

Roland Huber, Daniela Zimmer

# VERTRAGSHANDYS IM ONLINESHOP – VORTEILSRECHNUNG OKTOBER 2022

Oktober 2022



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

## **Zielsetzung:**

Ziel der Untersuchung ist die Erhebung von gewährten **Vergünstigungen bei Bestellung eines neuen Handys im Zusammenhang mit einem neuen Vertrag (Neukunde) im Webshop der Mobilfunkanbieter.**

Insbesondere folgende Fragen sollen beantwortet werden:

- **Welche Rabatte werden derzeit gewährt?**
- **Wie vorteilhaft sind diese in den Webshops der Handybetreiber vergünstigt angebotenen Handys im Vergleich zum Kauf des Handys zum Vollpreis bei alternativen Anbietern im Einzelhandel (Onlineversandhandel) in Verbindung mit einer über den Webshop der Mobilfunkanbieter zu beziehenden SIM-Only-Karte? Hierbei wurden die Gesamtkosten (Gesamtkosten der Grundgebühren, jährlich anfallender Servicegebühren, Aktivierungskosten, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung der gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung) über die Mindestvertragsdauer berechnet.**

## Die Ergebnisse kurz zusammengefasst:

- In **43 % der 70 erhobenen Angebote für Neukunden waren die Alternativangebote um bis zu € 281** (gerechnet über die Mindestvertragsdauer) **günstiger** als die Webshopangebote der Handybetreiber:

**A1:** bei 13 von insgesamt 18 Vergleichsbeispielen wäre es kostengünstiger, das Handy bei Alternativenbietern zu kaufen und nur die SIM-Karte ohne MVD im A1-Onlineshop zu beziehen (**Preisvorteil bis zu 281 Euro**).

**Magenta:** bei 2 von insgesamt 12 Vergleichsbeispielen wäre es kostengünstiger, das Handy bei Alternativenbietern zu kaufen und nur einen SIM-Only-Tarif ohne Mindestvertragsdauer im Magenta-Onlineshop zu beziehen (**Preisvorteil bis zu 20 Euro**).

**DREI:** in 15 von insgesamt 20 Vergleichsbeispielen wäre es kostengünstiger, das Handy bei Alternativenbietern zu kaufen und nur die SIM-Karte ohne Mindestvertragsdauer im DREI-Onlineshop zu beziehen (**Preisvorteil bis zu 259 Euro**).

**bob:** bei allen 12 Vergleichsbeispielen ist es nicht kostengünstiger, das Handy bei Alternativenbietern zu kaufen und nur die SIM-Karte ohne Mindestvertragsdauer im bob-Onlineshop zu beziehen.

**MTel:** bei allen 8 Vergleichsbeispielen ist es nicht kostengünstiger, das Handy bei Alternativenbietern zu kaufen und nur die SIM-Karte ohne Mindestvertragsdauer im MTel-Onlineshop zu beziehen.

Falls die Alternativangebote in Summe günstiger sind, liegt das daran dass Handys oft günstiger bei anderen Anbietern gekauft werden können, sowie recht attraktiven SIM-Only-Tarifen. Häufig weisen diese SIM-Only-Tarife um 14 – 50 % deutlich niedrigere monatliche Grundgebühren auf als adäquate Vertragstarife mit 24 Monaten Mindestvertragsdauer und preisgestütztem Handy.

Jedoch können **auch die Webshopangebote der Mobilfunkanbieter um bis zu € 686 günstiger sein**, als die Alternativangebote.

- Vor allem bei Tarifen mit geringeren monatlichen Grundgebühren ist es tendenziell günstiger auf alternative Onlineversandangebote zurückzugreifen und einen SIM-Only-Tarife dazu zu wählen.
- Alle Mobilfunkanbieter gewähren Neukunden beim Kombikauf eines Handys mit Mobilfunkvertrag verschiedene Vergünstigungen (zB befristeter Entfall der Grundgebühren, Handy-Rabatte, Bonus bei Onlinebestellung, Gratisaktivierung, keine Versandkosten).
- Wer bloß eine SIM-Karte (ohne Handy) aber keine Mindestvertragsdauer über 24 Monate möchte, findet bei allen Anbietern diese Möglichkeit.
- Bestandskunden bekommen nach Ablauf der Mindestvertragsdauer für die Verlängerung des Vertrages meist ebenfalls neue Handys angeboten. Welche Vergünstigungen gewährt werden, ist oft individualisiert, hängt zB vom getätigten Umsatz während der abgelaufenen Vertragsperiode ab und ist von Anbieter zu Anbieter unterschiedlich ausgestaltet. Aufgrund der Individualisierung dieser Angebote und dem teilweise nicht öffentlichen Zugang zu Konditionen dieser Neuhandyangebote, wurden diese nicht in die Erhebung einbezogen.

Die Kündigungsfristen betragen nun einheitlich 1 Monat und haben sich gegenüber 2013 um 2 Monate reduziert (damals noch 12 Wochen).

Bei der Erhebung **2013 waren in 73 %** der damals 111 erhobenen Angebote für Neukunden **die Alternativangebote um bis zu € 457** (gerechnet ebenfalls über 24 Monate Mindestvertragsdauer) **günstiger** als die Webshopangebote der Handybetreiber.

## **Zeitraum:**

Die Erhebung fand im September/Oktober 2022 statt. Als Datenbasis dienen die Angebote in den Webshops der Mobilfunkbetreiber sowie die über Onlinesuchmaschinen ermittelten preisgünstigsten alternativen Onlineelektrohandelsangebote der untersuchten Handys.

