

MOBILES INTERNET-PREISE UND TIPPS

Durchgeführt für die Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien

Bericht
Roland Huber, Daniela Zimmer

Unterwegs ins Internet. Die mit Datendiensten erzielten Umsätze der Handyanbieter wachsen stetig Tendenz weiter steigend und das mobile Breitbandangebot wird laufend erweitert. Allerdings: für Konsumenten ist es zur Zeit noch alles andere als einfach, den Überblick über die Art der technischen Versorgung, die Kosten und Nebenbedingungen zu wahren:

Die wichtigsten Ergebnisse

Noch immer große Preisunterschiede bei Vertragstarifen. Im Vergleich zu den Vorjahrespreisen hat sich nur wenig geändert: vor allem die Kosten für den Mehrtransfer sind weiterhin exorbitant hoch:

- In den untersuchten Datenpauschalen sind Datenvolumen zwischen 1 und 19 GB enthalten (ein Angebot verspricht unlimitierten Datentransfer).
- Im günstigsten Fall betragen die Kosten für 1 GB 4 Euro, für 3 GB 9 Euro, für 6 GB ebenfalls 9 Euro und für 15 GB (bei voller Bandbreite) 15 Euro. Die Preise sind im Vergleich zur Vorjahresehebung weitgehend gleich geblieben. Tendenziell fallende Preise sind bei Produkten mit größeren inkludierten Datenvolumina zu beobachten.
- Die Zahl der Vertragstarife ist im Vergleich zum Vorjahr gestiegen: von 17 (2009) auf 23. Vor allem mehreren sich Angebote mit höherem inkludierten Datenvolumen (ein „3“-Tarif gestattet unlimitierten Datenverkehr). Nur wenige Tarife sind gegenüber dem Vorjahr günstiger geworden: Bei zwei A1-Tarifen wurde die Datenpauschale billiger. Die Mehrtransferkosten sind genauso kostspielig wie im Vorjahr (in einem Fall sind die Preise für den Mehrtransfer sogar deutlich gestiegen). Bei T-Mobile erhält man bei zwei Tarifen für das gleiche Grundentgelt wesentlich mehr Freidatenvolumen, bei Orange wurde die Grenze für die Geschwindigkeitsdrosselung auf das inkludierte

Datenvolumen angehoben (und verringerte Grundgebühr bis Jahresende), DREI hat nun auch unlimitiertes Angebot und Ge-org bietet nun ebenfalls zwei Produkte an.

- Passt das Produkt nicht zum Verbrauchsverhalten (viel Mehrtransfer über die Pauschale hinaus oder Unternutzung einer hohen Pauschale) kostet im ungünstigsten Fall 1 GB 49 Euro, 3 GB 522 Euro und 10 GB 2.314 Euro
- Gedrosselt wurden im Vorjahr drei Tarife nach Verbrauch der Pauschale - nun wird immerhin bei fünf Tarifen die Transfargeschwindigkeit zum Schutz der Nutzer vor hohen Mehrkosten herabgesetzt .

Wertkartentarife

Bei Wertkartenanbietern kostet das GB meist 20 Euro bei 12 monatiger Gültigkeit, 3 GB 60 Euro und 10 GB 200 Euro. Die Kosten sind im Vergleich zum Vorjahr weitgehend unverändert. In letzter Zeit kamen jedoch auch Angebote um 10 Euro pro GB auf den Markt.

Festnetz und Mobilfunk im Breitband-Vergleich : Mobilfunk zum Teil günstiger

- Festnetzangebote mit 10 GB bzw unlimitierten Datentransfer kosten im günstigsten Fall 5 bis 10 Euro – mobil: 15 Euro. Zahlreiche Festnetzangebote liegen jedoch über den Mobilfunkangeboten.
- Augenfälligster Unterschied – die Kosten für den Mehrtransfer im Mobilnetz sind empfindlich teurer. Im Festnetz liegen sie zwischen 1,2 und 6,6 Cent pro MB, bei mobilen Verbindungen hingegen bei 10 bis 25 Cent pro MB.]

