

Arbeiterkammer Wien
Abteilung Konsumentenpolitik
Prinz-Eugen-Straße 20-22
A-1041 Wien
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW
Fax: ++43-1-501 65/2693 DW
Internet: www.ak-konsumentenschutz.at
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at



28./2009
Mai 2009

Preisvergleich Elektroeinzelhandel Ö-D

Media Markt, Saturn, Online-Anbieter

AK-Erhebung - Bericht

Manuela Delapina/Roland Huber

Die wichtigsten Ergebnisse

- Die **Preise** (inkl. USt.) von jeweils 52 Produkten (Waschmaschinen, Wäschetrockner, Geschirrspüler, Kühl- und Gefrierschränke, DVD-Recorder und TV-Geräte) sind **in den österreichischen Filialen von Media Markt und Saturn um durchschnittlich 3,2 bzw. 4 Prozent (netto 2,3 Prozent bzw. 3,2 Prozent) höher als in den deutschen Filialen.**
- Der **größte Preisunterschied zwischen Media Markt Österreich und Media Markt Deutschland beträgt 18,2 Prozent** (TV-Gerät SONY - KDL 37 W 5500 E kostet in Österreich inkl. USt. 1.299 Euro, in Deutschland 1.099 Euro).
- Der **größte Preisunterschied zwischen Saturn Österreich und Saturn Deutschland beträgt 43,8 Prozent** (TV Gerät Samsung LE 19 A656 in Österreich inkl. USt. 499 Euro, Deutschland 347 Euro).
- Durchschnittlich **13-14Prozent** (Media Markt: 14,3 Prozent; Saturn: 13,1 Prozent) des Kaufpreises **können** in Österreich durch den Kauf der Waren **bei den günstigsten Onlineanbietern (über www.geizhals.at) eingespart werden.**
- Preisvorteile sind nicht über alle Produktkategorien gleich verteilt. Vor allem bei Produkten der **Unterhaltungselektronik** (TV-Geräte, DVD-Recorder) kann ein Preisvergleich mit Online-Anbietern **größere Vorteile** erbringen.

Maximaler Preisvorteil bei Onlineanbietern beträgt 54,1Prozent So kostete das TV Gerät von Samsung LE 19 A656 zum Erhebungszeitpunkt bei Saturn in Wien 499 Euro, bei Geizhals wurde das Gerät um 229 Euro, also um 54 Prozent billiger gefunden. Hinzu kommen lediglich die Versandkosten von 9,90 Euro bei Vorkasse.

- Bei 1/4 bis 1/5 (Media Markt: 27 Prozent; Saturn: 20 Prozent) der erhobenen Produkte konnten bei österreichischen Onlinepreishändlern keine günstigeren Angebote gefunden werden.
- **Deutsche Onlineanbieter sind im Durchschnitt um 19,1 Prozent (Media-Markt) bzw. 16,5 Prozent (Saturn) billiger** als die **deutschen Filialen** von Media Markt und Saturn.
- Die Erhebung wurde im April/Mai 2009 bei Saturn und Media Markt in Wien, Deggendorf Bayern sowie über das Internet durchgeführt.

