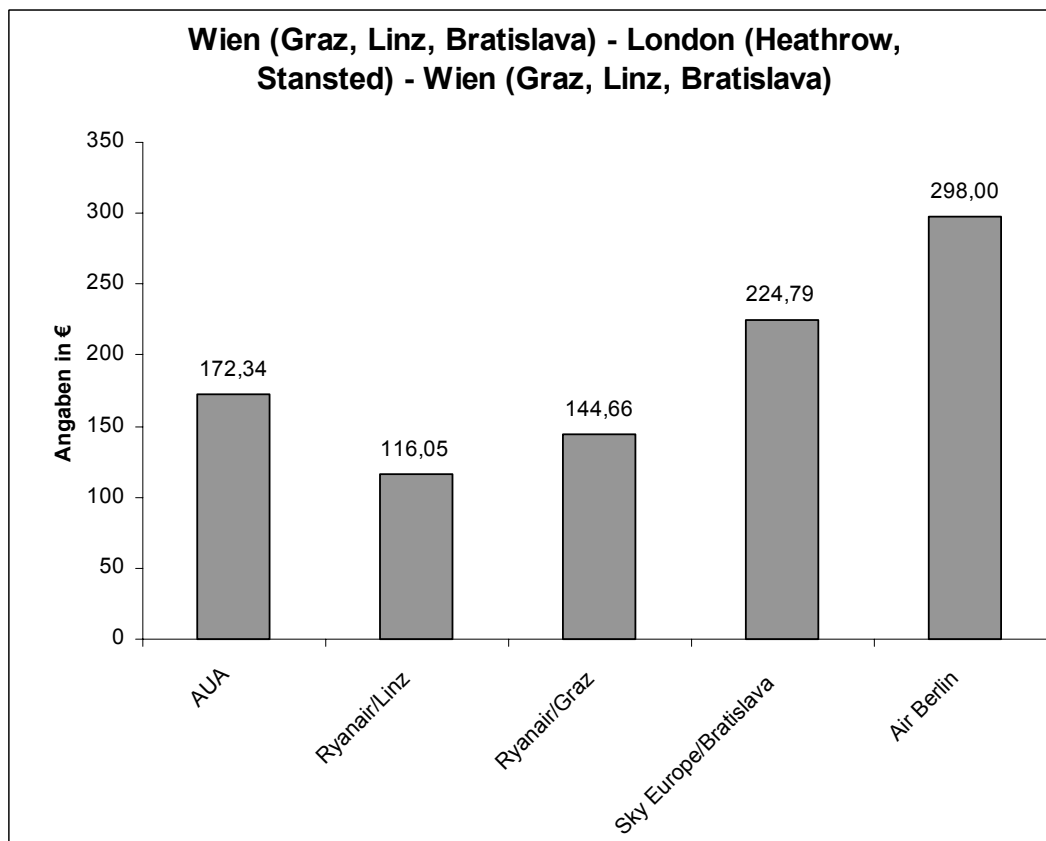
Bei diesen London-Preisvergleich müssen mehrere wesentliche Dinge beachtet werden:

- 1) Nur die AUA fliegt London Heathrow an. Alle anderen fliegen London Stansted an. Insbesondere bei Anschlussflügen hat man bei London Heathrow wesentliche Vorteile. Hinzu kommt die wesentliche weitere Entfernung von Stansted zum Stadtzentrum und dem damit verbundenen Transfer.
- 2) Ryanair und Sky Europe fliegen nicht von Wien ab. Hier kommen noch Transferkosten zu den Flughäfen hinzu. Bei Sky Europe wurde dies aufgrund der Nähe zu Wien berücksichtigt. Da Ryanair nur aus den Bundesländerhauptstädten abfliegt, käme für einen Wiener Konsumenten noch der Transfer nach Graz oder Linz hinzu. Bei Konsumenten aus den Bundesländern wäre der Transfer zu den Ryanair- Abflughäfen aber möglicherweise geringer als nach Wien. Aus diesem Grund wurden die möglichen Bahn- bzw. Busfahrtkosten nicht in die Berechnung einbezogen. Aufgrund der medialen Präsenz und der Bedeutung Ryanairs als größter Billigflieger Europas war es notwendig diesen Anbieter in den Vergleich einzubeziehen.

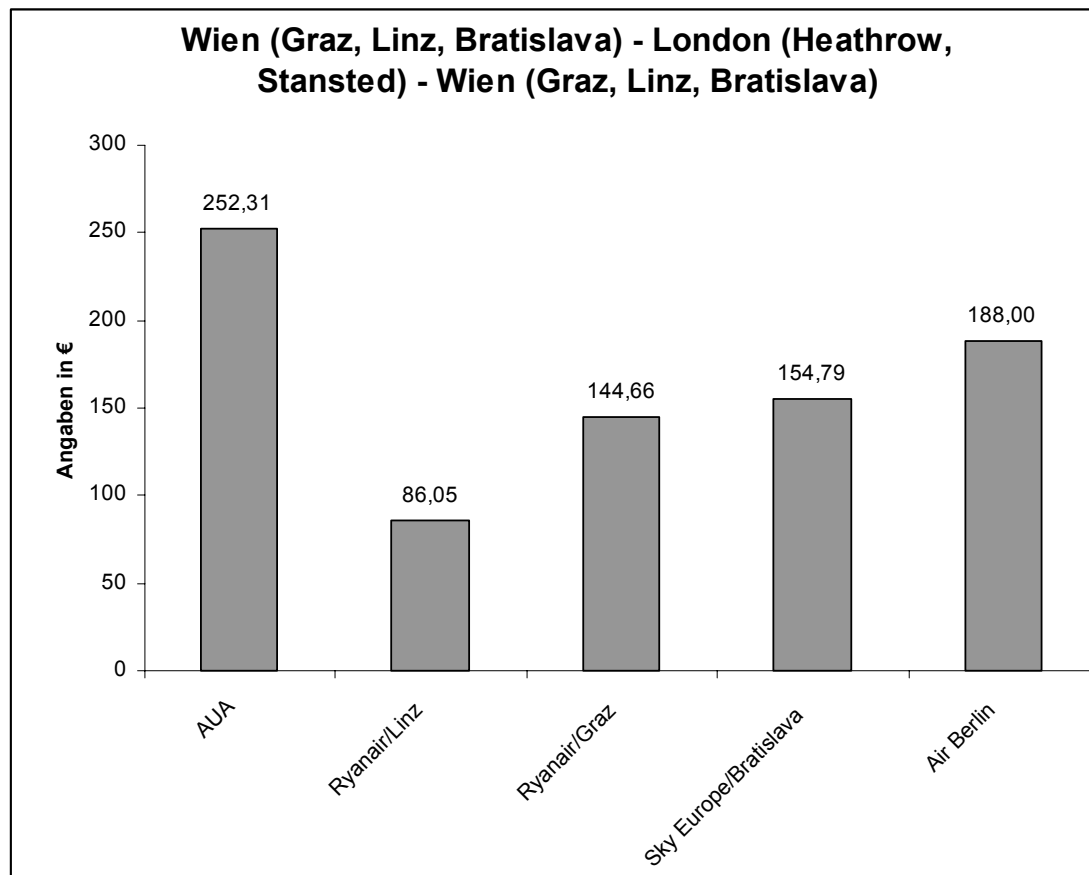
Bei einer Buchung eine Woche vor geplanten Abflugtermin bestehen folgende Preisunterschiede:



Bei einer Buchung 3 Wochen vor geplanten Abflugtermin bestehen folgende Preisunterschiede:



Bei einer Buchung 3 Monate vor geplanten Abflugtermin bestehen folgende Preisunterschiede:



Tendenziell werden die Preise günstiger je früher man bucht. Dies ist aber nicht immer der Fall. So kostet der Flug Ryanair ab Linz und Sky Europe ab Bratislava bei einer 3 Wochen entfernten Flugreise mehr als bei einem Flug, der nur 1 Woche später wäre.

Bei der AUA hingegen kostet jener Flug, der 3 Monate später ist, mehr als jener Flug, der bereits in 3 Wochen stattfinden würde.

Die Preisunterschiede sind auch hierbei sehr hoch. Bei einem Flug der 1 Woche zuvor gebucht worden wäre beträgt der Preisunterschied bis zu 209%. Bei einer Dauer von 3 Wochen zwischen Buchungsdatum und Flugreise beträgt der maximale Preisunterschied 157% und bei einer Buchung mit 3-monatiger Vorlaufzeit beträgt dieser 193%.

Wie bereits oben beschrieben sind hier jedoch unbedingt die unterschiedlichen Abflughäfen sowie die unterschiedlichen Ankunftsflughäfen in London zu berücksichtigen. Abhängig vom Wohnort des Reisenden können sich hier wesentliche Verschiebung hinsichtlich der Gesamtreisedauer sowie der zusätzlichen Anreisekosten und somit der Gesamtkosten ergeben.

## Wien – Berlin – Wien:

Von Wien ( Sky Europe: Bratislava) fliegen die AUA sowie 3 Billigfluglinien nach Berlin. Während die AUA, Air Berlin und German Express von Wien aus Berlin Tegel anfliegen, fliegt Sky Europe Berlin Tempelhof von Bratislava an. Zwischen Wien und Bratislava besteht ein Shuttledienst, welcher in den Gesamtkosten bei Sky Europe eingerechnet wurde.

Da zum Zeitpunkt der Erhebung bei Sky Europe und Germania Express noch keine Buchungen für April möglich waren, fallen diese Termine beim Preisvergleich heraus. Zusätzlich wurden bei Germania Express beim 1-Wochentermin weder ein Freitag- (hin) noch ein Sonntag (retour)-Flug angeboten. Aus diesem Grund wurden die nächstmöglichen Termine gewählt. Da diese doch erheblich von den anderen Flugterminen abweichen, ist bei diesem Vergleichspreis der Umstand zu berücksichtigen, dass eine längere Aufenthaltsdauer in Berlin damit verbunden ist.

