



Tipps im Detail für mobilkom austria Kunden im Ausland

A1 Serviceline auch aus dem Ausland kostenlos

Für alle Informationen zu Sprach- und Datenroaming steht A1 und B.FREE Kunden unter +43 664 664 666 die A1 Serviceline kostenlos zur Verfügung – unabhängig vom jeweils gewählten Tarif und unabhängig vom Land, in dem sich der Kunde gerade aufhält.

Tarifinformation via kostenlosen SMS

Jeder A1 und B.FREE Kunde, der in eines der 27 EU Länder reist, wird automatisch und kostenlos per SMS über seinen aktuellen Sprach Roaming Tarif informiert. Die SMS enthält Informationen zu den Kosten für Telefonate im besuchten Land, für Anrufe zu österreichischen Rufnummern und den Tarif für ankommende Gespräche. Eine Abmeldung von diesem Service ist jederzeit kostenlos an der A1 Serviceline möglich.

A1 WORLD

Der A1 WORLD Tarif gilt als „Basis Roaming-Tarif“, sofern man sich nicht für andere Varianten angemeldet hat. Dieser orientiert sich an den Höchstgrenzen der EU-Verordnung max. 51,6 Cent/Min bis 30.6.10 / 46,8 Cent/Min. ab 1.7.10, für abgehende Gespräche, max. 22,8 Cent/min bis 30.6.10 / 18 Cent/Min ab 1.7.10 für Passivgespräche.

A1 EASY TRAVELER und B.FREE EASY TRAVELER

Allen A1 und B.FREE Kunden steht seit April 2009 eine neue Roaming Tarif-Option zur Verfügung. Mit dem **EASY TRAVELER** bezahlt man 0 Cent pro Minute für angenommene Gespräche. Wer aktiv telefoniert oder SMS versendet, bezahlt einheitlich 25 Cent pro Minute bzw. SMS. Zusätzlich fallen für jedes aktive und entgegengenommene Gespräch 90 Cent an. Die 90 Cent werden für entgegengenommene Telefonate im Sinne des „Fair Use“ alle 30 Minuten verrechnet, aktiv nur einmalig. **EASY TRAVELER** gilt für alle Gespräche aus dem EU-Ausland in die EU. Das Angebot umfasst Anrufe im besuchten EU-Land, nach Österreich oder in ein anderes EU-Land (inklusive Liechtenstein, Norwegen und Island). Es gilt ein Preis pro Land – daher spielt es keine Rolle, in welchem Netz der Kunde eingebucht ist. Die neue Tarif-Option kann einfach zu allen anderen Roaming-Tarifen hinzugefügt werden. Es gibt weder Grundgebühr, noch Mindestumsatz oder Mindestvertragsdauer. **EASY TRAVELER** kann ganz einfach mittels SMS mit „EASY“ an 6648 sowie im A1 SHOP und bei allen Handelspartnern oder über die A1 Service Line angemeldet werden.

A1 TRAVELER

Mit **A1 TRAVELER** telefoniert man in den sieben beliebtesten europäischen und auch Nicht-EU Destinationen der Österreicher zu besonderen Konditionen (Griechenland, Italien, Kroatien, Spanien, Türkei, Malta und Zypern): ab 49 Cent in der Minute für ausgehende Gespräche in den Goldpartnernetzen der Travelzone. Passivgespräche werden mit Kosten ab 29 Cent vergewährt.

Die Anmeldung erfolgt mit Gratis-SMS. A1 TRAVELER ist ohne Bindung und ohne zusätzlichem Grund- und Aktivierungsentgelt, aber nicht kombinierbar mit A1 World. Die Taktung bei A1 TRAVELER beträgt 60/60.