Gesamtergebnisse

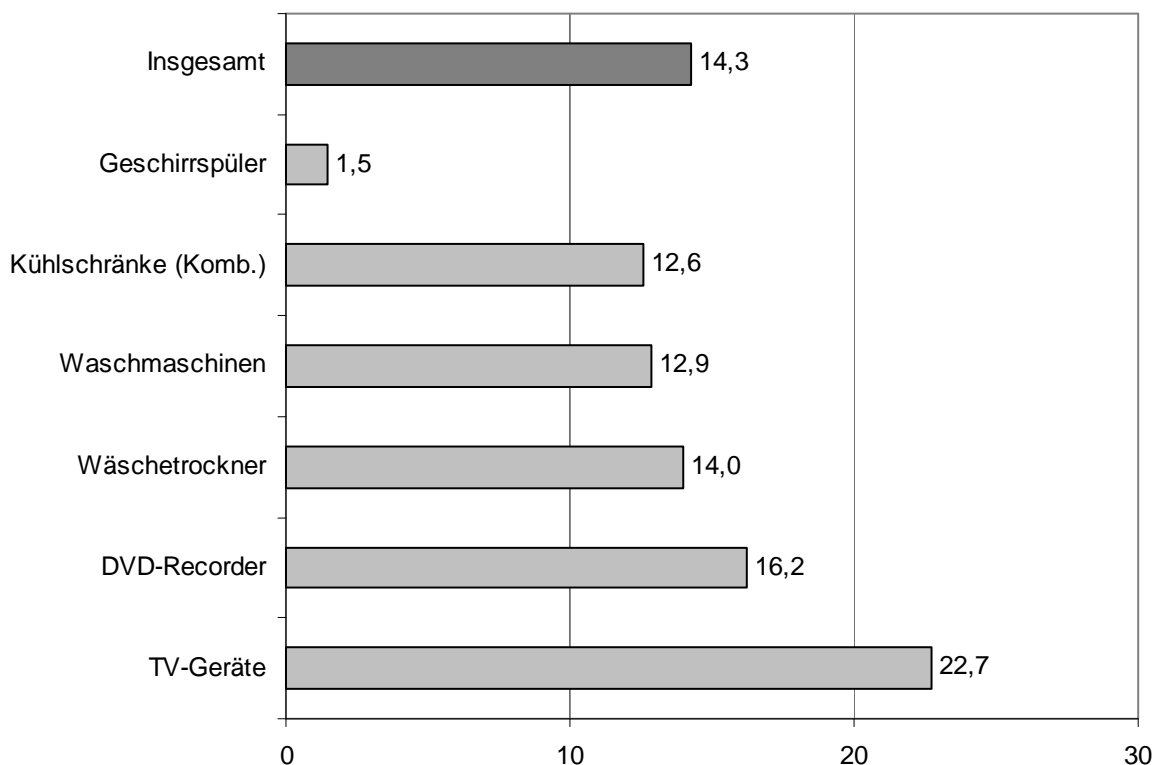
Vergleich Media Markt Österreich – Online-Anbieter Österreich

Der durchschnittliche Preisunterschied zwischen Media Markt Österreich und dem günstigsten über geizhals.at eruierten Onlineangebot beträgt über alle untersuchten Kategorien 14,3 Prozent.

Die günstigsten Online-Angebote in Österreich sind somit im Durchschnitt um 14,3 Prozent günstiger.

Es ergeben sich jedoch beträchtliche Unterschiede bei den untersuchten Kategorien.

Durchschnittliche Preisunterschiede Media Markt Österreich vs. günstigste Online-Angebote Österreich (Basis = Media Markt)



So können die untersuchten Geschirrspüler im Durchschnitt nur um 1,5 Prozent günstiger bei einem Online-Anbieter bezogen werden. Bei den DVD Recordern beträgt der Preisunterschied hingegen 16,2 Prozent und bei den untersuchten TV-Geräten betragen diese Preisunterschiede bereits durchschnittlich 22,7 Prozent. Die Einzelpreisunterschiede – abhängig vom jeweiligen Gerät – können jedoch noch viel deutlicher ausfallen. So wurde ein LCD-TV-Gerät bei dem günstigsten Online-Anbieter um 33,3 Prozent billiger angeboten als bei Media Markt. Ein Wäschetrockner wurde beim günstigsten Online-Anbieter um 30,8 Prozent billiger angeboten als bei Media Markt.

In 35 Fällen konnten über geizhals.at günstigere Anbieter eruiert werden. In 9 Fällen waren die Preise gleich und in 4 Fällen waren die günstigsten Online-Angebote höher als bei Media Markt.

Somit waren bei 78 Prozent der untersuchten Produkte günstigere Angebote bei einem Online-Anbieter zu finden. Von diesen 35 günstigeren Angeboten betrug 4 Mal