Vorsicht vor Mehrtransfer

- Achtung vor den Kosten für den Mehrtransfer. Sie sind gegenüber dem Vorjahr unverändert hoch: zwischen 10 und 25 Cent pro zusätzlichem MB (zum Vergleich: das MB innerhalb der Pauschale kostet umgerechnet nur zwischen 0,1 und 1 Cent bei Vertragstarifen)
- Alternativen gibt es: werden keine Mehrkosten verrechnet, wird die Transfargeschwindigkeit stark gedrosselt. Bei manchen Wertkartenangeboten können weitere Gigabyte erworben werden (ein begonnenes GB kostet meist 20 Euro. Das entspricht 0,02 Euro pro MB)
- Wertkarten schützen vor überraschenden Transferüberschreitungen – neues Guthaben muss aktiv aufgebucht werden.

Tipps:

- Inkludierte Datenvolumen können in der Regel nicht im Ausland verbraucht werden – es drohen hohe Roamingkosten (Ausnahme Drei in bestimmten Partnerländern und Orange Mobiles Internet Europa – allerdings gilt dies nur für ein bescheidenes Datenvolumen, nämlich 250 MB)
- Bei der Anbieterwahl auch das Engagement in Sachen Kostenkontrolle beachten: Alle Anbieter ermöglichen eine Datentransferabfrage im Web, aktualisieren aber in verschiedenen Zeitintervallen (bis 24 Stunden). A1, T-Mobile und Yess warnen bei Überschreiten bestimmter Schwellwerte per SMS. Bei Orange, tele.ring und Drei gibt es keine automatische Benachrichtigung.

- Der Rest der Datenpauschalen verfällt mit Ende der Verrechnungsperiode. Diese muss nicht mit dem Kalendermonat oder Vertragszeitpunkt übereinstimmen, deshalb: Datum beim Anbieter erfragen.

Forderungen:

Die EU-Kommission hat mit Verordnung (544/2009) Anbieter zu mehr Transparenz beim Datenroaming im EU-Raum verpflichtet. Der Schutz außerhalb der Grenzen sollte nicht geringer als in Österreich sein. Deshalb sollten Betreiber auch im Inland,

- ihre Kunden knapp vor Ausschöpfen der inkludierten Datenmenge darüber informieren (zB durch Warn-SMS, Mail, Pop-Up) und
- ein kostenloses Sperrservice ab Erreichen eines individuell festlegbaren Höchstbetrages anbieten. Der Kunde ist darüber zu informieren, wie und zu welchen Kosten er den Dienst bei Bedarf fortsetzen kann.

- **Unterschiedliche Netztechnik:**

GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, HSUPA – Kürzel die für verschiedene Netzgenerationen stehen – und damit auch für unterschiedlich schnellen Datentransfer. Wo in Österreich welches Netz verfügbar ist, erfordert vom Konsumenten erst einmal Recherchen. Die Mobilfunkbetreiber haben im Internet Netzabdeckungskarten veröffentlicht bzw bieten elektronische Suchhilfen (Eingabe des Wohnortes) an.

- **Unterschiedliche Datenpauschalen bei Vertragstarifen:**

In den Vertragstarifpaketen der Handyanbieter sind meist unterschiedlich hohe Datenvolumen enthalten: A1 von 1 GB bis 19 GB; T-Mobile von 3 GB bis 10 GB; Orange von 3 GB bis 15 GB (bei einem Tarif zusätzlich 250 MB in der EU), tele.ring von 1GB bis 10 GB, bei DREI von 3 GB bis zu unlimitierten Verbrauch und bei Ge-org 6GB. Der bob- und der YESSS-Vertragstarif umfassen bei Nutzung innerhalb eines Monats zumindest 1GB. Jedes weitere GB wird extra verrechnet.