## **Umfang:**

So vorhanden – wurden jeweils 2 hochpreisige, 2 mittelpreisige und 2 günstige (Nulleuro) Handys der Anbieter untersucht. Erhoben wurden nur jene Handys, die in Verbindung mit einem Vertragstarif mit 24 Monaten Mindestvertragsdauer in den Webshops der Mobilfunkanbieter angeboten wurden und auch lieferbar waren. Die Angebote folgender Mobilfunkanbieter wurden erhoben: A1, Magenta, DREI, bob und MTel. Diese Anbieter bieten in ihren Webshops eine breitere Auswahl an verschiedenen Handys an, wobei die vergünstigt angebotenen Handys jeweils nur in Verbindung mit einem Vertrag mit 24 monatiger Mindestvertragsdauer erhältlich sind.

## **Folgende Handy-/Vertragskombinationen wurden jeweils untersucht:**

### **A1:**

Apple iPhone 13 Pro (5G) - 128GB; Samsung Galaxy S22+ 5G 128GB, Samsung Galaxy A53 5G A536B/DS 128GB Awesome Black, Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G, Nokia X10 128GB, Huawei Nova 9SE

### **Magenta:**

Apple iPhone 13 Pro (5G) - 128GB Mitternacht; Samsung Galaxy S22+ 5G 128GB, Samsung Galaxy A53 5G A536B/DS 128GB Awesome Black, Xiaomi 11 Pro 128GB, Samsung Galaxy A13, Huawei Nova Y70 Midnight Black

### **DREI:**

Apple iPhone 13 Pro (5G) - 128GB; Samsung Galaxy S22+ 5G 128GB, Samsung Galaxy A53 5G A536B/DS 128GB Awesome Black, Samsung Galaxy Xcover 5 Enterprise Edition, Xiaomi Redmi Note 11

### **bob:**

Apple iPhone SE; Fairphone 4, One Plus Nord 2, Xiaomi Redmi Note 11, Xiaomi Redmi Note 11 Pro, Samsung Galaxy A13

### **MTel:**

Apple iPhone 12 64GB; Apple iPhone 13 mini 128GB Blue, Samsung Galaxy A21s 32GB

Bei allen Anbietern wird auch bei den Null-Euro Handys immer die Urheberrechtsabgabe von € 3 separat verrechnet.

## **Ergebnisse:**

Häufig werben Mobilfunkanbieter mit vergünstigten Handys und anderen Vergünstigungen im Rahmen von Aktionen. In dieser Untersuchung werden diese kombinierten Angebote einer Gesamtkostenrechnung (Gesamtkosten der Grundgebühren, jährlich anfallender Servicegebühren, Aktivierungskosten, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung) über die Mindestvertragsdauer von 24 Monaten unterzogen und der Variante „Kauf des Handys bei einem günstigen alternativen Onlineanbieter plus Kauf der SIM-Karte mit einem vergleichbaren Tarif“ gegenübergestellt. Der „alternative, günstigste Onlineanbieter“ wurde über [www.geizhals.at](http://www.geizhals.at) ermittelt, wobei primär Anbieter mit Firmensitz in Österreich einbezogen wurden.

Bei allen untersuchten Netzanbietern sind die Handywebshopangebote nur in Verbindung mit einem Vertrag mit 24 Monaten MVD (Mindestvertragsdauer) erhältlich.

## Struktur der gewährten Rabatte und Vergünstigungen:

- **Die Mobilfunkanbieter gewähren Neukunden beim Kauf eines Handys mit Vertrag unterschiedliche Rabatte:**
  - 1.) Reduzierte Aktivierungsgebühr (DREI)
  - 2.) Gratisaktivierung (A1, Magenta, bob, MTel)
  - 3.) Erlassung von einem Monat Grundgebühr bei Onlinebestellung (DREI)
  - 4.) Geringere Handykaufpreise bei Auswahl eines Vertragstarifes abgestuft nach Höhe der Grundgebühr (alle Betreiber).

**Wer bloß eine SIM-Karte ohne Handy und auch ohne MVD möchte, erhält diese bei allen Anbietern.**

- A1 bietet im Onlineshop die „Vertragstarife mit Handy“ auch als SIM-Only-Tarife ohne MVD an. Diese sind allerdings um monatlich € 2 – 4 teurer. A1 bietet jedoch auch explizite SIM-Only-Tarife an. Drei dieser SIM-Only-Tarife entsprechen annähernd drei „Vertragstarifen mit Handy“. Diese SIM-Only Tarife sind um 14 – 50 % günstiger als die Tarife mit Handy.
- Magenta bietet im Onlineshop die „Vertragstarife mit Handy“ nicht als SIM-Only Tarife ohne MVD an. Magenta bietet jedoch auch explizite SIM-Only Tarife an. Zwei dieser SIM-Only-Tarife entsprechen annähernd zwei „Vertragstarifen mit Handy“. Diese SIM-Only-Tarife sind um 13 bzw 31 % günstiger als die vergleichbaren Tarife mit Handy.
- Bei DREI gibt es zu den meisten Vertragstarifen mit Handy auch die Variante SIM-Only. Die SIM-Only-Tarife kosten ca. 35 % weniger als die Tarife mit MVD und Handy.
- Bei bob kosten die SIM-Only-Tarife monatlich genauso viel wie die Vertragsvariante mit Handy und MVD.
- Bei MTel kosten die SIM-Only-Tarife mit ähnlichem Leistungsspektrum um 25 – 41 % weniger pro Monat als die vergleichbaren Vertragstarife mit Handy und MVD.