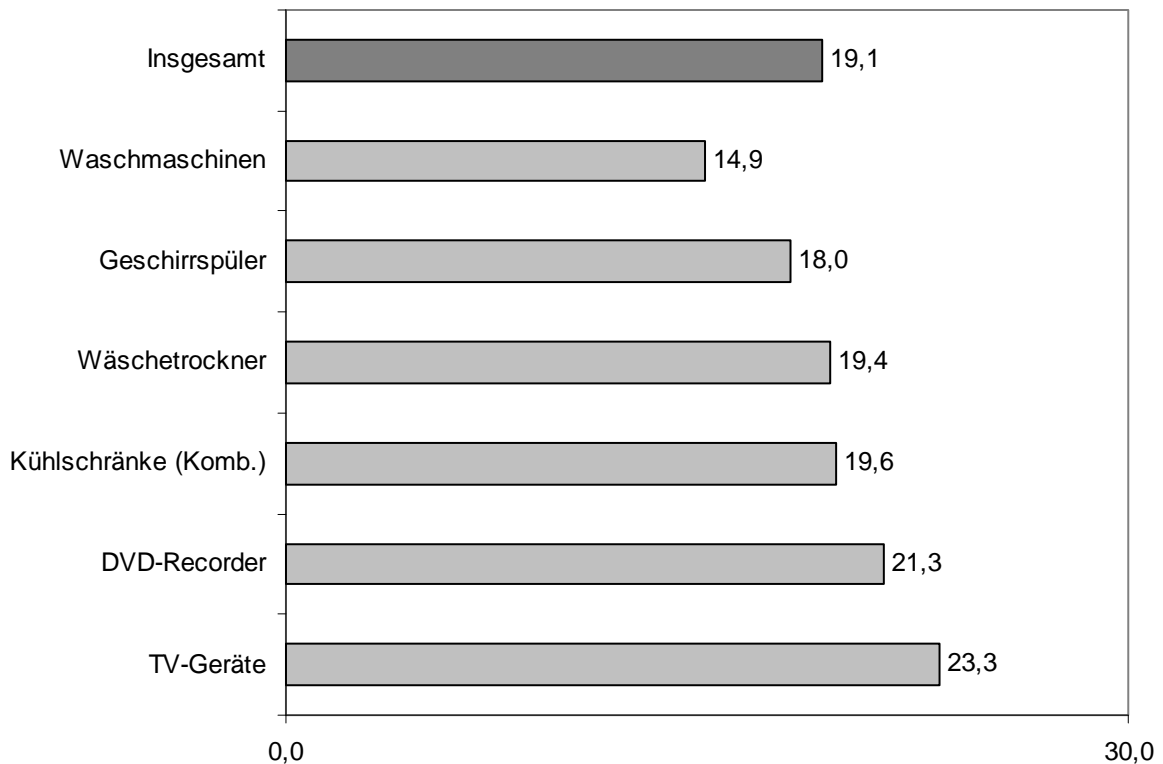
der Preisvorteil bis zu 10 Prozent, 15 Mal zwischen 10 und 20 Prozent und in 16 Fällen mehr als 20 Prozent.

Vergleich Media Markt Deutschland– Online-Anbieter Deutschland

Der durchschnittliche Preisunterschied zwischen Media Markt Deutschland und dem günstigsten über geizhals.de eruierten Angebot beträgt über alle untersuchten Kategorien 19,1 Prozent.

Die günstigsten Online-Angebote zu Media Markt Deutschland sind somit im Durchschnitt um 19,1 Prozent günstiger.

Durchschnittliche Preisunterschiede Media Markt Deutschland vs. günstigste Online-Angebote Deutschland (Basis = Media Markt)



So können Waschmaschinen im Durchschnitt um 14,9 Prozent günstiger bei einem Online-Anbieter bezogen werden. Bei den Kühlschränken/Kühl-Gefrierkombinationen beträgt der durchschnittliche Preisunterschied hingegen schon 19,6% und bei den untersuchten TV-Geräten betragen diese Preisunterschiede bereits 23,3 Prozent. Die Einzelpreisunterschiede– abhängig vom jeweiligen Gerät – können jedoch noch viel deutlicher ausfallen. So wurde ein Wäschetrockner bei dem günstigsten Online-Anbieter um 36,3 Prozent billiger angeboten als in einer deutschen Media Markt Filiale.

In 46 Fällen konnten über geizhals.de günstigere Anbieter eruiert werden. In einem Fall war der Preis gleich und in einem Fall war das günstigste Online-Angebot höher als bei Media Markt.