Bei den Vertragsprodukten bis 1 GB Datenpauschale kostet der Datentransfer innerhalb der Pauschale umgerechnet 0,4 – 1 Cent/MB. Bei den Vertragsprodukten mit 3 – 6 GB Datenpauschale liegt dieser Wert bei 0,15 – 0,33 Cent/MB und bei Vertragsprodukten mit mehr 10 GB oder mehr Datenpauschale sind dies 0,07 – 0,3 Cent/MB. Bei Wertkartenprodukten mit Gültigkeit von 12 Monaten kostet der Datentransfer innerhalb des Wertkartenguthabens 1 - 2 Cent/MB.

- **Kosten für den Mehrtransfer:**

Vertragstarife:

Bei manchen Vertragstarifprodukten werden bei Überschreitung des inkludierten Datenvolumens für den Mehrtransfer erhebliche Mehrkosten verrechnet, die zu extrem hohen Gesamtkosten führen können. Die Mehrtransferkosten bei diesen Produkten machen zwischen 10 und 25 Cent je MB aus. Orange und T-Mobile bieten jedoch auch Vertragsprodukte an, bei denen bei Überschreitung der Pauschalen keine Mehrkosten anfallen: bei diesen Produkten wird nach Verbrauch der Pauschalen die Transfargeschwindigkeit deutlich reduziert. YESSS und bob

bieten ebenfalls Vertragsprodukte an, bei denen jeweils ein neu begonnenes GB 4 Euro kostet (dies entspricht einem Preis von 0,004 Euro pro MB bei voller Ausnutzung des GB).

Wertkartentarife:

Die meisten Anbieter bieten auch eine Wertkarte für den Internetzugang an. Im Gegensatz zu den Vertragstarifen muß hier ein Starterpaket gekauft werden, welches in der Regel den USB-Zugangsstick enthält. Der alleinige Kauf der SIM-Karte für den Netzzugang ist häufig ebenso möglich. Dafür fallen bei diesen Produkten keine Aktivierungsgebühren an. Mit der Wertkarte kauft man ein bestimmtes Datenvolumen (Ausnahme B-Free Breitband 20: hier zahlt man 20 Cent/MB). Erst nachdem dieses Datenvolumen verbraucht wurde, fallen Mehrkosten an, da man neues Guthaben selbst aktiv erwerben muß. Dadurch ist man bei dieser Produktvariante vor unangenehmen Kostenüberraschungen durch Transferüberschreitungen geschützt. Die Preise betragen in der Regel 20 Euro/GB und sind jeweils für 12 Monate gültig. A1 bietet noch um 10 Euro 150MB (gültig für 30 Tage) an. DREI und tele.ring bieten jeweils noch für 10 Euro 512MB-Pakete an (12 Monate Gültigkeit). Ge-org bietet für 10 Euro 1GB und für 20 Euro 2 GB an (jeweils 12 Monate gültig).

▪ **Kosten für 1, 3 oder 10 GB /Monat:**

Vertragstarife: Für einen Bedarf an Datenvolumen von 1 GB/Monat sind unter den günstigsten mobilen Datentarif-Bedingungen vom Nutzer 4 Euro zu entrichten. Bei einem Bedarf von 3GB/Monat im günstigsten Fall 9 Euro und bei einem Bedarf von 10 GB (mit voller Bandbreite) im günstigsten Fall 15 Euro. Im ungünstigsten Fall kann dies jedoch bei 1 GB 49 Euro, bei 3 GB 522 Euro und bei 10 GB 2.314 Euro ausmachen. Diese großen Preisunterschiede ergeben sich durch die Überschreitung des Datenpauschalen bei Wahl eines Produktes mit zu geringem monatlichem Datenvolumen.