Flugdaten:

<b>Air Berlin - ab Wien</b>	<b>Air Berlin – an Wien</b>	<b>Datum</b>	<b>AUA – ab Wien</b>	<b>AUA – an Wien</b>
Fr: 08:05 (09:20 an)	So: 19:40 (20:50 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 17:35 (18:50 an)	So: 19:35 (20:50 an)
Fr: 08:05 (09:20 an)	So: 19:40 (20:50 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 07:25 (08:45 an)	So: 19:35 (20:50 an)
Fr: 08:05 (09:20 an)	So: 19:40 (20:50 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 15:10 (16:25 an)	So: 19:40 (20:55 an)

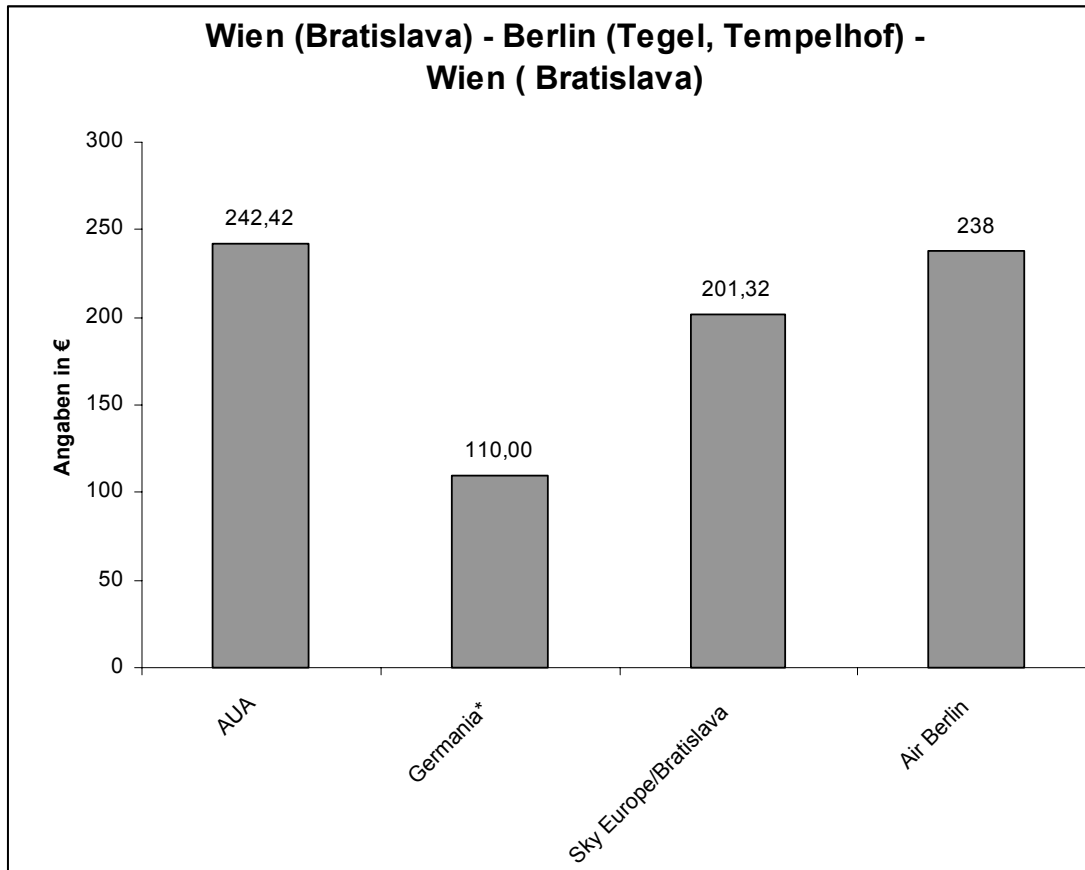
  

<b>Sky Europe - ab Bratislava</b>	<b>Sky Europe - an Bratislava</b>	<b>Datum</b>	<b>AUA – ab Wien</b>	<b>AUA – an Wien</b>
Fr: 08:50 (10:20 an) - 6:30 (Wien)	So: 15:00 (16:30 an)- 20:10 (Wien)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 17:35 (18:50 an)	So: 19:35 (20:50 an)
Fr: 08:50 (10:20 an) - 6:30 (Wien)	So: 15:00 (16:30 an)- 20:10 (Wien)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 07:25 (08:45 an)	So: 19:35 (20:50 an)

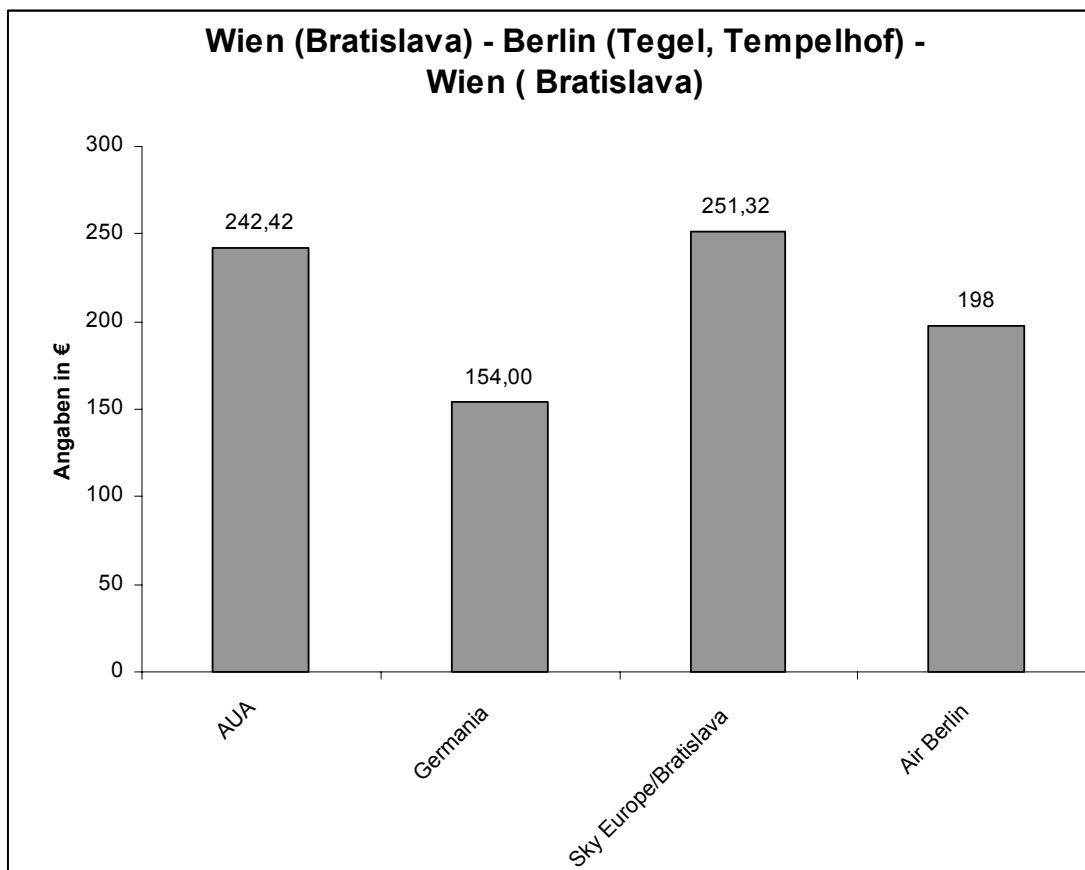
<b>Germania Express - ab Wien</b>	<b>Germania Express - an Wien</b>	<b>Datum</b>	<b>AUA – ab Wien</b>	<b>AUA – an Wien</b>
Do: 20:40 (22:00 an)	Di: 07:35 (08:55 an)	<b>22-27.01.2004</b>	Do: 07:25 (08:45 an)	Di: 07:50 (09:00 an)
Fr: 09:35 (10:50 an)	Mo: 07:35 (08:55 an)	<b>06-09.02.2004</b>	Fr: 07:25 (08:45 an)	So: 19:35 (20:50 an)

Bei einer Buchung eine Woche vor geplanten Abflugtermin bestehen folgende Preisunterschiede:

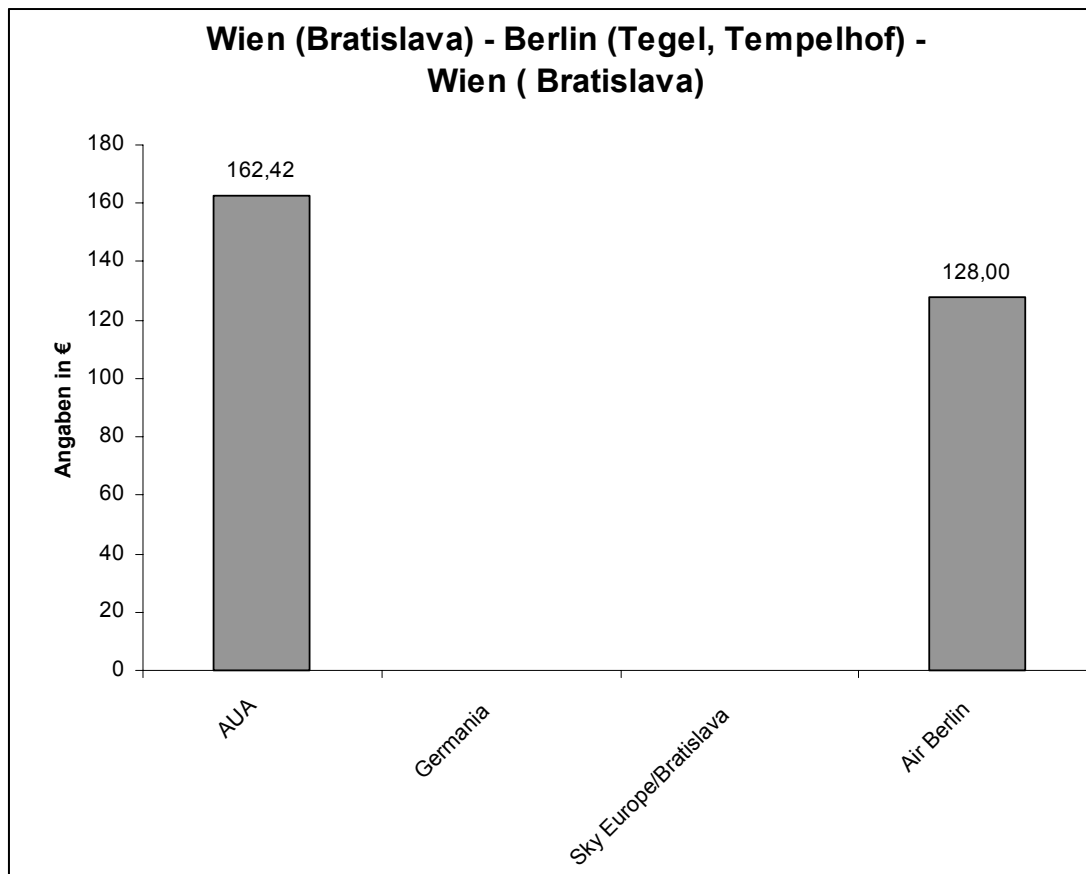


Germania Express Flug: Abflug Donnerstag (gegenüber Freitag bei Konkurrenten) und Rückflug Dienstag (gegenüber Sonntag bei Konkurrenten).

Bei einer Buchung 3 Wochen vor geplanten Abflugtermin bestehen folgende Preisunterschiede:



Bei einer Buchung 3 Monate vor geplanten Abflugtermin bestehen folgende Preisunterschiede:



Weder bei Germania Express noch Sky Europe konnte zum Zeitpunkt der Erhebung ein Flug Mitte April gebucht werden.

Tendenziell werden die Preise günstiger je früher man bucht (Ausnahme 3-Wochentermin).

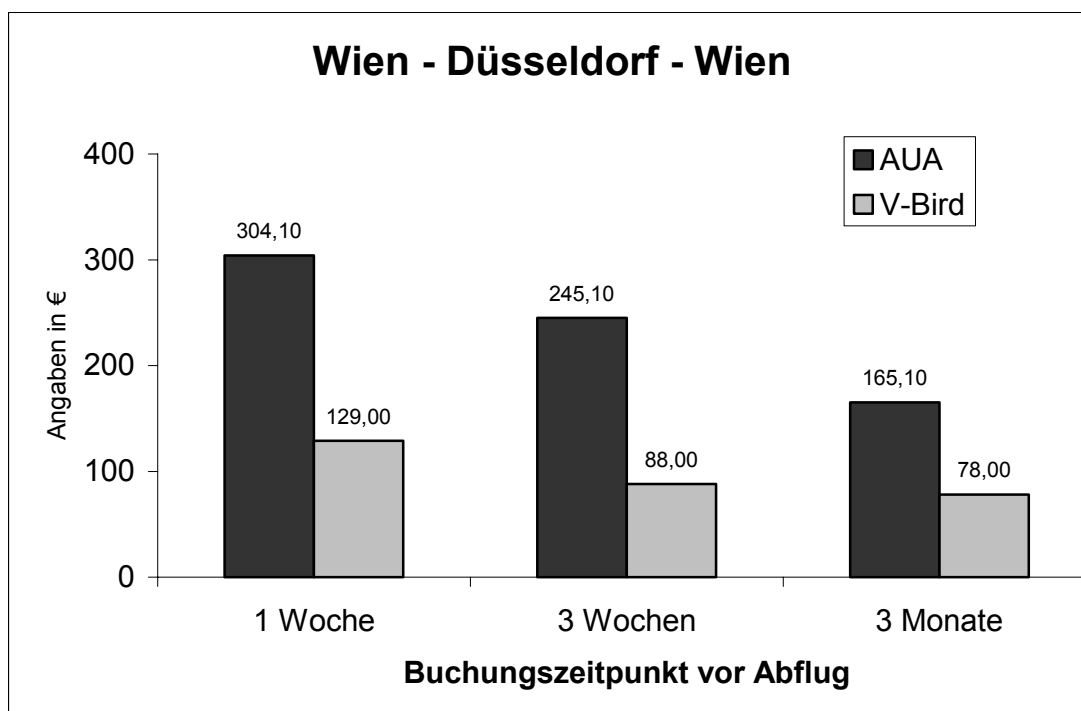
Zwar weist der 1-Wochentermin mit 120% Preisunterschied zwischen dem AUA-Flug und dem Germania Express-Flug relativ große Unterschiede auf, jedoch muss man hier unbedingt die unterschiedlichen Flugtage berücksichtigen. Bei einer Dauer von 3 Wochen zwischen Buchungsdatum und Flugreise beträgt der Preisunterschied „nur“ mehr 63% und bei einer Buchung mit 3-monatiger Vorlaufzeit 27%.