Eine Frage, die sich gelegentlich bei einem neuen Vertrag mit vergünstigtem Handy und Mindestvertragsdauer stellt, ist jene wie bei einer frühzeitigen Vertragsbeendigung vorgegangen wird.

Sollten die Kunden das Gerät behalten wollen und es liegt ein außerordentlicher Kündigungsgrund vor, dann müssen diese Kunden eine in dem TKG 2021 definierte Abschlagszahlung für das Gerät leisten. Der Umfang der Abschlagszahlung hängt von der verbleibenden Mindestvertragsdauer ab und ist im geschlossenen Vertrag ersichtlich. Der Abschlagswert berechnet sich nach der gesetzlichen Formel wie in § 135 Abs 13 TKG bestimmt.

Liegt kein außerordentlicher Kündigungsgrund vor, dann ist die Mindestvertragsdauer einzuhalten und die monatlichen Grundgebühren bis zum Vertragsende zu leisten.

Statt ein neues Handy zu kaufen gibt es auch im Hinblick auf Shared Economy und des Nachhaltigkeitsgedankens vermehrt die Möglichkeit der Gerätemiete (zB Grover über den Mobilfunkanbieter bob) oder auch den Kauf von refurbished Geräten (gebrauchte Geräte, die qualitätsgesichert überholt wurden, optisch wie neu aussehen und alle Daten der Vorbesitzer gelöscht wurden).

## Ergebnisse des Kostenvergleiches:

Häufig sind die **Webshopangebote** der Mobilfunkanbieter **für Neuanmeldungen nicht günstiger** als der Kauf des Handys bei einem alternativen Onlineshopanbieter (in Verbindung mit dem Kauf einer SIM-Karte des gewünschten Tarifes oder sehr ähnlichem Tarif). Das liegt daran, dass Handys oft günstiger bei anderen Anbietern gekauft werden können, sowie recht attraktiven SIM-Only-Tarifen. Die Monatsgebühren dieser Tarife – so sie günstiger sind – liegen meist zwischen 14 und 50 % unter vergleichbaren Tarifen mit MVD und Handy.

### Jedoch lohnt es sich zu vergleichen:

**In 43 % der 70 erhobenen Preisbeispiele (2013: 73 %) waren die Alternativangebote um bis zu € 281 (Grundgebühren, Handykaufpreis, Aktivierungsgebühren, jährliche Servicegebühren und Rabatte gerechnet über die MVD) günstiger als die Webshopangebote der Mobilfunkanbieter.** Tendenziell ist dies bei Vertragstarifen mit niedrigen Grundgebühren der Fall. Hingegen können **auch die Webshopangebote um bis zu € 686 günstiger sein**, als die Alternativangebote.

A1 bietet jeweils 6 Vertragstarife in Kombination mit einem vergünstigten Handy an.

Zu drei von insgesamt sechs A1-Vertragstarifen mit Handy gibt es auch drei explizite SIM-Only-Tarife mit sehr ähnlichem Leistungsspektrum wie die drei Vertragstarife mit Handys. Von den 18 Preisvergleichen, die diesen Fall betreffen, wäre es in 13 Fällen (72 %) günstiger gewesen das Handy beim günstigsten alternativen Handyonlineversand zu bestellen und nur die SIM-Karte mit dem SIM-Only-Tarif im Onlineshop zu beziehen.

Der Preisvorteil dieser Variante betrug bis zu € 281,10 gegenüber dem Webshopangebot des Mobilfunkanbieters. Die untersuchten Webshopangebote des Mobilfunkanbieters können jedoch über die gesamte MVD auch um bis zu € 471,80 günstiger sein als der Selbstkauf.

Die sechs 6 Vertragstarife mit Handys gibt es auch mit SIM-Karte ohne Handy, allerdings hat dies nur den Vorteil, dass es bei dieser Variante keine Mindestvertragsdauer gibt. Die SIM-Only-Variante dieser Vertragstarife hat zur Folge, dass man kein Handy erhält und zusätzlich auch noch € 2-4 pro Monat höhere Grundgebühren zu leisten hat. Somit sind bei dieser Gegenüberstellung die SIM-Only-Varianten immer nachteilig. Vergleichsrechnungen hierzu wurden nicht in den Tabellen und den Berechnungen berücksichtigt.

Bei Magenta gibt es im Onlineshop keine Option die 5 Vertragstarife „Tarife mit Smartphone“ als Sim-Only-Variante auszuwählen. Für zwei dieser Tarife gibt es explizite SIM-Only-Tarife, die zwei Vertragstarifen mit Smartphones sehr ähneln. Diese wurden als Vergleichstarife herangezogen.

Für drei der untersuchten Tarife gab es keine adäquaten SIM-Only-Tarife. Somit ergeben sich bei 6 untersuchten Handymodellen 12 Vergleichsrechnungen (6 x 2 vergleichbare Tarife). In 2 Fällen (17 %) wäre es günstiger gewesen das Handy beim günstigsten alternativen Onlineelektrohandel zu bestellen und nur die SIM-Karte zu beziehen. Der Preisvorteil dieser Variante betrug jedoch nur bis zu € 20 gegenüber dem Webshopangebot des Mobilfunkanbieters. Die untersuchten Webshopangebote des Mobilfunkanbieters können jedoch über die gesamte MVD auch um bis zu € 686 günstiger sein als der Selbstkauf.

DREI bietet ebenso 5 Vertragstarife (für die es in 4 Fällen idente SIM-Only-Tarife gibt) in Kombination mit einem vergünstigten Handy an.