Wertkartentarife: Für einen Bedarf an Datenvolumen von 1 GB/Monat sind in der Regel vom Nutzer 20 Euro zu entrichten. Bei einem Bedarf von 3GB/Monat sind dies 60 Euro und bei 10 GB 200 Euro pro Monat. Ausnahme hiervon ist das Produkt B-Free Breitband 20 Cent. Bei diesem Produkt wird ausschließlich nach Verbrauch pro MB bezahlt. Dadurch würden bei diesem Produkt 1 GB 204,80 Euro, 3 GB 614,40 Euro und 10 GB 2.048 Euro kosten.

Zum Vergleich: Wer einen Festnetz-Breitbandanschluß nutzt, muss bei einem monatlichen Verbrauch von 10 GB oder unlimitierten Datentransfer im günstigsten Fall mit 5 - 10 Euro rechnen (neben der monatlichen Grundgebühr für einen Festnetzanschluß). In der Regel liegen die Gebühren hierfür allerdings auch bei über 20 Euro/Monat.

Ins Auge fallend ist jedoch der Preisunterschied zwischen Festnetz und mobilen Breitband bei den Kosten für den Mehrtransfer. Wer sich bei der Nutzung eines Festnetz-Breitbandproduktes verschätzt und seine gewählte Datenpauschale überschreitet, muss mit Zusatzkosten von 1,2 bis 6,6 Cent pro MB rechnen. Dem mobilen Breitbandnutzer mit Vertrag und Mehrtransferverrechnung kommt der Mehrtransfer oft wesentlich teurer: die Anbieter verrechnen zwischen 10 und 25 Cent pro zusätzlichem MB.

Kostenkontrolle ist daher bei mobilen Datentransfer absolut oberstes Gebot. Wer eine sehr niedrige und daher kostengünstigste Einstiegs-Pauschale wählt (zB 1 GB) und seinen Datenbedarf grob unterschätzt, kann mit unverhältnismäßig hohen Kosten konfrontiert sein:

- **Anbieter takten unterschiedlich:**

In einzelnen 1 KB – Schritten wird nur bei einigen der Anbieter abgerechnet (bei B-Free und bob). A1 verrechnet den Datenverbrauch in 64 bzw. 128 KB-Schritten, T-Mobile in 50 KB-Intervallen, Orange bei den Vertragstarifen in 32 KB-Schritten (die Wertkarte hingegen in 500 KB-Schritten), DREI in 51,2 KB-Schritten, tele.ring in 50 KB-Schritten, Ge-org in 50 KB-Schritten und YESSS in 32 KB-Schritten. Das aus der Telefonie bekannte Schlupfphänomen (verrechneter Transfer entspricht nicht exakt dem tatsächlichen Verbrauch) gibt es folglich auch beim Surfen. Während ungünstige Takte bei längeren Internetsessions nicht sehr ins Gewicht fallen, können sie bspw bei der automatischen Mailabfrage (häufige, kurze Onlineverbindungen) durchaus relevante Kostenfolgen nach sich ziehen.

- **Achtung: Kostenfalle - Internet-Roaming**

Bei A1, T-Mobile, tele.ring, , Ge-org, YESSS und bob gilt: Das inkludierte Datenvolumen kann im Ausland nicht aufgebraucht werden! Ausnahmen gibt es bei Drei (in bestimmten Partnerländern (zB Italien uä) kann die Pauschale verbraucht werden) und Orange bei einem Produkt (Mobiles Internet Europa: 250MB Datentransfer in der EU).

- **Kostenkontrolle**

Die Anbieter ermöglichen ihren Kunden eine Datentransferabfrage auf ihrer Webseite. Laut Anbietersauskunft würden „zeitnahe“ (innerhalb weniger Stunden bis zu max. 24 Stunden) Aktualisierungen erfolgen. T-Mobile und Orange bieten zusätzlich eine Volumsabfrage per SMS an.

Als zusätzlichen „Kostenschutz“ haben manche Anbieter eine automatische Benachrichtigung per SMS bei Erreichen bestimmter Schwellenwerte des Volumensverbrauch implementiert. So erhalten Mobilkomkunden bei Überschreitung von 50%, 75% und 100% des Datenvolumens jeweils eine SMS. Bei T-Mobile und YESSS ist dies bei Überschreitung von 80% des Datenvolumens der Fall (T-Mobile: beim Tarif mit Datenüberschreitungsmöglichkeit).