## Wien – Düsseldorf – Wien:

Sowohl V-Bird wie auch die AUA haben eine Streckenverbindung von Wien nach Düsseldorf. Während die AUA jedoch den Düsseldorfer Flughafen anfliegt, landet V-Bird in Niederrhein bei Düsseldorf. Dieser Flughafen befindet sich ca. 85 km ausserhalb von Düsseldorf.

V-Bird- ab Wien	V-Bird – an Wien	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 08:05 (09:45 an)	So: 15:25 (16:55 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 07:15 (08:55 an)	So: 20:00 (21:35 an)
Fr: 08:05 (09:45 an)	So: 15:25 (16:55 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 07:15 (08:55 an)	So: 20:00 (21:35 an)
Fr: 08:05 (09:45 an)	So: 15:25 (16:55 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 07:25 (09:05 an)	So: 19:55 (21:35 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Gegenüber einem AUA-Flug kann man sich bei Buchung mit V-Bird bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt 57,6% ersparen. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt sind dies 64,1% und bei einem Abflugtermin 3 Monate danach sind dies 52,8%.

Der maximale Preisunterschied bei dieser Flugroute liegt somit bei 179%.

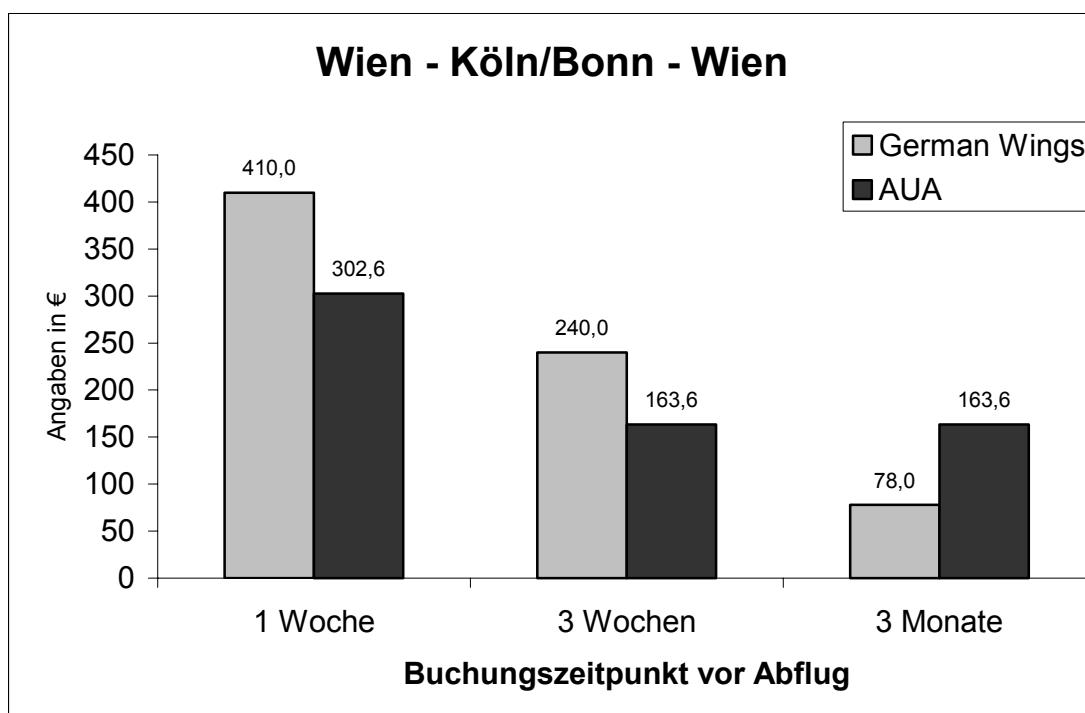
Tendenziell sind bei beiden Fluglinien die Flugpreise günstiger, je früher man bucht. Zu bedenken ist bei diesem Preisvergleich, dass V-Bird auf einem Nebenflughafen ca. 85km außerhalb von Düsseldorf landet. Dadurch können erheblich Mehrkosten beim lokalen Transfer entstehen.

## Wien – Köln/Bonn– Wien:

Sowohl German Wings wie auch die AUA haben eine Streckenverbindung von Wien nach Köln/Bonn.

German Wings - ab Wien	German Wings - an Wien	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 08:55 (10:25 an)	So: 18:25 (19:55 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 07:05 (08:40 an)	So: 19:45 (21:20 an)
Fr: 08:55 (10:25 an)	So: 18:25 (19:55 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 07:05 (08:40 an)	So: 19:45 (21:20 an)
Fr: 08:55 (10:25 an)	So: 18:25 (19:55 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 07:00 (08:30 an)	So: 20:00 (21:30 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien – Köln/Bonn – Wien zwischen 36% und 110%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von 36%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 47% und bei einem Abflugtermin 3 Monate wurde ein Preisunterschied von 110% festgestellt.

Tendenziell sind bei beiden Fluglinien die Flugpreise günstiger, je früher man bucht.

Zu zwei Terminen ist der AUA-Flug günstiger. Nur beim Flugtermin in 3 Monaten ist der German Wings Flug wesentlich günstiger als der günstigste AUA-Flug.

## Wien/Graz – Stuttgart – Wien/Graz:

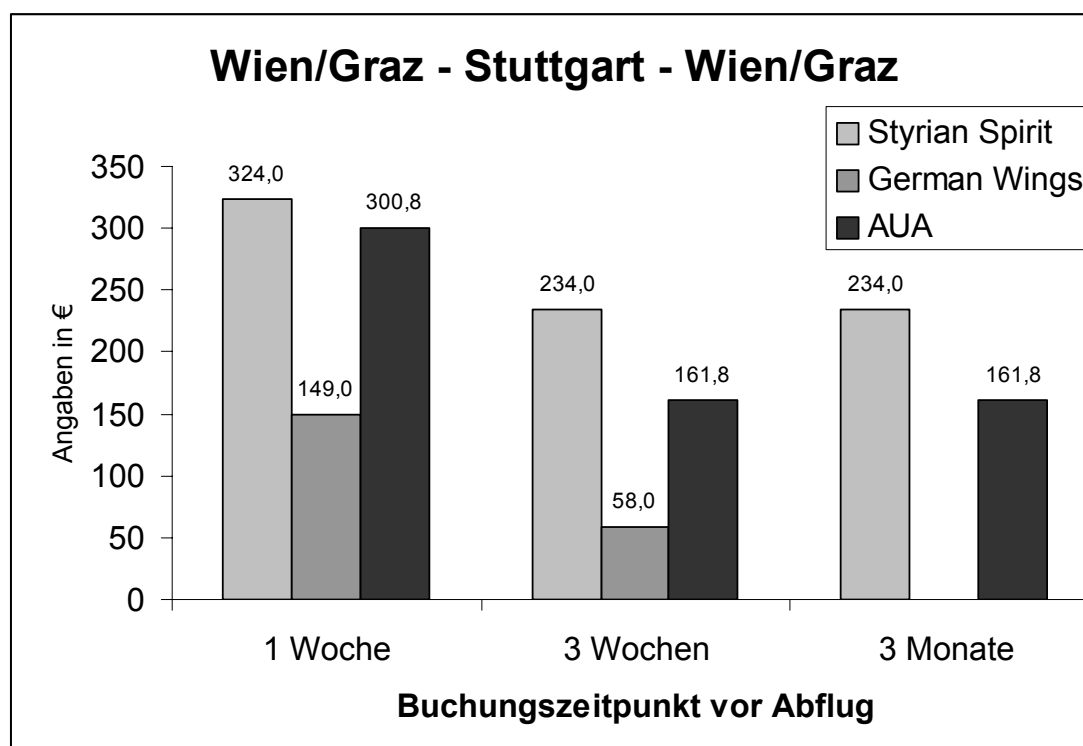
German Wings und AUA haben eine Streckenverbindung von Wien nach Stuttgart. Styrian Spirit hat eine Linienverbindung zwischen Graz und Stuttgart. AUS bietet zwar auch einen Linienflug von Graz nach Stuttgart, für diesen Vergleich wurden aber nur die Preise für Flüge ab Wien herangezogen.

German Wings - ab Wien	German Wings - an Wien	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 20:55 (21:55 an)	So: 19:10 (20:20 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 06:45 (07:55 an)	So: 19:15 (20:25 an)
Fr: 20:55 (21:55 an)	So: 19:10 (20:20 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 09:15 (10:55 an)	So: 19:15 (20:25 an)

Styrian Spirit - ab Graz	Styrian Spirit - an Graz	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 06:55 (07:55 an)	So: 20:40 (21:40 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 06:45 (07:55 an)	So: 19:15 (20:25 an)
Fr: 06:55 (07:55 an)	So: 20:40 (21:40 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 09:15 (10:55 an)	So: 19:15 (20:25 an)
Fr: 06:55 (07:55 an)	So: 20:40 (21:40 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 08:45 (10:00 an)	So: 19:15 (20:25 an)

Bei German Wings konnte man zum Erhebungszeitpunkt den Apriltermin nicht Online eruieren.

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien/Graz – Stuttgart – Wien/Graz zwischen 45% und 303%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von 117%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 303% und bei einem Abflugtermin 3 Monate nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 45%.