Somit ergeben sich bei 5 untersuchten Handymodellen 20 Vergleichsrechnungen. In 15 Fällen (75 %) wäre es günstiger gewesen das Handy beim günstigsten alternativen Handyonlineversand zu bestellen und nur die SIM-Karte ohne MVD zu beziehen. Der Preisvorteil dieser Variante betrug bis zu € 258,60 gegenüber dem Webshopangebot des Mobilfunkanbieters. Die untersuchten Webshopangebote des Mobilfunkanbieters können über die gesamte MVD auch um bis zu € 174,90 günstiger sein als der Selbstkauf.

Bei bob wurden 12 Vergleichsrechnungen angestellt (für 2 Vertragstarife mit MVD gibt es die gleichen SIM-Only-Tarife ohne MVD).

In allen Fällen ist es günstiger auf das Webshopangebot zurückzugreifen, da die SIM-Only-Tarife monatlich genauso viel kosten wie die Smartphonetarife und die Zuzahlungen für die Handys immer unter den Kaufpreisen bei alternativen Handyonlineshops liegen. Die untersuchten Webshopangebote des Mobilfunkanbieters können über die gesamte MVD um bis zu € 333 günstiger sein als der Selbstkauf und SIM-Only-Tarif.

Bei MTel wurden 8 Vergleichsrechnungen angestellt (für 3 Vertragstarife mit MVD gibt es ähnliche SIM-Only-Tarife ohne MVD). In allen Fällen ist es günstiger auf das Webshopangebot zurückzugreifen. Die untersuchten Webshopangebote des Mobilfunkanbieters können über die gesamte MVD um bis zu € 264 günstiger sein als der Selbstkauf und SIM-Only-Tarif.

**Vergünstigte Angebote für Bestandskunden nach Ablauf der Mindestvertragsdauer:**

Bestandskunden erhalten nach Ablauf der Mindestvertragsdauer für die Verlängerung des Vertrages ebenfalls neue Handys angeboten. Welche Vergünstigungen gewährt werden, ist oft stark individualisiert, hängt zB vom getätigten Umsatz während der abgelaufenen Vertragsperiode ab und ist von Anbieter zu Anbieter sehr unterschiedlich ausgestaltet.

## **Detailinformationen zu den Anbietern:**

### **A1:**

Wählt man bei den Vertragstarifen mit Handy nur die A1 Triple-SIM-Karte ohne Handy, so steigt die monatliche Grundgebühr um 2-4 Euro pro Monat (abhängig vom Tarif). Diese Tarife haben jedoch in Verbindung mit der Triple-SIM dann keine Mindestvertragsdauer.

Als Vergleich kann man auch die SIM-Only-Tarife heranziehen, die jedoch mit den Vertragstarifen mit Handy vom Leistungsspektrum her nicht ident sind. Anzumerken ist, dass im Berichterstellungszeitraum eine Aktion (bis 30.9.) für die SIM-Only-Tarife gegolten hat. Die Tarife Simply L und Simply S wurden mit doppelten Datenvolumen bei gleichbleibenden monatlichen Grundgebühren und zusätzlicher Gratisaktivierung (Ersparnis von einmalig € 49,90) angeboten.

Dem Vertragstarif A1 Mobil unlimited (€ 69,90/Monat, 300/50 Mbit, unlimitiert Daten, Minuten und SMS, 250 min & 250 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) wurde der SIM-Only-Tarif A1 SIMply unlimited (€ 59,90/Monat, 150/50 Mbit, unlimitiert Daten, Minuten und SMS, 200 min & 200 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) gegenübergestellt.

Dem Vertragstarif A1 Mobil M (€ 49,90/Monat, 100/50 Mbit, 32 GB Daten, unlimitiert Minuten und SMS, 100 min & 100 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) wurde der SIM-Only-Tarif A1 SIMply L (€ 28,90/Monat, 100/50 Mbit, 48 GB Daten, unlimitiert Minuten und SMS, 100 min & 100 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) gegenübergestellt.

Dem Vertragstarif A1 Mobil S (€ 39,90/Monat, 100/50 Mbit, 16 GB Daten, unlimitiert Minuten und SMS, 50 min & 50 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) wurde der SIM-Only-Tarif A1 SIMply S (€ 18,90/Monat, 50/10 Mbit, 24 GB Daten, unlimitiert Minuten und SMS) gegenübergestellt.

Die monatlichen Grundgebühren betragen aktuell zwischen € 29,90 und € 89,90. In Kombination mit einem A1-Internet-Tarif spart man bis zu € 10 monatliche Grundgebühr. Und bei einem A1 Mobil S/M/L Tarif bekommt man zusätzlich 10 GB pro Monat dazu. Bei einem A1 Mobil XS erhält man zusätzlich 5 GB dazu. Für die Aktivierung werden € 49,90 verrechnet und eine jährliche SIM-Pauschale von € 34,90 kommt ebenfalls zur Anwendung. Ebenso wird für vergünstigte Vertragshandys eine Speichermedienvergütung von einmalig € 3 verrechnet.

Beim Kauf eines vergünstigten Handys beträgt die Mindestvertragsdauer (MVD) einheitlich 24 Monate. Der Versand erfolgt gratis. Es ist auch möglich nur einen aktuellen Vertragstarif mit einer entsprechenden Triple-SIM-Karte ohne Handy zu bestellen. Hier besteht keine Vertragsbindung. Jedoch erhöhen sich dadurch die monatlichen Grundgebühren um 2-4 Euro auf € 31,90 und € 93,90.

Bestandskunden mit einem mindestens seit 18 Monaten laufenden A1-Vertrag können mithilfe des Next & Mobilpoints Bonusprogramms ein neues Handy vergünstigt erwerben.