A1 GRENZENLOS

Mit A1 GRENZENLOS 100/200/300 haben A1 Vertragskunden die Wahl zwischen 100, 200 oder 300 Gesprächsminuten zu je EUR 30,-, EUR 60,- oder EUR 90,- im Monat. Das Minutenkontingent gilt für Gespräche im besuchten Land (national), für Gespräche nach Österreich und alle ankommenden Gespräche (passiv). Business- und Privatkunden können aus den A1 GRENZENLOS Paketen das für sie optimale auswählen. A1 GRENZENLOS kann ganz einfach mit einem kostenlosen SMS (auch aus dem Ausland) an 6648 angemeldet werden, für A1 GRENZENLOS 100 mit dem Inhalt „100“, für A1 GRENZENLOS 200 mit dem Inhalt „200“ und für A1 GRENZENLOS 300 mit dem Inhalt „300“. Die Anmeldung kann auch in allen A1 Shops, im Handel und an der A1 Serviceline. Die Mindestvertragsdauer der Monatspakete A1 GRENZENLOS 100, 200 und 300 beträgt ein Monat und die Pakete verlängern sich automatisch, sofern sie nicht abbestellt werden. A1 GRENZENLOS steht in 37 Ländern zur Verfügung. Darunter fallen alle EU-Länder sowie weitere wichtige Urlaubsdestinationen wie die Türkei oder Kroatien.

A1 SMARTDATA GRENZENLOS

Ist für Kunden, die auch im Ausland mit dem Handy (internetfähige Handys, Smartphones etc.) im Internet surfen oder E-Mails abrufen. Mit A1 SMARTDATA GRENZENLOS 20 MB bezahlt man für 20MB Surfen in 47 Urlaubsländern (in bestimmten Netzen, entspricht A1 BREITBAND GRENZENLOS) 19 Euro im Monat. Für die tageweise Nutzung besteht die Möglichkeit von A1 SMARTDATA GRENZENLOS 24 STUNDEN: 5MB stehen um 5 Euro 24 Stunden zum Surfen zur Verfügung. Die Abrechnung erfolgt in 100 KB Schritten. Bei A1 SMARTDATA GRENZENLOS 20 MB beträgt die Mindestvertragsdauer 1 Monat, bei A1 SMARTDATA GRENZENLOS 24 STUNDEN gibt es keine Bindung. Bei Übersteigen der inkludierten Datenvolumina bzw. Nutzung außerhalb der Partnernetze wird gemäß Datenroamingtarif verrechnet. Zum Anmelden der Pakete wird ein SMS an 6647 geschickt: mit 20MB für das Monatspaket bzw. mit 24h für das Tagespaket.

A1 cALL INCLUSIVE & B.FREE cALL INCLUSIVE

Mit A1 cALL INCLUSIVE und B.FREE cALL INCLUSIVE erhalten A1 und B.FREE Kunden 30 Gesprächsminuten für EUR 10,-. Das Minutenkontingent ist 30 Tage ab Aktivierung gültig und gilt für Gespräche im besuchten Land (national), für Gespräche nach Österreich und alle ankommenden Gespräche (passiv). A1 und B.FREE Kunden können alle 30 Tage ein weiteres cALL INCLUSIVE Paket erwerben. Das Tarifmodell steht allen B.FREE und A1 Vertragskunden (ausg. Networktarife) zur Verfügung. cALL INCLUSIVE kann einfach und kostenlos (auch aus dem Ausland) per SMS mit „30“ an 6648 oder an der A1 Serviceline angemeldet werden. cALL INCLUSIVE steht in 37 Ländern (A1 Vertragstarife) bzw. 35 Ländern für B.FREE zur Verfügung. Darunter

fallen alle EU-Länder sowie weitere wichtige Urlaubsdestinationen wie die Türkei oder Kroatien.