Somit waren bei 96 Prozent der untersuchten Produkte günstigere Angebote bei einem Online-Anbieter zu finden. Von diesen 46 günstigeren Angeboten betrug 9 Mal

der Preisvorteil bis zu 10 Prozent, 11 Mal zwischen 10 und 20 Prozent und in 26 Fällen mehr als 20 Prozent.

Vergleich Media Markt Österreich – Media Markt Deutschland

Beim Vergleich der Produktpreise zwischen Media Markt Österreich und Media Markt Deutschland ergeben sich folgende durchschnittliche Preisdifferenzen (Basis = Deutschland).

<u>Gesamtdurchschnitt</u>	+ 3,2 % (netto + 2,3%)
Waschmaschinen/Waschtrockner:	+ 3,7% (netto + 2,8%)
Wäschetrockner:	+ 7,2% (netto + 6,4%)
Kühlschränke/Gefrierkombi:	- 0,7% (netto -1,5%)
Geschirrspüler:	+ 2,8 % (netto + 2 %)
DVD Recorder:	+ 0 % (netto - 0,8%)
TV-Geräte:	+ 3,1% (netto + 2,2%)

In Summe sind die durchschnittlichen Bruttopreise bei Media Markt Österreich um 3,2 Prozent höher als in Deutschland. In zwei der untersuchten Kategorien liegen die Preise geringfügig unter dem deutschen Preisniveau bzw. sind gleich, in vier Kategorien über dem deutschen Preisniveau. Bei einzelnen Produkten können die Preisunterschiede deutlicher sein. Bei einem LCD-TV-Geräte lag der Preis in Österreich um 18,2 Prozent über dem deutschen Mediamarktpreis. Hingegen wurde ein anderes LCD-TV-Geräte in Österreich um 12,5 Prozent billiger angeboten als in Deutschland.

Von den 52 untersuchten Produkten betragen die Preisdifferenzen zwischen Media Markt Österreich und Media Markt Deutschland in 30 Fällen (58 Prozent) weniger als 5 Prozent. In 11 Fällen (21 Prozent) zwischen 5 und 10 Prozent und ebenfalls in 11 Fällen (21 Prozent) betragen die Preisunterschiede mehr als 10 Prozent.

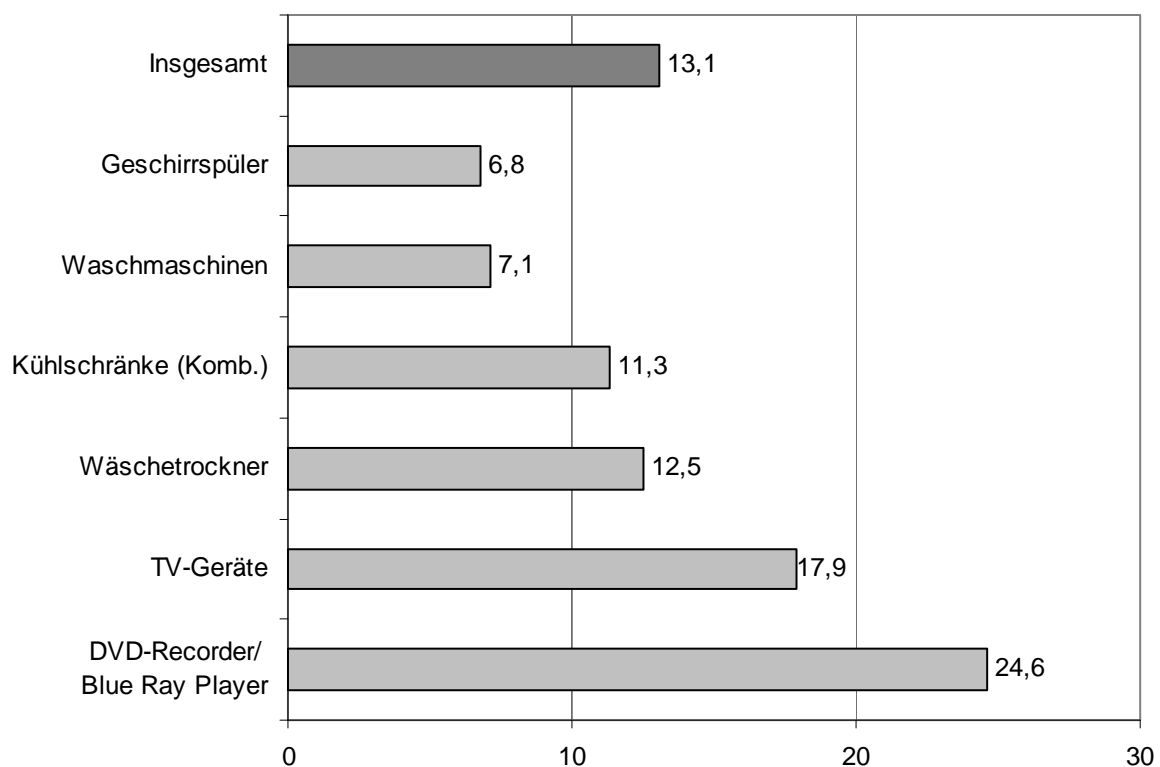
Vergleich Saturn Österreich – Online-Anbieter Österreich