### **Gestaltung des Kündigungsrechts nach Ablauf der Mindestvertragsdauer:**

Unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist kann ordentlich gekündigt werden.

### **Magenta:**

Bei Onlinebestellung verrechnet Magenta keine Aktivierungskosten in der Höhe von € 69,99. Dies gilt sowohl für die Vertragstarife mit Handy wie auch für die SIM-Only-Tarife.

Für die Vertragstarife mit 24 Monaten Bindung gibt es überwiegend keine ähnlichen SIM-Only-Tarife. Wo dies aufgrund des ähnlichen Leistungsspektrums möglich war, wurde dies durch Gegenüberstellung durchgeführt.

Dem Vertragstarif Magenta Mobile Unlimited Gold (€ 62/Monat, 350/100 Mbit, unlimitiert Daten, Minuten und SMS, 250 min & 250 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) wurde der SIM-only Tarif Magenta Mobile SIM Only Unlimited Gold (€ 48/Monat, 350/100 Mbit, unlimitiert Daten, Minuten und SMS, 200 min & 200 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) gegenübergestellt.

Dem Vertragstarif Magenta Mobile S (€ 29/Monat, 100/50 Mbit, 15 GB Daten, unlimitiert Minuten und SMS, 50 min & 50 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) wurde der SIM-only Tarif Magenta Mobile SIM Only M (€ 20/Monat, 150/100 Mbit, 16 GB Daten, unlimitiert Minuten und SMS, 100 min & 100 SMS in EU, CH, USA, Can, Trk) gegenübergestellt.

Bei Kombination von Breitbandinternet & Mobilfunktarifen wird bis zu € 10 monatlich weniger Grundgebühr sowie doppelte GB Datentransfer bei den Mobilfunktarifen gewährt.

Eine jährliche Servicepauschale von € 29,99 kommt zur Anwendung. Versandkosten werden keine verrechnet. Beim Kauf eines vergünstigten Handys beträgt die Mindestvertragsdauer (MVD) einheitlich 24 Monate. Ebenso wird für vergünstigte Vertragshandys eine Speichermedienvergütung von einmalig € 3 verrechnet.

Magenta (MagentaEINS) bietet ebenso vergünstigte Kombipakete „Internet + Mobilfunk“ wie auch „Internet + TV + Mobilfunk“ mit reduzierten Grundgebühren an.

#### **Gestaltung des Kündigungsrechts nach Ablauf der Mindestvertragsdauer:**

Ein Vertrag kann, wenn die Mindestvertragsdauer bereits angelaufen ist, jederzeit zum Monatsletzten unter Beachtung einer einmonatigen Kündigungsfrist, schriftlich bzw in einem der Magenta Shops ordentlich gekündigt werden.

#### **Vergünstigungen für Bestandskunden:**

Die Teilnahme an „Flamingo“ ist freiwillig und mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden. Dem Teilnehmer werden 2 Treue-Flamingos pro ganze EUR 5,- Nettorechnungsbetrag je Rufnummer gutgeschrieben.

Bestandskunden bekommen ein kundenindividuelles Angebot bei Vertragsverlängerung, welches von den gesammelten Treue-Flamingos abhängt. Die Angebote sind bei entsprechenden Treue-Flamingos günstiger als für Neukunden.

Teilnehmer können unabhängig von der Höhe, der auf seinem Treueflamingokonto angesammelten Flamingos maximal bis zu € 200,00 Gesprächsguthaben einlösen. Bei Abgabe eines Kündigungsverzichts beträgt die Mindestvertragsdauer grundsätzlich weitere 24 Monate, sofern sich aus dem Kündigungsverzichtsformular keine andere Vereinbarung ergibt. Jeder Kunde hat die Möglichkeit unter der Voraussetzung, dass er einer zusätzlichen Vertragsverlängerung von bis zu 12 Monaten zustimmt, maximal 200 Treue-Flamingos als Vorschuss zu konsumieren. Dieser Vorschuss kann ausschließlich für Hardware gemäß dem T-Mobile Austria Flamingo-Angebot in Anspruch genommen werden.

#### **DREI:**

Folgende Boni werden bei Bestellung eines neuen Handys mit einem Vertrag über die Mindestvertragsdauer gewährt:

Es wird ein Onlinebonus von 1 Monat Grundgebühr gewährt (je nach Tarif zwischen € 18,90 bis € 59,90). Aktivierungskosten von aktuell € 39,90 (normal € 69,90) sind zu bezahlen. Versandkosten werden keine verrechnet. Beim Kauf eines Handys beträgt die Mindestvertragsdauer (MVD) einheitlich 24 Monate. Ebenso wird für vergünstigte Vertragshandys eine Speichermedienvergütung von einmalig € 3.00 verrechnet.

Es ist auch möglich fast alle aktuelle Vertragstarife mit einer entsprechenden SIM-Karte ohne Handy zu bestellen. Hier besteht keine Mindestvertragsdauer und meist liegt die monatliche Datenfreimenge in gleicher/ähnlicher Höhe. Bei diesen SIM-Only-Tarifen sind die monatlichen Grundgebühren bei gleichem Leistungsumfang meist um ca. 1/3 reduziert. Außerdem wird hier derzeit eine reduzierte Aktivierungsgebühr von € 9,90 – gegenüber normalerweise € 69,90 – verrechnet.