Bei Orange, tele.ring und DREI gibt es keine automatische Benachrichtigung im Falle der Datenvolumensüberschreitung. Bei DREI wird der Kunde bei Überschreitung im hohem Maße kontaktiert bzw. sein Konto gesperrt.

Übersicht mobile Breitbandangebote Österreich April 2010:

Anbieter	Tarifbezeichnung	Monatliche Kosten	Inkludiertes monatliches Datenvolumen	Kosten Mehrtransfer pro MB in Euro	Maximale Bandbreite Download	Taktung	Kosten für 1 GB pro Monat	Kosten für 3 GB pro Monat	Kosten für 10 GB pro Monat
A1	B.Free Breitband 1,5 GB	Wertkarte (€20)	1,5 GB (12 Monate)	€ 20/1,5GB	7,2 Mbit	1 KB	€ 13,33	€ 40	€ 133,33
A1	B.Free Breitband 500 MB	Wertkarte (€ 10)	500 MB (30 Tage)	€ 10/500MB	7,2 Mbit	1 KB	€ 20	€ 60	€ 200
A1	B.Free Breitband 20	Wertkarte	-	0,20	7,2 Mbit	1 KB	€ 204,8	€ 614,4	€ 2.048
A1	A1 Breitband 1 GB	€ 10	1 GB	0,25	7,2 Mbit	64 KB	€ 10	€ 522	€ 2.314
A1	A1 Breitband 5 GB	€ 15	5 GB	0,25	7,2 Mbit	128 KB	€ 15	€ 15	€ 1.295
A1	A1 Breitband 10 GB	€ 30	10 GB	0,10	7,2 Mbit	64 KB	€ 30	€ 30	€ 30
A1	A1 Breitband 19 GB	€ 19	19 GB	0,25	7,2 Mbit	64 KB	€ 19	€ 19	€ 19
A1	Xcite Breitband 1 GB	€ 8	1 GB	0,25	7,2 Mbit	64 KB	€ 8	€ 520	€ 2.312
A1	Xcite Breitband 5 GB	€ 12	5 GB	0,25	7,2 Mbit	128 KB	€ 12	€ 12	€ 1.292
A1	Xcite Breitband 10 GB	€ 24	10 GB	0,10	7,2 Mbit	64 KB	€ 24	€ 24	€ 24
bob	Bob breitband 1 GB ¹	€ 4	1 GB	€ 4,00/GB	4 Mbit	1 Bytegenau	€ 4	€ 12,00	€ 40,00
T-Mobile	Klax Internet	Wertkarte (€ 20)	1 GB (12 Monate)	€ 20/GB	7,2 Mbit	50 KB	€ 20	€ 60,00	€ 200,00
T-Mobile	Klax Internet Smart (Option)	Wertkarte (€ 10)	1 GB (30 Tage)	€ 10/GB	7,2 Mbit	50 KB	€ 10	€ 30,00	€ 100,00
T-Mobile	Surf Easy 3GB	€ 10	3 GB	0,25	7,2 Mbit	50 KB	€ 10	€ 10	€ 1.792
T-Mobile	Surf Unlimited 5GB	€ 15	5 GB	nach 5 GB auf 128 kbit gedrosselt	7,2 Mbit	50 KB	€ 15	€ 15	€ 15
T-Mobile	Surf Unlimited Safe 10GB	€ 20	10 GB	nach 10 GB auf 128 kbit gedrosselt	7,2 Mbit	50 KB	€ 20	€ 20,00	€ 20
Orange	Mobiles Internet Wertkarte	Wertkarte (€20)	1 GB (12 Monate)	€ 20/GB	3,6 Mbit	500 KB	€ 20	€ 60,00	€ 200,00
Orange	Mobiles Internet 3 GB	€ 10	3 GB	0,10	7,2 Mbit	32 KB	€ 10	€ 10	€ 726,8