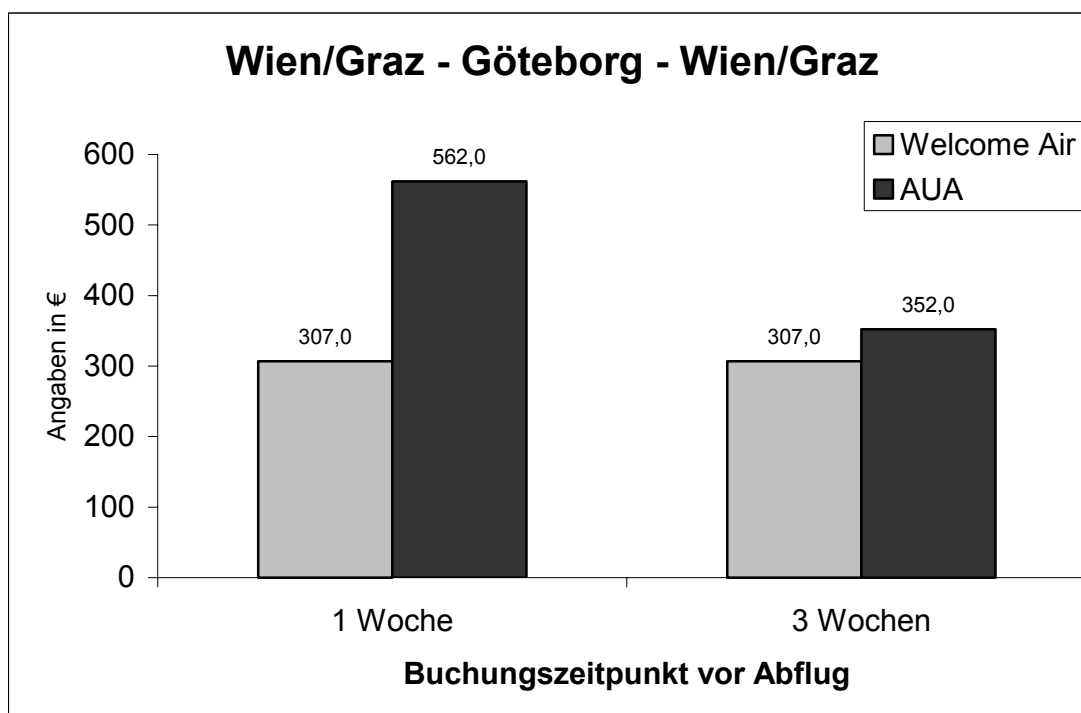
Die Flüge zum späteren Abflugszeitpunkt sind bei allen Fluglinien wesentlich günstiger als bei einer sehr kurzfristigen Buchung. Da die Styrian Spirit Flüge von Graz starten, sind die Styrian Spirit Preise nur bedingt mit den beiden anderen Fluglinien vergleichbar. Ausserdem definiert sich Styrian Spirit nicht als Billigflieger, sondern hat als wichtige Zielgruppe auch den Businessbereich.

## Wien (Graz) – Göteborg– Wien (Graz):

Bei diesem Beispiel wird die Flugverbindung Graz – Göteborg – Graz der Welcome Air mit der Flugverbindung Wien – Göteborg – Wien verglichen. Da die AUA nicht von Graz direkt nach Göteborg fliegt, kann kein direkter Vergleich erfolgen.

Welcome Air - ab Graz	Welcome Air - an Graz	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 07:30 (11:40 an)	Mo: 15:45 (20:00 an)	<b>23-26.01.2004</b>	Fr: 19:40 (21:40 an)	Mo: 07:15 (09:15 an)
Fr: 07:30 (11:40 an)	Mo: 15:45 (20:00 an)	<b>06-09.02.2004</b>	Fr: 19:40 (21:40 an)	Mo: 07:15 (09:15 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien/Graz – Göteborg – Wien/Graz zwischen 15% und 83%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von 83%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser nur 15%. Während bei Welcome Air die Preise zu beiden Zeitpunkten gleich sind, ist der kurzfristige AUA-Flug wesentlich teurer. Zu diesem Zeitpunkt gab es keine günstigen Sitzplätze mehr und man musste eine wesentlich teurere Preiskategorie buchen.

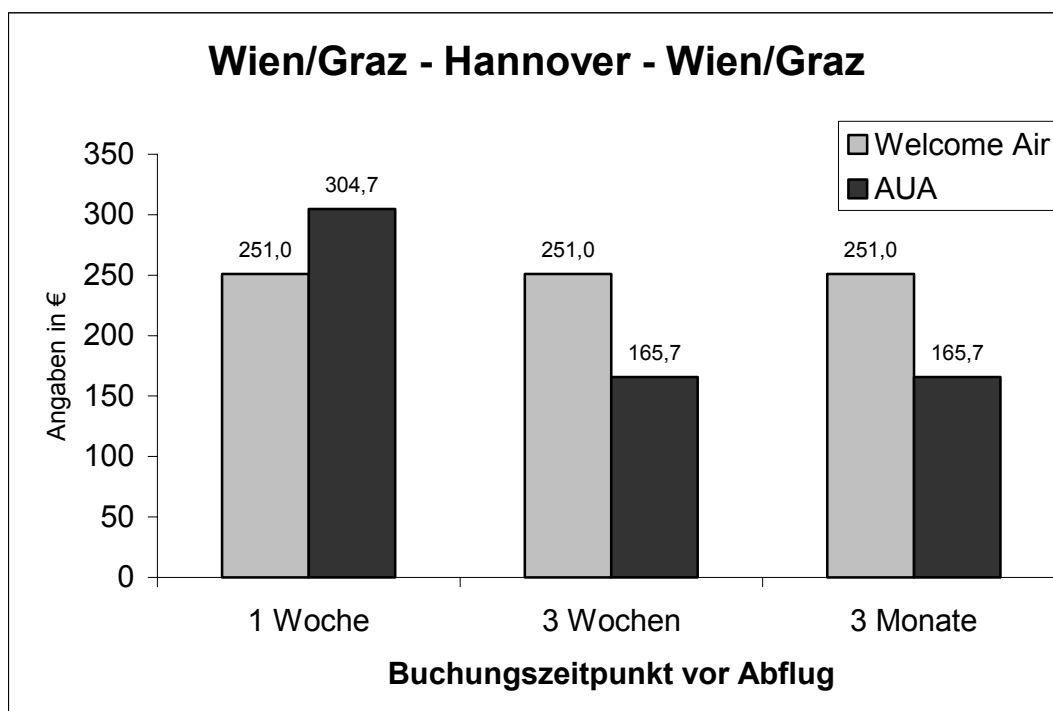
Bei beiden Terminen sind die Welcome-Air Flüge günstiger. Zu berücksichtigen ist bei diesem Preisvergleich der unterschiedliche Abflughafen.

## Wien (Graz) – Hannover– Wien (Graz):

Bei diesem Beispiel wird die Flugverbindung Graz – Hannover – Graz der Welcome Air mit der Flugverbindung Wien – Hannover – Wien verglichen. Da die AUA nicht von Graz direkt nach Hannover fliegt, kann kein direkter Vergleich erfolgen.

Welcome Air - ab Graz	Welcome Air - an Graz	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 07:00 (08:45 an)	So: 20:00 (21:40 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 07:35 (09:05 an)	So: 19:50 (21:15 an)
Fr: 07:00 (08:45 an)	So: 20:00 (21:40 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 13:15 (14:40 an)	So: 15:10 (16:40 an)
Fr: 07:00 (08:45 an)	So: 20:00 (21:40 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 09:20 (11:00 an)	So: 17:25 (18:55 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien/Graz – Hannover – Wien/Graz zwischen 21% und 51%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von 21%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 51% und bei 3 Monaten ebenfalls 51%.

Während bei Welcome Air die Preise zu allen Zeitpunkten gleich sind, ist der kurzfristige AUA-Flug etwas teurer. Spätere Flugtermine sind bei der AUA günstiger.

Zu berücksichtigen ist bei diesem Preisvergleich der unterschiedliche Abflughafen.

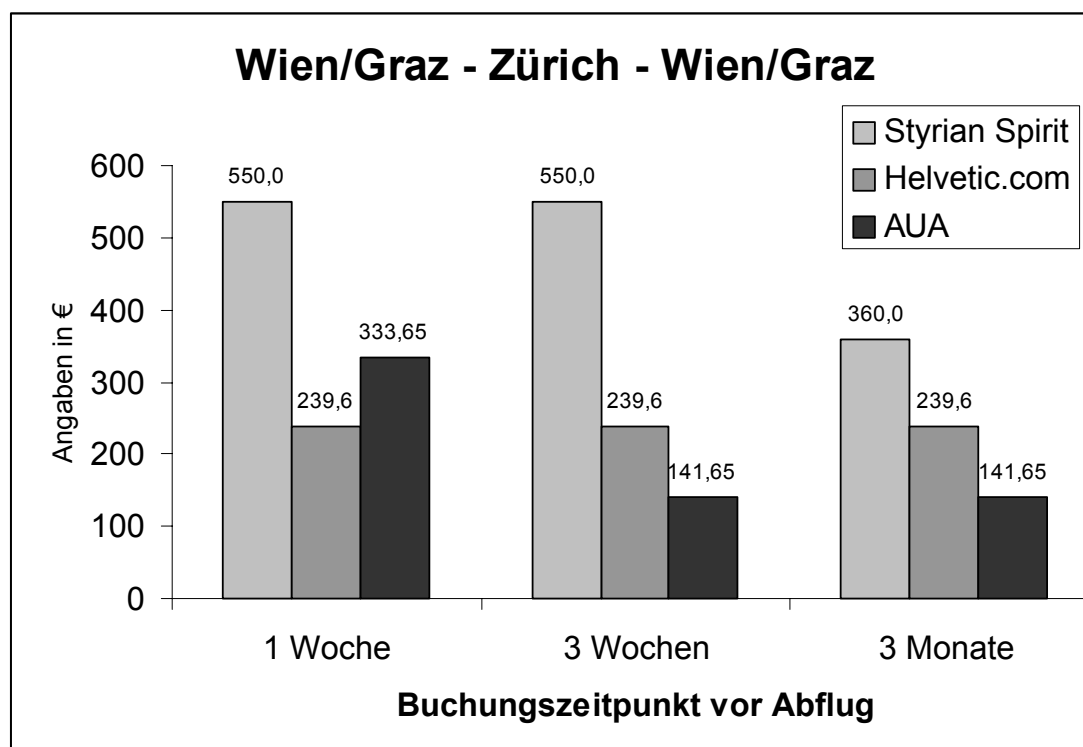
## Wien/Graz – Zürich – Wien/Graz:

Sowohl Helvetic.com wie auch die AUA haben eine Streckenverbindung von Wien nach Zürich. Styrian Spirit bietet eine Streckenverbindung zwischen Graz und Zürich an.

Helvetic.com - ab Wien	Helvetic.com - an Wien	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 09:00 (10:20 an)	So: 19:05 (20:25 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 07:00 (08:30 an)	So: 19:30 (20:45 an)
Fr: 08:05 (09:45 an)	So: 15:25 (16:55 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 07:00 (08:30 an)	So: 19:30 (20:45 an)
Fr: 08:05 (09:45 an)	So: 15:25 (16:55 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 07:05 (08:30 an)	So: 19:40 (21:00 an)

Styrian Spirit - ab Graz	Styrian Spirit - an Graz	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 07:10 (08:15 an)	So: 20:30 (21:35 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 07:00 (08:30 an)	So: 19:30 (20:45 an)
Fr: 07:10 (08:15 an)	So: 20:30 (21:35 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 07:00 (08:30 an)	So: 19:30 (20:45 an)
Fr: 07:10 (08:15 an)	So: 20:30 (21:35 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 07:05 (08:30 an)	So: 19:40 (21:00 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien/Graz – Zürich – Wien/Graz zwischen 130% und 288%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von 130%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 288% und bei einem Abflugtermin in 3 Monaten 154%.

Bei diesem Vergleich sind die unterschiedlichen Abflughäfen zu berücksichtigen.