**Gestaltung des Kündigungsrechts nach Ablauf der Mindestvertragsdauer:**

Unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kann zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden

**Vergünstigungen für Bestandskunden, deren MVD abgelaufen ist:**

Bestandskunden können online im Kundenbereich eine Vertragsverlängerung durchführen und dabei ein neues Handy bzw einen Router bestellen oder eine Treue-Gutschrift erhalten.

bob:

Aktivierungskosten – normalerweise € 19,90 – finden aktuell auf keine Tarife Anwendung. Weder auf Tarife mit Mindestvertragsdauer und Handy, noch für SIM-Only-Tarife. Die Vertragstarife können sowohl mit Handy als auch als SIM-Only-Tarife gewählt werden. Versandkosten werden keine verrechnet.

Beim Kauf eines vergünstigten Handys beträgt die Mindestvertragsdauer (MVD) einheitlich 24 Monate. Die jährliche Servicepauschale beträgt € 25,00 und gilt für alle Neuanmeldungen.

**Gestaltung des Kündigungsrechts nach Ablauf der Mindestvertragsdauer:**

Die Kündigung kann zum Ende jeden Kalendertages unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist erfolgen.

**MTel:**

Aktivierungskosten finden aktuell auf keine Tarife – weder mit Mindestvertragsdauer und Handy, noch für SIM-Only-Tarife – Anwendung.

Versandkosten werden keine verrechnet.

Beim Kauf eines vergünstigten Handys beträgt die Mindestvertragsdauer (MVD) einheitlich 24 Monate. Die jährliche Servicepauschale von € 12,00 gilt für alle Neuanmeldungen.

Die Vertragshandytarife weichen vom Leistungsumfang von den SIM-Only-Tarifen ab. Zwecks Vergleichbarkeit wurden ähnliche Tarife gegenübergestellt (Vertrag „easy“ – SIM nly „Flex 26“; Vertrag „Plus“ – SIM only „FLEX 52“; Vertrag „Maxx“ – SIM only „FLEX 114“)

**Gestaltung des Kündigungsrechts nach Ablauf der Mindestvertragsdauer:**

Ein Vertrag mit Mindestvertragsdauer kann frühestens zum Ende der Mindestvertragsdauer ordentlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Die SIM-Only-Tarife können ebenso mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter mit SIM only			
A1	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Samsung Galaxy S22+ 5G 128GB</b>								
A1 Mobile unlimited+	3	89,9	-49,9	2230,4	Unlimited SIM			
A1 Mobile unlimited	3	69,9	-49,9	1750,4	714,8	59,9	-49,9	2222,2
A1 Mobile L	152	59,9	-49,9	1659,4	SIMply L			
A1 Mobile M	252	49,9	-49,9	1519,4	714,8	28,9	-49,9	1478,2
A1 Mobile S	352	39,9	-49,9	1379,4	714,8	18,9	-49,9	1238,2
A1 Mobile XS	452	29,9	-49,9	1239,4	SIMply S			
<b>iPhone 13 Pro (5G) - 128GB</b>								
A1 Mobile unlimited+	102	89,9	-49,9	2329,4	Unlimited SIM			
A1 Mobile unlimited	482	69,9	-49,9	2229,4	1129	59,9	-49,9	2636,4
A1 Mobile L	502	59,9	-49,9	2009,4	SIMply L			
A1 Mobile M	682	49,9	-49,9	1949,4	1129	28,9	-49,9	1892,4
A1 Mobile S	752	39,9	-49,9	1779,4	1129	18,9	-49,9	1652,4
A1 Mobile XS	892	29,9	-49,9	1679,4	SIMply S			

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter mit SIM only			
A1	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Samsung Galaxy A53 5G A536B/DS 128GB Awesome Black</b>								
A1 Mobile unlimited+	3	89,9	-49,9	2230,4	Unlimited SIM			
A1 Mobile unlimited	3	69,9	-49,9	1750,4	359	59,9	-49,9	1866,4
A1 Mobile L	3	59,9	-49,9	1510,4	SIMply L			
A1 Mobile M	3	49,9	-49,9	1270,4	359	28,9	-49,9	1122,4
A1 Mobile S	52	39,9	-49,9	1079,4	359	18,9	-49,9	882,4
A1 Mobile XS	172	29,9	-49,9	959,4	SIMply S			
<b>Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G</b>								
A1 Mobile unlimited+	3	89,9	-49,9	2230,4	Unlimited SIM			
A1 Mobile unlimited	3	69,9	-49,9	1750,4	293,9	59,9	-49,9	1801,3
A1 Mobile L	3	59,9	-49,9	1510,4	SIMply L			
A1 Mobile M	3	49,9	-49,9	1270,4	293,9	28,9	-49,9	1057,3
A1 Mobile S	3	39,9	-49,9	1030,4	293,9	18,9	-49,9	817,3
A1 Mobile XS	122	29,9	-49,9	909,4	SIMply S			

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

A1	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter mit SIM only			
	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Nokia X10 128GB</b>								
A1 Mobile unlimited+	3	89,9	-49,9	2230,4	SIMply Unlimited			
A1 Mobile unlimited	3	69,9	-49,9	1750,4	248,39	59,9	-49,9	1755,79
A1 Mobile L	3	59,9	-49,9	1510,4	SIMply L			
A1 Mobile M	3	49,9	-49,9	1270,4	248,39	28,9	-49,9	1011,79
A1 Mobile S	3	39,9	-49,9	1030,4	248,39	18,9	-49,9	771,79
A1 Mobile XS	52	29,9	-49,9	839,4	SIMply S			
<b>Huawei Nova 9SE</b>								
A1 Mobile unlimited+	3	89,9	-49,9	2230,4	Unlimited SIM			
A1 Mobile unlimited	3	69,9	-49,9	1750,4	225,9	59,9	-49,9	1733,3
A1 Mobile L	3	59,9	-49,9	1510,4	SIMply L			
A1 Mobile M	3	49,9	-49,9	1270,4	225,9	28,9	-49,9	989,3
A1 Mobile S	3	39,9	-49,9	1030,4	225,9	18,9	-49,9	749,3
A1 Mobile XS	3	29,9	-49,9	790,4	SIMply S			