A1 GRENZENLOS, A1 cALL INCLUSIVE und B.FREE cALL INCLUSIVE gilt in folgenden Ländern/Netzen:

	Land / Partnernetz		Land / Partnernetz
1	Ägypten - Vodafone	22	Luxemburg - P&T*
2	Albanien -Vodafone	23	Luxemburg – Tele 2
3	Belgien - Proximus	24	Malta - Vodafone
4	Bulgarien - MobilTel	25	Mazedonien - VIP
5	Dänemark - TDC Mobil	26	Niederlande - Vodafone
6	Deutschland - Vodafone	27	Polen - Plus GSM
7	Dominikanische Republik – Orange*	28	Portugal - Vodafone
8	Estland – Elisa*	29	Rumänien - Vodafone
9	Estland - EMT	30	Schweden - Telia
10	Finnland – Elisa*	31	Schweiz - Swisscom
11	Frankreich - SFR	32	Serbien - VIP
12	Griechenland - Vodafone	33	Slowakische Republik - Orange
13	Großbritannien - Vodafone	34	Slowenien - Simobil
14	Irland - Vodafone	35	Spanien - Vodafone
15	Island - Vodafone	36	Tschechische Republik - Telefonica O2
16	Italien - Vodafone	37	Tschechische Republik - Vodafone
17	Kroatien - VIP	38	Tunesien - Telecom
18	Lettland – LMT*	39	Türkei - Vodafone
19	Liechtenstein - FL1	40	Ungarn - Vodafone
20	Litauen – Bite*	41	Zypern – Vodafone
21	Litauen - Omnitel		

* für B.FREE nicht verfügbar

Griechenland

Anzahl der Partnernetze in Griechenland: 3

Günstigster Preis (inkl. Ust.) und der dazugehörige Netzanbieter:

Mobilkom Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS
A1 WORLD*	0,228 / 0,18*** – alle Netze	0,516 / 0,468***– alle Netze	0,516 / 0,468***– alle Netze	0,132 – alle Netze
A1 EASY TRAVELER*	0,00 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze
B.FREE WORLD*	0,228 / 0,18*** – alle Netze	0,516 / 0,468***– alle Netze	0,516 / 0,468***– alle Netze	0,132 – alle Netze
B.FREE EASY TRAVELER	0,00 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze

* für alle A1 Vertragstarife (Privat & Business)

** Für die erfolgreiche Herstellung einer ankommenden oder abgehenden Verbindung wird zusätzlich zu den angeführten Entgelten pro Minute eine Gebühr von € 0,90 für den erfolgreichen Verbindungsaufbau verrechnet. Für ankommende Gespräche wird diese Gebühr pro 30 Minuten Gesprächsdauer verrechnet.

*** bis 30.6.2010 / ab 1.7.2010

Cosmote/202-01 = Cosmote; TIM GR/202-10 = TIM Hellas; Panafon/202-05 = Panafon/Vodafone

zusätzlich gibt es noch spezielle Paketpreise, bei denen man Minutenkontingente um einen Fixbetrag kaufen kann (A1 GRENZENLOS, A1 cALL INCLUSIVE und B.FREE cALL INCLUSIVE) – bei voller Ausnutzung des Minutenkontingentes können diese Tarife günstiger sein.

Türkei

Anzahl der Partnernetze in der Türkei: 4

Günstigster Preis (inkl. Ust.) und der dazugehörige Netzanbieter:

Mobilkom Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS
Privat A1 TRAVELER*	0,29 – alle Netze	0,49 – Vodafone	0,49 – Vodafone	0,25 – alle Netze
Business A1 TRAVELER*	0,29 – alle Netze	0,49 – Vodafone	0,49 – Vodafone	0,25 – alle Netze
B.FREE WORLD	1,15 – alle Netze	2,50 – Vodafone	2,50 – Vodafone	0,49 – alle Netze

* für alle A1 Vertragstarife (Privat & Business)

TR TELSIM/286-02 = Telsim/Vodafone; TR TCELL/TURCELL/286-01 = Turkcell; ARIA/286-03 = TT & TIM - ARIA, AYCELL/286-04 = TT & TIM - Aycell

zusätzlich gibt es noch spezielle Paketpreise, bei denen man Minutenkontingente um einen Fixbetrag kaufen kann (A1 GRENZENLOS, A1 cALL INCLUSIVE und B.FREE cALL INCLUSIVE) – bei voller Ausnutzung des Minutenkontingentes können diese Tarife günstiger sein.