Der durchschnittliche Preisunterschied zwischen Saturn Österreich und dem günstigsten über geizhals.at eruierten Alternativangebot beträgt über alle untersuchten Kategorien 13,1 Prozent.

Die günstigsten Online-Angebote in Österreich sind somit im Durchschnitt um 13,1 Prozent günstiger.

Es ergeben sich jedoch beträchtliche Unterschiede bei den untersuchten Kategorien.

**Durchschnittliche Preisunterschiede Saturn Österreich
vs. günstigste Online-Angebote Österreich (Basis = Saturn)**



So können Geschirrspüler im Durchschnitt um 6,8 Prozent günstiger bei einem Online-Anbieter bezogen werden. Bei den LCD-TV-Geräten beträgt der Preisunterschied hingegen bereits 17,9 Prozent und bei den untersuchten DVD-Recordern mit Festplatte bzw. Blue Ray Playern betragen diese Preisunterschiede 24,6 Prozent. Die Einzelpreisunterschiede – abhängig vom jeweiligen Gerät – können jedoch noch viel deutlicher ausfallen. So wurde ein LCD-TV-Gerät bei dem günstigsten Online-Anbieter um 54,1 Prozent billiger angeboten als bei Saturn. Ein Wäschetrockner wurde beim günstigsten Online-Anbieter um 42 Prozent billiger angeboten als bei Saturn.

In 40 Fällen konnten über geizhals.at günstigere Anbieter eruiert werden. In 7 Fällen waren die Preise gleich und in 3 Fällen waren die günstigsten Online-Angebote höher als bei Saturn.

Somit waren in 80 Prozent der Fälle günstigere Angebote bei einem Online-Anbieter zu finden.

Von diesen 40 günstigeren Angeboten betrug 12 Mal der Preisvorteil bis zu 10 Prozent, ebenso 12 Mal zwischen 10 und 20 Prozent und in 16 Fällen mehr als 20 Prozent.