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter mit SIM only			
<b>Magenta</b>	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Samsung Galaxy S22+ 5G 128GB</b>								
<b>Mobile Unlimited Platin</b>	3	75,00	-69,99	1862,98	Mobile SIM only Unlimted Gold			
<b>Mobile Unlimited Gold</b>	123	62,00	-69,99	1670,98	714,8	54	-69,99	2070,78
<b>Mobile M</b>	363	39,00	-69,99	1358,98	Mobile SIM only M			
<b>Mobile S</b>	435	29,00	-69,99	1190,98	714,8	20	-69,99	1254,78
<b>iPhone 13 Pro (5G) - 128GB Mitternacht</b>								
<b>Mobile Unlimited Platin</b>	51	75,00	-69,99	1870,71	Mobile SIM only Unlimted Gold			
<b>Mobile Unlimited Gold</b>	291	62,00	-69,99	1798,71	1129	54	-69,99	2484,98
<b>Mobile M</b>	531	39,00	-69,99	1486,71	Mobile SIM only M			
<b>Mobile S</b>	603	29,00	-69,99	1318,71	1129	20	-69,99	1668,98
<b>Samsung Galaxy A53 5G A536B/DS 128GB Awesome Black</b>								
<b>Mobile Unlimited Platin</b>	3	75,00	-69,99	1822,71	Mobile SIM only Unlimted Gold			
<b>Mobile Unlimited Gold</b>	3	62,00	-69,99	1510,71	359	54	-69,99	1714,98
<b>Mobile M</b>	99	39,00	-69,99	1054,71	Mobile SIM only M			
<b>Mobile S</b>	171	29,00	-69,99	886,71	359	20	-69,99	898,98
* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung								
<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer								

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter mit SIM only			
<b>Magenta</b>	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Xiaomi 11 Pro 128GB</b>								
<b>Mobile Unlimited Platin</b>	3	75,00	-69,99	1822,91	Mobile SIM only Unlimited Gold			
<b>Mobile Unlimited Gold</b>	3	62,00	-69,99	1510,91	268,83	54	-69,99	1624,81
<b>Mobile M</b>	3	39,00	-69,99	958,91	Mobile SIM only M			
<b>Mobile S</b>	99	29,00	-69,99	814,91	268,83	20	-69,99	<b>808,81</b>
<b>Samsung Galaxy A13</b>								
<b>Mobile Unlimited Platin</b>	3	75,00	-69,99	1822,91	Mobile SIM only Unlimited Gold			
<b>Mobile Unlimited Gold</b>	3	62,00	-69,99	1510,91	159,00	54	-69,99	1514,98
<b>Mobile M</b>	3	39,00	-69,99	958,91	Mobile SIM only M			
<b>Mobile S</b>	3	29,00	-69,99	718,91	159,00	20	-69,99	<b>698,98</b>
<b>Huawei Nova Y70 Midnight Black</b>								
<b>Mobile Unlimited Platin</b>	3	75,00	-69,99	1822,91	Mobile SIM only Unlimited Gold			
<b>Mobile Unlimited Gold</b>	3	62,00	-69,99	1510,91	198	54	-69,99	1553,98
<b>Mobile M</b>	3	39,00	-69,99	958,91	Mobile SIM only M			
<b>Mobile S</b>	3	29,00	-69,99	718,91	198	20	-69,99	737,98

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter ohne MVD <sup>1</sup>			
DREI	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Samsung Galaxy S22+ 5G 128GB</b>								
Ideal Unlimited	90	59,90	-89,90	1561,6	714,8	39,9	-60	1736,3
Ideal XL	450	42,90	-72,90	1530,6				
Ideal L	576	32,90	-62,90	1426,6	714,8	23,9	-60	1352,3
Ideal M	738	22,90	-52,90	1358,6	714,8	14,9	-60	1136,3
Ideal S	774	18,90	-48,90	1302,6	714,8	11,9	-60	1064,3
<b>iPhone 13 Pro (5G) - 128GB</b>								
Ideal Unlimited	504	59,90	-89,90	1975,6	1129	39,9	-60	2150,5
Ideal XL	774	42,90	-72,90	1854,6				
Ideal L	900	32,90	-62,90	1750,6	1129	23,9	-60	1766,5
Ideal M	1026	22,90	-52,90	1646,6	1129	14,9	-60	1550,5
Ideal S	1080	18,90	-48,90	1608,6	1129	11,9	-60	1478,5
<b>Samsung Galaxy A53 5G A536B/DS 128GB Awesome Black</b>								
Ideal Unlimited	0	59,90	-89,90	1471,6	359	39,9	-60	1380,5
Ideal XL	0	42,90	-72,90	1080,6				
Ideal L	72	32,90	-62,90	922,6	359	23,9	-60	996,5
Ideal M	234	22,90	-52,90	854,6	359	14,9	-60	780,5
Ideal S	288	18,90	-48,90	816,6	359	11,9	-60	708,5