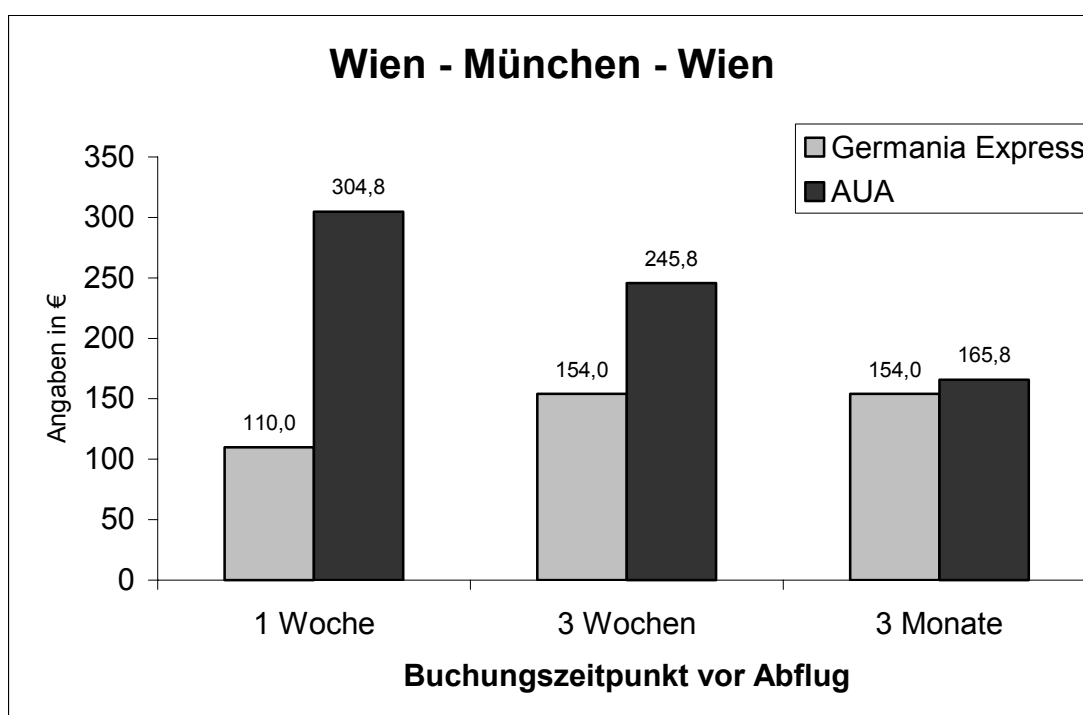
Während bei Helvetic.com die Preise zu allen Zeitpunkten gleich sind, ist der kurzfristige AUA-Flug wesentlich teurer als der helvetic.com Flug. Spätere Flugtermine sind bei der AUA deutlich günstiger.

**Wien – München – Wien:**

Sowohl Germania Express wie auch die AUA haben eine Streckenverbindung von Wien nach München.

Germania Express - ab Wien	Germania Express - an Wien	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 08:40 (09:50 an)	So: 17:25 (18:40 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 06:50 (07:50 an)	So: 21:15 (22:15 an)
Fr: 08:40 (09:50 an)	So: 17:25 (18:40 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 06:50 (07:50 an)	So: 21:15 (22:15 an)
Fr: 08:40 (09:50 an)	Mo: 06:20 (07:35 an)	<b>16-19.04.2004</b>	Fr: 06:50 (07:50 an)	Mo: 07:10 (08:20 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien – München – Wien zwischen 8% und 177%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von 177%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 60% und bei einem Abflugtermin in 3 Monaten nur mehr 8%.

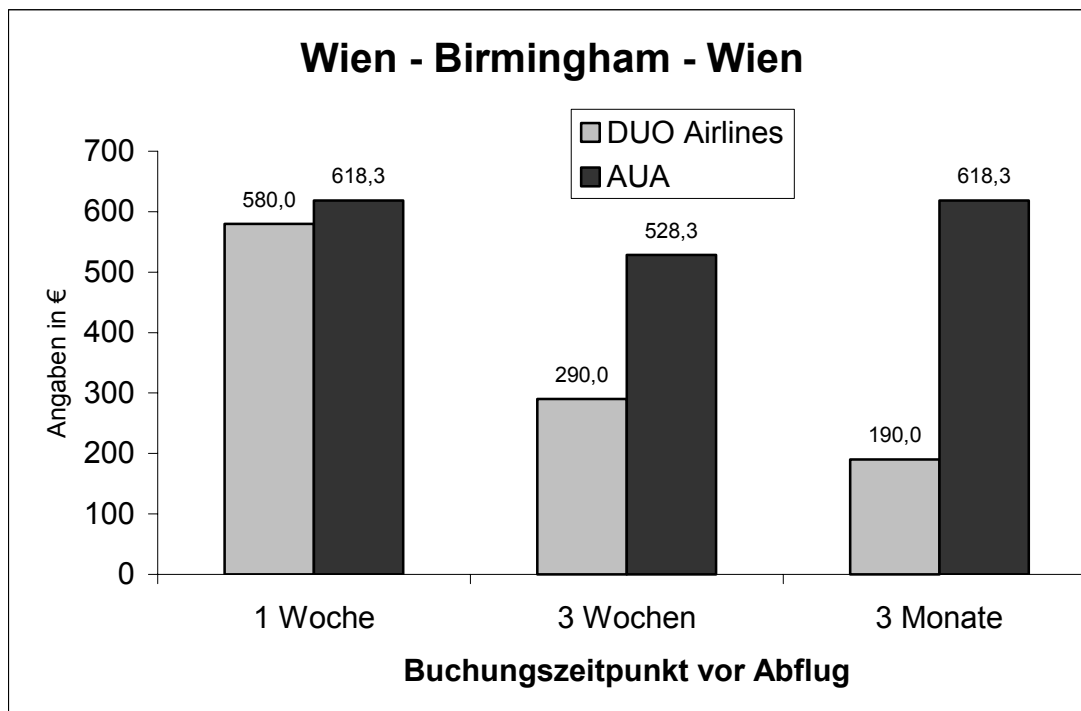
Interessanterweise ist der Flug mit dem nächsten Buchungstermin (1 Woche) bei Germania Express die günstigste Variante. Bei der AUA hingegen werden die Flüge mit späteren Flugterminen günstiger. Zu allen Buchungsterminen sind die Germania Express Flüge günstiger als die AUA-Flüge.

## Wien – Birmingham – Wien:

Sowohl DUO Airlines wie auch die AUA haben eine Streckenverbindung von Wien nach Birmingham. Bei der AUA-Verbindung ist jedoch ein Umstieg in München nötig.

DUO Airlines - ab Wien	DUO Airlines - an Wien	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 15:40 (17:10 an)	So: 11:10 (14:30 an)	<b>23-25.01.2004</b>	Fr: 06:50 (10:10 an)	So: 17:25 (22:15 an)
Fr: 15:40 (17:10 an)	So: 11:10 (14:30 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 06:50 (10:10 an)	So: 17:25 (22:15 an)
Fr: 15:40 (17:10 an)	So: 11:10 (14:30 an)	<b>16-18.04.2004</b>	Fr: 13:00 (16:20 an)	So: 17:30 (22:15 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien – Birmingham – Wien zwischen 7% und 225%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von nur 7%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 82% und bei einem Abflugtermin in 3 Monaten 225%.

Während die Preise für DUO-Flüge bei zeitlich weiter entfernten Abflugterminen deutlich fallen, bleiben die AUA-Flüge auf ähnlich hohem Niveau. Da man bei der AUA-Variante auch auf den Anschlussflug in München warten muss, ergibt sich hierbei auch eine wesentlich längere Reisedauer.

Eine weitere sehr günstige Variante bietet der Anbieter flybe.com. Da dieser ausschließlich von Salzburg abfliegt, wurde er in die obige Grafik nicht einbezogen.

Zu den drei untersuchten Terminen ergäben sich folgende Flugpreise:  
 Flug in 1 Woche (Fr: 15:50 (17:10 an) So: 10:10 (13:30 an): € 138,26  
 Flug in 3 Wochen (Fr: 15:50 (17:10 an) So: 10:10 (13:30 an): € 161,26  
 Flug in 3 Monaten (Fr: 15:25 (16:55 an) So: 11:30 (14:45 an): € 109,76

Dies sind im Vergleich zu DUO-Airlines und AUA wesentlich günstigere Flugpreise. Zwar sind diese Preise nochmals beinahe um die Hälfte niedriger als bei DUO-Airlines mit Abflughafen Wien, der Abflughafen ist aber Salzburg.

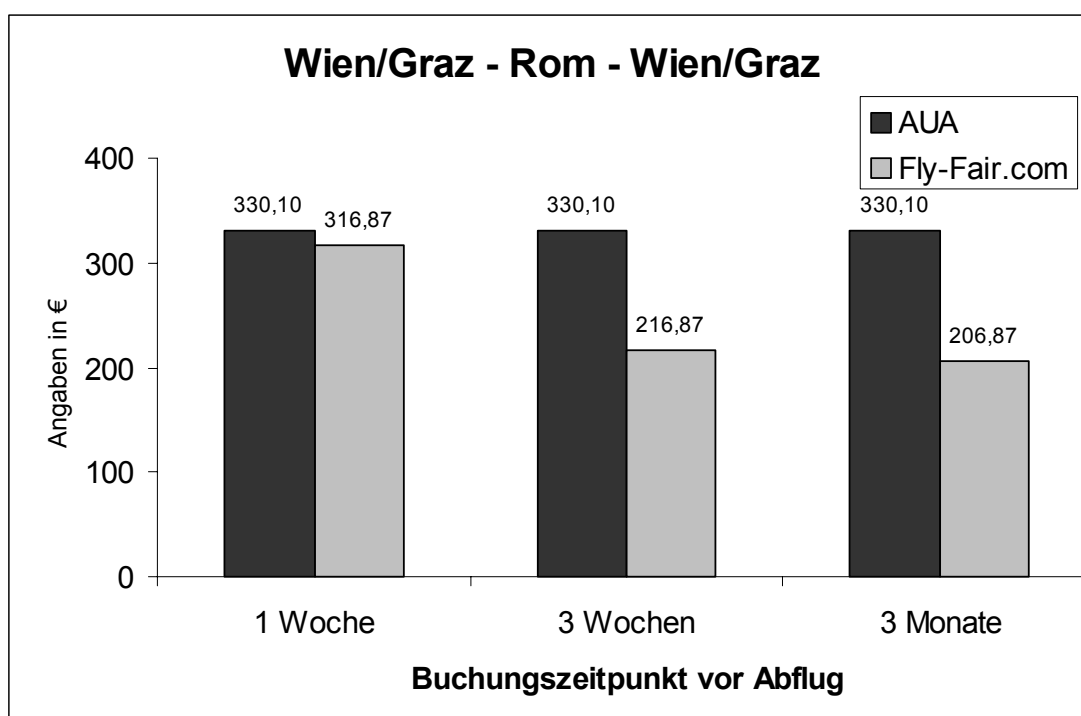
## Wien/Graz – Rom – Wien/Graz:

Während die AUA nur von Wien weg eine Linienflugverbindung nach Rom anbietet, ist dies bei Fly-Fair.com nur von Graz möglich. Durch die unterschiedlichen Abflughäfen ist dieser Vergleich nur bedingt aussagekräftig.

Fly-Fair.com - ab Graz	Fly-Fair.com - an Graz	Datum	AUA – ab Wien	AUA – an Wien
Fr: 11:00 (12:45 an)	So: 20:30 (22:15 an)	<b>13-15.02.2004</b>	Fr: 07:30 (09:10 an)	So: 20:10 (21:50 an)
Fr: 11:00 (12:45 an)	So: 20:30 (22:15 an)	<b>06-08.02.2004</b>	Fr: 07:30 (09:10 an)	So: 10:45 (12:30 an)
Mi: 11:00 (12:45 an)	Mo: 13:30 (15:15 an)	<b>14-19.04.2004</b>	Fr: 07:30 (09:10 an)	So: 20:10 (21:50 an)

Hinzu kommt, dass zum Erhebungszeitpunkt bei Fly-Fair.com im April kein Freitagsflug buchbar war.