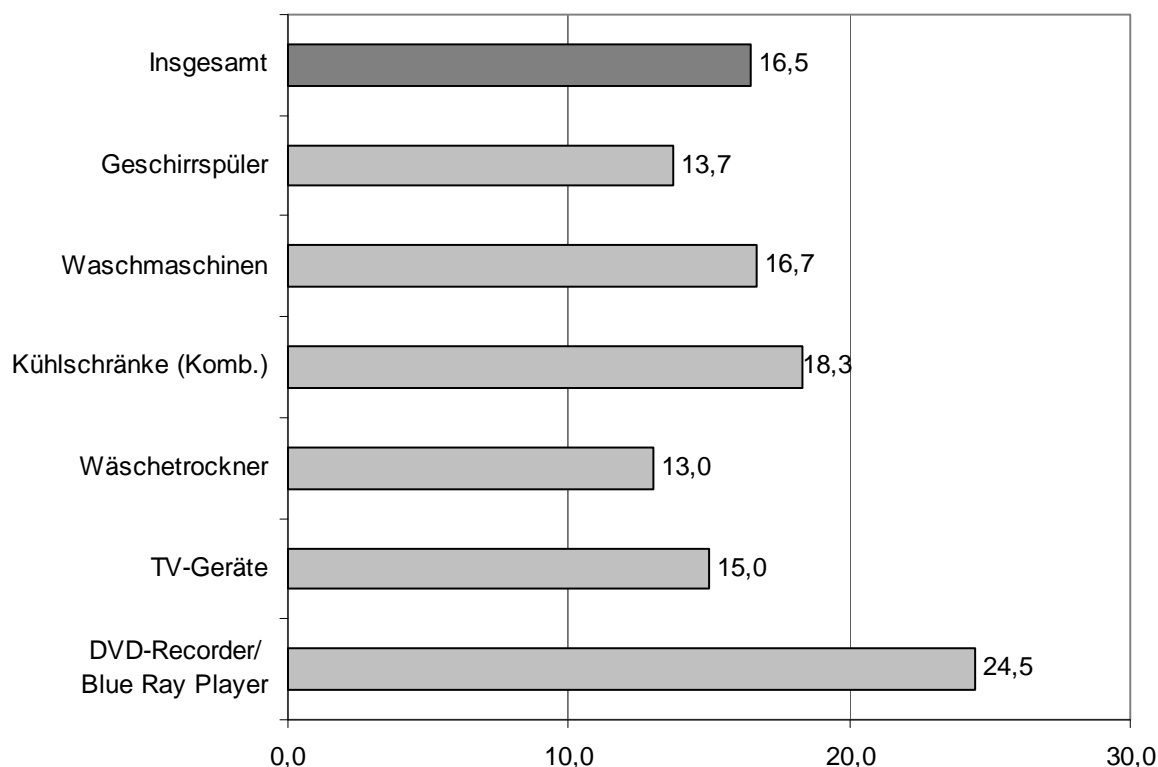
Vergleich Saturn Deutschland– Online-Anbieter Deutschland

Der durchschnittliche Preisunterschied zwischen Saturn Deutschland und dem günstigsten über geizhals.de eruierten Alternativangebot beträgt über alle untersuchten Kategorien 16,5 Prozent.

Die günstigsten Online-Angebote zu Saturn Deutschland sind somit im Durchschnitt um Prozent günstiger.

Es ergeben sich jedoch beträchtliche Unterschiede bei den untersuchten Kategorien.

**Durchschnittliche Preisunterschiede Saturn Deutschland
vs. günstigste Online-Angebote Deutschland (Basis = Saturn)**



So können Wäschetrockner im Durchschnitt um 13 Prozent günstiger bei einem Online-Anbieter bezogen werden. Bei den Kühlschränken/Kühl-Gefrierkombinationen beträgt der durchschnittliche Preisunterschied hingegen schon 18,3 Prozent und bei den untersuchten DVD-Recordern mit Festplatte bzw. Blue Ray Playern betragen dieses Preisunterschiede bereits 24,5 Prozent.

Die Einzelpreisunterschiede– abhängig vom jeweiligen Gerät – können jedoch noch viel deutlicher ausfallen. So wurde ein Geschirrspüler bei dem günstigsten Online-Anbieter um 37,5 Prozent billiger angeboten als in einer deutschen Saturnfiliale.

In 45 Fällen konnten über geizhals.de günstigere Anbieter eruiert werden. In 5 Fällen waren die günstigsten Online-Angebote höher als bei Saturn.

Somit waren in 90 Prozent der Fälle günstigere Angebote bei einem Online-Anbieter zu finden.

Von diesen 45 günstigeren Angeboten betrug 12 Mal der Preisvorteil bis zu 10 Prozent, ebenso 12 Mal zwischen 10 und 20 Prozent und in 21 Fällen mehr als 20 Prozent.

Vergleich Saturn Österreich – Saturn Deutschland

Ebenso wurden die Produktpreise zwischen Saturn Österreich und Saturn Deutschland verglichen.