Italien

Anzahl der Partnernetze in Italien: 3

Günstigster Preis (inkl. Ust.) und der dazugehörige Netzanbieter:

Mobilkom Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS
A1 WORLD*	0,228 / 0,18*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,132 – alle Netze
A1 EASY TRAVELER*	0,00 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze
B.FREE WORLD*	0,228 / 0,18*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,132 – alle Netze
B.FREE EASY TRAVELER	0,00 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze

* für alle A1 Vertragstarife (Privat & Business)

** Für die erfolgreiche Herstellung einer ankommenden oder abgehenden Verbindung wird zusätzlich zu den angeführten Entgelten pro Minute eine Gebühr von € 0,90 für den erfolgreichen Verbindungsaufbau verrechnet. Für ankommende Gespräche wird diese Gebühr pro 30 Minuten Gesprächsdauer verrechnet.

*** bis 30.6.2010 / ab 1.7.2010

Cosmote/202-01 = Cosmote; TIM GR/202-10 = TIM Hellas; Panafon/202-05 = Panafon/Vodafone

zusätzlich gibt es noch spezielle Paketpreise, bei denen man Minutenkontingente um einen Fixbetrag kaufen kann (A1 GRENZENLOS, A1 cALL INCLUSIVE und B.FREE cALL INCLUSIVE) – bei voller Ausnutzung des Minutenkontingentes können diese Tarife günstiger sein.

Spanien

Anzahl der Partnernetze in Spanien: 3

Günstigster Preis (inkl. Ust.) und der dazugehörige Netzanbieter:

Mobilkom Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS
A1 WORLD*	0,228 / 0,18*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,132 – alle Netze
A1 EASY TRAVELER*	0,00 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze
B.FREE WORLD*	0,228 / 0,18*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,516 / 0,468*** – alle Netze	0,132 – alle Netze
B.FREE EASY TRAVELER	0,00 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze**	0,25 – alle Netze

* für alle A1 Vertragstarife (Privat & Business)

** Für die erfolgreiche Herstellung einer ankommenden oder abgehenden Verbindung wird zusätzlich zu den angeführten Entgelten pro Minute eine Gebühr von € 0,90 für den erfolgreichen Verbindungsaufbau verrechnet. Für ankommende Gespräche wird diese Gebühr pro 30 Minuten Gesprächsdauer verrechnet.

*** bis 30.6.2010 / ab 1.7.2010

Cosmote/202-01 = Cosmote; TIM GR/202-10 = TIM Hellas; Panafon/202-05 = Panafon/Vodafone

zusätzlich gibt es noch spezielle Paketpreise, bei denen man Minutenkontingente um einen Fixbetrag kaufen kann (A1 GRENZENLOS, A1 cALL INCLUSIVE und B.FREE cALL INCLUSIVE) – bei voller Ausnutzung des Minutenkontingentes können diese Tarife günstiger sein.

Kroatien

Anzahl der Partnernetze in Kroatien: 2

Günstigster Preis (inkl. Ust.) und der dazugehörige Netzanbieter:

Mobilkom Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS
Privat A1 TRAVELER*	0,29 – alle Netze	0,49 – VIP	0,49 – VIP	0,25 – alle Netze
Business A1 TRAVELER*	0,29 – alle Netze	0,49 – VIP	0,49 – VIP	0,25 – alle Netze
B.FREE WORLD	0,85 – alle Netze	1,40 – VIP	1,40 – VIP	0,49 – alle Netze

* für alle A1 Vertragstarife (Privat & Business)

T-Mobile/219-01 = T-Mobile Croatia; VIP/219-10 = VIP

zusätzlich gibt es noch spezielle Paketpreise, bei denen man Minutenkontingente um einen Fixbetrag kaufen kann (A1 GRENZENLOS, A1 cALL INCLUSIVE und B.FREE cALL INCLUSIVE) – bei voller Ausnutzung des Minutenkontingentes können diese Tarife günstiger sein.