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Wien/Graz – Rom – Wien/Graz zwischen 4% und 60%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von nur 4%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 52% und bei einem Abflugtermin in 3 Monaten 60%.

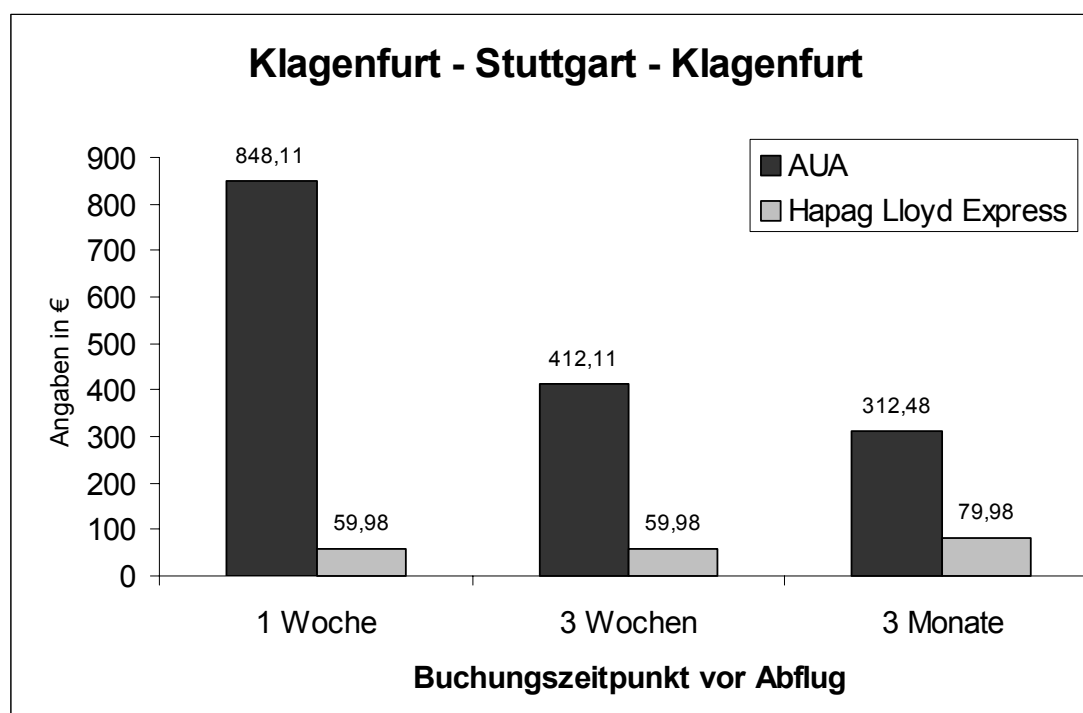
Im Vergleich zu den AUA-Flügen sind die Fly-Fair.com Flüge in allen drei Fällen günstiger. Zu bedenken ist allerdings, dass die beiden Fluglinien von unterschiedlichen Abflughäfen starten.

## Klagenfurt – Stuttgart – Klagenfurt:

Sowohl Hapag-Lloyd Express wie auch die AUA bieten eine Flugverbindung Klagenfurt – Stuttgart – Klagenfurt an. Bei der Variante mit der AUA handelt es sich aber nicht um einen Direktflug. Bei der AUA-Variante ist ein Umstieg in Wien nötig.

Hapag Lloyd - ab Klagenfurt	Hapag Lloyd - an Klagenfurt	Datum	AUA – ab Klagenfurt	AUA – an Klagenfurt
Do: 10:35 (11:45 an)	Sa: 12:15 (13:20 an)	<u>22-24.01.2004</u>	Do: 08:40 (11:10 an)	Sa: 08:25 (18:00 an)
Do: 10:35 (11:45 an)	Sa: 12:15 (13:20 an)	<u>05-07.02.2004</u>	Do: 08:40 (11:10 an)	Sa: 08:25 (18:00 an)
Do: 10:35 (11:45 an)	Sa: 12:15 (13:20 an)	<u>15-17.04.2004</u>	Do: 08:45 (11:10 an)	Sa: 08:25 (17:55 an)

Folgende Preisunterschiede konnten festgestellt werden:



Die Preisunterschiede betragen bei der Route Klagenfurt – Stuttgart – Klagenfurt zwischen 291% und 1.314%. Bei einem Abflugtermin eine Woche nach dem Buchungszeitpunkt besteht ein Preisunterschied von 1.314%. Bei einem Abflugtermin 3 Wochen nach dem Erhebungszeitpunkt beträgt dieser 587% und bei einem Abflugtermin in 3 Monaten 291%.

Dies sind eklatante Preisunterschiede – insbesondere wenn man bedenkt, dass die AUA-Variante via Wien geht und die Gesamtreisedauer deutlich über dem Direktflug von Hapag-Lloyd-Express liegt.

### Weitere Strecken von Billigfliegern:

Weiters wurde noch die Billigfluglinie Intersky untersucht. Diese bietet Flugverbindungen nach Friedrichshafen (D) und Bern an. Da die AUA zu diesen Flughäfen keine Verbindungen über das Onlinebuchungssystem anbietet, konnten hier keine Vergleiche gezogen werden.

Folgende Preise ergeben sich für die Interskyflüge:

#### Verbindung Wien – Friedrichshafen - Wien:

<b>Intersky - ab Wien</b>	<b>Intersky - an Wien</b>	<b>Datum</b>	<b>Preis in Euro</b>
Fr: 12:15 (13:45 an)	So: 08:50 (13:55 an)-15:20 (Wien)	30.1-1.2.2004	214,04
Fr: 12:15 (13:45 an)	So: 08:50 (13:55 an)-15:20 (Wien)	06-08.02.2004	249,04
Fr: 12:15 (13:45 an)	So: 08:50 (13:55 an)-15:20 (Wien)	16-19.04.2004	179,04

#### Verbindung Wien – Bern - Wien:

<b>Intersky - ab Wien</b>	<b>Intersky - an Wien</b>	<b>Datum</b>	<b>Preis in Euro</b>
Fr: 15:10 (17:00 an)	So: 08:50 (12:50 an)-14:40 (Wien)	30.1-1.2.2004	291,41
Fr: 15:10 (17:00 an)	So: 08:50 (12:50 an)-14:40 (Wien)	06-08.02.2004	216,41
Fr: 15:10 (17:00 an)	So: 08:50 (12:50 an)-14:40 (Wien)	16-18.04.2004	216,41

# Zusätzliche Leistungsangaben zu den Fluglinien:

## **Austrian Airlines:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.aua.com](http://www.aua.com)

Tel.: 05 17 89

## **Allgemeines:**

Austrian Airlines ist Österreichs größte Fluglinie, bietet 116 Liniendestinationen in 64 Länder der Welt an und ist Teil der Star Alliance. Die Austrian Airlines-Gruppe hat eine Flotte von insgesamt 90 Flugzeugen.

## **Maximal Gepäckmitnahme kg:**

max. 20 kg plus 8kg Handgepäck

## **Sitzplatzreservierung:**

Kostenlos möglich

## **Möglichkeit des Durchcheckens:**

Ja

## **Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

Empfehlung mindestens 1,5 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

## **Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mailadresse über Kontakt leicht zu finden

Telefonnummer des Call-Centers ebenso über Kontakt leicht zu finden (zum Ortstarif aus ganz Österreich)

## **Zahlungsart:**

Kreditkarte oder Bar/EC-Karte direkt am Flughafenschalter

## **Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

Onlinebuchung über das Internet, Buchung über das Call-Center, direkt am Flughafenschalter oder im Reisebüro möglich

## **Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

## **Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

## **Ticketerhalt:**

Es besteht die Möglichkeit der Ausstellung eines elektronischen Tickets „etix“ oder eines Papiertickets. Die Buchungsgebühren gliedern sich dadurch wie folgt: etix bei Onlinebuchung: € 8, Papierticket Onlinebuchung: €13; etix bei telefonischer Buchung: € 13; Papierticket bei telefonischer Buchung: € 18; bei etix: bei Vorweis der Buchungsnummer erhält beim Check-In dann die Boardkarte.

## **Umbuchungsmöglichkeit:**

Bei redticket (billigster Tarif) nicht möglich; bei anderen Tarifen, abhängig von der Preisklasse unterschiedliche Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeiten

**Onboard-Verpflegung:**

Inkludiert

**Gesamteindruck:**

Sehr professioneller Auftritt. Sowohl gute Hinweise auf telefonische Buchungszentrale wie logisch aufgebauter Onlinebuchungsvorgang. Onboard-Verpflegung inbegriffen, Möglichkeit des Durchcheckens

**Ryanair:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)

Tel.: 0900 – 210 240 (0,61€/min)

**Allgemeines:**

Ryanair ist das größte Niedrigpreisflugunternehmen Europas. Das Unternehmen wurde 1985 gegründet, bietet 76 Flugstrecken an, fliegt 13 europäische Länder an und hat eine Flotte von 44 Boeing-Flugzeugen. Von Österreich aus kann man nur London-Stansted anfliegen. Seit 28. Jänner wird auch eine Verbindung von Klagenfurt nach Rom angeboten. Abflughäfen sind Klagenfurt, Graz, Linz und Salzburg.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

15 kg plus 7kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Nicht möglich; freie Sitzplatzwahl

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

Empfehlung 2 Stunden vor Abflug; Abfertigung schließt 40min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

Nur über Mehrwertnummer möglich; keine Service-E-Mail-Adresse gefunden!

Buchung erfolgt in der Regel online.

**Zahlungsart:**

Mit Kreditkarte: Gebühr € 2,50/Strecke/Person

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet.

Telefonische Buchung über die Buchungszentrale nur über eine Mehrwertnummer möglich (€ 0,61 pro Minute). Ebenso Umbuchungen nur über Mehrwertnummer möglich. Bei Internet-Hilfsdienst sogar € 1,35/min.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Gebühren und Steuern werden detailliert mit absoluten Beträgen angeführt, Zusatzbuchungsgebühren hängen von der Zahlungsart ab und sind mittels Link abrufbar;

London-Stansted liegt etwas außerhalb von London; es gibt einen Verbindungszug nach London (Liverpool Street); Das Hin- und Retourticket kostet 24 Pfund (=ca. 36 Euro) und die Fahrtdauer beträgt ca. 45 Minuten; Die Züge verkehren in 15-30 Minuten Intervallen.

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) angeführt und in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet allerdings nicht die Bearbeitungsgebühren, die von der Zahlungsart abhängt (Link wird neben den Gesamtpreis mit einem Hinweis angeführt).

**Ticketerhalt:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe einer Buchungsnummer, die beim Einchecken anzugeben ist.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, gegen Entgelt von € 10 (Onlineumbuchung) bis € 30 (telefon. Umbuchung über Buchungszentrale)

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Sehr professioneller Auftritt. Alles auf Onlinebuchung abgestimmt. Auf den ersten Seiten findet sich keine Telefonnummer für die Kontaktaufnahme. Diese ist nur über Häufige Fragen zu finden – jedoch nicht als eigener Punkt auf der Webseitenoberfläche oder dort wo man ihn erwarten würde („E-Mail-Service“, „Über Ryanair“, „Kontaktaufnahme“).