Hier stellen sich die durchschnittlichen Preisunterschiede wie folgt dar:

<u>Gesamtdurchschnitt</u>	+ 4 % (netto + 3,2%)
Waschmaschinen/Waschtrockner:	+ 0,8% (netto + 0%)
Wäschetrockner:	+ 9,2% (netto + 8,2%)
Kühlschränke/Gefrierschränke:	- 0,8% (netto -1,7%)
Geschirrspüler:	+ 1,6% (netto + 0,7%)
DVD Recorder:	+ 8,1% (netto + 7,2%)
TV-Geräte:	+ 6,2% (netto + 5,3%)

In Summe sind die durchschnittlichen Nettoproduktpreise bei Saturn Österreich um 4 Prozent höher als in Deutschland. In einer der untersuchten Kategorien liegen die Preise jedoch etwas unter dem deutschen Preisniveau, in fünf Kategorien über dem deutschen Preisniveau. Bei einzelnen Produkten können die Preisunterschiede erheblich sein. Bei einem LCD-TV-Geräte lag der Preis in Österreich um 43,8 Prozent über dem deutschen Saturnpreis. Hingegen wurde jedoch ein Geschirrspüler in Österreich um 23,3 Prozent billiger angeboten als in Deutschland.

Von den 52 untersuchten Produkten betragen die Preisdifferenzen zwischen Saturn Österreich und Saturn Deutschland in 29 Fällen (56 Prozent) weniger als 5 Prozent. In 10 Fällen (19 Prozent) zwischen 5 und 10 Prozent und in 13 Fällen (25 Prozent) betragen die Preisunterschiede mehr als 10 Prozent.

Zielsetzung:

Zielsetzung dieser Erhebung ist das Aufzeigen von Preisdifferenzen im Elektro Einzelhandel zwischen Österreich und Deutschland anhand der beiden (verbundenen) Marktführer Media Markt und Saturn. Ebenso werden den erhobenen Preisen die jeweils günstigsten Preise alternativer Onlineanbieter – eruiert durch die Preissuchmaschine geizhals – gegenübergestellt.

Die Erhebung fand im April/Mai 2009 statt.

Vorgangsweise und statistische Daten:

In einem ersten Schritt wurden die Preise der beiden Anbieter anhand deren österreichischen Webportalen erhoben. Die ausgewählten Standorte waren Saturn Gewerbepark Stadlau und Media Markt SCS. Um ein möglichst großes Sample in Österreich zu erhalten wurden in den gewählten Produktkategorien alle auf den Webseiten angebotenen Artikel in das Sample einbezogen.

Danach wurden die Preise für die deutschen Filialen erhoben. Saturn Deutschland führte ebenso zahlreiche Produkte auf der deutschen Saturn-Website an. Media Markt bietet dies nur in sehr eingeschränkter Maße an. Daher wurden die Media Markt Deutschland Preise entweder Vorort (Deggendorf) oder telefonisch in zahlreichen Filialen erhoben. Ebenso fand eine Vorortnacherhebung im Media Markt Wien-Floridsdorf statt.

Folgende Produktkategorien wurden erhoben:

-) Waschmaschinen/Waschtrockner (Media Markt: 13; Saturn: 11)
-) Wäschetrockner (Media Markt: 11; Saturn: 8)
-) Kühlschränke/Gefrierkombinationen (Media Markt: 6; Saturn: 8)
-) Geschirrspüler (Media Markt: 6; Saturn: 7)
-) TV-LCD/Plasma Geräte (Media Markt: 3; Saturn incl. Blue Ray Player: 6)
-) DVD-Festplattenrecorder (Media Markt: 13; Saturn: 12)

Somit wurden bei Media Markt und Saturn jeweils 52 übereinstimmende Produkte in den angeführten Kategorien sowohl in Österreich wie auch in Deutschland gefunden.

Saturn Deutschland Filialliste (Webseitensteuerung):

-) Passau
-) Köln Weiden
-) München Neuhauser Strasse
-) Stuttgart
-) Frankfurt Berger Strasse

Media Markt Deutschland Filialliste:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| -) Deggendorf (Vorort) | -) München-Euroindustriepark (telefonisch) |
| -) Straubing (telefonisch) | -) Würzburg (telefonisch) |
| -) Rosenheim (telefonisch) | -) Traunstein (telefonisch) |
| -) Hof (telefonisch) | -) Erlangen (telefonisch) |
| -) Nürnberg-Kleinreuth (telefonisch) | -) Göggingen, Augsburg (telefonisch) |
| -) Neu-Ulm (telefonisch) | -) Aschaffenburg (telefonisch) |
| -) Regensburg(telefonisch) | |