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter ohne MVD <sup>1</sup>			
<b>DREI</b>	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Samsung Galaxy Xcover 5 Enterprise Edition</b>								
<b>Ideal Unlimited</b>	0	59,90	-89,90	1471,6	251,00	39,9	-60	1272,5
<b>Ideal XL</b>	0	42,90	-72,90	1080,6				
<b>Ideal L</b>	0	32,90	-62,90	850,6	251,00	23,9	-60	888,5
<b>Ideal M</b>	90	22,90	-52,90	710,6	251,00	14,9	-60	672,5
<b>Ideal S</b>	90	18,90	-48,90	618,6	251,00	11,9	-60	600,5
<b>Xiaomi Redmi Note 11</b>								
<b>Ideal Unlimited</b>	0	59,90	-89,90	1471,6	191,50	39,9	-60	1213
<b>Ideal XL</b>	0	42,90	-72,90	1080,6				
<b>Ideal L</b>	0	32,90	-62,90	850,6	191,50	23,9	-60	829
<b>Ideal M</b>	0	22,90	-52,90	620,6	191,50	14,9	-60	613
<b>Ideal S</b>	72	18,90	-48,90	600,6	191,50	11,9	-60	541

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter ohne MVD <sup>1</sup>			
<b>bob</b>	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>iPhone SE</b>								
<b>All in bob+</b>	352,00	22,9	-19,9	951,60	499,00	22,9	-19,9	1098,60
<b>All in bob Deluxe</b>	242,00	32,9	-19,9	1081,60	499,00	32,9	-19,9	1338,60
<b>Fairphone 4</b>								
<b>All in bob+</b>	352,00	22,9	-19,9	951,60	575,24	22,9	-19,9	1174,84
<b>All in bob Deluxe</b>	242,00	32,9	-19,9	1081,60	575,24	32,9	-19,9	1414,84
<b>One Plus Nord 2</b>								
<b>All in bob+</b>	182,00	22,9	-19,9	781,60	334,00	22,9	-19,9	933,60
<b>All in bob Deluxe</b>	3,00	32,9	-19,9	842,60	334,00	32,9	-19,9	1173,60

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter ohne MVD <sup>1</sup>			
<b>bob</b>	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Xiaomi Redmi Note 11</b>								
<b>All in bob+</b>	3,00	22,9	-19,9	602,60	191,50	22,9	-19,9	791,10
<b>All in bob Deluxe</b>	3,00	32,9	-19,9	842,60	191,50	32,9	-19,9	1031,10
<b>Xiaomi Redmi Note 11 Pro</b>								
<b>All in bob+</b>	102,00	22,9	-19,9	701,60	268,53	22,9	-19,9	868,13
<b>All in bob Deluxe</b>	3,00	32,9	-19,9	842,60	268,53	32,9	-19,9	1108,13
<b>Samsung Galaxy A13</b>								
<b>All in bob+</b>	3,00	22,9	-19,9	602,60	159,00	22,9	-19,9	758,60
<b>All in bob Deluxe</b>	3,00	32,9	-19,9	842,60	159,00	32,9	-19,9	998,60

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung

<sup>1</sup> MVD=Mindestvertragsdauer

	Handykauf gemeinsam mit Vertrag vom Mobilfunkanbieter (24 Monate)				Getrenntkauf - Handykauf z.B. Internetelektrohandel und Mobilfunkvertrag bei Mobilfunkanbieter ohne MVD			
<b>Mtel</b>	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*	Handy Kaufpreis	monatl. Grundgebühren	Rabatte	Gesamtkosten (24 Monate)*
<b>Apple iPhone 12 64GB</b>								
<b>Mtel Easy</b>	243	22,45		805,80	689,00	13,13		1028,12
<b>Mtel Plus</b>	243	25,40		876,60	689,00	16,16		1100,84
<b>Mtel Maxx</b>	243	30,03		987,72	689,00	22,45		1251,80
<b>Apple iPhone 13 mini 128GB Blue</b>								
<b>Mtel Plus</b>	243	25,40		876,60	689,00	16,16		1100,84
<b>Mtel Maxx</b>	243	30,03		987,72	689,00	22,45		1251,80
<b>Samsung Galaxy A21s 32GB</b>								
<b>Mtel Easy</b>	3	22,45		565,80	256,00	13,13		595,12
<b>Mtel Plus</b>	3	24,40		612,60	256,00	16,16		667,84
<b>Mtel Maxx</b>	3	30,03		747,72	256,00	22,45		818,80

<sup>1</sup> Tarife ohne MVD lauten: Flex 26 - SIM-only; Flex 52 - SIM-only; Flex 114 - SIM-only

\* Gesamtkosten=Gesamtkosten der Grundgebühren, einmaliger Handykaufpreis, Berücksichtigung aller gewährten Rabatte und allfälliger Versandkosten bei Onlinebestellung  
MVD=Mindestvertragsdauer

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:  
E-Mail: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

### **Impressum**

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,  
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65  
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe [wien.arbeiterkammer.at/impressum](http://wien.arbeiterkammer.at/impressum)  
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M  
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik  
Autor:innen: Roland Huber, Daniela Zimmer  
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien  
Verlags- und Herstellungsort: Wien  
© 2022: AK Wien

**Stand Oktober 2022  
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

**GERECHTIGKEIT #FÜRDICH**

# Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Download:  
[wien.arbeiterkammer.at/service/studien](https://wien.arbeiterkammer.at/service/studien)



 [arbeiterkammer.at/rechner](https://arbeiterkammer.at/rechner)  
 [youtube.com/AKoesterreich](https://youtube.com/AKoesterreich)  
 [twitter.com/arbeiterkammer](https://twitter.com/arbeiterkammer)

 [facebook.com/arbeiterkammer](https://facebook.com/arbeiterkammer)  
 [@diearbeiterkammer](https://instagram.com/@diearbeiterkammer)  
 [tiktok.com/@arbeiterkammer](https://tiktok.com/@arbeiterkammer)



**WIEN.ARBEITERKAMMER.AT**