**Air Berlin:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.airberlin.de](http://www.airberlin.de)

Tel.: 0820 4000 11 (0,12€/min)

**Allgemeines:**

Air Berlin bietet für 46 Zielorte Flugstrecken an und hat eine Flotte von 44 Boeing Flugzeugen. Von Österreich aus kann man über 30 Zielflughäfen anfliegen. Abflughäfen sind Wien, Graz, Linz, Salzburg und Innsbruck.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 20 kg plus 6kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Möglich; gegen ein Entgelt von € 16/Person (für Hin- und Retourflug) kann man einen Sitzplatz schon vorab reservieren; Ansonst „First Come – First Serve“-Prinzip

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, nicht möglich bei separaten Buchungen

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

Empfehlung mindestens 1 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mailadresse über Kontakt leicht zu finden

Telefonnummer des Call-Centers gleich auf deutschsprachiger Startseite - leicht zu finden

**Zahlungsart:**

Kreditkarte; (lt. telefonischer Auskunft auch mit Bankeinzug möglich)

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet, Telefonische Buchung über die Buchungszentrale mittels einer Mehrwertnummer (0820- 0,12€/min); keine Zusatzkosten bei telefon. Buchung

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden nicht getrennt angegeben, sondern sind Teil des Gesamtpreises

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketerhalt:**

In der Regel werden keine Tickets mehr ausgestellt- ticketlosen Buchens (AB-TIX); bei zu kurzfristiger Buchung wird ein Ticket am Flughafenschalter hinterlegt; auch bei Flügen nach Afrika, Griechenland und Türkei werden noch Tickets ausgestellt.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis 1 Tag vor Abflug gegen ein Entgelt von € 25/Umbuchung/Person (Umbuchung länger als 28 Tage: kostenlos); Stornierung gegen Stornierungsgebühren (abhängig vom Zeitpunkt der Stornierung) möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Inkludiert

**Gesamteindruck:**

Sehr professioneller Auftritt. Sowohl gute Hinweise auf telefonische Buchungszentrale wie logisch aufgebauter Onlinebuchungsvorgang. Onboard-Verpflegung inbegriffen, Möglichkeit des Durchcheckens

**German Wings:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.germanwings.de](http://www.germanwings.de)

Tel.: 01-502 91 0070

**Allgemeines:**

Germanwings bietet für 22 Zielorte Flugstrecken an und hat eine Flotte von 10 Airbus Flugzeugen. Von Österreich aus kann man Stuttgart und Köln/Bonn anfliegen. Abflughafen ist Wien.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 20 kg plus 8kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Nicht möglich; freie Sitzplatzwahl

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

Empfehlung 2 Stunden vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

Online-Kontaktformular leicht zu finden (E-Mail-Kontaktaufnahme) oder über Call-Center  
Telefonnummer des Call-Centers leicht zu finden; hierbei handelt es sich um eine normale  
Festnetznummer mit Wiener Vorwahl

**Zahlungsart:**

nur mit Kreditkarte (in Deutschland auch mit Bankeinzug)

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet.

Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine Wiener Telefonnummer möglich (normale  
Festnetzgebühren). Bei telefonischer Buchung fallen zusätzlich Buchungsgebühren von  
€ 7/Strecke/Person an.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren)  
getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketerhalt:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe eines Buchungscode, der beim Einchecken anzugeben ist.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis 2 Stunden vor Abflug gegen Entgelt von € 25; Stornierungen sind nicht möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Sehr professioneller Auftritt. Sowohl gute Hinweise auf telefonische Buchungszentrale wie logisch  
aufgebauter Onlinebuchungsvorgang.

**Sky Europe**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.skyeurope.com](http://www.skyeurope.com)

Tel.: 01-998 555 55

**Allgemeines:**

SkyEurope bietet für 18 Zielorte Flugstrecken an und hat eine Flotte bestehend aus Boeing und  
Embraer Flugzeugen. Von Bratislava (Shuttlebus von Wien) sind alle 18 Zielorte anfliegend

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Gepäckstücke mit max. 20 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Vorher nicht möglich; erst beim Einchecken Sitzplatzreservierung möglich, je früher, desto eher  
bekommt man die gewünschten Plätze

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

Empfehlung 2 Stunden vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

Call-Center Telefonnummer und Kontakt-E-Mail-Adressen leicht zu finden; Call-Center Nummer ist eine Festnetznummer mit Wiener Vorwahl

**Zahlungsart:**

nur mit Kreditkarte bei Online oder Call-Center Buchungen; bei Buchungen über Reisebüros abhängig von den Zahlungsbedingungen des Reisebüros

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet.

Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine Wiener Telefonnummer möglich (normale Festnetzgebühren). Ebenso kann man über Reisebüros buchen. Keine extra Buchungsgebühr bei telefon. Buchung.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten (auch den Preis des Shuttledienstes von Wien nach Bratislava).

**Ticketerhalt:**

Bei Online- oder Call-Center Buchung wird kein Ticket ausgestellt.  
Angabe eines Buchungscodes der beim Einchecken anzugeben ist.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Bis zu 2 Stunden vor Abflug gegen eine Gebühr von €25/Strecke/Person möglich

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Professioneller Auftritt. Sowohl gute Hinweise auf telefonische Buchungszentrale wie logisch aufgebauter Onlinebuchungsvorgang.

**Germania Express:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.gexx.de](http://www.gexx.de)

Tel.: 0049-511- 93 6145

**Allgemeines:**

Germania Express bietet für 19 Zielorte Flugstrecken an.

Von Österreich aus kann man Berlin, Hamburg und München anfliegen. Abflughafen ist Wien.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Gepäckstück mit max. 20 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Kostenlos bei Familien mit Kleinkindern, Behinderten und alleinreisenden Kindern kostenlos möglich, Beim Einchecken erhält man eine Boardingkarte – hier kann man den Wunsch äußern, welchen Sitzplatz man wünscht – je nachdem wie dieser verfügbar zum Zeitpunkt des Eincheckens verfügbar ist

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

Ab 1,5 Stunden vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug (an manchen Flughäfen 45 oder auch 60 Minuten)

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

Online-Kontaktformular leicht zu finden (E-Mail-Kontaktaufnahme) oder über Call-Center; hierbei muss man die deutsche Zentrale anrufen und wird dann weiter mit dem Call-Center verbunden; Call-Center-Nummer auf der Homepage gilt nur für Anrufe aus dem deutschen Festnetz; keine eigene öster. Call-Centernummer; umständlich und es fallen Auslandgesprächsgebühren an!

**Zahlungsart:**

Kreditkarte (in Deutschland bei Buchung über Reisebüro oder Telefon auch mit Lastschriftverfahren)

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet.

Telefonische Buchung auch über deutsche Buchungszentrale möglich (Auslandgespräch). Ebenfalls Buchung über Reisebüro möglich; Bei Buchungen über Telefon oder Reisebüro fällt eine zusätzliche Buchungsgebühr von € 5/Person/Strecke an (ab. 29.3.2004 € 7/Person/Strecke).

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden nicht im Detail angegeben, sondern sind Bestandteil des Gesamtpreises. Extra Hinweis, dass im Falle einer Buchung über ein Reisbüro oder über das Call-Center zusätzliche Buchungsgebühren anfallen.

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketerhalt:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe einer elektronischen Buchungsbestätigung (im Zuge der Buchung erstellt), der beim Einchecken anzugeben ist.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis 48 Stunden vor Abflug gegen Entgelt von € 25/Strecke/Person; Stornierungen sind nicht möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Sehr professioneller Auftritt (für deutsche Kunden). Fehlen einer österreichischen Call-Center-Nummer (Umweg über deutsche Telefonnummer). Einheitliche Preise unabhängig vom Buchungszeitpunkt! Logisch aufgebauter Onlinebuchungsvorgang.

**Intersky:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.intersky.at](http://www.intersky.at)

Tel.: 05574-48800

**Allgemeines:**

Intersky bietet für 7 Zielorte Flugstrecken an und hat eine Flotte von 2 Dash Flugzeugen. Von Österreich aus kann man Friedrichshafen (D) und Bern anfliegen. Abflughafen ist Wien.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 15 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Nicht möglich; beim Einchecken: „First come – first serve“-Prinzip; je früher man am Flughafen ist, desto eher bekommt man den gewünschten Sitzplatz

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab 2 Stunden vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakte leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine normale Festnetznummer mit Vorarlberger Vorwahl

**Zahlungsart:**

Kreditkarte

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet.

Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine Vorarlberger Telefonnummer möglich (normale Festnetzgebühren – extra Buchungsgebühr von € 8,50/Strecke).

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketerhalt:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe einer Buchungsbestätigung mit Reservierungsnummer, welche beim Einchecken anzugeben ist.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis 2 Stunden vor Abflug gegen Entgelt von € 25/Strecke; Stornierungen sind nicht möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Professioneller Auftritt. Sowohl gute Hinweise auf telefonische Buchungszentrale wie logisch aufgebauter Onlinebuchungsvorgang.

**V-Bird:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.vbird.com](http://www.vbird.com)

Tel.: 01-7956 7753

**Allgemeines:**

VBird bietet für 12 Zielorte Flugstrecken an.

Von Österreich aus kann man Niederrhein/Düsseldorf (85km von Düsseldorf entfernt) (D) anfliegen. Abflughafen ist Wien.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 20 kg plus 10kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Möglich im Zuge des Buchungsvorganges; beim Einchecken: „First come – first serve“-Prinzip; je früher man am Flughafen ist, desto eher bekommt man den gewünschten Sitzplatz

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab 1 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakt leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine normale Festnetznummer mit Wiener Vorwahl

**Zahlungsart:**

Kreditkarte

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet.

Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine Wiener Telefonnummer möglich (normale Festnetzgebühren – extra Buchungsgebühr von € 10,00/Strecke).

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketerhalt:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe einer Buchungsbestätigung mit Reservierungsnummer, welche beim Einchecken anzugeben ist. Buchungsbestätigung wird per E-Mail zugesandt

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis zu einer Stunde vor Abflug gegen Entgelt von € 25/Person; Stornierungen sind nur bei Internetbuchung innerhalb von 24 Stunden nach Buchung möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Sehr spartanischer Internetauftritt; viele Informationen mussten telefonisch eruiert werden

**helvetic.com:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.helvetic.com](http://www.helvetic.com)

Tel.: 01-795 67 747

**Allgemeines:**

Helvetic.com bietet für 13 Zielorte Flugstrecken an.

Von Österreich aus kann man Zürich anfliegen. Abflughafen ist Wien.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 20 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

beim Einchecken: „First come – first serve“-Prinzip; je früher man am Flughafen ist, desto eher bekommt man den gewünschten Sitzplatz

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab 2 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt in Wien 40min (manche Flughäfen 60 min) vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakt leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine normale Festnetznummer mit Wiener Vorwahl

**Zahlungsart:**

Kreditkarte (bzw. bei Buchung über Reisebüro gelten die Zahlungsbedingungen des Reisebüros) oder direkt beim Flughafenschalter von helvetic.com

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet.

Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine Wiener Telefonnummer möglich (normale Festnetzgebühren – extra Buchungsgebühr von € 9,00/Strecke). Ebenso Buchung über Reisbüros möglich.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketersatz:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe einer Buchungsbestätigung mit Reservierungsnummer, welche beim Einchecken anzugeben ist. Buchungsbestätigung beim Buchvorgang ausdrucken

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis zu zwei Stunden vor Abflug gegen Entgelt von € 25/Strecke; Stornierungen sind nicht möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Sehr professioneller Internetauftritt; Informationen umfangreich und vollständig

**Hapag-Lloyd Express:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.hlx.com](http://www.hlx.com)

Tel.: 0820 500 742 (0,145€/min)

**Allgemeines:**

Hapag-Lloyd Express bietet für 26 Zielorte Flugstrecken an. Die Flugzeugflotte umfasst 10 Boeing Flugzeuge. Von Österreich aus kann man derzeit Hannover, Köln/Bonn und Stuttgart anfliegen. Weitere deutsche Städte werden in den nächsten Monaten in den Flugplan aufgenommen. Abflughafen ist Klagenfurt.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 20 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Keine Sitzplatzreservierung; freie Sitzplatzwahl

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab 2 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakt leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine Mehrwertnummer (0820- € 0,145/min)

**Zahlungsart:**

Kreditkarte; (Lastschriftverfahren, wenn man in Deutschland ein Konto besitzt)

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet. Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine Mehrwertnummer (0820 – 0,145€/min). Bei Buchung über das Servicecenter fällt eine Zusatzgebühr von € 7,50/Person/Strecke an). Ebenso Buchung über Reisbüros möglich.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketersatz:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe einer Buchungsbestätigung mit Reservierungsnummer, welche beim Einchecken anzugeben ist. Buchungsbestätigung erhält man per E-Mail oder Fax.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis zu zwei Stunden vor Abflug gegen Entgelt von € 25/Strecke; Stornierungen sind nicht möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Nur gegen Extrabezahlung – nicht im Flugpreis inbegriffen

**Gesamteindruck:**

Sehr professioneller Internetauftritt; Informationen umfangreich und vollständig

**Welcome Air:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.welcomeair.at](http://www.welcomeair.at)

Tel.: 0800 210 211 (kostenlos)

**Allgemeines:**

Welcome Air ist eine kleinere österreichische Fluglinie. Welcome Air bietet derzeit für 6 Zielorte Flugstrecken an. Die Flugzeugflotte umfasst Dornier-Flugzeuge. Abflughäfen in Österreich sind Graz und Innsbruck.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Gepäckstücke mit max. 20 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Keine Sitzplatzreservierung; freie Sitzplatzwahl

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab ca. 1 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt 30min (Inlandflug) bzw. 45min (Auslandsflüge) vor dem Abflug.

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakt leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine kostenlose 0800-Nummer

**Zahlungsart:**

Kreditkarte oder Bar bzw. EC-Karte beim Schalter, Flug kann reserviert werden und dann erst am Schalter direkt bezahlt werden

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

Über Internet als Antrag konstruiert; oder telefonische Buchung über die Buchungszentrale mittels einer kostenlosen 0800-Nummer. Keine extra Buchungsgebühr bei telefonischer Buchung.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden durchwegs NICHT angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden ausschließlich die reinen Flugkosten (Flugticketpreis ohne Steuern und Gebühren) angeführt. Am Ende der Preistabelle gibt es einen Hinweis, dass noch zusätzlich Steuern und Gebühren anfallen. Es besteht jedoch kein Hinweis auf welchen Betrag sich diese belaufen!

**Ticketerhalt:**

Die Tickets werden am Flugschalter hinterlegt und diese holt man vor dem Einchecken ab.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, kostenlos möglich – ebenso kostenlose Stornierungen möglich (ausgenommen bei internationalen Messeterminen);

**Onboard-Verpflegung:**

Im Preis inkludiert

**Gesamteindruck:**

Recht unprofessioneller Internetauftritt; Informationen sehr mangelhaft gegeben; viele Informationen mussten im Detail telefonisch nachgefragt werden; großes Manko: es werden keine Gebühren und Steuern angeführt; der angegebene Preis umfasst nur den Flugpreis und nicht die Steuern und Gebühren! Sehr eingeschränkte AGB's !

**Styrian Spirit:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.styrianspirit.at](http://www.styrianspirit.at)

Tel.: 05 08 05 - 1212

**Allgemeines:**

Styrian Spirit ist eine kleinere österreichische Fluglinie. Styrian Spirit bietet derzeit für 8 Zielorte Flugstrecken an. Die Flugzeugflotte umfasst 3 Canadair-Flugzeuge. Abflughäfen in Österreich sind Graz und Salzburg. Styrian Spirit ist kein klassischer „Billigflieger“, sondern will auch das Geschäftsreisesegment abdecken.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Gepäckstücke mit max. 20 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Sitzplatzreservierung kostenlos möglich

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Ja, bei eigenen Fluglinienanschluss – sonst nicht

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

Schalter durchgehend geöffnet; Check-In spätestens 45min vor dem Abflug.

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakt leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine österreichische Festnetznummer

**Zahlungsart:**

Kreditkarte (oder Bar bzw. EC-Karte beim Schalter bei telefon. Buchung)

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

Über Internet als Onlinebuchung; oder telefonische Buchung über die Buchungszentrale mittels einer österreichischen Festnetznummer. Bei telefon. Buchung fallen keine zusätzlichen Buchungsgebühren an.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Hinweis, dass noch zusätzliche Vorortgebühren anfallen („...direkt vor Ort zu entrichtende lokale Flughafengebühren bzw. –steuern“); diese sind relativ umständlich auf der Homepage zu finden (Fluginformation – dann Zieldestination anklicken – am Ende der Information dann angeführt)

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden die reinen Flugkosten und Steuern angeführt (Flugticketpreis inkl. Steuern aber ohne lokale Flughafengebühren). Beim Endpreis wird zwar ein Hinweis angeführt, dass noch zusätzliche „direkt vor Ort zu entrichtende lokale Flughafengebühren bzw. –steuern“ anfallen, da aber im errechneten Preis bereits eine Position mit Steuern aufscheint, könnte man als Kunde denken, dass diese im ausgewiesenen Preis nun offenbar doch enthalten sind. Dies ist aber nicht der Fall – es fallen noch zusätzliche Gebühren an, die an einer anderen Stelle der Homepage als Betrag angeführt werden – nicht jedoch als Link beim Bestellformular!

**Ticketersatz:**

Die Tickets werden am Flugschalter hinterlegt oder man bekommt diese bei Kreditkartenzahlung auf Wunsch mit der Post zugesandt.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Möglich, aber sehr kostenintensiv (bis zu € 120/Strecke und Person) – abhängig vom Buchungstarif (je billiger der Tarif, desto teurer die Umbuchungsgebühren); Stornierungen sind nur bei manchen Tarifen (den eher teureren) möglich.

**Onboard-Verpflegung:**

Im Preis inkludiert

**Gesamteindruck:**

Professioneller Internetauftritt; Gebühreninformation umständlich zu finden und nicht in Gesamtpreis inkludiert

**Flybe.com:**

Stand: 5.3.2004 (Angaben laut Onlineinformationen)

Internet: [www.flybe.com](http://www.flybe.com)

Tel.: nur englischsprachige Hotline

**Allgemeines:**

Flybe.com hat seinen Sitz in England. Flybe.com bietet derzeit für 20 Zielorte Flugstrecken an. Hierbei finden sich viele britische Inlandsflughäfen. Abflughafen in Österreich ist ausschließlich Salzburg. Zielflughäfen sind von Salzburg aus Birmingham und Southampton.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 20 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:****Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab 1,5 Stunden vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakt leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine Auslandsnummer (britische Telefonnummer: englische Sprache)

**Zahlungsart:**

Kreditkarte;

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet. Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine britische Telefonnummer (Auslandgespräch – Calling Center in englischer Sprache). Bei Buchung über das Servicecenter fällt eine Zusatzgebühr von GBP 5/Person/Strecke an.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben (auf zusätzliche Kreditkartengebühr wird nur hingewiesen)

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten – ausgenommen die Kreditkartengebühr von € 6/Buchung..

**Ticketersatz:**

eticket (Bestätigungs-E-Mail). Beim eticket sind alle Buchungsdaten im Computer gespeichert und man benötigt kein spezielles „Papierticket“.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, abhängig vom Ticketpreis

**Gesamteindruck:**

Professioneller Internetauftritt; etwas unübersichtlich (insbesondere die FAQ-Sektion)

**Fly-Fair.com:**

Stand: 16.3.2004

Internet: [www.fly-fair.com](http://www.fly-fair.com)

Tel.: 0316-90 20

**Allgemeines:**

Fly-Fair.com ist ein kleines österreichisches Flugunternehmen. Fly-Fair.com bietet derzeit für 6 Zielorte Flugstrecken an. Die Flugzeugflotte umfasst 2 Saab-Flugzeuge. Abflughafen ist Graz.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Ein Gepäckstück mit max. 15 kg plus 5kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

Sitzplatzreservierung nur für „Fair Class“-Kunden; „beim Einchecken „First Come – First Serve“-Prinzip - Boardingcard

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab 1 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Kontakt leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine österreichische Festnetznummer

**Zahlungsart:**

Kreditkarte bei Internetbuchung; Bei Buchung über das Servicecenter ist auch die Bezahlung mit Zahlschein möglich

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

In erster Linie Onlinebuchung über das Internet. Telefonische Buchung über die Buchungszentrale über eine österreichische Festnetznummer. Bei Buchung über das Servicecenter sind die Flugpreise um € 5,00/Person an. Ebenso Buchung über Reisbüros möglich.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketerhalt:**

Es wird kein Ticket ausgestellt. Angabe einer Buchungscodes, welche beim Einchecken anzugeben ist. Buchungsbestätigung erhält man per E-Mail oder Fax.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis zu drei Stunden vor Abflug gegen Entgelt von € 50/Strecke; Stornierungen sind nicht möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Economy-Kunden nur gegen Extrabezahlung (ausgenommen nichtalkoholische Getränke)

**Gesamteindruck:**

Recht professioneller Internetauftritt; Informationen könnten umfangreicher sein

**DUO Air:**

Stand: 5.3.2004 (Angaben laut Onlineinformationen)

Internet: [www.duo.com](http://www.duo.com)

Tel.: 02682-2056170

**Allgemeines:**

DUO ist eine britische. DUO Spirit bietet derzeit für 16 Zielorte Flugstrecken an. Die Flugzeugflotte umfasst 5 Canadair-Flugzeuge Abflughafen in Österreich ist ausschließlich Wien.

**Maximal Gepäckmitnahme kg:**

Gepäckstücke mit max. 20 kg plus 6kg Handgepäck

**Sitzplatzreservierung:**

„First-Come First-Serve-Prinzip“

**Möglichkeit des Durchcheckens:**

Nein, Gepäck muss bei jeder Strecke abgeholt und wieder neu eingecheckt werden.

**Dauer des Eincheckens (wie lange vorher auf dem Flughafen):**

ab 1,5 Stunde vor Abflug; Abfertigung schließt 30min vor Abflug

**Möglichkeiten der Kontaktaufnahme:**

E-Mail-Adresse (unter Contact leicht zu finden) oder über ein Call-Centers (ebenfalls leicht zu finden); hierbei handelt es sich um eine österreichische Festnetznummer

**Zahlungsart:**

Kreditkarte

**Buchungsmöglichkeiten (telefonisch/Internet):**

Über Internet als Onlinebuchung; oder telefonische Buchung über die Buchungszentrale mittels einer österreichischen Festnetznummer; Bei Buchung über die Buchungszentrale fällt eine Extragebühr von € 7/Strecke/Person an.

**Angabe der Nebenkosten beim Gesamtpreis:**

Nebenkosten werden angegeben

**Vollständigkeit der Preisangaben:**

In der Preiszusammensetzung werden alle Kosten (Flugticketpreis und Steuern sowie Gebühren) getrennt angeführt aber in einem Gesamtpreis ausgewiesen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Kosten.

**Ticketerhalt:**

Es werden keine Tickets ausgestellt; die Buchungsdaten werden gespeichert; beim Check-In muss man die „confirmation reference number“ angeben.

**Umbuchungsmöglichkeit:**

Ja, bis zu drei Stunden vor Abflug gegen Entgelt von GBP 30/Strecke; Stornierungen sind für die „Web Saver“ - Tarife (die günstigsten Tarife) nicht möglich;

**Onboard-Verpflegung:**

Im Preis inkludiert