Orange	Mobiles Internet 15 GB	€ 10 bis 12/2010 € 20 (danach)	15 GB	Nach 15 GB auf 128 Kbit/s gedrosselt	7,2 Mbit	32 KB	€ 20	€ 20	€ 20
Orange	Mobiles Internet 15 GB Young	€ 10 bis 12/2010 € 15 (danach)	15 GB	Nach 15 GB auf 128 Kbit/s gedrosselt	7,2 Mbit	32 KB	€ 15	€ 15	€ 15
Orange	Mobiles Internet Europa	€ 49	15 GB österreichweit + 250 MB in der EU	Nach 15 GB auf 128 Kbit/s gedrosselt t	7,2 Mbit	32 KB	€ 49	€ 49	€ 49
DREI	Internet ToGo	Wertkarte (€ 40, € 20 oder € 10)	2 GB, 1 GB, 512 MB (je 12 Monate gültig)	€ 40/ 2GB oder € 20/ GB oder € 10/ 512MB	7,2 Mbit	51,2 KB	€ 20	€ 60,00	€ 200,00
DREI	3Data – 3 GB	€ 9	3 GB	0,10	7,2 Mbit	51,2 KB	€ 9	€ 9	€ 725,8
DREI	3Data Fair	€ 15	15 GB	0,10	7,2 Mbit	51,2 KB	€ 15	€ 15	€ 15
DREI	3Data Flat	€ 24,90	Unlimitiert	0	7,2 Mbit	51,2 KB	€ 24,90	€ 24,90	€ 24,90
Tele.ring	Free WILLI	Wertkarte (€ 20 oder € 10)	1 GB oder 512 MB (jeweils 12 Monate)	€ 20/GB oder € 10/512MB	3,6 Mbit	50 KB	€ 20	€ 60	€ 200
Tele.ring	Starter Willi	€ 4	1 GB	0,25	3,6 oder 7,2 Mbit	50 KB	€ 4	€ 516	€ 2.308
Tele.ring	WILLI	€ 12	6 GB	0,25	7,2 Mbit	50 KB	€ 12	€ 12	€ 1.036
Tele.ring	WILLI (ohne Bindung)	€ 12	6 GB	0,25	3,6 Mbit	50 KB	€ 12	€ 12	€ 1.036
Tele.ring	WILLI&BOOK (inkl. Netbook - 0€)	€ 29	10 GB	0,25	3,6 Mbit	50 KB	€ 29	€ 29	€ 29
Ge org	Internet-Wertkarte	Wertkarte (€ 20 oder € 10)	1 GB oder 2 GB (jeweils 12 Monate)	€ 10/GB	3,6 Mbit	50 KB	€ 10	€ 30	€ 100
Ge org	Internet-mit Anmeldung	€ 9	6 GB	0,25	3,6 Mbit	50 KB	€ 9	€ 9	€ 1.033
YESSS	yesss! diskont-surfen Grundoption	Wertkarte (€ 20)	1 GB (12 Monate)	€ 20/GB	7,2 Mbit	32 KB ²	€ 20	€ 60	€ 200
YESSS	yesss! diskont-surfen Poweroption	Wertkarte (€ 20)	2 GB (1 Monat)	€ 20/ 2GB	7,2 Mbit	32 KB ²	€ 20	€ 40	€ 100

YESSS	yesss! diskont-surfen Vertrag	€ 4	1 GB	€ 4,00/GB	7,2 Mbit	32 KB ²	€ 4	€ 12,00	€ 40,00
-------	-------------------------------	-----	------	-----------	----------	--------------------	-----	---------	---------

¹ 1 GB =1024MB;

¹ fällt im Abrechnungszeitraum kein Datenvolumen an, wird kein Entgelt verrechnet; ² Das verbrauchte Datenguthabens in Geldwert wird auf volle Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung daher 1 Cent